



RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

SUSTAINABILITY REPORT

bsc
Bahia Specialty Cellulose

copener
Florestal

CONTENTS / CONTEÚDO

Business Environment and Sustainability 4

Sintonia e equilíbrio

GENERAL MANAGER'S STATEMENT 6

Mensagem da Diretoria-geral

THIS REPORT 9

Este relatório

MATERIALITY MATRIX 10

Matriz de Materialidade

Bahia Specialty Cellulose and Copener Florestal 21

A Bahia Specialty Cellulose e a Copener Florestal

LOCATION 22

Localização

PRODUCTS 23

Produtos

Corporate Governance..... 24

Governança Corporativa

CODE OF ETHICS..... 26

Código de Ética

INTERNAL AUDIT, RISK AND CONTROL 27

Auditoria interna, riscos e controle

CHARTERS, PRINCIPLES AND OTHER INITIATIVES 27

Cartas, princípios e outras iniciativas

INTEGRATED MANAGEMENT POLICY 28

Política Integrada de Gestão

CERTIFICATIONS 29

Certificações

CORPORATE STRATEGY..... 29

Estratégia corporativa

LEGAL ASPECTS..... 32

Aspectos legais

INSTITUTIONAL RELATIONS 34

Relações Institucionais

CRISIS MANAGEMENT 35

Gestão de Crise

RISK MANAGEMENT..... 35

Gerenciamento de riscos

RESPONSIBILITY WITH THE CLIENT 36

Responsabilidade com o cliente

SUPPLY CHAIN 37

Cadeia de Fornecedores

SUPPLIERS AND LABOR PRACTICES	38
Fornecedores e práticas trabalhistas	
Relationship with stakeholders	40
Relacionamento com partes interessadas	
MAPPING AND REGISTRATION OF NEIGHBORING COMMUNITIES.....	42
Mapeamento e cadastro de comunidades vizinhas	
INFORMATION CHANNELS	43
Canais de informação	
OMBUDSMAN	44
Ouvidoria	
MICROPLANNING MEETING.....	45
Reunião de microplanejamento	
Sustainability Management	47
Desempenho produtivo	
FORESTRY	48
Atividade florestal	
INDUSTRIAL ACTIVITY.....	56
Atividade industrial	
Environmental performance	60
Desempenho ambiental	
INVENTORY OF FAUNA AND FLORA	61
Inventário de fauna e flora	
LONTRA PRNH.....	64
RPPN Lontra	
WATER RESOURCES MANAGEMENT	65
Gestão dos recursos hídricos	
WASTE MANAGEMENT AND WASTEWATER	68
Gestão de resíduos e efluentes	
AIR EMISSIONS MANAGEMENT	72
Gestão das emissões atmosféricas	
INVENTORY OF EMISSIONS OF GREENHOUSE GASES	72
Inventário das emissões de gases causadores do efeito estufa	
Social management	76
Gestão Social	
INTERNAL STAKEHOLDERS	77
Partes interessadas internas	
CHARACTERIZATION OF PROFESSIONALS	78
Caracterização dos profissionais	
SALARY	79
Remuneração	
PROGRAMS AND BENEFITS OFFERED TO EMPLOYEES.....	79
Programas e benefícios oferecidos aos colaboradores	

PROFESSIONAL QUALIFICATION.....	82
Qualificação profissional	
TRAINING	82
Treinamentos	
HUMAN RIGHTS	84
Direitos humanos	
YOUNG APPRENTICE PROGRAM	85
Programa Jovem Aprendiz	
TRAINEE PROGRAM	85
Programa de Trainee	
PEOPLE MANAGEMENT PROGRAM	85
Programa de Gestão de Pessoas	
ORGANIZATIONAL CLIMATE	86
Clima organizacional	
SELECTION PROCESS AND TURN OVER.....	87
Processos seletivos e <i>turn over</i>	
DISABILITY EMPLOYMENT POLICY	88
Portadores de Necessidades Especiais	
RELATIONSHIP WITH LABOR UNIONS	88
Relacionamento com sindicatos	
HEALTH AND SAFETY AT WORK.....	89
Saúde e segurança no trabalho	
External stakeholders.....	92
Partes interessadas externas	
CHARACTERIZATION OF COMMUNITIES	93
Caracterização das comunidades	
AREAS OF SPECIAL INTEREST	96
Áreas de especial interesse	
CUSTOMARY RIGHTS AND USE RIGHTS.....	96
Direitos costumeiros e direitos de uso	
HIGH CONSERVATION VALUE AREAS	96
Áreas de alto valor de conservação	
BSC/COPENER SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY	97
Política de Responsabilidade Social da BSC/Copener	
STRUCTURAL AXIS OF THE SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY	99
Eixos estruturantes da Política de Responsabilidade Social	
Economic performance	117
Desempenho econômico	
FINANCIAL ANALYSIS.....	118
Análise Financeira	
FINANCIAL SUMMARY.....	119
Resumo das informações financeiras	

GRI Index	120
Índice remissivo GRI	

1

BUSINESS ENVIRONMENT AND SUSTAINABILITY

Sintonia e Equilíbrio



► G4-9

Bahia Specialty Cellulose (BSC) operates in a global market characterized by high standard customer demand for the quality of specialty cellulose as well as the sustainability of its production process. To cover this demand, all stakeholders are part of the process. It starts from the collective and individual commitment of each BSC employee to the ethics, mission, vision, and cultural pillars of the organization, and moves over to our suppliers, neighbors, communities and all other business partners.

In doing so, we balance interests, expectations, and opportunities, guaranteeing a performance focused on the continuous search for innovation and technology, on the partnership with communities, on the mitigation of impacts on the environment and on providing, first to our customers, high quality raw material obtained from sustainable sources, and to end users, indispensable products to the food, medicines, textiles, cosmetics and many others, that contribute to their quality of life and well-being.

A Bahia Specialty Cellulose (BSC) atua em um mercado global caracterizado pelo alto padrão de exigência dos clientes tanto com a qualidade da celulose solúvel quanto com a sustentabilidade de seu processo produtivo. Mas estas exigências não vêm exclusivamente de fora; elas começam dentro da própria BSC, a partir do compromisso coletivo e de cada colaborador com a ética e com a missão, a visão e os pilares culturais da organização, e fluem para nossos fornecedores, vizinhos e todos os demais interlocutores.

Agindo assim, equilibramos interesses, expectativas e oportunidades, garantindo uma atuação focada na busca contínua pela inovação e tecnologia, pela parceria com as comunidades, pela mitigação dos impactos ao meio ambiente e por levar, primeiro aos nossos clientes, uma matéria-prima de qualidade superior obtida a partir de fontes sustentáveis, e aos consumidores finais, produtos indispensáveis às indústrias de alimentos, medicamentos, tecidos, cosméticos e várias outras, que contribuem para sua qualidade de vida e bem-estar.

General Manager's Statement

G4-3; G4-5; G4-6; G4-10

For the first time, as we intended to do from now on, we release an annual issue of the BSC/Copener Sustainability Report. Before this edition, and since 2008, the report covered the performance of the previous two years. This is another step in the evolution of the sustainability reporting process and reflects the company's efforts to establish an increasingly transparent and reliable relationship with its stakeholders.

In 2014, the parent company of BSC/Copener was renamed Bracell, due to the group's market repositioning that decided to dispose of its viscose units in China and focus exclusively on the dissolving wood pulp segment. More detailed information about this transaction can be found in the circular for the Special General Meeting in November 2014, available in English at www.brazilcellulose.com

In many respects, BSC presented favorable performance results when compared to previous years. We reduced the number of accidents with and without leaves, set records both in the production volume and in the quality of dissolving wood pulp and we exceeded our goal of reducing water consumption at the plant. Besides that, we extended the reach of our social projects, benefiting an even larger number of people living in a larger number of rural communities in our region of influence, strengthening our relationship with these stakeholders.

One achievement, in particular, was a source of pride for our whole team: the certification Cerflor/PEFC, which certifies the sustainability of our operations. As part of the evolution of the people management

Mensagem da Diretoria-geral

G4-3; G4-5; G4-6; G4-10

Pela primeira vez, trazemos o Relatório de Sustentabilidade da BSC/Copener em sua primeira edição anual, como pretendemos fazer a partir de agora. Antes disso, desde 2008, a publicação englobava o desempenho dos dois anos anteriores. Este é mais um passo na evolução de nosso processo de emissão de relatórios de sustentabilidade e um reflexo do esforço da companhia em estabelecer relacionamentos cada vez mais transparentes e confiáveis com suas partes interessadas.

Em 2014, a controladora da BSC/Copener passou a ser denominada Bracell, em decorrência do reposicionamento de mercado do grupo, que decidiu se desfazer de suas unidades de viscose na China e focar exclusivamente o segmento de celulose solúvel. Informações mais detalhadas sobre esta operação podem ser encontradas no documento "Circular for the Special General Meeting in November", disponível em inglês, no site www.brazilcellulose.com.

Em muitos aspectos, a BSC apresentou resultados de desempenho favoráveis em relação aos anos anteriores. Reduzimos o número de acidentes com e sem afastamento, atingimos recorde de volume de produção e de qualidade da celulose solúvel, superamos a meta de redução de consumo de água na fábrica e ampliamos o alcance de nossos projetos sociais, beneficiando um número ainda maior de pessoas em mais comunidades rurais da nossa região de atuação e fortalecendo nosso relacionamento com estas partes interessadas.

Uma conquista, em especial, foi motivo de orgulho para toda a equipe: a certificação Cerflor/PEFC, que atesta a sustentabilidade de nossas operações. Como evolução do processo de gestão de pessoas, lançamos

IN MANY RESPECTS, BSC PRESENTED
FAVORABLE PERFORMANCE RESULTS
WHEN COMPARED TO PREVIOUS YEARS.

EM MUITOS ASPECTOS, A BSC
APRESENTOU **RESULTADOS DE
DESEMPENHO FAVORÁVEIS EM
RELAÇÃO AOS ANOS ANTERIORES.**

process, we launched our code of ethics and carried out our first organizational climate survey with our staff – an evidence of our desire to evolve not only in the relationships with clients but also with our staff.

These facts and other relevant information are presented in this sustainability report. Any opinions and suggestions that can enhance our efforts to clearly, concisely and objectively report the issues of interest to our partners will be very welcome.

nosso código de ética e realizamos a primeira pesquisa de clima organizacional com nossos colaboradores – uma evidência de nosso desejo de evoluir não apenas nas relações com os clientes, mas com nossos colaboradores.

Estas e outras informações relevantes estão apresentadas neste Relatório de Sustentabilidade. Quaisquer opiniões e sugestões que aprimorem nossos esforços de reportar de modo claro, conciso e objetivo os assuntos de interesse de nossos interlocutores serão muito bem-vindas.

Per Olof Lindblom
General Manager
Diretor-geral





**BSC OPERATES
IN A GLOBAL
MARKET
CHARACTERIZED BY
HIGH STANDARDS
OF CUSTOMER
REQUIREMENT**

**A BSC ATUA EM UM
MERCADO GLOBAL
CARACTERIZADO PELO
ALTO PADRÃO DE
EXIGÊNCIA
DOS CLIENTES**

This report

G4-28; G4-29; G4-30; G4-31; G4-22

This Sustainability Report summarizes and shares with all stakeholders the main findings of BSC/Copener concerning our performance in social, environmental and economic-financial areas.

Unlike previous editions of the BSC Sustainability Report that brought data from the two years prior to their publications, this one only shows the company in the year 2014. The last published report, covering the years 2012 and 2013, is available on the company website: www.bahiaspeccell.com.

The data presented here were organized to strongly and objectively demonstrate the material issues pointed out by our internal and external stakeholders in the task of preparing the materiality matrix.

In this publication we seek to follow the standards of the essential model of the G4 version of the Global Reporting Initiative (GRI).

Este relatório

G4-28; G4-29; G4-30; G4-31; G4-22

Este Relatório de Sustentabilidade reúne e compartilha com as partes interessadas os principais resultados da BSC/Copener no que tange ao seu desempenho nas áreas socioambientais e econômico-financeiras.

Diferentemente das edições anteriores do Relatório de Sustentabilidade da BSC que traziam dados dos dois anos anteriores à publicação, esta representa a empresa somente no ano de 2014. O último relatório divulgado, referente aos anos de 2012 e 2013, está disponível no website da empresa: www.bahiaspeccell.com.

Os dados aqui apresentados foram organizados de modo a evidenciar mais forte e objetivamente os temas materiais apontados por nossos interlocutores internos e externos nos trabalhos para elaboração da matriz de materialidade.

Nesta publicação, buscamos seguir os padrões do modelo essencial da versão G4 do Global Reporting Initiative (GRI).

Materiality Matrix

G4-DMA; G4-18; G4-19; G4-25

Between late 2014 and early 2015, BSC/Copener developed a project with its major stakeholders with the goal of identifying the most relevant aspects concerning business sustainability in respect to the different stakeholders.

A questionnaire for the workforce of the company was developed and implemented, involving 15 employees from several departments and positions from the industrial and forestry units, and other 15 questionnaires given to external stakeholders, including suppliers, media professionals, trade unions, community associations, quilombola communities, teachers, municipal secretaries, NGOs and foundations. Thus, BSC/Copener believes to have built up a materiality matrix capable of expressing the major convergences of view among its various stakeholders in order to contribute to the strategic decisions of the company.

Apart from the general standard disclosures required by GRI, respondents were invited to point out the main positive and negative impacts of each aspect considered material, and justify their answer. Despite the profile and interest differences of each group, some recurring themes stood out from others and were easily identified as most relevant. These are issues that have greater emphasis in the BSC/Copener Sustainability Report 2014.

The issues considered material by the respondent public are indicated in the following Materiality Matrix, reminding that subjects with scores above eight were highlighted in blue.

Matriz de Materialidade

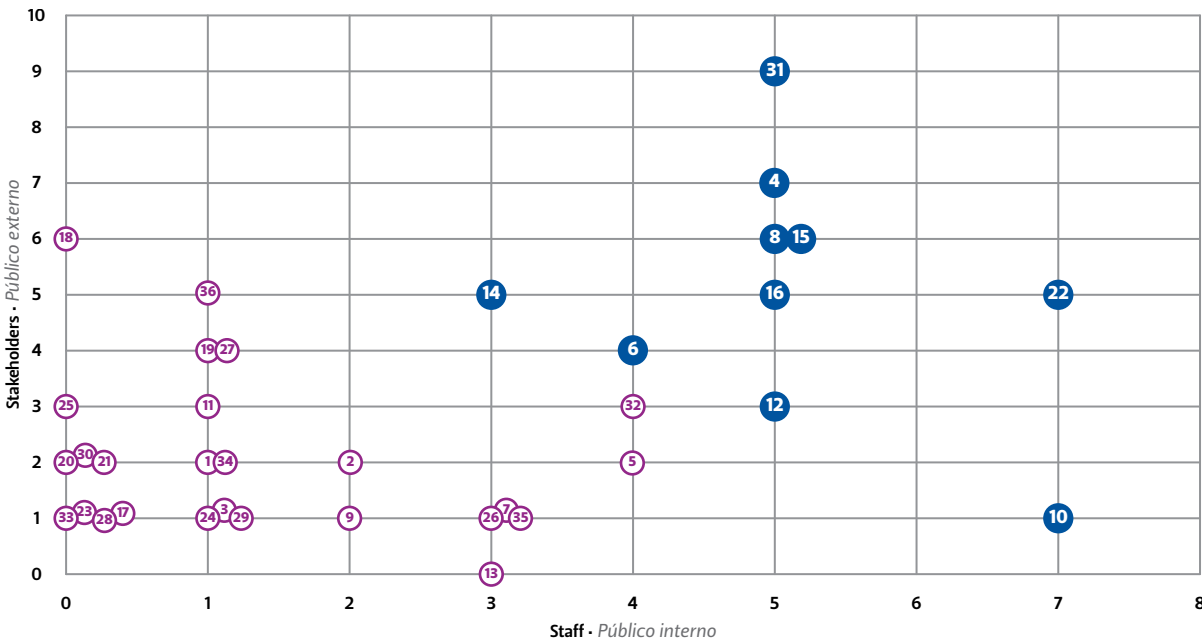
G4-DMA; G4-18; G4-19; G4-25

Entre o final de 2014 e início de 2015, a BSC/Copener desenvolveu um trabalho junto às suas principais partes interessadas a fim de identificar os aspectos considerados mais relevantes na visão dos diversos públicos quanto à sustentabilidade do negócio.

Foi desenvolvido e aplicado um questionário com o público interno da empresa, envolvendo 15 funcionários de departamentos e cargos diversos das unidades industrial e florestal, além de outros 15 questionários aplicados junto ao público externo, incluindo fornecedores, profissionais de imprensa, sindicatos de classe, associações comunitárias, comunidades quilombolas, professores, secretários municipais, ONG e fundações. Assim, a BSC/Copener acredita ter construído uma matriz de materialidade capaz de expressar as principais convergências de visão entre seus diversos públicos, a fim de contribuir para as decisões estratégicas da empresa.

Além da divulgação padrão definida pelo GRI, os entrevistados foram convidados a apontar os principais impactos negativos e positivos de cada aspecto considerado material e justificar sua resposta. Apesar das diferenças de perfil e interesses de cada grupo procurado, alguns temas apareceram com grande destaque, sendo facilmente identificados como mais relevantes. São estes temas que têm maior ênfase no Relatório de Sustentabilidade 2014 da BSC/Copener.

Os temas considerados materiais pelo público entrevistado são apontados na Matriz de Materialidade a seguir, lembrando que os temas com pontuação acima de oito foram destacados em azul.



- 1

Supplier environmental assessment
Avaliação Ambiental de Fornecedores
- 2

Supplier Evaluation concerning Human Rights
Avaliação de Fornecedores em Direitos Humanos
- 3

Biodiversity
Biodiversidade
- 4

Local communities
Comunidades locais
- 5

Compliance with laws and regulations (society)
Conformidades às Leis e Regulamentos (Sociedade)
- 6

Compliance with environmental legislation
Conformidades com a Legislação Ambiental
- 7

Compliance with laws regarding the supply and use of products / services
Conformidades com Leis Relativas ao Fornecimento e Uso de Produtos/Serviços
- 8

Water consumption
Consumo de Água
- 9

Power consumption
Consumo de Energia
- 10

Economic performance
Desempenho Econômico
- 11

Diversity and equal opportunities
Diversidade e Igualdade de Oportunidades
- 12

Wastewater and waste
Efluentes e Resíduos
- 13

Greenhouse gas emissions
Emissões de Gases de Efeito Estufa
- 14

Employment
Emprego
- 15

Strategy and commitment to sustainability
Estratégias e compromissos com a sustentabilidade
- 16

Ethics
Ética
- 17

Equal pay for men and women
Igualdade de Remuneração Entre Homens e Mulheres
- 18

Environmental impacts of transport
Impactos Ambientais do Transporte
- 19

Indirect Economic Impacts
Impactos Econômicos Indiretos
- 20

Freedom of association and collective negotiation
Liberdade de Associação e Negociação Coletiva
- 21

Used materials
Materiais Usados
- 22

Mechanism of complaints and claims
Mecanismos de Queixas e Reclamações
- 23

Non-discrimination
Não Discriminação
- 24

Public policies
Políticas Públicas
- 25

Purchasing Practices
Práticas de Compra
- 26

Safety Practices
Práticas de Segurança
- 27

Market Presence
Presença no Mercado
- 28

Customer Privacy
Privacidade do Cliente
- 29

Labelling of Products
Rotulagem dos Produtos
- 30

Customer Health and Safety
Saúde e Segurança do Cliente
- 31

Labor Health and Safety
Saúde e Segurança no Trabalho
- 32

Total Investment and Expenditure on Environmental Protection
Total de Investimento e Gastos com Proteção Ambiental
- 33

Forced Labor
Trabalho Forçado
- 34

Child Labor
Trabalho Infantil
- 35

Transparency and Engagement
Transparência e Engajamento
- 36

Training and Education
Treinamento e Educação

Materiality: aspects, impacts, performance and goals

- + Positive impacts
- Negative impacts
- Results 2014
- Goals 2015

Labor Health and Safety

- + Business Sustainability
- + Tranquility for the employee and his family
- Reduction in productivity due to interruption of activities
- Losses to the company
- CAF Frequency rate, Copener / contractors in 2014 was 1.87
- CAF Frequency rate, BSC / Contractors in 2014 was 0.96
- (Implementation of Behavioral Audit and Accident/ Incident Analysis Training)
- 50% reduction in CAF frequency rate compared to 2014
- To consolidate the OPA program – Observe, Plan and Act

LOCAL COMMUNITIES

- + Development of neighboring communities
- + Mitigation of social impacts
- + Reduction of conflicts
- + Respect between business and communities
- + Building partnerships
- The lack of knowledge of community characteristics
- Difficulty to maintain certifications
- Dispute for possession and use of land
- 7,410 people direct participants of social responsibility projects of the company in education, entrepreneurship, agribusiness and permanent dialogue
- To increase by least 10% the number of people served by the company's projects

MECHANISM OF COMPLAINTS AND CLAIMS

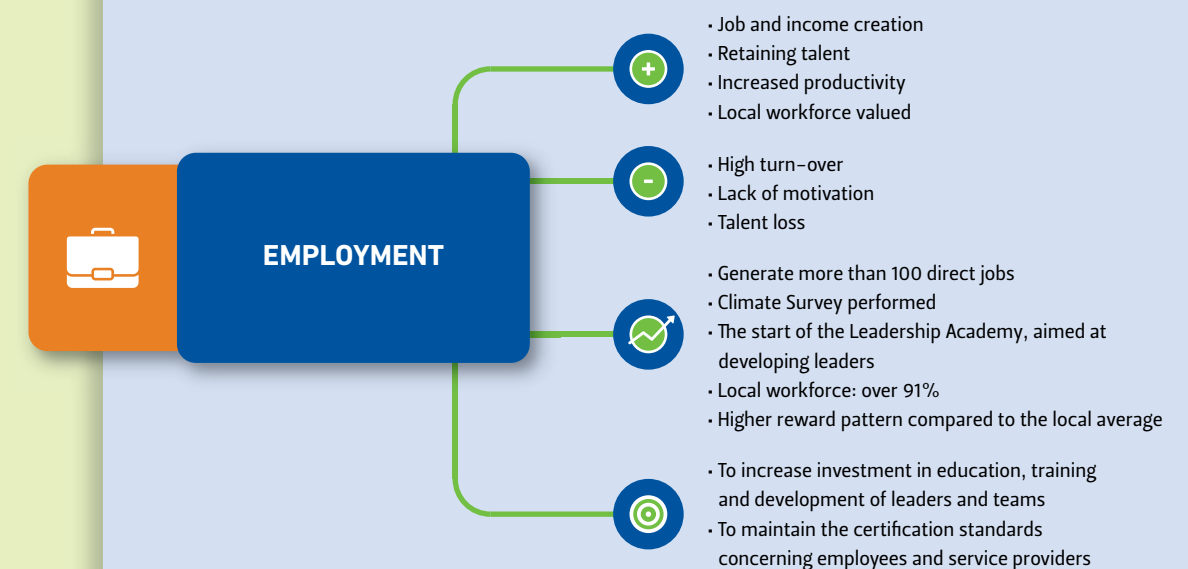
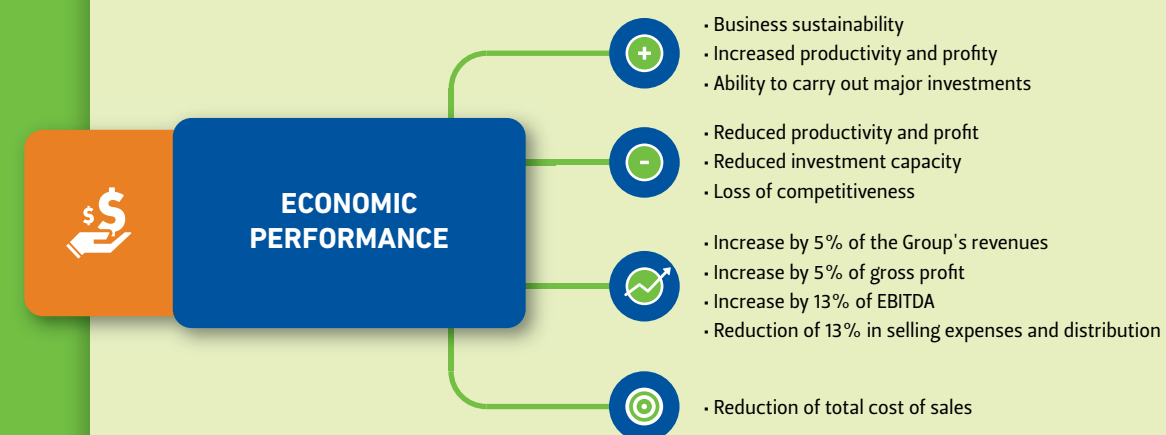
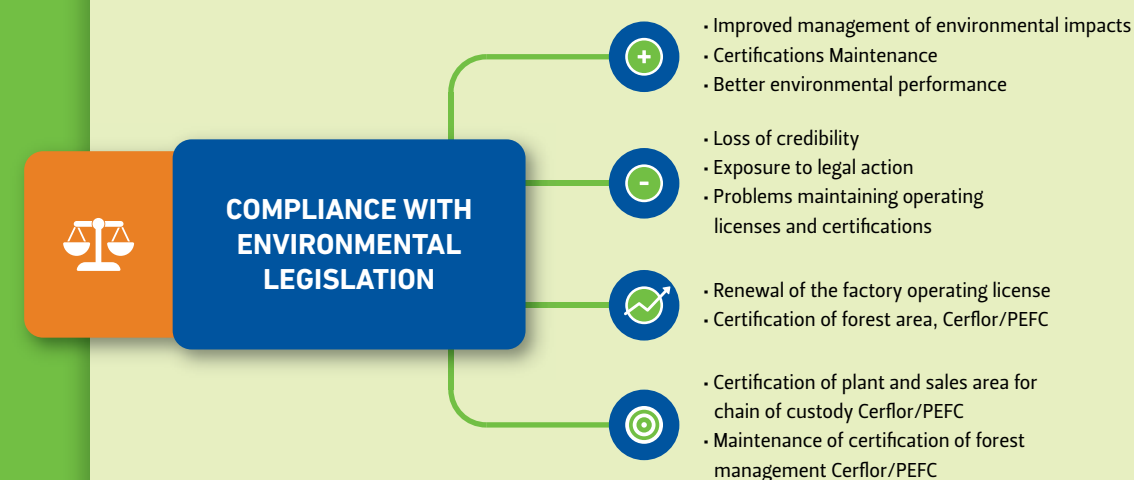
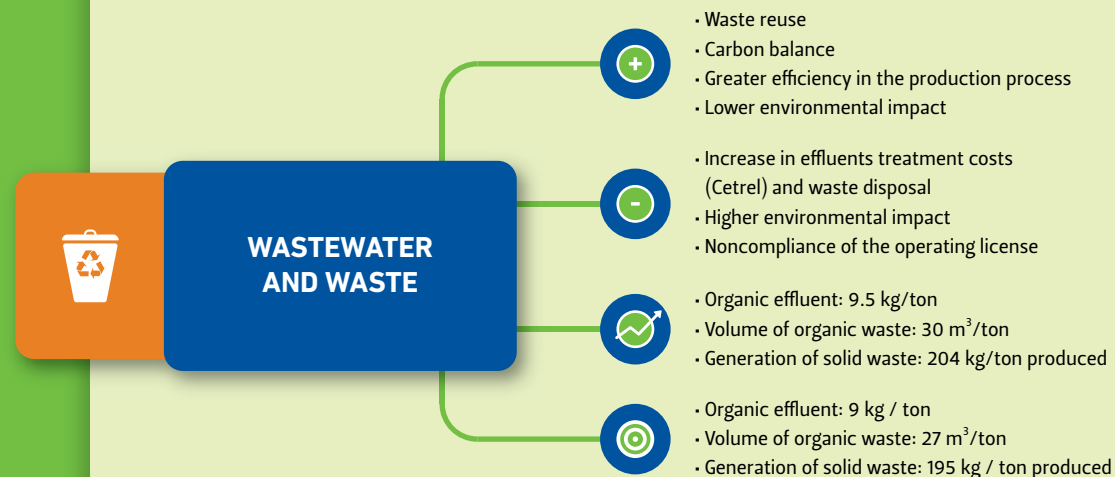
- + Improved management of social and environmental impacts
- + It opens a permanent communication channel with the community
- If the complaints are not dealt with properly dissatisfaction can increase
- It may cause problems with maintaining certification
- 88 complaints, 170 requests and 21 requests or information sent, properly addressed by the responsible departments, meeting deadlines established by the company's procedure
- To Implement automated registration and forwarding complaints

STRATEGY AND COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

- + Sustainable use of natural resources
- + Contribution to greater efficiency of the production process and business longevity
- + Reduction of environmental impacts
- Damage to business continuity
- Risk to operating licenses and certifications renewal
- 10 of 14 goals achieved, or about 72% of pre-established goals
- 17 pre-set goals

WATER CONSUMPTION

- + Reduced likelihood of natural resources scarcity
- + Eco-efficiency
- Competition for water use
- 34.8 m³/ ton per month of water consumed in industrial processes (below the target of 36,2 m³/ton per month)
- 36 m³/ton per month



Materialidade: aspectos, impactos, desempenho e metas

- + Impactos positivos
- Impactos negativos
- Resultados 2014
- Metas 2015

Saúde e Segurança no Trabalho

- + Sustentabilidade do negócio
- + Tranquilidade ao empregado e sua família
- Redução da produtividade por interrupção de atividades
- Prejuízos à empresa
- Taxa de frequência de acidentes com afastamento na Copener e contratadas foi de 1,87
- Taxa frequência de acidentes com afastamento na BSC e contratadas foi de 0,96
- Implantação da Auditoria Comportamental e Treinamento de Análise de Acidentes/Incidentes
- 50% de redução da taxa de frequência de acidentes com afastamento, em relação a 2014
- Consolidar o programa OPA – Observe, Planeje e Aja

COMUNIDADES LOCAIS

- + Desenvolvimento de comunidades vizinhas
- + Mitigação de impactos sociais
- + Diminuição de conflitos e construção de parcerias
- + Respeito mútuo
- Desconhecimento das características da comunidade
- Dificuldade para manter certificações
- Disputa pela posse e uso da terra
- 7.410 pessoas participantes diretas dos projetos de Responsabilidade Social da empresa nos eixos de educação, empreendedorismo, agronegócios e diálogo permanente
- Aumentar em pelo menos 10% o número de pessoas beneficiadas pelos projetos da empresa

MECANISMOS DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES

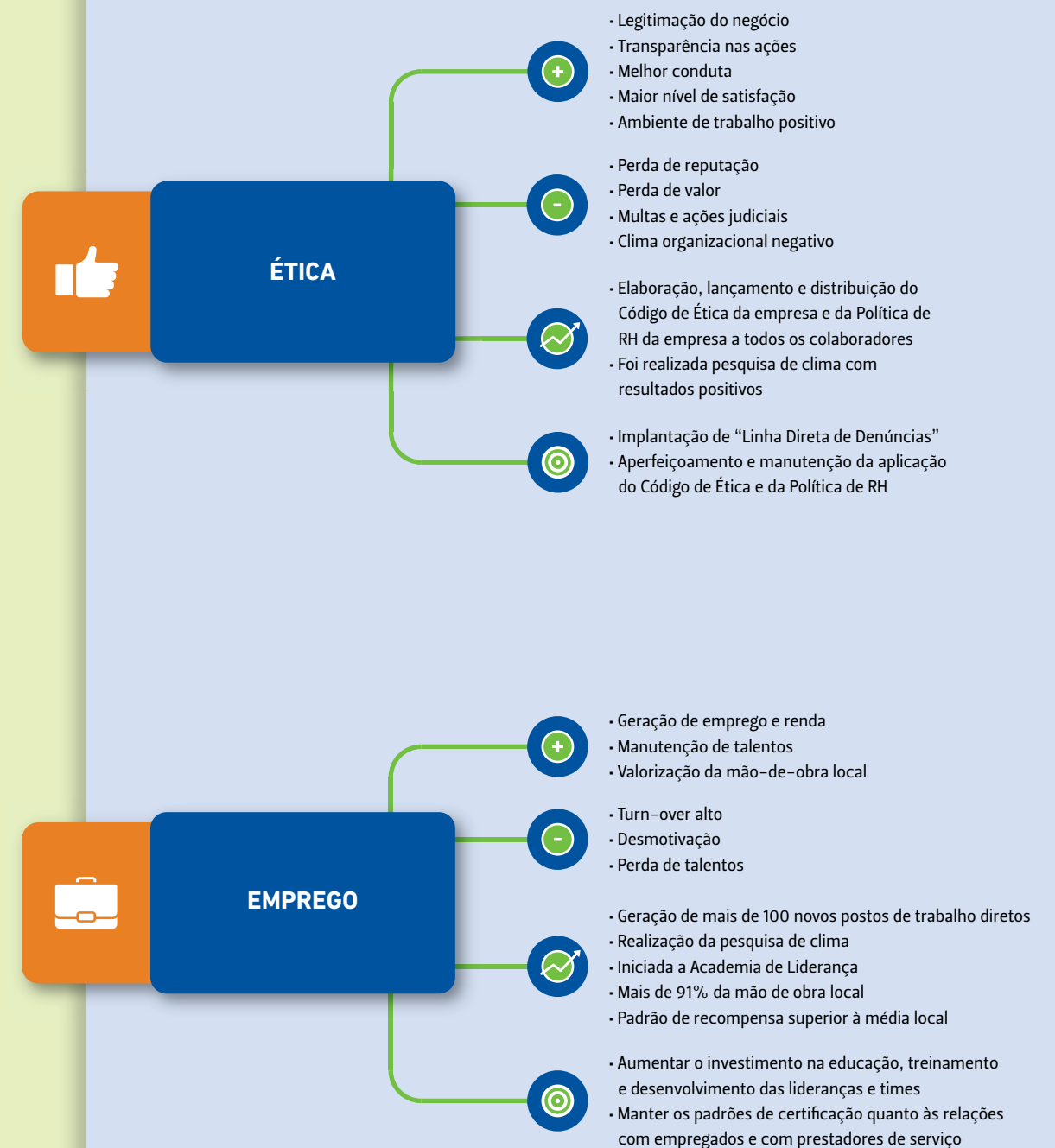
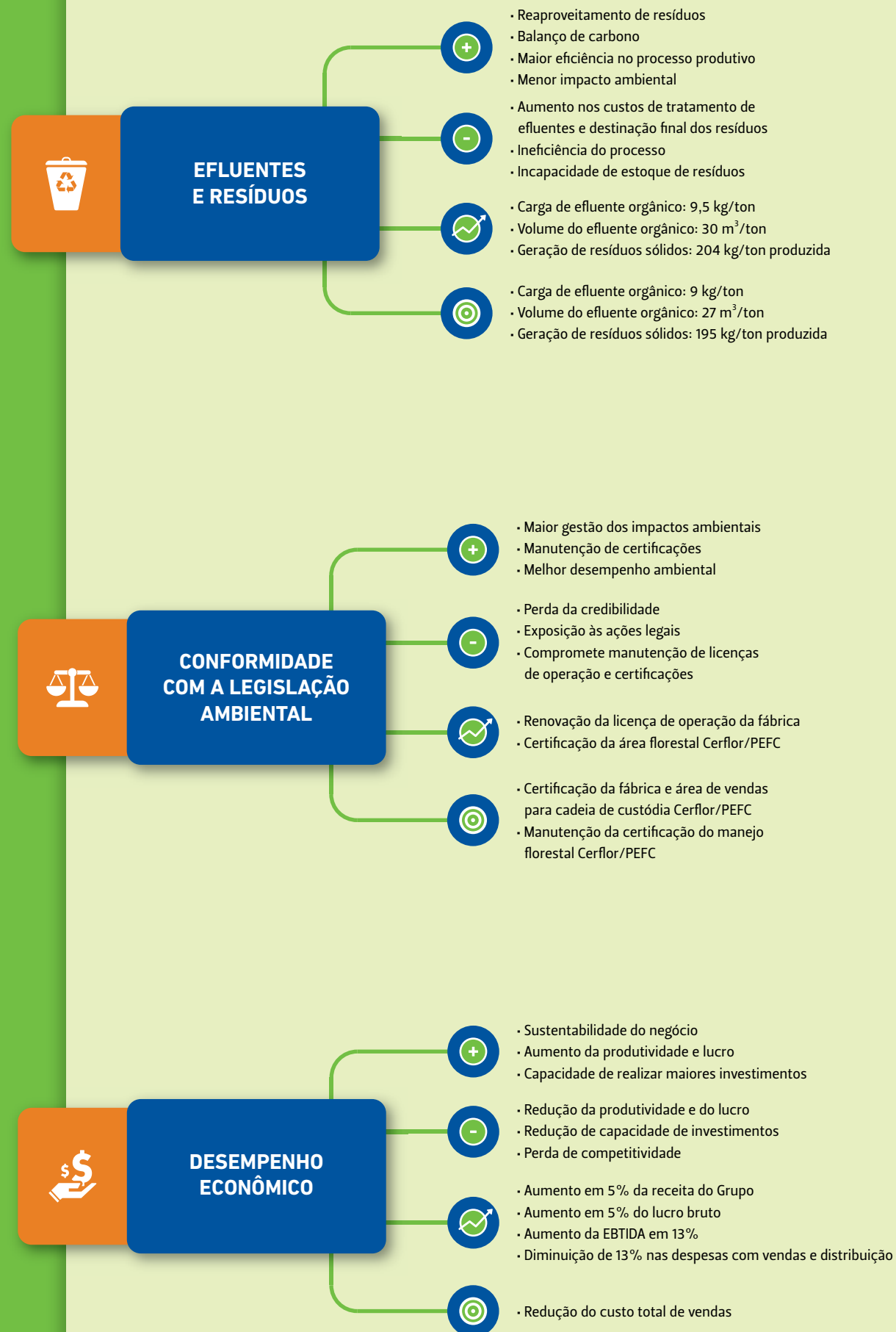
- + Maior gestão dos impactos socioambientais
- + Abertura de canal de comunicação permanente com a comunidade
- Se as queixas não forem tratadas adequadamente pode aumentar a insatisfação
- Compromete manutenção dos certificados
- 88 queixas, 170 demandas e 21 pedidos ou envio de informações devidamente tratados pelas áreas responsáveis no prazo estabelecido pelo procedimento da empresa
- Implantar sistema automatizado de registro e encaminhamento de queixas

ESTRATÉGIAS E COMPROMISSOS COM A SUSTENTABILIDADE

- + Uso sustentável de recursos naturais
- + Contribuição para maior eficiência do processo produtivo e longevidade dos negócios
- + Redução de impactos ambientais
- Prejuízos para a continuidade do negócio
- Risco p/ renovação de licenças de operação e certificações
- 10 de 14 metas atingidas, o equivalente a quase 72% das metas pré-estabelecidas
- 17 metas pré-estabelecidas

CONSUMO DE ÁGUA

- + Redução da probabilidade de escassez de recursos naturais
- + Ecoeficiência
- + Redução na geração de efluentes líquidos
- Competição pelo uso da água
- 34,8 m³/ton/mês de água consumida nos processos industriais (abaixo da meta de 36 m³/ton/mês)
- 36 m³/ton/mês



2

BAHIA SPECIALTY CELLULOSE AND COPENER FLORESTAL

*A Bahia Specialty Cellulose
e a Copener Florestal*



► G4-13

In 2003, the then Sateri Holdings Limited, through its subsidiaries, acquired Bahia Specialty Cellulose and Copener Florestal whose major assets are respectively a manufacturing plant in Camaçari Industrial Complex in Bahia, and a forest base spread over 21 municipalities in the north coast and the agreste region of Bahia, dedicated to the production of dissolving wood pulp from sustainable eucalyptus plantations.

The plant, with an installed capacity of up to 485,000 tons per year, is only supplied with wood from reforestation in own areas and partner producers.

* In 2014, Sateri Holdings Limited decided to focus its operations in the production of dissolving wood pulp, discontinuing its operations in viscose fiber industry. This redirection of the business led to the name change to Bracell. The company attaches high priority to social responsibility and sustainability of its activities, reaffirming its commitment to preserve and protect the environment in all aspects of its production process.

Currently, Bracell has the world's third largest potential capacity of rayon-grade pulp and the second largest potential capacity in specialty grade pulp.

Em 2003, a então Sateri Holdings Limited adquiriu a Bahia Specialty Cellulose e a Copener Florestal, cujos principais ativos são a planta fabril, no Polo Industrial de Camaçari, e a base florestal, distribuída por 21 municípios do litoral norte e agreste baianos. A empresa dedica-se à produção de celulose solúvel a partir de cultivos sustentáveis de eucalipto.*

A unidade industrial, com capacidade instalada para até 485 mil toneladas anuais, é abastecida unicamente com madeira proveniente de reflorestamentos em áreas próprias e de produtores rurais parceiros.

** Em 2014, a Sateri Holdings Limited decidiu focar suas operações na produção de celulose solúvel, descontinuando sua atuação no segmento de fibras de viscose. Este redirecionamento dos negócios levou à mudança do nome para Bracell. A empresa atribui alta prioridade à responsabilidade social e sustentabilidade de suas atividades, reafirmando seu compromisso em preservar e proteger o meio ambiente em todos os aspectos de seu processo produtivo.*

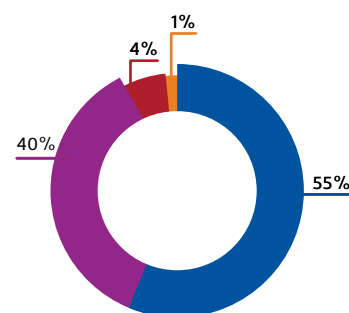
Atualmente, a Bracell possui a terceira maior potencial capacidade mundial de produção de celulose solúvel (rayon-grade) e segunda maior potencial capacidade de produção de celulose solúvel especial (specialty grade).

Location

G4-5

While industrial activities are concentrated in the municipality of Camaçari, forest operations are carried out in the municipalities of Acajutiba, Água Fria, Alagoinhas, Aporá, Araçás, Aramari, Cardinal da Silva, Catu, Conde, Crisópolis, Entre Rios, Esplanada, Inhambupe, Itanagra, Itapicuru, Jandaíra, Mata de São João, Olindina, Ouriçangas, Rio Real and Sátiro Dias.

LAND USE AND OCCUPATION BSC/COPENER Uso e ocupação do solo BSC/Copener



Planting area - Plantável

Legal reserve - Reserva Legal
Native Vegetation - Vegetação Nativa
Permanent Preservation Area - Área de Preservação Permanente

Infrastructure - Infraestrutura

Other* - Outros*

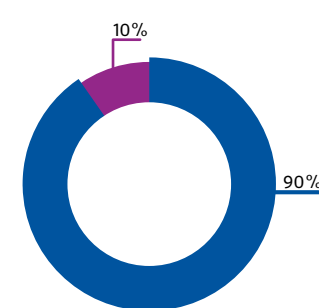
* Service area, boundaries with neighbors, pasturage and agriculture.
* Áreas de servidão, limites com vizinhos, pastagem, agricultura.

Localização

G4-5

Enquanto as atividades industriais se concentram no município de Camaçari, as operações florestais são realizadas nos municípios de Acajutiba, Água Fria, Alagoinhas, Aporá, Araçás, Aramari, Cardeal da Silva, Catu, Conde, Crisópolis, Entre Rios, Esplanada, Inhambupe, Itanagra, Itapicuru, Jandaíra, Mata de São João, Olindina, Ouriçangas, Rio Real e Sátiro Dias.

PLANTING AREA Área plantável



BSC/Copener

Forest Producer Program
Programa Produtor Florestal (Fomento Florestal)



Products

G4-4

BSC produces rayon-grade and specialty-grade dissolving wood pulp, which are components with high purity, low contaminant levels and a wide range of brightness and viscosity options – according to specifications and needs of its customers.

Applications for rayon-grades

- Viscose and Lyocell fibers used in textiles, nonwovens including baby wipes, cosmetic masks etc.;
- Viscose filament used in textiles and tissues.

Applications for specialty-grades

- Acetate flakes for cigarette filters, plastics and others;
- Microcrystalline cellulose for food and pharmaceuticals;
- Cord yarns for tires and conveyor belts;
- Other special applications, including sausage casings, cellophane, sponges etc.

Produtos

G4-4

A BSC/Copener produz celulose solúvel (rayon-grades) e celulose solúvel especial (specialty-grades), que são componentes com alto teor de pureza, baixos níveis de contaminante e com ampla gama de opções de brilho e viscosidade – características estas definidas a partir das especificações e necessidades dos clientes.

Aplicações dos rayon-grades

- Viscose e fibras de Lyocell: tecidos e não-tecidos, incluindo lenços umedecidos, máscaras cosméticas etc.;
- Filamentos de viscose: tecidos.

Aplicações dos specialty grades

- Acetato: filtros de cigarro, resinas;
- Celulose microcristalina: produtos farmacêuticos;
- Filamento industrial: pneus;
- Outras aplicações especiais, incluindo tripas artificiais, celofane, esponjas etc.

3

CORPORATE GOVERNANCE

Governança Corporativa

► G4-34; G4-LA12

BSC/Copener is committed to reach and maintain the highest corporate governance standards, since it understands that this is a deciding factor to gain and maintain the shareholders' and stakeholders' trust. Good practices are also essential for the Group's engagement and transparency in the management, in order to support the organization's success and create value in the long run for shareholders.

BSC/Copener applies the principles of corporate governance of its parent Bracell Limited, whose board delegates the management functions to the chief executive and his management team. Thus, the decisions of the board of BSC/Copener, as well as their senior management, comprising the Managing Director Per Olof Lindblom, the Deputy Managing Director Marcelo Moreira Leite and the Financial Director Otto Weitzl, are guided by the corporate governance practices of Bracell Limited.

On December 31, 2014, the composition of the shareholder's board of directors was:

Independent non-executive directors:

- John Jeffrey YING (Chairman)
- Jeffrey LAM Kin Fung
- David YU Hon To
- LIM Ah Doo
- LOW Weng Keong

Non-executive director

- Armin MEYER

Executive director

- TEY Wei Lin

More information about Bracell Limited Corporate Governance can be found at www.brazilcellulose.com site, with versions in English and Chinese.

A BSC/Copener atua com o compromisso de atingir e manter elevados padrões de governança corporativa, pois entende que este é um fator decisivo para conquistar e manter a confiança dos acionistas e de outras partes interessadas. Boas práticas são, também, essenciais para o engajamento do Grupo e a transparência na gestão, de forma a sustentar o sucesso da organização e criar valor no longo prazo para os acionistas.

A BSC/Copener aplica os princípios de governança corporativa de sua controladora Bracell Limited, cujo conselho administrativo pode delegar aspectos de suas funções de gestão ao diretor-executivo e sua equipe de gestão em cada unidade de negócios do grupo. Assim, as decisões da diretoria da BSC/Copener, composta pelo diretor-geral Per Olof Lindblom, pelo diretor-geral adjunto Marcelo Moreira Leite e pelo diretor financeiro Otto Weitzl, são norteadas pelo manual de governança corporativa de sua controladora.

Em 31 de dezembro de 2014, a composição do conselho de administração da acionista era a seguinte:

Diretores não executivos independentes:

- John Jeffrey YING (Chairman)
- Jeffrey LAM Kin Fung
- David YU Hon To
- LIM Ah Doo
- LOW Weng Keong

Diretor não executivo

- Armin MEYER

Diretor executivo

- TEY Wei Lin

Mais informações sobre a Governança Corporativa da Bracell Limited podem ser obtidas no site www.brazilcellulose.com, com versões em inglês e chinês.



Code of Ethics

G4-56

BSC/Copener printed in 2014, the first version of its Code of Ethics and handed a copy of it to each employee. Since then, it is part of the employment contract of all new employees. The Code also applies to all suppliers of products and services for the company.

The document is the guideline to set the parameters for the righteous conduct and for decisions and actions of all employees, regardless of their hierarchical level.

The company requests all employees to incorporate the guidelines for their respective activities, raising the level of relationship between BSC/Copener and all its internal and external stakeholders. An electronic version of the Code of Ethics is available on the internal computer network.

Código de Ética

G4-56

A BSC/Copener lançou, em 2014, a primeira versão de seu Código de Ética e entregou uma cópia dele a cada colaborador. Desde então, ele integra o contrato de trabalho dos novos empregados. O Código também é aplicável a todos os fornecedores de produtos e serviços para a empresa.

O documento define os parâmetros para a conduta íntegra que deve orientar a tomada de decisões e as ações de todos os colaboradores, independente de seu nível hierárquico.

A empresa recomenda que todos incorporem as orientações ao exercício de suas atividades, elevando o nível de relacionamento entre a BSC/Copener e todas as suas partes interessadas internas e externas. Uma versão eletrônica do Código de Ética está disponível na rede interna de computadores.



Internal audit, risk and control

BSC/Copener has a team of independent internal audit which reports directly to the Board of Bracell. Internal audit adopts a systematic and disciplined approach to evaluate and improve the effectiveness of risk management and internal control processes.

In 2014, the internal audit did not receive any internal or external complaint related to the conduct of the employees.

Charters, principles and other initiatives

G4-15

The company maintains public its policies and commitments such as:

- Integrated Management Policy
- Public Commitment to join the forest certification
- Self-declaration on FSC-POL-01-004: document that demonstrates the company's commitment to the association policy and with the values recommended by the FSC (Forest Stewardship Council).
- Policy for wood supply (controlled / non-controversial sources)
- Wood Supply Risk Assessment Reports

All these files are available on the website: **www.bahiaspeccell.com** the versions in Portuguese and English.

Auditoria interna, riscos e controle

A BSC/Copener possui uma equipe de auditoria interna independente que se reporta diretamente à diretoria da Bracell. A auditoria interna adota uma abordagem sistemática e disciplinada para a avaliação e melhoria da eficácia dos processos de gerenciamento de riscos e de controle interno.

Em 2014, a auditoria interna não recebeu qualquer reclamação interna ou externa relacionada à conduta dos colaboradores.

Cartas, princípios e outras iniciativas

G4-15

A empresa mantém públicos suas políticas e compromissos, como:

- Política Integrada de Gestão
- Compromisso Público de adesão à certificação florestal
- Autodeclaração sobre a FSC-POL-01-004: documento que demonstra o compromisso da empresa com a política de associação e com os valores preconizados pela certificação FSC (Forest Stewardship Council).
- Política para suprimento de madeira de fontes controladas/não controversas
- Relatórios de Avaliação de Risco de Suprimento de Madeira

*Todos esses arquivos estão disponíveis no website: **www.bahiaspeccell.com** nas versões em português e inglês.*

ALL THESE
FILES ARE
AVAILABLE ON
THE WEBSITE

TODOS ESSES
ARQUIVOS ESTÃO
DISPONÍVEIS NO
WEBSITE



www.bahiaspeccell.com



Integrated Management Policy

This policy's main objectives:

- **Raise** awareness of employees;
- **Promote** a safe and healthy workplace;
- **Respect** the rights of local communities, seeking to maintain dialogue and the resolution of conflicts through negotiation and consensus;
- **Meet** contractual requirements, occupational safety and health, social security and labor legislation, legal and relevant environmental requirements and others subscribed by the organization which are related to its activities;
- **Manage** the processes and their respective social and environmental aspects and impact; the hazards and risks of the activities, focusing on the prevention of pollution, conflicts and work accidents;
- **Develop** conservation programs in partnership with society and the sustainable management of natural resources;
- **Strengthen** the internal and external communication processes and the relationship with workers and other stakeholders, acting in an ethical and respectful manner, open to dialogue according to the commitments made.
- **Manage** the forest plantations according to the principles and criteria of the good practices which reconcile environmental safeguards with social benefits and economic feasibility;
- **Implement** the strategic guidelines, aligned to the needs and expectations of clients, shareholders, collaborators, suppliers, society, and other stakeholders;
- **Ensure** continuous improvement to its integrated management system to meet objectives, avoid accidents, and enhance social and environmental performance.

In 2014, 48 new documents were included in the Integrated Management System, most of them to meet the new demands for the certification of Forest Management and Chain of Custody.

Política Integrada de Gestão

Esta política tem como principais objetivos:

- **Sensibilizar** e capacitar seus colaboradores;
- Promover um ambiente de trabalho seguro e saudável;
- **Respeitar** o direito das comunidades locais, buscando-se o diálogo e a resolução de conflitos por meio de negociação e do consenso;
- **Cumprir** as exigências contratuais, a legislação de saúde e segurança do trabalho, previdenciária e trabalhista, os requisitos ambientais legais e aplicáveis e outros subscritos pela organização que se relacionem a suas atividades;
- **Gerenciar** os processos e seus respectivos aspectos e impactos sociais, ambientais e os perigos e riscos das atividades, com foco na prevenção da poluição, de conflitos e acidentes de trabalho;
- **Compartilhar** com a sociedade o desenvolvimento de programas de conservação e manejo sustentável dos recursos naturais;
- **Fortalecer** os processos internos e externos de comunicação e relação com trabalhadores e demais partes interessadas, atuando com ética e respeito às pessoas, aberta ao diálogo em conformidade com os compromissos assumidos;
- **Manejar** as plantações florestais conforme os princípios e critérios das boas práticas que conciliam salvaguardas ambientais com os benefícios sociais e viabilidade econômica;
- **Desdobrar** as diretrizes estratégicas, de forma balanceada às necessidades e expectativas dos clientes, acionistas, colaboradores, fornecedores, sociedade e demais partes envolvidas;
- **Garantir** a melhoria contínua do seu sistema de gestão integrado a fim de assegurar o atingimento dos objetivos e metas, evitar acidentes e melhorar o desempenho ambiental e social.

Em 2014, foram incluídos 48 novos documentos no Sistema Integrado de Gestão, a maior parte deles visando a atender a novas demandas relacionadas à certificação do Manejo Florestal e da Cadeia de Custódia.

THIS YEAR,
THERE WERE 32
INTERNAL AUDITS
IN ALL PROCESSES
AND THREE
EXTERNAL
AUDITS

NESTE ANO,
FORAM REALIZADAS
32 AUDITORIAS
INTERNAS EM TODOS
OS PROCESSOS E
TRÊS AUDITORIAS
EXTERNAS

Certifications

BSC/Copener is certified to ISO 14001: 2004. The BSC industrial area is also certified by ISO 9001: 2008.

In 2014, the company had its forest management plan certified by Cerflor/PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification), the largest forest certification system in the world, which certifies that the forest and industrial operations of the company are environmentally friendly, socially fair and economically viable.

This year, there were 32 internal audits in all processes and three external audits, one of maintenance of ISO 9001 and 14001, a certification in forest management by Cerflor/PEFC and other certification of the chain of custody by Cerflor/PEFC.

Corporate strategy

BSC/Copener counts on the professionalism and skills of its employees to achieve, in a sustainable manner, the expected results of its business: the production of dissolving wood pulp. So, it continually seeks to develop its team and their skills, committed to attracting and retaining talent and rewarding them for guided results, offering them real opportunities for career growth.

Our Mission, Vision and Cultural Pillars express our belief and our effort to experience, on a daily basis of our operations, behaviors that value excellence, teamwork, respect, integrity and sustainability from one end to the other of the production process.

Certificações

A BSC/Copener é certificada com a ISO 14001:2004. A área industrial da BSC também é certificada pela ISO 9001:2008.

Em 2014, a empresa teve seu plano de manejo florestal certificado pelo Cerflor/PEFC (Programme for the Endorsement of Forest Certification), o maior sistema de certificação florestal do mundo, o que atesta que as operações florestais e industriais da empresa são ambientalmente corretas, socialmente justas e economicamente viáveis.

Neste ano, foram realizadas 32 auditorias internas em todos os processos e três auditorias externas, sendo uma de manutenção das ISO 9001 e 14001, uma de certificação no manejo florestal pelo Cerflor/PEFC e outra de certificação da cadeia de custódia pelo Cerflor/PEFC.

Estratégia corporativa

A BSC/Copener conta com o profissionalismo e as habilidades de seus colaboradores para alcançar, de modo sustentável, os resultados esperados de seu negócio: a produção de celulose solúvel. Por isso, busca continuamente desenvolver sua equipe e suas habilidades, comprometida em atrair e reter talentos e recompensá-los pelos resultados orientados, oferecendo-lhes oportunidades reais de crescimento na carreira.

Nossa Missão, Visão e Pilares Culturais expressam nossa crença e nosso esforço para vivenciar, no dia a dia de nossas operações, comportamentos que valorizam a excelência, o trabalho em equipe, o respeito, a integridade e a sustentabilidade de ponta a ponta do processo produtivo.



Mission

MISSÃO

- To generate sustainable growth;
- To be a leader in the dissolving wood pulp segment;
- To give best returns to stakeholders, simultaneously contributing to the local and regional social and economic development;
- To create value through modern technology and industrial knowledge, higher value-added goods, relationships and solid human resources.

- Gerar crescimento sustentável;
- Ser líder do segmento de celulose solúvel especial;
- Dar o melhor retorno às partes interessadas, contribuindo simultaneamente para o desenvolvimento socioeconômico local e regional;
- Criar valor por meio de tecnologia moderna e conhecimento industrial, bens e valores mais importantes, relacionamento e recursos humanos sólidos.



Vision

VISÃO

- To be the leading producer of dissolving wood pulp, with the best management practices and with the highest value-added product in the world;
- To be the clients' preferred supplier of dissolving wood pulp worldwide and the employees' preferred employer.

- Ser o produtor de celulose solúvel líder de mercado, com as melhores práticas gerenciais e com o produto de maior valor agregado do mundo;
- Ser o fornecedor preferido pelos clientes mundiais de celulose solúvel e o empregador preferido por todos os seus colaboradores.

Cultural Pillars

PILARES CULTURAIS



Time, Quality, and Cost

Relentless quest for more economical, efficient and quality alternatives. Focus on improvement actions in all stages and processes. Aim to be faster, better, and cheaper.

Tempo, Qualidade e Custo

Busca incessante de alternativas mais econômicas, mais eficientes e de melhor qualidade. Foco em ações de melhoria em todas as etapas e processos. Objetiva conseguir atuar mais rápido, melhor e mais barato.



Passion and Teamwork

- Communication and mutual support among employees without personal or geographical barriers;
- Respect and encouragement;
- Continuous learning;
- Collective responsibility for results;
- Exceeding expectations, maintaining good relationships and a commitment to always do better.

Paixão e Trabalho em Equipe

- Comunicação e apoio mútuo entre os colaboradores, sem barreiras pessoais nem geográficas;
- Respeito e estímulo;
- Aprendizagem constante;
- Responsabilidade pelos resultados coletivos;
- Superação das expectativas, mantendo o bom relacionamento e o compromisso de fazer sempre melhor.



Proactivity and Innovation

- Anticipation of market demands;
- Open to change, with active participation in all processes;
- Incentive to positive attitude, aggregating motivated people with creative minds to find solutions and innovate in their activities.

Proatividade e Inovação

- Antecipação às demandas do mercado;
- Abertura a mudanças, com ativa participação em todos os processos;
- Estímulo à atitude positiva, agregando pessoas motivadas com mentes criativas para que encontrem soluções e inovem em suas atividades.

THE COMPANIES DEVELOP THEIR ACTIVITIES IN FULL COMPLIANCE WITH BRAZILIAN LEGISLATION

AS EMPRESAS DESENVOLVEM SUAS ATIVIDADES EM PERFEITA CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO PÁTRIA



Legal aspects

G4-7; G4-S07; G4-S04

Bahia Specialty Cellulose SA is a legal entity of private law, national company, incorporated in the form of a capital stock company. Copener Florestal Ltda is a legal entity of private law, national company, incorporated as a limited company.

The companies develop their activities in full compliance with Brazilian legislation, including the rules and regulations applicable to all expressions of these activities, such as environmental standards, working skills, operational and environmental licenses, records and public records.

The activities of the service providers are monitored to fulfill their legal obligations, which are reflected in the obligations and responsibility of these providers in their respective contracts for services that require the perfect complexion with the legislation concerning the execution of the services and the staff used to it.

In addition, hired employees participate in an integration program before starting their activities, including awareness about the fight against corrupt practices.

Aspectos legais

G4-7; G4-S07; G4-S04

A Bahia Specialty Cellulose S.A. é uma Pessoa jurídica de direito privado, empresa nacional, constituída na forma de sociedade por capital. A Copener Florestal Ltda é uma pessoa jurídica de direito privado, empresa nacional, constituída na forma de sociedade por quotas de responsabilidade limitada.

As empresas desenvolvem suas atividades em perfeita conformidade com a legislação pátria, inclusive as normas e os regulamentos aplicáveis a todas as expressões dessas atividades, a exemplo das normas ambientais, técnicas do trabalho, licenças operacionais e ambientais, cadastros e registros públicos.

As atividades dos prestadores de serviço são monitoradas para que cumpram suas obrigações legais, o que se reflete nas obrigações e responsabilidade dos mesmos constantes dos respectivos contratos de prestação de serviços que demandam a perfeita compleição legal com relação à execução dos serviços e ao pessoal utilizado para tanto.

Além disso, os colaboradores contratados participam de um programa de integração antes de iniciarem suas atividades, incluindo sensibilização acerca do combate às práticas de corrupção.

FINES AND LAWSUITS

G4-S08; G4-EN29; G4-PR9

BSC and Copener did not suffer lawsuits brought for unfair competition, antitrust and monopoly practices and their results, in judicial or administrative, national or international level, except for described below.

On 4 April 2014, the Ministry of Commerce ("MOF-COM") of the People's Republic of China ("PRC") announced its final ruling (the "Final Ruling") on the antidumping investigation commenced in February 2013 and as a result, antidumping duties have been imposed on dissolving pulp products manufactured in the United States of America, Canada and Brazil, which meet the specifications set out in the Final Ruling, with effect from 6 April 2014 for a period of five years.

According to the Final Ruling, MOFCOM has accepted the price undertaking ("Price Undertaking") proposed by BSC. As long as the Price Undertaking is effective, BSC's dissolving pulp products sold into the PRC will not be subject to antidumping duties.

MULTAS E AÇÕES JUDICIAIS

G4-S08; G4-EN29; G4-PR9

A BSC e a Copener não sofreram ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas anti-truste e monopólio e seus resultados, no âmbito judicial ou administrativo, nacional ou internacional, exceto pelo descrito a seguir.

Em 4 de abril do ano passado, o Ministério do Comércio da República Popular da China (Mofcom) anunciou sua decisão final na investigação antidumping iniciada em fevereiro de 2013. Em consequência, medidas antidumping foram instituídas na produção de celulose solúvel oriunda dos Estados Unidos, Canadá e Brasil a fim de satisfazer as especificações constantes da decisão final, com efeito a partir de 6 de abril de 2014 para um período de cinco anos.

De acordo com esta decisão, o Mofcom aceitou o compromisso de preços proposto pela BSC. Enquanto o compromisso de preços for eficaz, a celulose solúvel vendida pela BSC na República Popular da China não será objeto de medidas antidumping.

Institutional Relations

G4-16

BSC/Copener maintains direct relationships with the various spheres of municipal, state and federal government.

The company also integrates private sector institutions, seeking to actively contribute to the strengthening of forestry and industrial sectors through participation in committees, working groups and other collective initiatives.

It stands out among these institutions:

ABAF: Associação Baiana dos Produtores de Florestas Plantadas (Plantation Forests Producers Association of Bahia);

ABTCP: Associação Brasileira de Celulose e Papel (Brazilian Technical Association of Pulp and Paper);

Cofic: Comitê de Fomento Industrial de Camaçari (Camaçari Industrial Development Committee);

FIEB: Federação das Indústrias do Estado da Bahia (Bahia State Industries Federation);

Ibá: Brazilian Tree Industry;

Sindpapel: Union of Industries of Paper, Cellulose, Cardboard, Pulp and Paper and Cardboard Artifacts in the State of Bahia.

Cisnorba: North Forest District Security Council.

Relações Institucionais

G4-16

A BSC/Copener mantém relacionamento direto com as diversas esferas do poder público municipal, estadual e federal.

A empresa também integra instituições do setor privado, buscando contribuir ativamente para o fortalecimento dos setores florestal e industrial por meio da participação em comitês, grupos de trabalho e outras iniciativas coletivas.

Destacam-se dentre estas instituições:

ABAF: Associação Baiana das Empresas de Base Florestal;

ABTCP: Associação Brasileira Técnica de Celulose e Papel;

Cofic: Comitê de Fomento Industrial de Camaçari;

FIEB: Federação das Indústrias do Estado da Bahia;

Ibá: Indústria Brasileira de Árvores;

Sindpapel: Sindicato das Indústrias do Papel, Celulose, Papelão, Pasta de Madeira para Papel e Artefatos de Papel e Papelão no Estado da Bahia.

Cisnorba: Conselho Interativo de Segurança do Distrito Florestal Norte.



Crisis Management

BSC/Copener drafted in 2014, the first version of its Crisis Management Policy. It will be released in 2015 and managers will receive training to act according to the recommendations expressed therein. The Policy will provide guidelines to managers for dealing with any crisis situations with objectivity and focus on problem solving, providing support to internal and external stakeholders involved and, as much as possible, seeking to keep the normal company's operations during such events.

Risk management

G4-14

BSC, in line with its strategy of creating sustainable value, developed and maintains a Risk Management Program (RMP) that guides the management of risks inherent in its process. The program contains ten elements that clearly define how to identify and manage risks in their different levels. This approach encompasses the routine procedures of Information Management, Change Management and Employee and Contractors Training about the risks of process as well as management of integrity of the equipment and responses to emergencies.

It also includes the Risk Assessment Process with specific methodologies to identify and minimize safety risks related to process, environment and people, in the early project phase of new plants and development of new products, making our production processes to be born aligned with the vision of business sustainability.

In addition, we have projects for the improvement of waste management, monitoring and reduction of particulate matter emissions in order to protect the environment in the places where we develop our operations and neighboring communities.

Gestão de Crise

A BSC/Copener elaborou, em 2014, a primeira versão de sua Política de Gestão de Crise. Ela será divulgada em 2015 e os gestores receberão treinamento para atuar conforme as recomendações nela expressa. A Política dará subsídios aos gestores para que lidem com eventuais situações de crise com objetividade e foco na resolução do problema, dando suporte às partes interessadas internas e externas e buscando a normalidade, tanto quanto possível, das operações da empresa durante os eventos.

Gerenciamento de riscos

G4-14

A BSC, alinhada com sua estratégia de criação de valor de forma sustentável, desenvolveu e mantém um Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) que norteia a gestão dos riscos inerentes a seu processo. O programa contém dez elementos que definem claramente como identificar e gerenciar os riscos em seus diversos âmbitos. Esta metodologia engloba desde a sistemática de Gestão de Informações, o Gerenciamento de Mudanças e o Treinamento de Funcionários e Contratados quanto aos riscos de processo, bem como a gestão da Integridade dos Equipamentos e Respostas a Emergências.

Destaca-se ainda o elemento Análise de Risco de Processo, que emprega metodologias específicas para identificar e minimizar riscos relacionados à segurança de processo, ambiental e de pessoas, ainda na fase de projeto de novas plantas e de desenvolvimento de novos produtos, fazendo com que nossos processos produtivos já nasçam alinhados com a visão de sustentabilidade do negócio.

Além disso, possuímos projetos voltados para a melhoria da gestão de resíduos, do monitoramento e redução de emissões de material particulado, de forma a proteger o ambiente nos locais onde desenvolvemos nossas operações e nas comunidades vizinhas.





Responsibility with the client

G4-PR1; G4-PR2; G4-EN27

BSC pays special attention to its customers, from development to delivery of products. This close relationship ensures that customer expectations are met and even exceeded. For this, apart from satisfaction surveys with customers, BSC has the Soft Expert system, through which is made the control of customer complaints. In 2014, there was no record of this nature.

All products sold by BSC are assessed for security-related risks, health and environment. The FISPQs (chemical product information data sheets) and MSDS (Safety Material Data Sheet) are made available to customers through the sales team.

There were no reported cases of non-compliance with regulations and voluntary codes related to the impacts caused by products and services offered by BSC in health and safety during their life cycles.

Responsabilidade com o cliente

G4-PR1; G4-PR2; G4-EN27

A BSC dedica especial atenção aos seus clientes, desde o desenvolvimento até a entrega dos produtos. Este estreito relacionamento assegura que as expectativas dos clientes sejam atendidas e até superadas. Para isso, além de pesquisas de satisfação com os clientes, a BSC possui o sistema Soft Expert, por meio do qual é feito o controle de queixas e reclamações de clientes. Em 2014, não houve qualquer registro desta natureza.

Todos os produtos comercializados pela BSC são avaliados quanto aos riscos relacionados à segurança, saúde e meio ambiente. As FISPQs (fichas de informação do produto químico) ou MSDS (Material Safety Data Sheet) são disponibilizadas aos clientes por meio da equipe de vendas.

Não houve qualquer registro de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços oferecidos pela BSC na saúde e segurança durante seus ciclos de vida.

ALL PRODUCTS SOLD BY BSC ARE ASSESSED FOR **SECURITY-RELATED RISKS, HEALTH AND ENVIRONMENT.**

TODOS OS PRODUTOS COMERCIALIZADOS PELA BSC SÃO AVALIADOS QUANTO AOS **RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA, SAÚDE E MEIO AMBIENTE.**

THE TWO UNITS CONTRACTED SERVICES TOTALING APPROXIMATELY **R\$ 778 MILLION** IN 2014

AS DUAS UNIDADES CONTRATARAM APROXIMADAMENTE **R\$ 778 MILHÕES** EM 2014

Supply Chain

G4-12; G4-EC8; G4-EC9; G4-S09; G4-HR10

In 2014, in the plant, service providers were contracted in the amount of approximately R\$ 640 million, almost the same value of 2013, which was R\$ 634 million. In the forestry unit, this value reached about R\$ 138 million in 2014 and R\$ 140 million in 2013.

Thus, the two units contracted services totaling approximately R\$ 778 million in 2014 and R\$ 774 million in the previous year.

Regarding the number of contracts signed in 2014 BSC established 954 contracts of various services, slightly less than in 2013, when 962 contracts were signed. Copener ended the year 2014 with 601 contracts numbered over 2013, with 562 contracts. In BSC, 46% of contracts are from local suppliers, while in Copener this figure rises to 71%. Whenever there is availability of products and services in the local market with quality and competitive prices, the company prioritizes these suppliers in order to contribute to the development of the region where it operates.

With respect to contracts with new suppliers in 2014, 28 new contracts were signed by BSC and 36 by Copener. All suppliers are evaluated with respect to human rights, since the clauses cited above incorporate this item.

Cadeia de Fornecedores

G4-12; G4-EC8; G4-EC9; G4-S09; G4-HR10

Em 2014, na unidade industrial, foram contratados serviços de fornecedores no valor total de aproximadamente R\$ 640 milhões, praticamente o mesmo valor de 2013, que foi de R\$ 634 milhões. Na unidade florestal, esse valor atingiu cerca de R\$ 138 milhões em 2014 e R\$ 140 milhões em 2013.

Dessa forma, as duas unidades contrataram aproximadamente R\$ 778 milhões em 2014 e R\$ 774 milhões no ano anterior.

Quanto ao número de contratos firmados, em 2014 a BSC estabeleceu 954 contratos de diversos serviços, um pouco menos do que em 2013, quando foram firmados 962 contratos. A Copener fechou o ano de 2014 com 601 contratos, número superior a 2013, com 562 contratos. Na BSC, 46% das contratações são de fornecedores locais, enquanto na Copener este número sobe para 71%. Sempre que há disponibilidade de produtos e serviços no mercado local, com qualidade e preços competitivos, a empresa prioriza estes fornecedores, a fim de contribuir com o desenvolvimento da região onde atua.

Com relação aos contratos com novos fornecedores, foram firmados pela BSC em 2014 28 novos contratos e pela Copener 36 novos contratos com fornecedores. Todos os fornecedores são avaliados no que tange aos direitos humanos, uma vez que as cláusulas citadas acima contemplam esse quesito.



Suppliers and labor practices

G4-LA14; G4-LA15; -HR1 G4, G4-HR5; G4-HR6; G4-HR9

The agreements between the company and its suppliers have clauses that determine their obligations and labor and social security responsibilities. To ensure compliance with the established terms, the company has a formal check, which receives monthly all supporting documents and analyzes them monthly or quarterly, depending on the size of the contractor.

The contracts include a clause which prohibits any conduct that characterize slave or child labor and discrimination based on color, sex, race, creed, otherwise the supplier is subject to a fine under contract and the legal penalties to which they are subject. So there are no records of operations and suppliers who have contravened that provision.

Fornecedores e práticas trabalhistas

G4-LA14; G4-LA15; G4-HR1, G4-HR5; G4-HR6; G4-HR9

Os contratos estabelecidos entre a empresa e seus fornecedores contam com cláusulas que determinam suas obrigações e responsabilidades trabalhista e previdenciária. Para garantir o cumprimento das cláusulas estabelecidas, a empresa conta com um procedimento formal de checagem, que recebe mensalmente todos os documentos comprobatórios e os analisa mensal ou trimestralmente, a depender do porte da empresa contratada.

Os contratos incluem uma cláusula (3.5.1) que proíbe qualquer conduta que caracterize trabalho escravo ou uso de mão-de-obra infantil e discriminação por cor, sexo, raça, credo, sob pena do fornecedor se sujeitar à multa estabelecida no contrato e às penalidades legais a que estão sujeitos. Portanto, não há registros de operações e fornecedores que tenham infringido tal cláusula.

4

RELATIONSHIP WITH STAKEHOLDERS

*Relacionamento com
Partes Interessadas*



BSC/Copener seeks to operate in harmony with the surrounding communities, talking openly with them in order to reduce and mitigate social and environmental impacts and identify opportunities for partnerships. Thus, we add value to our operations, developing them with safety, punctuality, according to the law and generating benefits for our neighbors.

The company involves the surrounding communities at all stages of the process, keeping them informed and consulting them before the implementation of operational activities. We have a specialized team in working with communities, which is responsible for being the liaison between the neighboring population and the company and that looks for ways to establish important partnerships, aimed at local development.

A BSC/Copener busca atuar em sintonia com as comunidades do entorno, dialogando abertamente com elas, a fim de reduzir e mitigar impactos sociais e ambientais e identificar oportunidades de parcerias. Assim, agregamos valor às nossas operações, desenvolvendo-as com segurança, pontualidade, de acordo com a legislação e gerando benefícios para nossos vizinhos.

A empresa faz questão de envolver as comunidades do entorno em todas as etapas do processo, mantendo-as informadas e consultando-as antes da execução das atividades operacionais. Contamos com uma equipe especializada em trabalhar com comunidades, responsável por ser o elo entre a população vizinha e a empresa, assim como buscar formas de estabelecer importantes parcerias visando o desenvolvimento local.



Mapping and registration of neighboring communities

The company keeps making progress in the relationship with the communities around it. In 2014, we continued the mapping and registration of rural communities in the region of operation. By the end of the year, there were 258 communities surveyed, registered and entered in the company's operating map with strategic information to the organization and that has allowed us to act more directly, better understanding the daily impact of our operations on such communities, their needs, expectations and potential, as well as in the search of partnership opportunities that contribute to the promotion of the collective well-being.

Mapeamento e cadastro de comunidades vizinhas

A empresa continua evoluindo na qualidade de seus relacionamentos com as comunidades no entorno. Em 2014, demos continuidade ao mapeamento e cadastramento das comunidades rurais da região de atuação. Até o fechamento do ano, havia 258 comunidades mapeadas, cadastradas e inseridas no mapa operacional da empresa com informações estratégicas para a organização e que tem nos permitido atuar de modo mais direto, conhecendo melhor o impacto de todas as nossas operações no seu dia a dia e também suas necessidades, expectativas e potenciais, bem como as oportunidades de desenvolvimento de parcerias que contribuam para a promoção do bem-estar coletivo.

Information channels

G4-31

In 2014, the company created the radio program "Copener com Você" (Copener with You), available in four radio stations in the company's operating region. The programs address environmental issues and provide information about the social projects of the company. Throughout the year, there were six editions of the program.

Residents of villages surrounding the forest enterprise also have the monthly journal With You, with an average print run of 7000 copies. Last year, 11 editions of the newspaper were published.

Interested citizens may also contact the company at www.bahiaspeccell.com site and by e-mail faleconosco@bahiaspeccell.com.

In 2014, the BSC's website had 63,911 hits from 38,768 visitors.

Canais de informação

G4-31

Em 2014, a empresa criou o programa de rádio Copener com Você, veiculado em quatro emissoras da região de atuação da empresa. Os programas abordam questões ambientais e trazem informações sobre os projetos sociais da empresa. Ao longo do ano, foram veiculadas seis edições do programa.

Os moradores das localidades no entorno do empreendimento florestal contam também com o jornal mensal Com Você, com tiragem média de 7 mil exemplares. No ano passado, foram publicadas 11 edições do jornal.

Os interessados podem ainda contatar a empresa pelo site www.bahiaspeccell.com e pelo e-mail faleconosco@bahiaspeccell.com.

Em 2014, o website da BSC teve 63.911 acessos de 38.768 visitantes.

IN 2014, THE
BSC'S WEBSITE
HAD 63,911 HITS
FROM 38,768
VISITORS.

EM 2014,
O WEBSITE
DA BSC TEVE
63.911 ACESSOS
DE 38.768
VISITANTES.



Ombudsman

G4-S011

BSC/Copener has an ombudsman system through which are recorded claims, complaints, suggestions and compliments related to its operations. Two numbers are available – one in each area, forestry and industrial.

In the forestry area, the channel can be accessed by calling 0800 284 4747; in the industrial one, the number is 0800 071 8484 and is intended especially for use by volunteers of the Odor Perception Network. The numbers are available only for some regions in State of Bahia, Brazil. These channels received 287 calls from residents of the communities in 2014, with 8 calls about odor, 88 complaints, 170 requests and 21 requirements or information sent by the communities themselves, as warning of fires, theft of wood and others. The procedures to deal with the registered complaints were considered satisfactory by communities.

The ombudsman can also be contacted by letter to any of our addresses, or e-mail, **faleconosco@bahiaspeccell.com**. It also receives claims and complaints made in person.

The company has invested more and more in the promotion of its communication channels by distributing leaflets, fridge magnets, business cards, newsletters, advertisements in regional media outlets, folders and other materials in order to strengthen the relationship with stakeholders and understand how its activities are perceived by the surrounding communities.

Ouvidoria

G4-S011

A BSC/Copener possui um sistema de ouvidoria por meio do qual são registrados pleitos, reclamações, sugestões e elogios relacionados às suas operações. São dois números disponíveis – um na área florestal e outro na industrial.

Na área florestal, o canal pode ser acessado pelo telefone 0800 284 4747; na industrial, o número é 0800 071 8484 e destina-se, especialmente, ao uso pelos voluntários da Rede de Percepção de Odor. Os números estão disponíveis para os ramais 71 e 75. Estes canais receberam, respectivamente, oito e 279 ligações de moradores das comunidades em 2014, sendo oito relacionadas a questões relacionadas a odor da fábrica, 88 queixas, 170 demandas e 21 pedidos ou envio de informações por parte das próprias comunidades, a exemplo de aviso de focos de incêndio, roubo de madeira e outros. O tratamento dado às queixas registradas foi considerado satisfatório pelas comunidades.

A ouvidoria também pode ser acionada por carta, bastando endereçá-la a qualquer um de nossos endereços, ou por e-mail, pela conta **faleconosco@bahiaspeccell.com**. A área também recebe demandas e queixas feitas presencialmente.

A empresa tem investido cada vez mais na divulgação dos seus canais de comunicação por meio da distribuição de folhetos, ímãs de geladeira, cartões de visita, informativos, anúncios em veículos de comunicação regionais, folders e outros materiais com o intuito de estreitar o relacionamento com as partes interessadas e entender como suas atividades são percebidas pelas comunidades vizinhas.

WHISTLE BLOWER

The company also has a whistle blower e-mail address **bsc_escuta@bahiaspeccell.com** and the phone +55(71) 3634-0555 with the sole purpose of receiving reports of misconduct and suspected fraud. In the case of telephone calls, the service is electronic and the complainant does not need identification. The internal audit team is responsible for the management of these contacts. As mentioned earlier in this report in item Internal Audit, Risk and Control, there was no record of this nature in 2014. These channels are open for use by internal and external BSC/Copener's stakeholders.

BSC ESCUTA

A empresa possui também a conta de e-mail **bsc_escuta@bahiaspeccell.com** e o telefone (71) 3634-0555 exclusivos para recebimento de denúncias de comportamento indevido e suspeitas de fraudes. No caso da ligação telefônica, o atendimento é eletrônico e o reclamante não precisa se identificar. A gestão destes contatos é de atribuição da equipe de auditoria interna. Conforme já reportado neste relatório, no item Auditoria interna, riscos e controle, não houve qualquer registro desta natureza em 2014. Estes canais estão abertos para utilização pelos públicos interno e externo da BSC/Copener.

REPORTS OF MISCONDUCT AND SUSPECTED FRAUD

DENÚNCIAS DE COMPORTAMENTO INDEVIDO E SUSPEITAS DE FRAUDES.



bsc_escuta@bahiaspeccell.com



+55(71) 3634-0555

Microplanning meeting

G4-EN30; G4-S02

Microplanning meetings have been held since 2012 with community leaders and representatives from the Planning, Forestry, Crop, Logistics, Community Relations, Property Security, Environment and Certifications teams of BSC/Copener. In these meetings, the working guidelines for the operational staff who will work in activities such as planting, reform, harvest or transport of wood are drawn up.

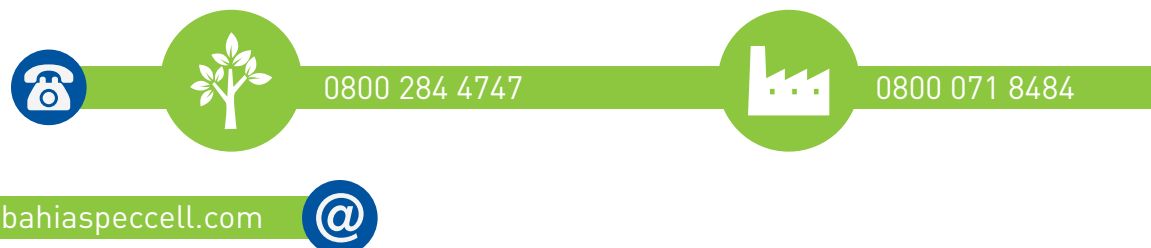
In 2014, 67 validation meetings were held that provided information for forest operations that matched the same number of forestry projects, which contributed to the implementation of projects in accordance with the deadlines, without any major consequences involving the company and residents in the impacted region.

Reunião de microplanejamento

G4-EN30; G4-S02

Realizadas desde 2012, as reuniões de microplanejamento envolvem lideranças comunitárias e representantes das áreas de Planejamento, Silvicultura, Colheita, Logística, Relações com Comunidades, Segurança Patrimonial, Meio Ambiente e Certificações da BSC/Copener. Nestes encontros, são elaborados documentos com diretrizes para o trabalho das equipes operacionais que atuarão nas atividades de plantio, reforma, colheita ou transporte de madeira da BSC.

Em 2014, foram realizadas 67 reuniões de validação que subsidiaram com informações as operações florestais realizadas em igual número de projetos florestais, o que contribuiu para a realização das operações de acordo com o prazo previsto, sem ocorrências negativas mais relevantes envolvendo a empresa e os moradores da região impactada.



5

SUSTAINABILITY MANAGEMENT

Desempenho Produtivo



In all stages of the production process – from management to operations – BSC/Copener works to comply with current legislation and ensure the company the expected return on the productivity and quality of wood and dissolving wood pulp. For this, it tries to adopt the best available technologies and balances its interests with the interests of the affected communities, striving to reduce the environmental impacts of its activities.

In order to improve transparency in these operations, the company published in May 2014, an Integrated Forest Management Plan. In view of its commitment to sustainability this document summarizes the programs, actions and procedures adopted by the company in the forest management of its units. The electronic version of the public summary of BSC/Copener management plan is available on the company website at www.bahiaspecell.com.

A BSC/Copener procura atuar de modo que todas as etapas de seu processo produtivo – da gestão às operações – respeitem a legislação vigente e assegurem à empresa o retorno esperado quanto à produtividade e qualidade da madeira e da celulose solúvel. Para isso, ela busca adotar as melhores tecnologias disponíveis e equilibrar seus interesses com os interesses das comunidades impactadas, esforçando-se para reduzir os impactos ambientais de suas atividades.

Com vistas a ampliar a transparência nestas operações, a empresa publicou, em maio de 2014, seu Plano de Manejo Florestal Integrado. O documento sintetiza os programas, ações e procedimentos adotados pela empresa na gestão florestal de suas unidades tendo em vista seu compromisso com a sustentabilidade. A versão eletrônica do resumo público do plano de manejo da BSC/Copener está disponível no website da empresa no endereço www.bahiaspecell.com.



Forestry

BSC/Copener has a total forest area of 150,000 hectares. Of this total, 83,000 are reserved for eucalyptus plantation, 60,000 are reserved for preservation and restoration of native forest and 7,000 include roads and infrastructure areas.

Eucalyptus plantations of BSC/Copener are managed so as to ensure the maintenance of soil quality and water resources and the preservation and restoration of native forests, benefits extending to wildlife.

The company forest management adopts concepts, techniques and procedures for the sustainability of the enterprise, such as the actions listed below:

- Respect for the areas of Permanent Preservation, Legal Reserve, Protected Areas and Areas of High Conservation Value;
- Environmental restoration of degraded areas;
- Flora and fauna studies in the areas of the company;
- Pine regeneration Disposal (exotic) in conservation areas;
- Research in Forestry and Environmental Technology;
- Definition of Operating Management Units;
- Land-use planning;
- Protection and maintenance of soil productivity;
- Road network planning;
- Prevention and fighting forest fires and other emergencies;
- Control and disposal of solid waste;
- Control and wastewater treatment;
- Monitoring and control of liquid and gaseous emissions;
- Setting parameters for monitoring and evaluating the quality of services performed by companies providing services (EPS);
- Integration with institutions.

Atividade florestal

A BSC/Copener possui uma área florestal total de 150 mil hectares. Destes, 83 mil destinam-se ao plantio de eucaliptos, 60 mil são reservados à preservação e recuperação da mata nativa e 7 mil compreendem estradas e áreas de infraestrutura.

Os plantios de eucalipto da BSC/Copener são manejados de modo a garantir a manutenção da qualidade do solo e dos recursos hídricos e a preservação e recuperação das matas nativas, com benefícios extensivos também à fauna silvestre.

O manejo florestal da empresa adota conceitos, técnicas e procedimentos que permitem a sustentabilidade do empreendimento, a exemplo das ações listadas abaixo:

- Respeito às áreas de Preservação Permanente, Reserva Legal, Unidades de Conservação e Áreas de Alto Valor de Conservação;
- Recuperação ambiental de áreas degradadas;
- Estudos de flora e fauna nas áreas do empreendimento;
- Eliminação de regeneração de Pinus (exótica) em áreas de conservação;
- Pesquisas em Tecnologia Florestal e Ambiental;
- Definição de Unidades de Manejo Operacional;
- Planejamento de uso e ocupação do solo;
- Proteção e manutenção da produtividade do solo;
- Planejamento de malha viária;
- Prevenção e combate a incêndios florestais e outras situações de emergência;
- Controle e disposição de resíduos sólidos;
- Controle e tratamento de efluentes;
- Monitoramento e controle de emissões líquidas e gasosas;
- Definição de parâmetros para monitoramento e avaliação da qualidade dos serviços executados por empresas prestadoras de serviços (EPS);
- Integração com Instituições.

TOTAL FOREST
AREA OF
150,000
HECTARES.

ÁREA
FLORESTAL
TOTAL DE
150 MIL
HECTARES.

The company works with hybrid eucalyptus plantations, mainly *Eucalyptus grandis* and *Eucalyptus urophylla* hybrid selected through a network of 45 clonal tests (1,418 genetic materials) installed in different soil and climatic conditions, to obtain wood for the manufacture of dissolving wood pulp in Bahia Specialty Cellulose plant in Camaçari.

► FOREST TECHNOLOGY

The guiding of BSC/Copener Forest Technology area is providing technology and genetic material to the company to achieve high levels of productivity continuously and sustainably, handling adequate quality products to its manufacturing process.

*A empresa trabalha com plantios de híbridos de eucalipto, principalmente os híbridos de *Eucalyptus grandis* e *Eucalyptus urophylla* selecionados por meio de uma rede com 45 testes clonais (1418 materiais genéticos) instalada em diferentes condições edafo-climáticas, para obtenção de madeira destinada à fabricação de celulose solúvel na planta da Bahia Specialty Cellulose, em Camaçari.*

► TECNOLOGIA FLORESTAL

Os norteadores da área de Tecnologia Florestal da BSC/Copener são o fornecimento de tecnologia e material genético para que a empresa possa atingir altos níveis de produtividade de forma contínua e sustentável, manejando produtos de adequada qualidade ao seu processo fabril.

► RESEARCH AND INNOVATION

In 2014, BSC/Copener selected two new genetic materials with high adaptability to drier areas and initiated pilot plantations in the municipalities of Inhambupe and Olindina.

This work is one of the fruits of the company's ongoing investments in technology and forest improvement. This year, we invested in research about R\$ 4.8 million – value that exceeds the previous three years, in which funds were allocated to research, respectively, between 2011 and 2013, R\$ 2,685 million, R\$ 3,405 million and R\$ 4,536 million.

Another highlight was the construction of our own phytopathology laboratory, with the grand opening scheduled for March 2015. This lab diagnose diseases through DNA analysis, which is the most accurate and reliable method for this purpose.

Between 2013 and 2014, research among cooperative groups with the participation of BSC/Copener allowed the company to reduce from three to two steps the cover fertilization without compromising the productivity of plantations.

The biological control of pests and diseases has contributed significantly to minimize the use of pesticides in eucalyptus forests, reducing costs and environmental impacts of operations. Specimens used as predators and parasitoids of forest pests are created in the Forest Protection Laboratory of the company, which focus on the control of defoliating caterpillars and the recent arrival of new exotic pests in the country.

In 2014, about 200,000 insects used in biological pest control were released in the field. The main species used are *Podisus nigrispinus*, predator of defoliating caterpillars, and *Palmistichus elaeisis*, pupal parasitoid of defoliating caterpillars.

The improved integration between the teams of Forest Technology area and the pilot- plant unit opened opportunity to enhance the raw material that enters the production lines, mainly in the production of specialties.



At present, the biggest challenge of Forest Technology area is to increase the supply of genetic material conducive to the manufacture of specialties, which are considered as the top products of dissolving wood pulp segment.

For the next year, the main goals of the research sector are calibrate the NIR (Near-infrared spectrometry) – equipment used in the chemical characterization of wood in order to accelerate the discovery of new genetic materials for the production of specialties, increase the capacity production of parasites and parasitoids of forest pests used in biological control, make operational the new phytopathology laboratory, support the operational area to improve the quality and the evolution of IMA (Annual Average Increase) and start the company's ecophysiological mapping process.

► PESQUISA E INOVAÇÃO

Em 2014, a BSC/Copener selecionou dois novos materiais genéticos com elevada adaptabilidade às regiões mais secas e iniciou plantios-piloto nos municípios de Inhambupe e Olindina.

Este trabalho é um dos frutos dos contínuos investimentos da empresa em tecnologia e melhoramento florestal. Neste ano, foram investidos em pesquisa cerca de R\$ 4,8 milhões – valor que supera os três anos anteriores, nos quais foram destinados às pesquisas, respectivamente, entre 2011 e 2013, R\$ 2,685 milhões, R\$ 3,405 milhões e R\$ 4,536 milhões.

Outro destaque foi a construção de nosso próprio laboratório de fitopatologia, com início de operações previsto para março de 2015. Neste laboratório, será possível diagnosticar doenças por meio de análise de DNA, que é o método mais preciso e confiável para esta finalidade.

Pesquisas entre grupos cooperativos com a participação da BSC/Copener permitiram que, entre 2013 e 2014, a empresa reduzisse de três para duas parcelas a adubação de cobertura, sem comprometer a produtividade dos plantios.

Já o controle biológico de pragas e doenças tem contribuído significativamente para minimizar o uso de defensivos nas florestas de eucalipto, reduzindo custos e os impactos ambientais das operações. Os espécimes utilizados como predadores e parasitoides de pragas florestais são criados no laboratório de Proteção Florestal da empresa, que atua especialmente focado no controle de lagartas desfolhadoras e as novas pragas exóticas de recente chegada ao país.

No ano de 2014 foram liberados, em campo, cerca de 200 mil insetos utilizados no controle biológico de pragas. As principais espécies utilizadas são *Podisus nigrispinus*, predador de lagartas desfolhadoras, e *Palmistichus elaeisis*, parasitoide de pupa de lagartas desfolhadoras.

Por sua vez, a melhor integração entre as equipes da área de Tecnologia Florestal e da planta-piloto da fábrica abriu oportunidade para melhorar e adequar a matéria-prima que entra nas linhas de produção, principalmente na fabricação de especialidades.

No presente, o maior desafio da área de Tecnologia Florestal é aumentar a oferta de material genético propício à fabricação de especialidades, consideradas os produtos mais nobres do segmento de celulose solúvel.

Para o próximo ano, as principais metas do setor de pesquisa são calibrar o NIR (Near-infrared spectrometry) – equipamento utilizado na caracterização química da madeira com vistas a acelerar a descoberta de novos materiais genéticos para a fabricação de especialidades, aumentar a capacidade de produção de parasitas e parasitoides de pragas florestais utilizados no controle biológico, tornar operacional o novo laboratório de fitopatologia, apoiar a área operacional na melhoria da qualidade e da evolução do IMA (Incremento Médio Anual) e iniciar o processo de mapeamento eco-fisiológico da empresa.

WE
INVESTED IN
RESEARCH
ABOUT R\$
4.8 MILLION

FORAM
INVESTIDOS
EM PESQUISA
CERCA DE
R\$ 4,8 MILHÕES





14 MILLION EUCALYPTUS SEEDLINGS

MILHÕES DE MUDAS DE EUCALIPTO

► PRODUCTION OF SEEDLINGS

BSC/Copener produced 14 million eucalyptus seedlings last year, compared with about 7 million in 2013. With the completion of the new Farm Quatis nursery, considered one of the most modern in the country, the company could return to the market to sell seedlings, having sold about 2.4 million units for regional producers and large companies in the country.

► FOREST HARVESTING

In 2014, on the properties of BSC/Copener 2,257,848 m³ of eucalyptus wood were harvested. Partner producer's harvesting in the period amounted to 287,880 m³.

► PRODUÇÃO DE MUDAS

A BSC/Copener produziu 14 milhões de mudas de eucalipto no último ano, contra aproximadamente 7 milhões em 2013. Com a conclusão dos últimos trabalhos de implantação do novo viveiro na Fazenda Quatis, considerado um dos mais modernos do país, a empresa pôde retornar ao mercado de venda de mudas, tendo comercializado cerca de 2,4 milhões de unidades para produtores regionais e grandes empresas do país.

► COLHEITA FLORESTAL

Em 2014, foram colhidos nas propriedades da BSC/Copener 2.257.848 m³ de madeira de eucalipto. A colheita em áreas de produtores parceiros no período totalizou 287.880 m³.

103
PRODUTORES RURAIS PARCEIROS
(90 PESSOAS FÍSICAS E 13 JURÍDICAS)

103
PARTNER PRODUCERS
(90 INDIVIDUALS AND 13 LEGAL PERSONALITIES)

► TREE FARMING PROGRAM

Rural producers in the region still have the opportunity to act as partners in eucalyptus wood production to supply the dissolving wood pulp plant. In 2014, 1,607 hectares were planted with eucalyptus seedlings, totaling 7,213 hectares of areas contracted among partners producers. We ended the year with 103 partner producers (90 individuals and 13 legal personalities) with 125 partnership agreements with them.

Any producer in the BSC/Copener operating region can join the program, if the property has legal land documentation in place and is located up to 120 km from the dissolving wood pulp plant. In addition, the land must present satisfactory production potential, not having environmental liabilities and be in the region with precipitation (rainfall rate) over 1000 mm per year.

All these aspects are evaluated in meetings between company representatives and landowners, field visits, property documentation analysis, topographical measurement, environmental legalization, registration process of legal reserve and finally contract signing.

► PROGRAMA PRODUTOR FLORESTAL

Produtores rurais da região continuam tendo a oportunidade de atuar como parceiros na produção de madeira de eucalipto para abastecimento da fábrica de celulose solúvel. Em 2014, foram plantados 1.607 hectares com mudas de eucalipto, totalizando 7.213 hectares de áreas contratadas de produtores fomentados. Fechamos o ano com 103 produtores rurais parceiros (90 pessoas físicas e 13 jurídicas) com os quais temos 125 contratos de parceria.

Pode participar do programa qualquer produtor rural da região de atuação da BSC/Copener, desde que a propriedade esteja com documentação fundiária atualizada e esteja localizada a até 120 km da fábrica de celulose solúvel. Além disso, o terreno deve apresentar potencial produtivo satisfatório, não ter passivos ambientais e estar em região com precipitação pluviométrica (índice de chuvas) acima de 1000 mm anuais.

Todos estes aspectos são avaliados a partir de reuniões de representantes da empresa com os proprietários rurais, visitas de campo, análise de documentação do imóvel, medição topográfica, legalização ambiental, processo de averbação de reserva legal e, finalmente, assinatura de contrato.





► FORESTRY LOGISTICS

G4-EN30; G4-EC7

BSC/Copener transports six meter long logs by two modes: road and rail, both 100% outsourced. By road, which includes the operation of 145 trucks, 2.1 million m³ of wood without bark was transported last year. In 2013, the total volume transported was 2 million m³. By rail 0.3 million m³ of wood was transported in 2014 from the lumber yard in the city of Acajutiba to the plant in Camaçari, same as in last year.

The average distance between the plant and forest plantations is 122 km. In 2013, the company invested approximately R\$ 2.5 million in maintenance and rehabilitation of roads. The following year, the investment was approximately R\$ 3.6 million. In the same period, the construction of new roads cost the company, respectively, around R\$ 10.3 million and R\$ 11.5 million. There were also investments in the construction and expansion of internal and external lumber yards, reducing distances, and the expansion of the rail yard, which facilitated the unloading of trains.

In order to broaden the awareness actions of drivers who work in the forestry transportation, BSC/Copener released and distributed in 2014, the Forest Driver Handbook. It is a more didactic translation of the internal procedure PR FLOR 051, which guides the conduct of timber transport activity. The

► LOGÍSTICA FLORESTAL

G4-EN30; G4-EC7

A BSC/Copener realiza o transporte de toras de madeira com seis metros de comprimento por meio de dois modais: o rodoviário e o ferroviário, ambos 100% terceirizados. Pelo modal rodoviário, que conta com a operação de 145 caminhões, foram transportados, no ano passado, 2,1 milhões m³ de madeira sem casca. Por via ferroviária, foram transportados 0,3 mil m³ de madeira em 2014.

A distância média entre a fábrica e os plantios florestais é de 122 km. Em 2013, a empresa investiu cerca de R\$ 2,5 milhões em manutenção e recuperação de estradas. No ano seguinte, o investimento foi de aproximadamente R\$ 3,6 milhões. No mesmo período, a construção de novas estradas custou à empresa, respectivamente, em torno de R\$ 10,3 milhões e R\$ 11,5 milhões. Houve também investimentos na construção e ampliação dos pátios internos e externos de madeira, reduzindo a distância de baldeio interno, e a ampliação do pátio ferroviário, o que facilitou a descarga do trem.

Com vistas a ampliar as ações de conscientização dos motoristas que atuam no transporte florestal, a BSC/Copener lançou e distribuiu, em 2014, o Manual do Motorista Florestal. Trata-se de uma tradução mais didática do procedimento interno PR FLOR 051, que orienta a condução das atividades de transporte de madeira. O manual inclui recomendações de saúde, segurança,

manual includes health recommendations, security, citizenship and respect for the environment and surrounding communities.

There are no records of significant environmental impacts related to the transport of persons, wood and equipment in the areas of the company or neighboring communities.

► PROPERTY SECURITY

BSC/Copener recorded in 2014, a reduction of 14.5% of timber theft occurrences compared to 2013. The company believes that this is the result of the adoption of procedures ranging from the consolidation of intelligence work to the intensification of forest patrol service and improvement of the mounted guards' working techniques.

Besides that, there has been an improvement of infrastructure, with the implementation of an active closed-circuit television monitoring, the creation of an ongoing training program for property security staff, the implementation of the equity core intelligence and security crisis management and also the tight integration with teams of Forestry, Planning, Legal, Community Relations and Environment in dealing with issues concerning social demands.

cidadania e de respeito ao meio ambiente e às comunidades vizinhas.

Não há registros de impactos ambientais significativos relacionados ao transporte de pessoas, madeira e equipamentos nas áreas da empresa ou comunidades vizinhas.

► SEGURANÇA PATRIMONIAL

A BSC/Copener registrou, em 2014, a redução de 14,5% das ocorrências de furto de madeira, em relação a 2013. A empresa acredita que este resultado é fruto da adoção de procedimentos que vão desde a consolidação dos trabalhos de inteligência até a intensificação do serviço de patrulhamento florestal e aprimoramento das técnicas de trabalho dos vigias montados.

A isso, somam-se a melhoria da infraestrutura, inclusive com implantação de um circuito fechado de televisão e monitoramento ativo, criação de um programa de treinamento continuado para a equipe de segurança patrimonial, a instalação do núcleo de inteligência e gerenciamento de crise da segurança patrimonial e ainda a forte integração com as equipes da Silvicultura, Planejamento, Jurídico, Relações com Comunidades e Meio Ambiente na tratativa de assuntos relacionados às demandas sociais.



Industrial activity

► PRODUCTION OF DISSOLVING WOOD PULP

G4-8; G4-9

In 2014, BSC and its parent Bracell together accounted for about 7% of global production of cellulose specialties, participating in a market whose annual production ended the year at 6.4 million tonnes.

Our production facility, located in Camaçari Industrial Complex in Bahia, puts together professional and technological resources that make this a young company, with only 11 years of experience (since the acquisition by Bracell and a redirection of its activities), and international recognition – that can be inferred from the choice of important customers for its products.

Production volume and quality index Volume de produção e índice de qualidade		
Year Ano	Production (admt) Produção (tsa)	Quality Index (%) Índice de Qualidade (%)
2013	413,589	92.8
2014	435,589	96.9

Domestic sales X exports Vendas domésticas X exportações		
Year Ano	Domestic (admt) Doméstico (tsa)	Exports (admt) Exportação (tsa)
2013	5.168	406.695
2014	680	425.829



Atividade industrial

► PRODUÇÃO DE CELULOSE SOLÚVEL

G4-8; G4-9

Em 2014, a BSC e sua controladora Bracell responderam juntas por aproximadamente 7% da produção global de especialidades de celulose, participando de um mercado cuja produção anual fechou o ano em 6,4 milhões de toneladas.

Nossa unidade industrial, instalada no Polo Industrial de Camaçari, na Bahia, agrega profissionais e recursos tecnológicos que fazem desta uma empresa jovem, com apenas 11 anos de atuação (desde a aquisição pela Bracell e redirecionamento de suas atividades), e reconhecimento internacional – o que se pode constatar a partir da opção de importantes clientes por seus produtos.

► INDUSTRIAL LOGISTICS

G4-EN30

In 2014, BSC transported less than 1,000 tons of dissolving wood pulp by road to domestic customers. The majority of the volume was shipped by sea from the port of Salvador to customers in Asia, Europe and the United States.

During this period, there were two accidents with no fatalities involving trucks carrying dissolving wood pulp. The accidents did not cause significant environmental impacts and there are no records of this nature for transport operations of the dissolving wood pulp produced at the company.

There are no records of significant environmental impacts related to the transport of people, wood and equipment in the areas of the company or neighboring communities.

► LOGÍSTICA INDUSTRIAL

G4-EN30

A BSC realizou, em 2014, o transporte de menos do que 1.000 toneladas de celulose por via rodoviária para clientes domésticos. A maior parte da produção foi escoada por via marítima, a partir do Porto de Salvador com destino aos clientes na Ásia, Europa e nos Estados Unidos.

Neste período, foram registrados dois acidentes sem vítimas fatais envolvendo os caminhões que transportam celulose solúvel. Os acidentes não ocasionaram impactos ambientais significativos e não há registros desta natureza nas operações de transporte da celulose solúvel produzida na empresa.

Não há registros de impactos ambientais significativos relacionados ao transporte de pessoas, madeira e equipamentos nas áreas da empresa ou comunidades vizinhas.



► **POWER**

G4-EN3; G4-EN6

The factory of BSC is powered by electrical energy from renewable sources obtained in its operational process. Dissolved wood components such as lignin that makes up the black liquor, and other substances are used in the recovery process to generate most of the electricity that will supply the plant. In addition, the company uses auxiliary fuels such as NG (natural gas) and LPG (liquefied petroleum gas) to meet the unit's power demands.

Thanks to this technology, rather than buying electricity, most of the time, BSC sells the surplus to the national grid system. The electricity purchase only occurs in conditions of instability of the plant and in the event of scheduled maintenance shutdowns.

► **ENERGIA**

G4-EN3; G4-EN6

A unidade fabril da BSC é alimentada por energia elétrica oriunda de fontes renováveis obtidas em seu processo operacional. Componentes dissolvidos da madeira, como lignina, que compõe o licor negro, e outras substâncias são utilizados no processo de recuperação para gerar a maior parte da energia elétrica que irá abastecer a fábrica. Complementarmente, a empresa utiliza combustíveis auxiliares, como GN (gás natural) e GLP (Gás liquefeito de petróleo) para suprir as demandas de energia da unidade.

Graças a esta tecnologia, ao invés de comprar energia elétrica, na maior parte do tempo, a BSC negocia o excedente com o sistema nacional. A compra de energia elétrica só ocorre em eventuais condições de instabilidade da fábrica e em caso de paradas programadas de manutenção.

Generation, consumption, purchase and sale of electric energy (MWh) Geração, consumo, compra e venda de energia elétrica na fábrica (MWh)				
Year Ano	Purchased Energia comprada	Generated Energia gerada	Consumed Energia consumida	Sold Energia vendida
2013	106.646	383.114	463.675	26.085
2014	18.862	444.409	410.901	52.370

Auxiliary fuel consumption Combustíveis auxiliares utilizados na fábrica		
Type of fuel Tipo de combustível	2013	2014
Natural Gas (total used in m ³) GN (total utilizado em m ³)	79,644,423	75,052,691
LPG (total used in ton) GLP (total utilizado em ton)	5,059	1,546

DISSOLVED WOOD COMPONENTS ARE USED IN THE RECOVERY PROCESS TO GENERATE MOST OF THE ELECTRICITY THAT WILL SUPPLY THE PLANT.

COMPONENTES DISSOLVIDOS DA MADEIRA SÃO UTILIZADOS NO PROCESSO DE RECUPERAÇÃO PARA GERAR A MAIOR PARTE DA ENERGIA ELÉTRICA QUE IRÁ ABASTECER A FÁBRICA.

► **PREVENTION AND FIRE FIGHTING**

At the plant, the emergency brigade receives weekly training and simulated emergency tests are carried out every month. In the forestry area, the brigades participate in annual training of fire-fighting, both in edifications and in forests, and in simulated practical training.

► **PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIOS**

Na fábrica, a brigada de emergência recebe treinamentos semanais e, mensalmente, são realizados simulados de emergência. Na área florestal, as brigadas participam de treinamentos anuais de combate a incêndio predial e a incêndio florestal, bem como simulados para treinamento prático.



6

ENVIRONMENTAL PERFORMANCE

Desempenho Ambiental



Inventory of fauna and flora

G4 EN14

In the first quarter of the past year, BSC/Copener elaborated a diagnosis of areas of native vegetation and biodiversity and an inventory of Flora and Fauna, which identified and selected the HCVAs (High Conservation Value Areas) in its properties and also the occurrence of endemic animal and plant species, rare and endangered. Information is allowing the company to improve its monitoring systems of managed areas.

In a floristic survey, 297 woody species in 155 genera and 61 botanical families were sampled. The most representative family was the Fabaceae with 38 species, followed by the Myrtaceae, 37 species, and the Melastomataceae with 19 species.

Among the species found, seven are part of the national list of endangered species (BRASIL, 2008) or the international list of endangered species (IUCN, 2013). The following table presents the endangered species, to the degree of threat and the projects where they were registered.

Inventário de fauna e flora

G4 EN14

No primeiro trimestre do ano que passou, a BSC/Copener realizou um diagnóstico das áreas de vegetação nativa e o inventário de biodiversidade de Flora e Fauna, que permitiu identificar e selecionar as AAVCs (Áreas de Alto Valor de Conservação) em suas propriedades e também a ocorrência de espécies animais e vegetais endêmicas, raras e ameaçadas de extinção. As informações estão permitindo à empresa aprimorar seus sistemas de monitoramento das áreas manejadas.

Foram amostrados no levantamento florístico 297 espécies arbustivo-arbóreas distribuídas em 155 gêneros e 61 famílias botânicas. A família mais representativa foi Fabaceae, com 38 espécies, seguida por Myrtaceae, 37 espécies, e Melastomataceae, com 19 espécies.

Dentre as espécies encontradas, sete integram a lista nacional de espécies ameaçadas de extinção (BRASIL, 2008) ou a lista internacional de espécies ameaçadas de extinção (IUCN, 2013). A tabela a seguir apresenta as espécies ameaçadas, com o grau de ameaça e os projetos onde foram registradas.

Botanical species threatened with extinction registered in projects
Copener, BA, in January, February and March / 2014

Family Família	Species Espécies	Projects Projetos*	IUCN	IBAMA
Arecaceae	Euterpe edulis	Lo	VU	AM
Bignoniaceae	Tabebuia cassinoides	Ar; MG; LA; Se	EN	
Fabaceae	Inga suborbicularis	Ja; Se	VU	
Myrtaceae	Calycolpus legrandi	Ja; LA; SS	VU	
	Campomanesia espiritosantensis	MG; LA	CR	
Sapotaceae	Manilkara decrescens	Ja; MG	VU	
	Manilkara maxima	LA	EN	

*Projetos: Ar – Araticum, Bo – Bonfim, Ja – Jaboticaba, LA – Lua Alta, Lo – RPPN Lontra, MG – Monte Gordo, Se – Sergipe, SS – São Sebastião.

Espécies botânicas arbustivo-arbóreas ameaçadas de extinção (BRASIL, 2008; IUCN, 2013), registradas nos projetos da Copener, BA, em janeiro, fevereiro e março/2014.



FORAM REGISTRADAS 223 ESPÉCIES DE AVES PERTENCENTES A 48 FAMÍLIAS.

223 SPECIES OF BIRDS BELONGING TO 48 FAMILIES WERE RECORDED.

► AVIFAUNA

In all of the evaluated projects, 223 species of birds belonging to 48 families were recorded. This total is equivalent to 27% of the number of native species found in Bahia and 52% of the list of species already identified across the north coast of the state.

► AVIFAUNA

No total dos projetos avaliados foram registradas 223 espécies de aves pertencentes a 48 famílias. Este total equivale a 27% do número de espécies nativas encontradas na Bahia e 52% da lista de espécies já identificadas em todo o litoral norte do estado.

Endangered species threatened with extinction registered in projects Copener, BA in January, February and March / 2014

Specie (family) Espécie (por família)	Popular name Nome popular	BR	IUCN	End¹	Projects Projetos*
Psittacidae					
Touit surdus	apuim-de-cauda-amarela	–	VU	MA	Al, Ja, Lo
Amazona rhodocorytha	chauá	EN	EN	MA	MG
Cotingidae					
Xipholena atropurpurea	anambé-de-asa-branca	EN	EN	MA	Ja, LA
Conopophagidae					
Conopophaga melanops nigrifrons	cuspidor-de-máscara-negra	VU	–	MA	LA, Lo
Furnariidae					
Automolus lammi	Barranqueiro-do-nordeste	EN	–	MA	Lo
Thamnophilidae					
Herpsilochmus pectoralis	chorozinho-de-papo-preto	VU	VU	CA	Bo, Ra, AS
Herpsilochmus pileatus	chorozinho-de-boné	VU	VU	MA	Al, Ja, LA, Lo, MG
Mymotherula urosticta	choquinha-de-rabo-cintado	VU	VU	MA	Lo
Pyriglena atra	papa-taoca-da-bahia	EN	EN	MA	Al, Ja, LA, Lo, MG, Se
Fringillidae					
Sporagra yarrellii	pintassilgo-do-nordeste	VU	VU		Se

*Al – Alirio, Bo – Bonfim, Ja – Jaboticaba, LA – Lua Alta, Lo – RPPN Lontra, MG – Monte Gordo, Ra – Raiz, AS – Santo André, SE – Sergipe.

¹espécies endêmicas da Mata Atlântica (MA) ou Caatinga (CA).

Espécies ameaçadas de extinção registradas nos projetos da Copener, BA, em janeiro, fevereiro e março/2014.



MAMMALS

A sample from 12 areas of BSC/Copener present-
ed 74 records of medium and large wild mammals
identifying 20 species belonging to eight orders.

MASTOFAUNA

A amostragem realizada em 12 áreas da BSC/Copener
apresentou 74 registros de mamíferos silvestres de mé-
dio e grande portes com a consequente identificação de
20 espécies pertencentes a oito ordens.

Medium and large mammals registered in 12 of Copener’s projects (Bahia).
The levels of threat were assigned taking as references the national lists (CHIARELLO et al., 2008) and
international (IUCN 2013) in force. Endemic species (PAGLIA et al, 2012) are highlighted in brown and
domestics species in blue. The names of the sampled sites are abbreviated and the meanings follow below.

ORDER / Family /Specie ORDEM / Família/Espécie	Popular name Nome popular	Farms / Fazendas													Degree of threat Grau de ameaça	
		Al	Ar	Bo	Ja	Lo	LA	MG	Ra	SA	SS	Se	Va	IBAMA	IUCN	
Felidae																
<i>Felis catus silvestris</i>	gato doméstico	X												-	-	
<i>Leopardus tigrinus</i>	gato-do-mato-pequeno					X				X				VU	VU	
<i>Leopardus</i> sp. ¹	gato-do-mato								X					-	-	
<i>Leopardus pardalis</i>	jaguaritica				X	X		X			X			VU	-	
<i>Puma yagouaroundi</i>	gato-mourisco									X				-	-	
<i>Puma concolor</i>	onça-parda					X				X				VU	-	
PRIMATES																
Cebidae																
<i>Sapajus xanthosternos</i>	macaco-prego-do-peito-amarelo					X		X						CR	CR	

Al = Alirio; Ar = Araticum; Bo = Bonfim; Ja = Jaboticaba; Lo = RPPN Lontra; LA = Lua Alta; MG = Monte
Gordo; Ra = Raiz; SA = Santo André; SS = São Sebastião; Se = Sergipe; Va = Valentim.

Mamíferos de médio e grande porte registrados nos 12 projetos pertencentes à Coopener, Bahia.
Os graus de ameaça foram atribuídos tendo como referências as listas nacional (CHIARELLO et al., 2008) e internacio-
nal (IUCN 2013) em vigor. Espécies endêmicas (PAGLIA et al, 2012) estão destacadas em marrom e espécies domésticas em
azul. Os nomes das localidades amostradas foram abreviadas e os significados seguem acima.

Lontra PRNH

The HCVAs (High Conservation Value Areas) Selec-
tion project and the Inventory of Flora and Fauna
Biodiversity in Areas of Copener did not detect any
human interference signal due to hunting or logging
in the area of Lontra PRNH (Private Reserve of Nat-
ural Heritage). This result can be attributed to the
company’s investments in the permanent super-
vision of the area. With 1,377 hectares, the Lontra
PRNH is a rainforest fragment in advanced conser-
vation stage located between the cities of Entre Rios
and Itanagra.

RPPN Lontra

O projeto de Seleção de AAVCs (Áreas de Alto Valor de
Conservação) e Inventário de Biodiversidade de Flora e
Fauna em Áreas da Copener não detectou qualquer si-
nal de interferência humana decorrente de caça ou ex-
tração de madeira na área da RPPN (Reserva Particular
do Patrimônio Natural) Lontra. Este resultado pode ser
creditado aos investimentos da empresa na fiscaliza-
ção permanente da área. Com 1.377 hectares, a RPPN
Lontra é um fragmento florestal de mata atlântica em
avançado estágio de conservação localizado entre os
municípios de Entre Rios e Itanagra.



Water resources management

G4-EN8, EN9-G4

Water is a natural resource essential to forest and
industrial activities. For this reason, BSC/Copener
manages water responsibly by adopting process-
es that allow its rational and sustainable use. The
company also invests in technologies to reduce wa-
ter consumption at every stage of the production
process.

In order to participate and contribute to the issues
related to sustainable use of water resources in the
region, the company has representation in the River
Basin Committee of Recôncavo North and Inham-
bupe, which is coordinated by the Water Resourc-
es State Council (Conerh). This committee comprises
43 municipalities bordering the rivers Açu, Jacuípe,
Joanes, Pojuca, Sauípe, Subaé and Subaúma and
also by secondary rivers of the Bay of All Saints and
the river Inhambupe.

WATER IN INDUSTRIAL OPERATIONS

G4-EN8

The plant’s water supply is extracted from 11 arte-
sian wells that collect water from the São Sebastião
aquifer. In 2014, a total of 15,165,946 cubic meters of
water was extracted from these sources.

Gestão dos recursos hídricos

G4-EN8, G4-EN9

A água é um recurso natural indispensável às ativida-
des florestais e industriais. Por esta razão, a BSC/Cope-
ner busca gerir a água com responsabilidade, adotando
processos que permitam seu uso racional e sustentável.
A empresa também investe em tecnologias que viabili-
zem a redução do consumo de água em todas as etapas
do processo produtivo.

A fim de participar e contribuir para as questões rela-
cionadas ao uso sustentável dos recursos hídricos na
região, a empresa possui representação no Comitê de
Bacias Hidrográficas do Recôncavo Norte e Inhambupe,
que é coordenado pelo Conselho Estadual de Recur-
sos Hídricos (Conerh). Este grupo é formado por repre-
sentantes dos 43 municípios banhados pelos rios Açu,
Jacuípe, Joanes, Pojuca, Sauípe, Subaé e Subaúma e
também por rios secundários da Baía de Todos os San-
tos e do rio Inhambupe.

ÁGUA NAS OPERAÇÕES INDUSTRIAIS

G4-EN8

A água que abastece a fábrica é extraída em 11 poços
de produção que captam os recursos do aquífero São
Sebastião. Em 2014, foi extraído destas fontes um total
de 15.165.946 m³ de água.



The specific industrial water consumption is 35 m³/ADt (average 1,778m³/h). Some of the water is re-used in circulation in the cooling towers and utilization of condensate generated in the areas, reducing the volume of water collected.

After use, the water passes through the primary effluent treatment in the factory and, then follows to the central sewage treatment of Camaçari (Cetrel).

The specific effluent flow is 31 m³/ADt (1,520m³/h), ie, 86% of the collected water is treated and returned to the environment.

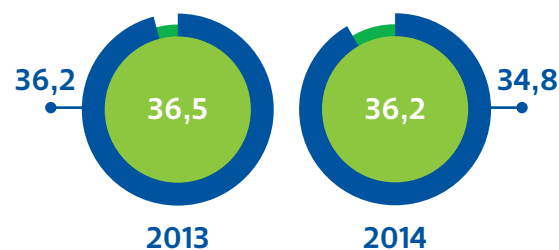
O consumo específico de água industrial é de 35 m³/tsa (média de 1.778m³/h). Parte da água é reaproveitada na recirculação nas torres de resfriamento e aproveitamento de condensados gerados nas áreas, diminuindo o volume de água captada.

Após sua utilização, a água passa pelo tratamento primário de efluentes na própria fábrica e, na sequência, é encaminhada para a central de tratamento de efluentes do Polo de Camaçari (Cetrel).

A vazão específica de efluente é de 31 m³/tsa (1.520m³/h), ou seja: 86% da água captada são tratados e retornam ao meio ambiente.

WATER CONSUMPTION (m³/adt) Consumo de água (m³/tsa)

■ Goal - Meta ■ Consumption - Realizado



86% OF THE COLLECTED WATER IS TREATED AND RETURNED TO THE ENVIRONMENT.

86% DA ÁGUA CAPTADA SÃO TRATADOS E RETORNAM AO MEIO AMBIENTE.

THE PLANT'S WASTEWATER DISPOSAL BY QUALITY AND DESTINATION

Descarte de água na fábrica, por qualidade e destinação
G4-EN22

■ Water disposal by organic system ■ Water disposal by inorganic system
Água descartada pelo sistema orgânico Água descartada pelo sistema inorgânico



► WATER IN FOREST OPERATIONS

G4-EN8

In forestry, water consumption occurs mainly in construction activities and road maintenance, forest research, production of eucalyptus seedlings, irrigation during the dry season and washing machines in forest harvesting.

The water used in forestry operations comes from six artesian wells in the municipalities of Alagoinhas, Entre Rios and Inhambuê and 16 points from surface water, which are the Catu, Pojuca, Inhambuê, Itariri, Imbassaí, Subaúma, Sauípe, Riacho dos Negros, Riacho das Pedras and Riacho Malombê rivers. In all these cases, the water sources are granted by the Institute of the Environment and Water Resources of Bahia (Inema).

► ÁGUA NAS OPERAÇÕES FLORESTAIS

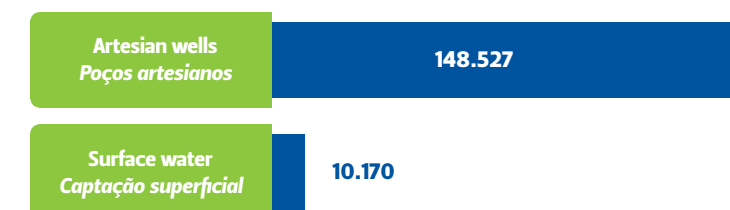
G4-EN8

Nas atividades florestais, o consumo de água se dá, principalmente, nas atividades de construção e manutenção de estradas, pesquisa florestal, produção de mudas de eucalipto, plantio irrigado nos períodos de estiagem e na lavagem de máquinas usadas na colheita florestal.

A água utilizada nas operações florestais provém de seis poços artesianos nos municípios de Alagoinhas, Entre Rios e Inhambuê e de 16 pontos de captação superficial, que são os rios Catu, Pojuca, Inhambuê, Itariri, Imbassaí, Subaúma, Sauípe e do Riacho dos Negros, Riacho das Pedras e Riacho Malombê. Em todos estes casos, as fontes de água são outorgadas pelo Instituto do Meio Ambiente e dos Recursos Hídricos da Bahia (Inema).

WATER ABSTRACTION (m³)/ year Captação de água (m³)/ano

■ Source - Fonte ■ Total in 2014 - Total em 2014



In order to monitor the supply and quality of water, not only for the use in its activities, but in favor of neighboring communities, BSC/Copener performs a series of actions aimed at the preservation of water sources, such as the recovery of springs and riparian forests and the planting done in strict accordance with the limits established by law regarding the streams. In order to check water availability, the flow rate of the rivers used by the company to collect water in its processes is evaluated in dry and rainy seasons.

Com vistas a monitorar a oferta e a qualidade da água não só para uso em suas atividades, mas em favor das comunidades vizinhas, a BSC/Copener realiza uma série de ações voltadas à preservação dos mananciais, como a recuperação de nascentes e de matas ciliares, bem como o plantio rigorosamente feito em respeito aos limites estabelecidos por lei em relação aos cursos d'água. Por ano, a fim de verificar a disponibilidade hídrica, são avaliadas as vazões, período seco e chuvoso, dos rios utilizados pela empresa para captação de água em seus processos.

In addition, it monitors the Farge River micro-basin, an arm of the Quiricó Grande creek that integrates the basin of Sauipe River. This monitoring, conducted in an area of approximately 125 hectares environmentally preserved, 80 of them reforested, provides hydrological indicators related to eucalyptus plantation. The data collected show no adverse effects of forest plantations in the indicators of water quality and volume in the region.

Além disso, realiza o monitoramento da microbacia do rio Farje, um dos afluentes do riacho Quiricó Grande que integra a bacia do rio Saulpe. Este monitoramento, realizado numa área de aproximadamente 125 hectares, 80 deles reflorestados e o restante ambientalmente preservado, fornece indicadores hidrológicos relacionados aos plantios de eucalipto. Os dados apurados revelam a inexistência de efeitos negativos dos plantios florestais nas variáveis de qualidade e volume da água na região.



Waste management and wastewater

INDUSTRIAL SOLID WASTE

G4-EN23

BSC strives to take advantage as much as possible of the originating solid waste from its industrial operations. Therefore, in addition to specific steps of the manufacturing process geared to generate reusable material, the company has a waste treatment plant at its facilities for which approximately 95% of unusable material that is treated and converted to agricultural inputs and other products is intended. The volume of material that cannot be recycled is intended for the company's own industrial landfill.

INDUSTRIAL SOLID WASTE ORIGIN AND TREATMENT

Geração e tratamento de resíduos sólidos industriais

Waste – Resíduos		Volume (ton) 2013	Volume (ton) 2014
Origin – Origem	Type – Tipo		
Lumber yard Pátio de madeira	Bark (chopped, whole, dirty), sawdust, others, including wood small logs (high energetic value) Casca (picada, inteira, suja), serragem, outros, incluindo toretes de madeira (alto valor energético)	3.057	4.100
ETE (wastewater treatment plant) ETE (estação de tratamento de efluentes)	Sludge Lodo, peneira	649	564
Recovery Recuperação	Grits, dregs, lime mud, reject lime Grits, dregs, lama de cal, rejeito de cal	1.251	1.435
Fiber line I and II Linha de fibras I e II	Knots and rejects Nós e rejeito	757	1.556
Total		5.714	7.655

Gestão de resíduos e efluentes

RESÍDUOS SÓLIDOS INDUSTRIAIS

G4-EN23

A BSC empenha-se em aproveitar tanto quanto possível os resíduos sólidos originados de suas operações industriais. Para isso, além de etapas específicas do processo industrial voltadas a gerar material reaproveitável, a empresa mantém uma central de tratamento de resíduos em suas instalações para a qual são destinados aproximadamente 95% do material inservível que é tratado e convertido em insumos agrícolas e outros produtos. O volume não passível de reaproveitamento é destinado ao aterro industrial próprio.

NON-INDUSTRIAL SOLID WASTE

BSC sells to specialized companies 100% of non-industrial recyclable solid waste. For this, it adopts selective collect in all areas, continually encouraging employees and visitors to discard their waste in the appropriate dumpsters. Except for the glass, which is donated, the remaining residues are sold.

RESÍDUOS SÓLIDOS NÃO INDUSTRIAIS

A BSC comercializa com empresas especializadas 100% dos resíduos sólidos não industriais recicláveis. Para isso, adota a coleta seletiva em todas as suas áreas, estimulando continuamente seus colaboradores e visitantes a descartarem seus resíduos nos coletores apropriados. Exceto o vidro, que é doado, os demais resíduos são vendidos.

GENERATION OF NON-INDUSTRIAL SOLID WASTE IN PLANT

Geração de resíduos sólidos não industriais na fábrica

■ ton/year – ton/ano

Waste – Tipo de resíduo	2013	2014
Metal Metal	83	348
Plastic Plástico	71	40
Paper/cardboard Papel/papelão	174	112
Glass Vidro	3,7	0
Total	331,7	500

WEIGHT OF WASTE TRANSPORTED CONSIDERED DANGEROUS

Peso de resíduos transportados considerados perigosos

G4-EN25

Waste Resíduo	Class Classe	Generated (t) Gerados (t)	Allocated (t) Destinados (t)
Plastic drums Bombonas plásticas	I	1,04	0,63
Lamps Lâmpadas	I	1,56	1,41
Used lubricating oil Óleo lubrificante usado	I	18,20	18,20
Batteries Pilhas e baterias	I	1,49	3,36
Waste lime Rejeito de cal	I	155	155
Resíduo de ambulatório Resíduo de ambulatório	I	0,02	0,02
Drums with various materials contaminated Tambores com materiais diversos contaminados	I	76,18	106,09
Empty metal drums contaminated Tambores metálicos vazios contaminados	I	3,34	6,64
Total		257,58	292,08



► EFFLUENTS

G4-EN22

The plant receives effluent originated in the industrial process and performs the primary treatment in its own disposal unit, then sends it to Cetrel, where it receives the appropriate final treatment before being released into the sea.

► EFLUENTES

G4-EN22

A unidade industrial recebe os efluentes originados no processo industrial e faz o tratamento primário em sua própria estação, depois encaminha para a Cetrel, onde recebe o tratamento final adequado, antes de ser lançado ao mar.



► SOLID WASTE IN FORESTRY

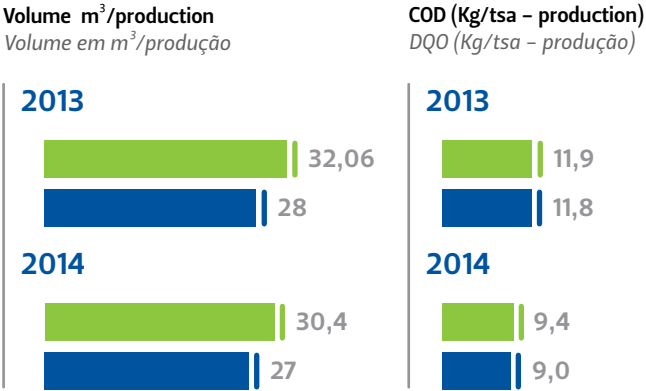
Solid waste generated by forest operations receive proper disposal, according to what is required by law. Pesticide containers are directed to a combination of specialized resellers. Recyclable inputs are donated to partner cooperatives in the municipalities of Alagoinhas and Inhambupe. Common non-recyclable waste, especially produced in the administrative areas, is collected by the public cleaning service.

In order to comply with applicable laws on waste management from its activities, the forest area has three CARs structures (WSC-Waste Storage Center) located in the headquarters in Alagoinhas, in the Quatis Farm, in Entre Rios, and in the Salgado Farm, in Inhambupe.

The company also promotes selective collection campaigns and environmental education with its employees, aimed at reducing the generation of solid waste, seeking to encourage the reuse and recycling of these materials.

VOLUME OF EFFLUENT (M³/ADMT)
Volume de efluente (m³/tsa)

■ Done - Realizado ■ Goal - Meta



► RESÍDUOS SÓLIDOS NAS ATIVIDADES FLORESTAIS

Os resíduos sólidos gerados nas atividades florestais recebem destinação adequada, segundo determina a legislação. As embalagens de defensivos agrícolas são direcionadas para uma associação de revendedores especializada. Os insumos recicláveis são doados para cooperativas parceiras nos municípios de Alagoinhas e Inhambupe. Já os resíduos comuns não recicláveis, produzidos especialmente nas áreas administrativas, são recolhidos pelo serviço público de limpeza.

A fim de atender às leis vigentes sobre gestão de resíduos provenientes de suas atividades, a área florestal dispõe de uma estrutura de três CARs - Central de Armazenamento de Resíduo localizadas no escritório central, em Alagoinhas, na Fazenda Quatis, em Entre Rios, e na Fazenda Salgado, em Inhambupe.

A empresa também empreende campanhas de coleta seletiva e educação ambiental junto a seus colaboradores, objetivando a redução da geração de resíduos sólidos, buscando incentivar o reuso e a reciclagem desses materiais.

Waste Resíduos	Volume generated Volume gerado	Destiny Destinação
Fluorescent lamps Lâmpadas fluorescentes	231 units / unidades	Packaged to be sent to licensed company Acondicionada para envio à empresa licenciada
Agricultural pesticides Packaging Embalagens de defensivos agrícolas	3,030 plastic drums / bombonas	Ardafs - Ass of Pesticide Resellers of Feira de Santana Ardafs - Ass. dos Revendedores de Defensivos Agrícolas da Região de Feira de Santana
	17,290 kg cardboard / papelão	
	20,077 kg plastic bags / sacos plásticos	
Tires Pneus	126 units / unidades	Recycled for social purposes Reciclados para fins sociais
Lubricating oil Óleo lubrificante	36,800 l	Sent to licensed company Encaminhado para empresa licenciada
Scraps Sucatas	60,410 kg	Sold Comercializadas
Common waste Resíduos comuns	15,880 kg	Weekly collection by the municipality Coleta semanal pela prefeitura
Contaminated soil Solo contaminado	15,660 kg	Sent to licensed company Encaminhado para empresa licenciada
Contaminated items Contaminados diversos	18,846 kg	Sent to licensed company Encaminhado para empresa licenciada
Oil Filters Filtros de óleo	14,350 kg	Sent to licensed company Encaminhado para empresa licenciada
Contaminated hoses Mangueiras contaminadas	36,729 kg	Sent to licensed company Encaminhado para empresa licenciada

► RECOVERY OF DEGRADED AREAS

In order to establish minimum conditions to begin the process of natural regeneration of the areas used as gravel deposits and/or those that have degraded, BSC/Copener held in 2014, the recovery of 4.37 hectares, through the planting of native species of the region, members of pioneer and early secondary ecological groups.

The recovery practices also aimed improving the physical and chemical conditions of the soil, thus allowing that there is a rapid establishment of native vegetation able to develop and recover the process of natural succession, by the natural dynamics of the species.

► RECUPERAÇÃO DE ÁREAS DEGRADADAS

Com o objetivo de estabelecer condições mínimas para dar início ao processo de regeneração natural das áreas utilizadas como jazidas de cascalho e ou degradadas, a BSC/Copener realizou, em 2014, a recuperação de 4,37 hectares, por meio do plantio de espécies nativas da região, integrantes dos grupos ecológicos das pioneiras e secundárias iniciais.

As práticas de recuperação objetivaram também a melhoria das condições físicas e químicas do solo, permitindo, assim, que haja o rápido estabelecimento de uma cobertura vegetal nativa capaz de se desenvolver e recuperar o processo de sucessão natural, através da dinâmica natural das espécies.



Air emissions management

G4-EN15; G4-EN16; G4-EN18

BSC continuously invests in the improvement of air emissions control system. It is a company's commitment to act to reduce the emission levels of greenhouse gases that impact negatively on the ozone layer.

To minimize the levels of pollutants and odorous emissions, the plant has electrostatic precipitators in the recovery boiler and the lime kiln, and a gas combustor.

All emissions are regularly monitored and evaluated, seeking to meet all relevant standards and licenses.

Inventory of emissions of greenhouse gases

Since 2010, BSC/Copener has annually held the Inventory of Greenhouse Gas Emissions and Carbon Footprint of its dissolving wood pulp. In 2014, data were updated, with the following performance:

Gestão das emissões atmosféricas

G4-EN15; G4-EN16; G4-EN18

A BSC investe continuamente no aprimoramento do sistema de controle de emissões atmosféricas. É um compromisso da empresa atuar no sentido de reduzir os níveis de emissão de gases causadores do efeito estufa e que impactem negativamente na camada de ozônio.

Para minimizar os índices de emissões de gases poluentes e odoríferos, a fábrica dispõe de precipitadores eletrostáticos na caldeira de recuperação e no forno de cal, além de um incinerador de gases.

Todas as emissões são regularmente monitoradas e avaliadas, buscando-se atender a todos os padrões e licenças pertinentes.

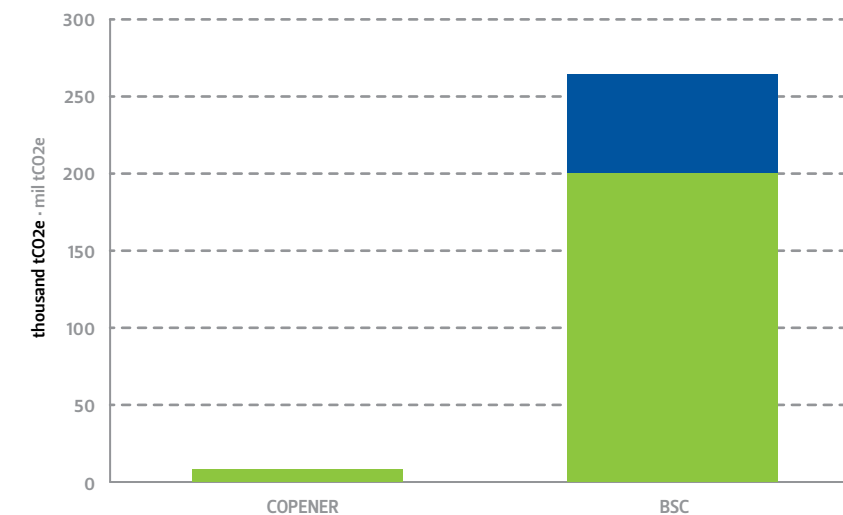
Inventário das emissões de gases causadores do efeito estufa

Desde 2010, a BSC/Copener realiza, anualmente, o Inventário de Emissões de Gases de Efeito Estufa e da Pegada de Carbono de sua celulose solúvel. Em 2014, os dados foram atualizados, apresentando o seguinte desempenho:

2014	(tCO ₂ e)	Greenhouse Emissions Emissões de GEE	Biogenic Emissions Emissões Biogênicas
Scope 1 – Direct emissions Escopo 1 – Emissões Diretas		213.729	1.273.181
Scope 2 – Indirect emissions – energy Escopo 2 – Emissões Indiretas – Energia		55.773	–

BSC TOTAL EMISSION BY UNIT

Emissões totais da BSC, por unidade

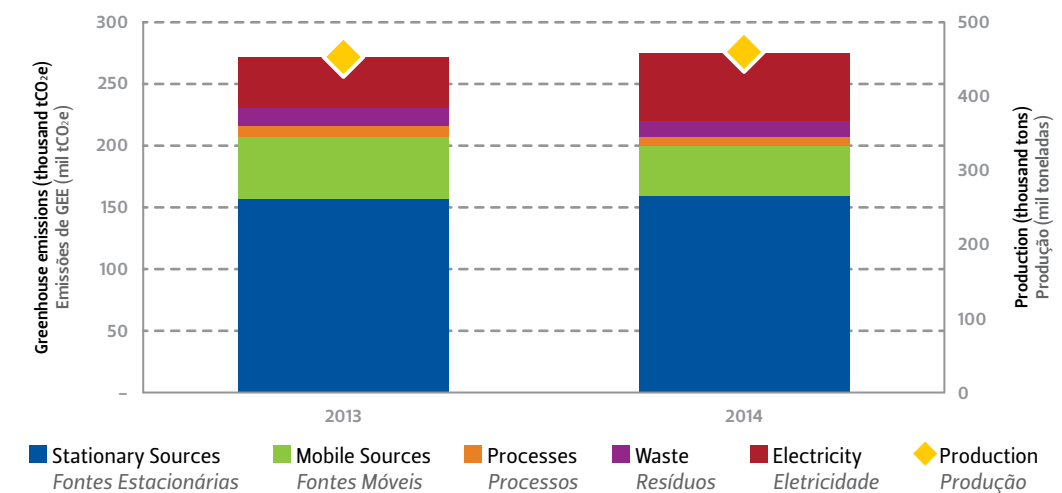


According to the survey, the emissions recorded in 2014 were 4% higher than the previous year. This increase is due mainly to electricity, highlighting the emission reductions from mobile sources.

De acordo com o levantamento, as emissões registradas no ano de 2014 foram 4% superiores ao ano anterior. Esse aumento deve-se, principalmente, à eletricidade, destacando a redução das emissões nas fontes móveis.

COMPARATIVE: CAUSING EMISSIONS OF THE GREENHOUSE BY BSC 2013/2014

Comparativo de emissões de gases causadores do efeito estufa pela BSC 2013/2014



► CARBON FOOTPRINT

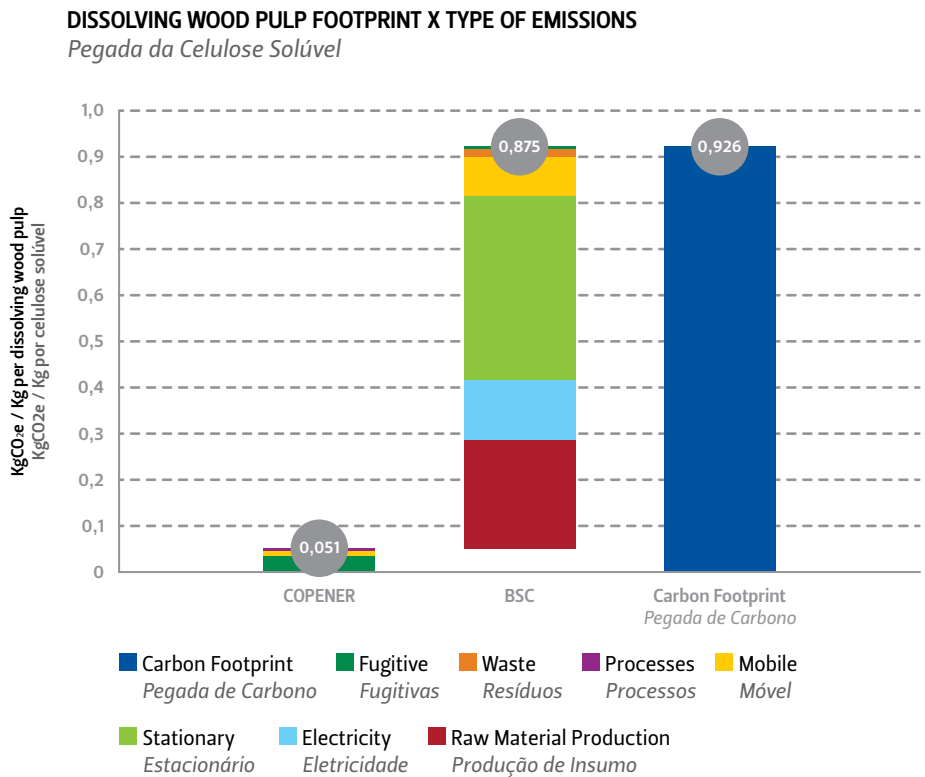
The study of the carbon footprint was performed adopting as functional unit 1 kg of dissolving wood pulp. The production chain comprises the entire production process of the company from the forestry to industrial activities.

The carbon footprint was quantified in 0.926 kg CO₂e per kilogram of dissolving wood pulp, at the BSC exit gate. Compared to the previous year, there was a reduction of 9%, achieved with the combination of a more expressive production record than the increased emissions.

► PEGADA DE CARBONO

O estudo da pegada de carbono (carbon footprint) foi realizado adotando-se como unidade funcional 1 kg de celulose solúvel. A cadeia de produção compreende todo o processo produtivo da empresa, desde as atividades florestais às atividades industriais.

A pegada de carbono foi quantificada em 0,926 kgCO₂e por quilograma de celulose solúvel, no portão de saída da BSC. Em relação ao ano anterior, houve uma redução de 9%, alcançada com a combinação de um registro de produção mais expressiva que o aumento de emissões.



► ODOR CONTROL

BSC controls and monitors the emissions of odorous gases in the atmosphere that may be noticed in neighboring communities. The company also involves representatives of neighboring communities in its initiatives of monitoring the typical odor from the plant through its Odor Perception Network, made up of volunteers, all residents of cities and districts living near it, selected according to the predominant direction of the winds.

An Environment department that is responsible for receiving and handling complaints, recorded five complaints in 2013. In 2014, the number was eight complaints, but five well founded. All of them were duly answered by the technical and environment departments. The data is below previous years. In 2011, there were 36 complaints and, in 2012, 27.

► CONTROLE DE ODOR

A BSC controla e monitora as emissões de gases geradores de odores na atmosfera e que podem ser percebidas nas comunidades vizinhas. A empresa também envolve representantes das comunidades vizinhas em suas iniciativas de monitoramento de odor característico da fábrica por meio da RPO (rede de percepção de odor), constituída por voluntários, todos moradores de cidades e distritos próximos à fábrica selecionados de acordo com a direção predominante dos ventos.

A equipe de Meio Ambiente, responsável por receber e dar tratamento às reclamações, registrou cinco reclamações procedentes, em 2013. Já em 2014, o número foi de oito reclamações, mas com igualmente cinco questionamentos procedentes. Todos eles foram devidamente respondidos pelas áreas técnicas e de meio ambiente da empresa. Os dados estão bem abaixo dos anos anteriores. Em 2011, houve 36 reclamações e, em 2012, foram registradas 27 ocorrências.



SOCIAL MANAGEMENT

Gestão Social



► G4-10; G4-EC8; G4-LA1; G4-LA1;

Internal stakeholders

BSC/Copener ended December 31, 2014, with a staff of 1,351 professionals in the forestry and industrial areas. The company is committed with each of these professionals – chosen for their recognized expertise, development potential and contribution to the business – to provide favorable conditions for their personal and professional growth, offering an environment of respect and integration and stimulating relationship between teams from different departments in order to promote and spread knowledge and the spirit of teamwork.

The company also creates approximately 2,600 jobs outsourced by the partner companies operating in the forestry and industrial areas. The data may vary according to time of year, especially due to the intensification of forestry activities during the rainy season in the winter.

Both for its own employees and for the contractors', BSC/Copener seeks to maintain a safe working environment, harmonious and trustworthy relationships for its team. Its labor relations are guided by the Universal Declaration of Human Rights, the International Labor Organization and the Consolidation of Labor Laws (CLT). BSC/Copener assures employees decent conditions for the exercise of their activities, with opportunities for personal and professional growth, with clear recommendations to all about the rejection of discriminatory, racist or prejudiced attitudes of any kind regarding color, origin, religion and sexual orientation.

Partes interessadas internas

A BSC/Copener chegou a 31 de dezembro de 2014, com um quadro funcional próprio de 1.351 profissionais nas áreas florestal e industrial. Com cada um destes profissionais – selecionados por sua reconhecida capacidade técnica e potencial de desenvolvimento e contribuição para o negócio – a empresa tem o compromisso de propiciar condições favoráveis ao seu crescimento pessoal e profissional, oferecendo um ambiente de respeito e integração e estimulando o relacionamento entre as equipes das diversas áreas como forma de promover e disseminar o conhecimento e o espírito de trabalho em grupo.

A empresa gera ainda, aproximadamente 2.600 empregos diretos terceirizados por meio das empresas parceiras que atuam nas áreas florestal e industrial. Os dados variam de acordo com a época do ano, especialmente por conta da intensificação das atividades florestais durante o período de chuvas, no inverno.

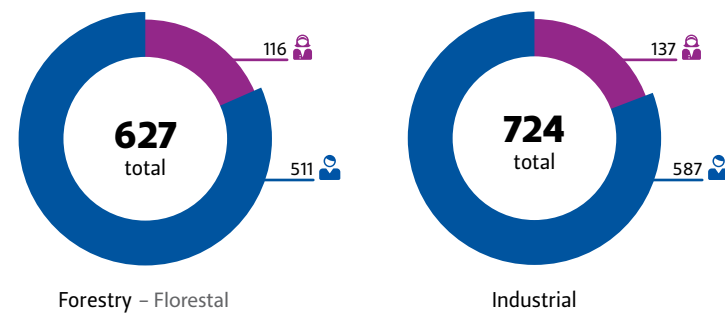
Tanto para seus colaboradores próprios quanto para os terceirizados, a BSC/Copener busca manter um ambiente de trabalho seguro, harmonioso e de relações confiáveis para sua equipe. Com relações de trabalho norteadas pela Declaração Universal dos Direitos Humanos, pela Organização Internacional do Trabalho e pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), a BSC/Copener assegura aos colaboradores condições dignas para o exercício de suas atividades, com oportunidades de crescimento pessoal e profissional, com recomendações claras para todos quanto à não aceitação de posturas discriminatórias, racistas ou preconceituosas de qualquer ordem quanto à cor, origem, religião e orientação sexual.

Characterization of professionals

Caracterização dos profissionais

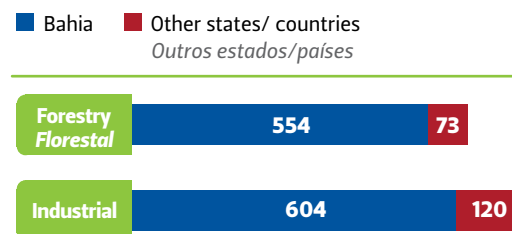
EMPLOYEE PROFILE BY GENDER

Perfil dos colaboradores por sexo



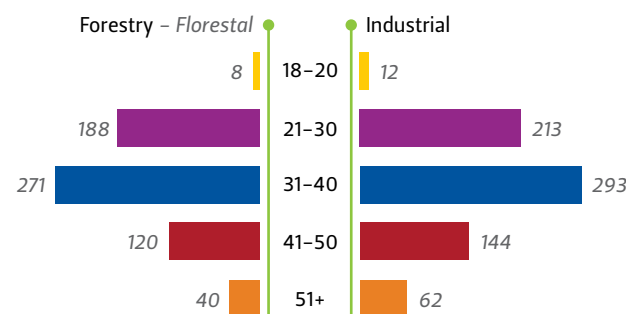
EMPLOYEE ORIGIN

Origem dos colaboradores



EMPLOYEE PROFILE BY AGE

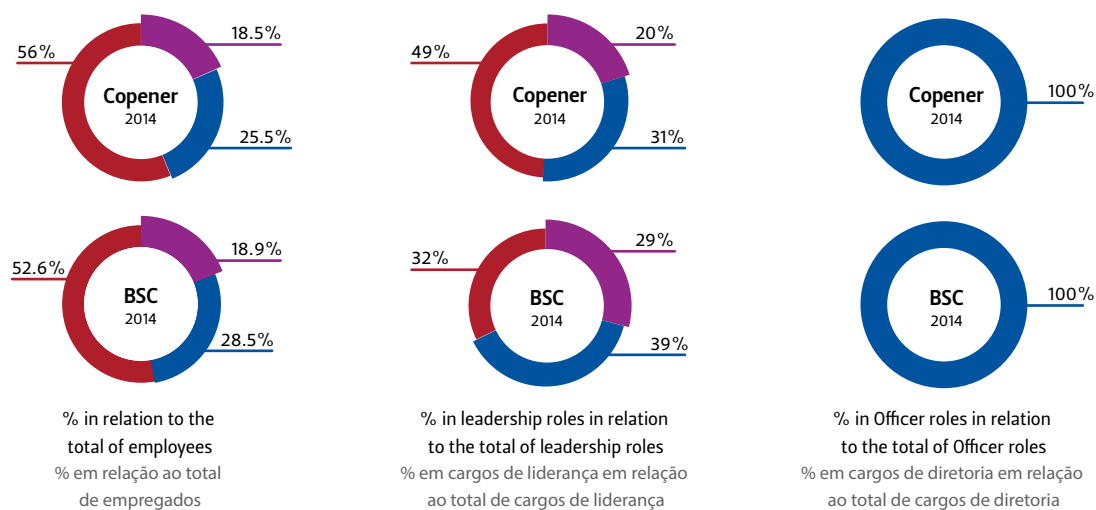
Perfil dos colaboradores por faixa etária



COMPOSITION OF LEADERSHIP POSITIONS

Composição dos quadros de liderança

Women - Mulheres (Purple) Employees over 45 - Funcionários acima de 45 anos (Blue) Others - Outros (Red)



Salary

BSC/Copener holds annually salary survey involving industries in the sector across the country and other segments in the region of Camaçari Complex and Alagoinhas and offers wages as the market averages.

Among the staff born in the company's operating region, two occupy a management position.

In the forestry area, in 2014, the base monthly salary paid to 160 of its employees was R\$ 800.00, an amount 10.5% above the minimum wage of the year, R\$ 724.00.

In the same period, in the industrial area, the minimum monthly salary was R\$ 1,114.19, paid to 88 employees, which corresponds to 53.89% more than the minimum wage that year.

Programs and benefits offered to employees

G4-11; G4-EC3; G4-LA2

In order to attract good professionals to its workforce, and retain these people, BSC/Copener offers benefits aligned with good market practices, programs that enable the formation of new professionals and the improvement of skills and competencies of those with more career time.

Remuneração

A BSC/Copener realiza, anualmente, pesquisa salarial que envolve indústrias do setor em todo o país e de outros segmentos na região do Polo de Camaçari e Alagoinhas e pratica salários mensais conforme as médias de mercado.

Dentre os colaboradores nascidos na região de atuação da empresa, dois ocupam a posição de gerência na empresa.

Na área florestal, em 2014, o piso salarial pago a 160 de seus colaboradores era de R\$ 800,00, valor 10,5% acima do salário mínimo mensal do ano, que era de R\$ 724,00.

No mesmo período, na área industrial, o piso era de R\$ 1.114,19, pago a 88 colaboradores, o que corresponde a 53,89% a mais do que o salário mínimo mensal naquele ano.

Programas e benefícios oferecidos aos colaboradores

G4-11; G4-EC3; G4-LA2

A fim de atrair bons profissionais para seu quadro funcional, e reter estas pessoas, a BSC/Copener oferece benefícios condizentes com boas práticas de mercado e programas que viabilizam a formação de novos profissionais e o aprimoramento de habilidades e competências daqueles com mais tempo de carreira.

BSC/COPENER OFFERS BENEFITS ALIGNED WITH GOOD MARKET PRACTICES

BSC/COPENER OFERECE BENEFÍCIOS CONDIZENTES COM BOAS PRÁTICAS DE MERCADO



Profit-sharing program

Encourages and rewards employees' performance for the achievement of annual operational goals depending on the team's effort and cooperation. The evaluation and reward criteria are determined by a committee comprised of members elected by the employees, company's representatives and a representative of the employees' labor union.



Meals

According to the work shift, the company provides employees of the industrial area with breakfast, lunch, dinner, snack or supper at the plant's cafeteria. Meal vouchers are available for the forestry staff with sufficient credits for meals during working hours. For the field staff, the company provides a high quality meal at the workplace.



Partnerships

Agreements with pharmacy chains, optical centers, fitness centers and language schools that provide employees with more favorable payment terms and prices.



Other benefits

Return from vacation bonus, day care assistance for children up to 3 years old, reimbursement for expenses with school supplies, assistance for employees with special need children, burial assistance and additional salary for sick pay and work accident.



Leisure

Agreements with the Athletic Association of the Banco do Brazil (AABB), with subsidized contributions, and the Industry Social Service (SESI), providing employees access to sports clubs and recreational areas. Additionally, the company owns an internal lounge area for the forestry staff, located in the company's forestry office in Alagoinhas.



Career Plan – Positions and Salaries

The company carries out market surveys with external organizations to ensure its competitiveness in order to remain consistent with local market practices and in the pulp and paper industry. Every year the company evaluates the performance of each employee and compares the salaries paid internally with the market salaries found on these surveys. Wages are adjusted according to the individual performance and market practices, and also promotions are analyzed and planned.



Health and Dental Plan

Employees and their legal dependents have medical and hospital coverage nationwide. The company bears most of the costs arising from consultations, examinations, admissions and other medical and dental procedures.



Food aid

Granted to all employees as a food voucher, through the Worker's Meal Program – PAT.



Collective Bargaining

The agreement reaches employees, with specific provision for managers. The company in conjunction with the employees' labor unions, strives to align with the market practices.



Collective life insurance

It covers the employees and their legal dependents, with low costs. Burial assistance is included.



Complementary Pension Plan

It works as a retirement fund, where contributions are funded by the company, considering a retirement plan.



Programa de Participação nos Resultados

Estimula e premia o desempenho dos colaboradores para o cumprimento de metas operacionais anuais que dependem do esforço e cooperação da equipe. Os critérios de avaliação e premiação são estabelecidos por um comitê composto por membros eleitos pelos colaboradores, por representantes da empresa e por um representante do sindicato da categoria dos colaboradores.



Alimentação

De acordo com o turno de trabalho, a empresa oferece, em seu refeitório da fábrica, desjejum, almoço, jantar, lanche ou ceia a todos os colaboradores da área industrial. Para a equipe da área florestal, são fornecidos vales-refeição com valor suficiente para alimentação durante o expediente. Para as equipes de campo, a empresa disponibiliza refeição de qualidade no local de trabalho.



Parcerias

Convênios com redes de farmácias, óticas, academias de ginástica e escolas de idiomas que oferecem aos colaboradores condições de preços e pagamento mais favoráveis.



Lazer

Convênios com a Associação Atlética do Banco do Brasil (AABB), com contribuições subsidiadas, e com o Serviço Social da Indústria (Sesi), proporcionando aos colaboradores acesso a clubes com esportes e áreas de lazer. Além disso, para os trabalhadores da área florestal, a empresa possui uma área de convivência interna, localizada no escritório florestal da empresa, em Alagoinhas.



Outros benefícios

Prêmio de retorno de férias, auxílio-creche para filhos até 3 anos de idade, reembolso para despesas com material escolar, auxílio para colaboradores com filhos portadores de necessidades especiais, auxílio funeral, lavanderia e complemento salarial para casos de afastamento por auxílio doença e por acidente de trabalho.



Planos de assistências médica e odontológica

Têm cobertura médica e hospitalar em âmbito nacional para todos os colaboradores e seus dependentes legais. A empresa arca com a maior parte das despesas com consultas, exames, internações e outros procedimentos médicos e odontológicos.



Cesta básica de alimentos

Concedida a todos os colaboradores, em forma de vale alimentação, por meio do Programa de Alimentação ao Trabalhador – PAT.



Acordo Coletivo

Alcança os colaboradores, com cláusula específica para os gestores. A empresa, em conjunto com os sindicatos representantes dos colaboradores, busca estar alinhada às práticas de mercado.



Seguro de vida Coletivo

Alcança os colaboradores e seus dependentes legais, com custos reduzidos. Inclui assistência funeral.



Programa de Aposentadoria Complementar

Funciona como um fundo de aposentadoria, onde as contribuições são auxiliadas pela empresa, contemplando um planejamento de aposentadoria.



Plano de Carreira – Cargos e Salários

A empresa realiza pesquisas de mercado junto às organizações externas para garantir sua competitividade, a fim de manter-se compatível com as práticas do mercado local e no setor de celulose e papel. Anualmente a empresa avalia o desempenho de cada colaborador e compara os salários praticados internamente com os salários de mercado, resultado das pesquisas salariais. Nesta oportunidade os salários são corrigidos conforme o desempenho individual e as práticas de mercado, assim como são analisadas e programadas as promoções.

Professional qualification

BSC/Copener has two training centers – one in the industrial area and the other in the forestry area. These structures enable the realization of most of the qualifying events of our current and future employees with comfort and suitable learning environment.

Training

G4-LA9

Compared to 2013, in 2014 BSC/Copener significantly expanded the number of technical and safety training offered and staff trained. Last year, only in the industrial area, 945 training were offered against 223 in 2013. The total number of participants increased from 612 in 2013 to 1,744 the following year, almost three times the number of employees from the previous year. In the forestry area, the training reached 973 employees in 2014.

Qualificação profissional

A BSC/Copener possui dois centros de treinamento – um na área industrial e outro na florestal. Estas estruturas viabilizam a realização da maioria dos eventos de qualificação de nossos atuais e futuros colaboradores, com conforto e em ambiente adequado ao aprendizado.

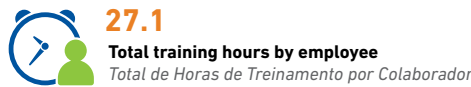
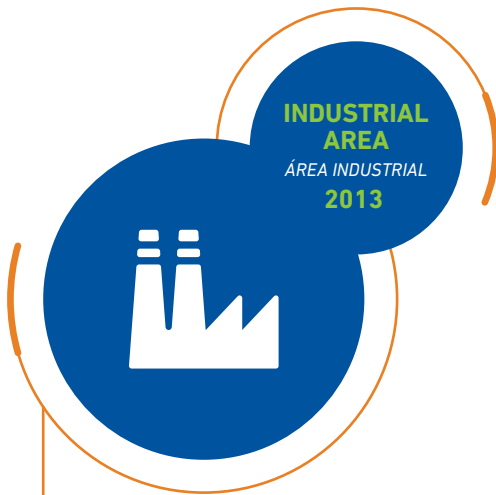
Treinamentos

G4-LA9

Em relação a 2013, a BSC/Copener ampliou consideravelmente os números de treinamentos técnicos e de segurança oferecidos e de colaboradores treinados em 2014. No último ano, somente na área industrial, foram 945 treinamentos oferecidos contra 223, em 2013. O número total de participantes passou de 612, em 2013, para 1.744, no ano seguinte, praticamente o triplo de empregados em relação ao ano anterior. Na área florestal, os treinamentos alcançaram 973 colaboradores em 2014.



* Data 2013 unavailable
* Dados 2013 indisponíveis para a área florestal





Human rights

Last year, the company did not offer specific training on issues related to human rights. However, it initiated a Continuing Education Program aimed at its Asset Protection team. The program includes lectures, dynamic and practical activities that in their context address the respect to communities and their rights, the warmth and quality of the interpersonal relationship between professionals and residents. The program, which reaches about 30 company security officers, had activities throughout the past year, with the prospect of being kept in 2015.

Direitos humanos

A empresa não realizou, no ano passado, treinamentos específicos sobre questões relativas a direitos humanos. No entanto, deu início a um Programa de Instrução Continuada voltada à sua equipe de Segurança Patrimonial. O programa conta com palestras, dinâmicas e atividades práticas que tratam, no contexto de cada uma, do respeito às comunidades e aos seus direitos, da cordialidade e da boa qualidade no relacionamento interpessoal dos profissionais com os moradores. O programa, que alcança cerca de 30 agentes de segurança da empresa, teve atividades ao longo de todo o ano passado, com a perspectiva de ser mantido ativo em 2015.

**RESPECT TO
COMMUNITIES AND
THEIR RIGHTS, WARMTH
AND QUALITY OF THE
INTERPERSONAL
RELATIONSHIP
BETWEEN
PROFESSIONALS AND
RESIDENTS.**

**RESPEITO ÀS
COMUNIDADES E
AOS SEUS DIREITOS,
CORDIALIDADE E
BOA QUALIDADE NO
RELACIONAMENTO
INTERPESSOAL DOS
PROFISSIONAIS COM
OS MORADORES.**



Young Apprentice Program

BSC/Copener keeps 57 participants in the Young Apprentice Program, aimed to prepare talents for the labor market. In this project, the company works in partnership with CIEE (Centre for School-Company Integration) and Senai (National Industrial Apprenticeships Association). In 2014, a week was held dedicated to personal and professional development of learners, addressing issues related to time management, financial education, personal marketing and public speaking.

Programa Jovem Aprendiz

A BSC/Copener mantém 57 participantes do Programa Jovem Aprendiz, voltado a preparar talentos para o mercado de trabalho. Neste projeto, a empresa atua em parceria com Ciee (Centro de Integração Empresa-Escola) e o Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial). Em 2014, foi realizada uma semana dedicada ao aperfeiçoamento pessoal e profissional dos aprendizes, abordando temas ligados à gestão de tempo, educação financeira, marketing pessoal e como falar em público.

Trainee program

In its trainee program, the company has 34 employees working in industrial technical areas. In 2014, besides a 64-hour-integration program involving theoretical training activities about business, they made technical visits to forestry and industrial areas as well as participated in development of behavioral skills projects. Then they spent about six months in theoretical and practical training, according to their departments.

Programa de Trainee

Em seu Programa de trainee, a empresa possui 34 colaboradores atuando nas áreas técnicas industriais. Em 2014, além de um programa de integração com duração total de 64 horas, envolvendo atividades de capacitação teórica sobre o negócio, eles fizeram visitas técnicas às áreas florestais e industriais bem como participaram de projetos de desenvolvimento de competências comportamentais. Depois, permaneceram por cerca de seis meses em treinamentos teóricos e práticos, de acordo com suas áreas de atuação.

People Management Program

G4-LA11

BSC uses the People Management Program to evaluate the performance of its employees. This program aims to support the achievement of a coherent people development strategy with business goals. It is a method that aligns individual performance to the vision, mission and company objectives.

On the program two evaluation tools are used according to the position:

- Supervisor level and below: evaluates the behavioral aspect and goals are defined in the Profit-Sharing Program by a committee. The bonus payment for this group is made according to the achievement of goals;
- Level of experts and coordinators and above: evaluates the behavioral aspect and individual

Programa de Gestão de Pessoas

G4-LA11

A BSC utiliza o Programa de Gestão de Pessoas (PRP) para avaliar o desempenho de seus colaboradores. Este programa visa a apoiar a realização de uma estratégia de desenvolvimento de pessoas coerente com os objetivos do negócio. Trata-se de um método que alinha o desempenho individual à visão, missão e os objetivos da companhia.

No programa, são utilizadas duas ferramentas de avaliação de acordo com o cargo:

- *Nível de supervisor e abaixo: avalia a parte comportamental e suas metas são definidas no Programa de Participação de Resultado pelo comitê. O pagamento do bônus para este grupo é feito de acordo com o atingimento das metas;*
- *Nível de especialistas e coordenadores acima:*

goals are set based on the company's Balanced Scorecard. The bonus payment for this group is based on the company's bottom line x achievement of individual goals.

Organizational climate

In 2014, BSC/Copener held an organizational climate survey among 1,134 employees – what represents almost 84% of the total of employees.

Developed in partnership with the consulting firm Hay Group, whose methodology assesses the degree of effectiveness of employees, from the dimensions of Engagement and Organizational Support, the survey included 66 questions related to Quality and Customer Focus, Clarity and Direction, Engagement, Resources, Trust in leadership, Respect and Recognition, Organizational Support, Performance Management, Work, Structure and Processes, Autonomy & Empowerment, Training, Development Opportunities, Cooperation, Compensation and Benefits.

The climate survey results were disseminated to employees at the end of 2014 and then further work has been done involving professionals from various departments of industrial and forestry units. Representatives of all departments of the company were invited to form a discussion group to further deepening of the points of improvement identified by the survey.

These employees have been heard and the outcome of the working groups were compiled and used in the preparation of an action plan aiming to reinforce the positive points highlighted during the research and improve dissatisfaction points. Some actions were described as short term and other medium and long term. The results of this action plan shall be disclosed in the Sustainability Report 2015.

avalia a parte comportamental e são definidas metas individuais baseadas no Balanced Scorecard da companhia. O pagamento do bônus para este grupo é baseado no resultado da empresa x atingimento das metas individuais.

Clima organizacional

Em 2014, a BSC/Copener realizou pesquisa de clima organizacional com a adesão de 1.134 colaboradores – o que representa quase 84% do total.

Desenvolvida em parceria com a consultoria Hay Group, cuja metodologia avalia o grau de efetividade dos colaboradores, a partir das dimensões de Engajamento e Suporte Organizacional, a pesquisa contou com 66 questões ligadas aos fatores Qualidade e Foco no Cliente, Clareza e Direcionamento, Engajamento, Recursos, Confiança na liderança, Respeito e Reconhecimento, Suporte Organizacional, Gestão de Desempenho, Trabalho, Estrutura e Processos, Autonomia & Empoderamento, Treinamento, Oportunidades de Desenvolvimento, Cooperação, Remuneração e Benefícios.

Os resultados da pesquisa de clima foram divulgados aos colaboradores no final de 2014 e, em seguida, um trabalho mais aprofundado foi feito envolvendo profissionais de diversas áreas das unidades industrial e florestal. Representantes de todos os departamentos da empresa foram convidados a formar um grupo de discussão para maior aprofundamento nos pontos de melhoria identificados pela pesquisa.

Esses colaboradores foram ouvidos e o resultado dos grupos de trabalho foram compilados e utilizados na elaboração de um plano de ação com o objetivo de reforçar os pontos positivos apontados ao longo da pesquisa e melhorar os pontos de insatisfação. Algumas ações foram qualificadas como de curto e outras de médio e longo prazo. Os resultados deste plano de ação deverão ser divulgados no Relatório de Sustentabilidade 2015.

Selection process and turn over

In 2014, 316 selection processes were performed at BSC/Copener, 259 external and 57 internal recruitments. Despite the lower number of employees repositioned in staff through internal selections, the company prioritizes the provision of internal vacancies to internal employees. The decision to seek out talent of its workforce is taken only when it does not have the internal staff prepared to assume the available positions.

In 2014, BSC/Copener showed a turnover of 14.5% in the industrial area. The rate was less than in 2013, when the recorded rate was 16.6%. In the forestry area, the turnover in 2014 was 2.2%.

Processos seletivos e turn over

Em 2014, foram realizados 316 processos seletivos na BSC/Copener, sendo 259 externos e 57 recrutamentos internos. Apesar da menor quantidade de colaboradores reposicionados no quadro de pessoal por meio de seleções internas, a empresa prioriza a oferta de vagas internas aos colaboradores. A opção por buscar talentos fora de seu quadro funcional se dá somente quando ela não possui ainda os profissionais internos preparados para assumir as posições disponíveis.

Em 2014, a BSC/Copener apresentou uma taxa de rotatividade (entrada e saída de pessoas da empresa, ou turn over) de 14,5% na área industrial. A taxa foi menor do que em 2013, quando o índice registrado foi de 16,6%. Na área florestal, o turn over em 2014 foi de 2,2%.





Disability Employment Policy

BSC/Copener complies with the legislation regarding the employment of people with special needs. The company has 66 professionals – 36 men and 30 women – in this condition, six visually impaired, six intellectually, five deaf and 49 physically disabled.

Relationship with labor unions

G4-LA4

BSC/Copener ensures its employees to decide whether they join the labor unions, whatever union they chose, depending on the training and performance of each category of employee.

BSC/Copener negotiates with unions, issues regarding shift arrangements, collective bargaining, administrative calendar, Profit Sharing Program and other specific demands from the employees.

Union representatives are part of a joint committee, consisting of up to three representatives from each side – company and the union – with the duty to assess, interpret and ensure the implementation of the clauses of the collective labor contract. This committee is called upon whenever required by any of its members, taking notice of issues to be addressed and meeting in no later than five working days to solve the issue.

Portadores de Necessidades Especiais

A BSC/Copener cumpre a legislação quanto à contratação de portadores de necessidades especiais. A empresa possui 66 profissionais – 36 homens e 30 mulheres – nesta condição, sendo seis deficientes visuais, seis deficientes intelectuais, cinco deficientes auditivos e 49 portadores de deficiência física.

Relacionamento com sindicatos

G4-LA4

A BSC/Copener assegura aos seus colaboradores a livre decisão de se associarem a sindicatos trabalhistas, sejam eles do próprio setor ou de classes diversas, a depender da formação e categoria de atuação de cada colaborador.

A BSC/Copener negocia com representantes dos sindicatos acordos de turno, de data-base, calendário administrativo, recompensas do Programa de Participação nos Resultados (PPR) e outras demandas pontuais oriundas dos colaboradores.

Representantes do sindicato integram uma comissão paritária, composta por até três representantes de cada parte – empresa e sindicato – formada com as atribuições de avaliar, interpretar e zelar pela aplicação das cláusulas do contrato coletivo de trabalho dos colaboradores. Essa comissão é instada sempre que convocada por uma das partes da comissão, tomando conhecimento dos assuntos a serem tratados e reunindo no prazo máximo de cinco dias úteis para solucionar a questão.



Health and safety at work

G4-LA5; G4-LA6; G4-LA8; G4-11

The BSC/Copener obtained positive results in safety performance in 2014 by reducing the number of lost time accidents when compared with previous years. We celebrate this year, two record periods without accident leave involving our own staff, 367 days in the industrial area and 356 in forestry area.

Saúde e segurança no trabalho

G4-LA5; G4-LA6; G4-LA8; G4-11

A BSC/Copener obteve resultados positivos no desempenho de segurança em 2014 com a redução do número de acidentes com e sem afastamento, em relação aos anos anteriores. Comemoramos, neste ano, dois recordes de períodos sem acidentes com afastamento envolvendo colaboradores próprios. Foram 367 dias na área industrial e 356 na florestal.

Year / Ano	Frequency rate / Taxa de frequência		Number of accidents / Quantidade de acidentes	
	BSC	COPENER	BSC	COPENER
	leave / no leave CAF / SAF	leave / no leave CAF / SAF	leave / no leave CAF / SAF	leave / no leave CAF / SAF
2014	1.18 / 4.12	0.6 / 5.2	2 / 7	1 / 8
2013	0.60 / 9.50	2.14 / 4.02	1 / 15	3 / 5

Frequency rate (FR) = number of accidents x 1,000,000/man-hours worked in total.
Taxa de frequência (TF) = nº de acidentes x 1.000.000/total de homem hora trabalhada.
Legenda: CAF (acidentes com afastamento) | SAF (acidentes sem afastamento)

All events are analyzed and investigated by a committee, according to the internal procedures of the company.

This performance is due to a number of initiatives such as: behavioral audits, revision of the reporting and accident investigation procedures, work permit audits and monthly meetings with contractors to assess safety indicators. Besides these initiatives, it is worth to mention the different internal safety awareness campaigns, as well as the realization of Daily Safety Dialogue, which addresses issues of extreme importance and contributes to the smooth progress of the work.

There were no reports of cases of occupational illness and absenteeism rate was less than 1% both in forestry and in industrial areas. There was no record of deaths among our own staff and outsourced employees in the exercise of their activities.

Todas as ocorrências são analisadas e investigadas por uma comissão, de acordo com os procedimentos internos da empresa.

Esse desempenho se deve a um conjunto de iniciativas como: realização de auditorias comportamentais, revisão do procedimento de comunicação e investigação de acidente, implantação das auditorias de permissão de trabalho (PT) e realização de reuniões mensais com empresas contratadas para avaliação dos indicadores de segurança. A isso se somam diversas campanhas internas de conscientização para segurança no trabalho, assim como a realização do Diálogo Diário de Segurança (DDS), que aborda temas de extrema relevância e que contribuem com o bom andamento do trabalho.

Não houve registro de casos de doença ocupacional e a taxa de absenteísmo foi menor que 1% tanto na área florestal quanto na industrial. Também não houve registro de óbitos entre os colaboradores próprios e terceirizados da BSC no exercício de suas atividades.

Employees participate directly or are represented by committees such as CIPA (Internal Commission for Accident Prevention) or CIPATR (Internal Commission for Accident Prevention of Rural Worker), Coergo (Ergonomics Committee) and team of auditors of Behavioral Audit Program and Permission to Work Program. The direct involvement corresponds to 10% of the workforce.

The Collective Bargaining Agreement signed between the company and employees contains specific clauses to health and safety issues that are strictly followed by BSC/Copener in the management of 100% of its staff.

BSC/Copener strives to apply the best practices of recognition, evaluation and control of occupational hazards and accidents among its employees, caring for their health and physical integrity.

The company provides medical assessments and tests that exceed the legal requirements of the periodic health examination. In addition, it works permanently in the prevention of occupational accidents and diseases that can affect work and family life of its staff.

The staff of the Occupational Safety sector also conducts periodic inspections in contractors in order to verify compliance with labor and social security laws, internal procedures and standards, monitoring their PPRA, PCMSO and LTCAT. It also performs statistical monitoring, offers emergency drills and integration training for everyone involved in the productive process. All employees of the forestry and industrial areas receive free personal protective equipment.

The company also maintains a system of records of accidents and incidents, continuously analyzing the data in order that the safety performance of its employees can improve.

Os colaboradores participam diretamente ou são representados por comitês como a Cipa (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes) ou Cipatr (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalhador Rural), Coergo (Comitê de Ergonomia) e equipe de auditores dos Programas de Auditoria Comportamental e de Permissão para Trabalho. O envolvimento direto corresponde a 10% da força de trabalho.

O Acordo Coletivo de Trabalho firmado entre a empresa e os colaboradores contém cláusulas específicas a assuntos de saúde e segurança que são rigorosamente seguidas pela BSC/Copener na gestão de 100% de seu quadro de pessoal.

A BSC/Copener se esforça por aplicar as melhores práticas de reconhecimento, avaliação e controle dos riscos ocupacionais e acidentes entre seus colaboradores, zelando pela sua integridade física e saúde.

A empresa disponibiliza avaliações médicas e exames que superam as exigências legais do exame periódico de saúde. Além disso, trabalha permanentemente na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais que possam afetar a vida profissional e familiar de seu pessoal.

A equipe do setor de Segurança do Trabalho realiza inspeções periódicas também nas empresas prestadoras de serviços a fim de verificar o cumprimento das legislações trabalhista e previdenciária, procedimentos e normas internas, monitoramento do PPRA, PCMSO e LTCAT das contratadas, acompanhamento estatísticos, simulados de emergência e treinamento de Integração para todos os envolvidos no processo produtivo. Todos os colaboradores das áreas florestal e industrial recebem gratuitamente equipamentos de proteção individual.

A empresa também mantém um sistema de registros de acidentes e incidentes, analisando continuamente os dados para que se possa melhorar o desempenho de segurança de seus colaboradores.



► HEALTH CAMPAIGNS

In order to encourage the adoption of healthy lifestyle practices among its employees, the company conducts permanently campaigns and interventions that reach all sectors. In addition, since 2012, we have propagated in our internal communication channels all campaigns conducted by the Ministry of Health and adhered to some of the safety campaigns led by Cofic (Camaçari Industrial Development Committee).

In 2014, issues such as HPV vaccination, influenza, measles and polio, prevention of tuberculosis, leprosy, AIDS and breast and prostate cancers, diabetes, dengue and chikungunya, smoke risks, encouragement of breastfeeding, donation of organs and blood and physical activity were subjects to discussion.

► PHYSICAL ACTIVITY IN THE WORKPLACE

Teams of forestry daily participate in a physical activity session. The sessions take place in the workplace with activities adapted to the professional practice of each sector. To ensure the permanent presence of qualified person to lead the sessions, the company ergonomist enables multipliers to lead them.

Besides that, the physiotherapist perform posture and flexibility assessments on staff members of the administrative and operational areas, in order to raise awareness and correct inadequate and bad posture. On these occasions, the employees receive guidelines and postural tips to be performed both during labor and home activities. In addition, training is offered, among other things, on loading and handling loads correctly and ergonomics in general.

► CAMPANHAS DE SAÚDE

Com vistas a estimular a adoção de práticas de vida saudáveis entre seus colaboradores, a empresa realiza, permanentemente, campanhas e intervenções próprias que alcançam todos os seus setores. Além disso, desde 2012, veiculamos em nossos canais de comunicação interna todas as campanhas realizadas pelo Ministério da Saúde e aderimos a algumas das campanhas de segurança lideradas pelo Cofic (Comitê de Fomento Industrial de Camaçari).

Em 2014, foram trabalhados temas como vacinação contra HPV, gripe, sarampo e paralisia infantil, prevenção à tuberculose, hanseníase, aids e aos cânceres de mama e próstata, ao diabetes, à dengue e chikungunya, riscos do fumo e de estímulo à amamentação, à doação de órgãos e sangue e à prática de atividades físicas.

► GINÁSTICA LABORAL E BLITZ POSTURAL

As equipes da área florestal praticam ginástica laboral diariamente. As sessões acontecem nos respectivos locais de trabalho com atividades adaptadas à prática profissional de cada setor. Para assegurar a presença permanente de pessoa capacitada para conduzir a ginástica, o ergonomista da empresa capacita multiplicadores para liderar as sessões.

Além da ginástica, o Fisioterapeuta realiza blitz postural nas áreas administrativas e operacionais, com o objetivo de conscientizar e corrigir posturas inadequadas e viciosas. Nestas ocasiões, são passadas também orientações e dicas posturais para serem reproduzidas tanto durante a atividade laboral quanto nas atividades do lar. Complementarmente, são oferecidos treinamentos, dentre outros assuntos, sobre carregamento e manuseio de cargas de forma correta e de ergonomia de uma forma geral.

8

EXTERNAL STAKEHOLDERS

Partes interessadas externas



► G4-24



Characterization of communities

Caracterização das comunidades

Forest management of BSC/Copener influence directly or indirectly a region inhabited by 604,025 people (source: IBGE, 2010), being Alagoinhas the municipality which has the largest population (141,949) and Itanagra the fewer residents (7598). 62.4% of the total population lives in urban areas and 37.6% in rural areas, percentage higher than that of the State of Bahia (27.9%) and Brazil (15.7%).

O manejo florestal da BSC/Copener influencia direta ou indiretamente uma região habitada por 604.025 pessoas (fonte: IBGE, 2010), sendo o município de Alagoinhas o que possui maior população (141.949) e o de Itanagra o que conta com menor número de moradores (7.598). Do total da população, 62,4% vivem na zona urbana e 37,6% na zona rural, percentual superior ao da Bahia (27,9%) e do Brasil (15,7%).

Among the economic activities in the region, livestock is still the one that uses more agricultural area in Bahia, occupying 57.6% of the area of farms. In the areas of influence of BSC/Copener this index is 44%. The area of planted forests is 19.2% of the total area of farms and the percentage dedicated to the permanent and temporary crops is approximately 33%, and to native forests of 5.5%, higher than the average Bahia, 3.3%. Thus, silviculture is not a predominant activity in the region. Livestock and temporary and permanent crops occupy larger areas.

Dentre as atividades econômicas desenvolvidas na região, a pecuária ainda é a que mais utiliza área agrícola na Bahia, ocupando 57,6% da área dos estabelecimentos rurais. Nas áreas de influência da BSC/Copener esse índice é de 44%. Já a área de florestas plantadas é de 19,2% da área total dos estabelecimentos rurais e o percentual dedicado à área com lavouras permanentes e temporárias é de aproximadamente 33%, e de florestas nativas de 5,5%, superior à média baiana, de 3,3%. Dessa forma, a silvicultura não é atividade predominante na região. A pecuária e as lavouras permanentes e temporárias ocupam área mais extensa.

Considering as economically active population people between 15 and 59 years old, the region has a total of 369,603 people, and only 56,837 are considered self-employed, according to IBGE 2009 data, equivalent to 15.4% of the economically active local population. The average salary in the region is two times the minimum wage, which can reach 4.5 in Catu and 4.2 in Entre Rios. The lowest rates are found in Acajutiba, Aporá, Araçás, Ouriçangas and Rio Real, with only 1.5 minimum wages per month.

► COMMUNITIES IN THE COMPANY'S AREA OF INFLUENCE

Since 2012, the company has worked hard to strengthen the relationship with the communities around its operations. For this, we structured a team of analysts and experts in social projects and community relations, which initiated the constant work and intense mapping and registration of all locations in the vicinity.

By the end of 2014, 258 communities were mapped and registered belonging to 21 municipalities in the area under the influence of the company, with which it develops a steady dialogue work and a building partnership relationship. All of them were included in the social map of the company, received the visit of the Relationship with Communities team for registration with specific characteristics and GPS pick-up point for inclusion in the operational map.

So the company has an ongoing work with these communities within the programs that integrate its Social Responsibility Policy. All projects and other partnerships are built together from a transparent and constant dialogue with local people to verify their main demands and discuss ways to develop joint actions that bring positive results for communities.

Considerando como população economicamente ativa as pessoas entre 15 e 59 anos, a região apresenta um total de 369.603 pessoas, das quais apenas 56.837 são consideradas assalariadas, de acordo com dados do IBGE 2009, o equivalente a 15,4% da população economicamente ativa local. A média salarial da região é de dois salários mínimos mensais, que pode chegar a 4,5 em Catu e 4,2 em Entre Rios. As menores médias são encontradas em Acajutiba, Aporá, Araçás, Ouriçangas e Rio Real, sendo de apenas 1,5 salário mínimo por mês.

► COMUNIDADES NA ÁREA DE INFLUÊNCIA DA EMPRESA

Desde 2012, a empresa tem trabalhado intensamente para estreitar o relacionamento com as comunidades vizinhas às suas operações. Para isso, foi estruturada uma equipe com analistas e especialistas em projetos sociais e relacionamento com comunidades, que deu início ao trabalho constante e intenso de mapeamento e cadastro de todas as localidades no entorno.

Até o final de 2014, foram mapeadas e cadastradas 258 comunidades pertencentes aos 21 municípios da área sob influência da empresa, com as quais ela desenvolve um trabalho de diálogo permanente e construção de relacionamento de parceria. Todas elas foram inseridas no mapa social da empresa, receberam a visita da equipe de Relacionamento com Comunidades para preenchimento de cadastro com características específicas e captação de ponto de GPS para inclusão no mapa operacional.

Assim, a empresa desenvolve um trabalho permanente com estas comunidades dentro dos programas que integram sua Política de Responsabilidade Social. Todos os projetos e outras parcerias são construídos em conjunto a partir de um diálogo transparente e constante com a população local a fim de verificar suas principais demandas e discutir formas de desenvolver ações conjuntas que tragam resultados positivos para as comunidades.

► RELATIONSHIP WITH TRADITIONAL COMMUNITIES

Indigenous people

There are no data in the National Association for Indigenous Action (Anai) and the National Indian Foundation (Funai) on the existence of indigenous peoples in the municipalities of the area of influence of BSC/Copener.

Former quilombo communities (Quilombolas)

Data from the Palmares Cultural Foundation point to the existence of 72 quilombolas communities in the area of influence of BSC/Copener. Of these, three were registered in 2014, one located in the municipality of Água Fria (Curral de Fora), one in Ouriçanguinhas (Bica) and one in Entre Rios (Massarandupió). The company has a permanent job to identify traditional communities. Besides periodically checking reviewing data from the Palmares Foundation, it also carries out visits to all communities and administers a specific questionnaire to understand the peculiar characteristics of each community that is considered traditional.

► RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES TRADICIONAIS

Povos indígenas

Não constam no cadastro da Associação Nacional de Ação Indigenista (Anai) e Fundação Nacional do Índio (Funai) dados referentes à existência de povos indígenas nos municípios da área de influência da BSC/Copener.

Comunidades remanescentes de quilombos (Quilombolas)

Dados da Fundação Cultural Palmares apontam a existência de 72 comunidades quilombolas na área de influência da BSC/Copener. Destas, três foram cadastradas em 2014, sendo uma localizada no município de Água Fria (Curral de Fora), uma em Ouriçanguinhas (Bica) e uma em Entre Rios (Massarandupió). A empresa tem um trabalho permanente de identificação de comunidades tradicionais. Além de consultar periodicamente a Fundação Palmares, também realiza visitas a todas as comunidades e aplica um questionário específico para entender as características peculiares de cada comunidade considerada tradicional.

THE COMPANY HAS A **PERMANENT** JOB TO IDENTIFY TRADITIONAL COMMUNITIES.

A EMPRESA TEM UM TRABALHO **PERMANENTE** DE IDENTIFICAÇÃO DE COMUNIDADES TRADICIONAIS.



Areas of special interest

In 2014, two new places of special interest were identified and marked: the chapel of Pau Ferro, in the municipality of Aporá, and a local of practice of African cults in Paraíso Project in Esplanada. Including these places, there are eight areas of special interest identified in the properties of the company. To identify areas of special interest, the company develops permanent dialogue with members and leaders of neighboring communities, to understand the customs and peculiarities of each place for people who live nearby. After the identification and recognition as an area of particular social or cultural interest, the company includes these points in its operating plan and makes monitoring and improvement actions, to allow people access these sites.

Customary rights and use rights

In the last three years BSC/Copener has been identifying areas of work that could present customary rights from a social point of view. By December 2014, it was not found any kind of actions or customs repeated over time, with or without the force of law, rights to access defined by the local customs and mutual agreements, or prescribed by other entities that may characterize customary rights and use.

High conservation value areas

BSC/Copener proceeded in 2014 to identify in the region potential forest areas that may be characterized as essential to meeting basic needs of local communities in social, cultural and environmental terms. Seven new high conservation value areas were identified in this year, totaling 10 of these areas.

Áreas de especial interesse

Em 2014, foram identificados e sinalizados dois novos pontos de especial interesse: a capela do Pau Ferro, no município de Aporá, e um local de prática de cultos afro, no projeto Paraíso, no município de Esplanada. Com estas, já são oito áreas de especial interesse identificadas nas propriedades da empresa. Para identificar áreas de especial interesse, a empresa desenvolve o diálogo permanente com membros e lideranças das comunidades vizinhas, para entender os usos e peculiaridades de cada local para as pessoas que moram nas proximidades. Após a identificação e reconhecimento como área de especial interesse social ou cultural, a empresa inclui esses pontos em seu mapa operacional e faz ações de fiscalização e melhoria, a fim de que as pessoas permaneçam tendo acesso a esses locais.

Direitos costumários e direitos de uso

A BSC/Copener vem realizando, nos três últimos anos, um trabalho de identificação de áreas passíveis de apresentarem direitos costumários do ponto de vista social. Até dezembro de 2014, não foram encontradas quaisquer tipos de ações ou costumes, repetidos ao longo do tempo, com ou sem força de lei, direitos de acesso definidos pelos costumes locais e acordos mútuos ou prescritos por outras entidades que possam caracterizar direitos costumários e de uso.

Áreas de alto valor de conservação

A BSC/Copener deu prosseguimento, em 2014, aos trabalhos de identificação de áreas de florestas com potencial para serem caracterizadas como essenciais para suprir as necessidades básicas de comunidades locais em termos sociais, culturais e ambientais na região. Neste ano, foram identificadas sete novas áreas de alto valor de conservação, totalizando 10 AVCs.



BSC/Copener Social Responsibility Policy

G4-S01, G4-15

The overall objective of BSC/Copener Social Responsibility Policy, introduced in 2013, is “promoting business with respect for the environment and supporting social and economic development of communities through ongoing dialogue and encouraging education, agribusiness, associations, employment and income in the surroundings of the management unit of the company.”

► SPECIFIC OBJECTIVES OF THE SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY

- To establish perennial bonds of commitment, trust and reciprocity between BSC/Copener, communities and other stakeholders in the influence area of its forest management unit;
- To promote the education as a fundamental value for social development, the employment and income opportunities and the preservation of the environment;
- Strengthen local productive arrangements in order to contribute to improving the living conditions and the income of the social centers, including small producers that are seen as neighbors and partners of BSC/Copener;
- To consolidate the channels of dialogue and the building of partnerships in order to strengthen the participatory arrangements and the implementation of shared actions.
- To develop actions and projects in communities where high conservation value attributes can

Política de Responsabilidade Social da BSC/Copener

G4-S01, G4-15

O objetivo geral da Política de Responsabilidade Social da BSC/Copener, implantada em 2013, é “promover o negócio com respeito ao meio ambiente e apoio ao desenvolvimento social e econômico das comunidades por meio do diálogo permanente e incentivo à educação, agronegócios, associativismo, trabalho e renda no entorno da unidade de manejo da empresa”.

► OBJETIVOS ESPECÍFICOS DA POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL

- Estabelecer vínculos perenes de compromisso, confiança e reciprocidade entre a BSC/Copener, comunidades e demais partes interessadas na área de influência de sua unidade de manejo florestal;
- Promover a educação como um valor fundamental para o desenvolvimento social, a obtenção de emprego e renda, bem como para a preservação do meio ambiente;
- Fortalecer arranjos produtivos locais, de modo a contribuir para a melhoria nas condições de vida e renda dos núcleos sociais, incluindo agricultores familiares, acima de tudo percebidos como vizinhos e parceiros da BSC/Copener;
- Consolidar os canais de diálogo e a construção de parcerias, de modo a fortalecer os arranjos participativos e a implantação de ações compartilhadas.
- Desenvolver de forma conjunta ações e projetos em comunidades onde podem ser encontrados

be found, essential to their survival, in order to enable the maintenance and/or the increase of such values;

- To develop and spread the principles, criteria and procedures for building partnerships between BSC/Copener and communities/other stakeholders.
- To minimize risks to the forest enterprise;
- To provide communities of all relevant information about the company's activities in an objective, transparent and easy way of understanding;
- To anticipate operational and reputational risks;
- To generate innovation, considering key stakeholders' views in order to map new opportunities and to include them to the strategic planning and business areas;
- To identify key issues related to business sustainability strategy and assess the social, environmental and economic impacts resulting from implementation of the strategy through dialogue with stakeholders.
- Maintain a registration system of demands and complaints, with clear mechanisms of responses to concerns and suggestions.
- To strengthen the integration spaces of the company with the community;

SOCIAL INDICATORS

The monitored social indicators take into account the social aspects that could be impacted positively or negatively by the activities of the company. Some of these indicators are: way of life, culture of the population, the environment they live in, their perceptions and aspirations for the future.

atributos de alto valor de conservação, essenciais à sua sobrevivência, de modo a possibilitar a manutenção e/ou o aumento de tais valores;

- Definir e divulgar os princípios, critérios e procedimentos para a construção de parcerias entre a BSC/Copener e comunidades/demais partes interessadas.
- Minimizar os riscos para o empreendimento florestal;
- Munir as comunidades de todas as informações relevantes acerca das atividades da empresa, de forma objetiva, transparente e de fácil entendimento;
- Antecipar riscos operacionais e de reputação;
- Gerar inovação, considerando os pontos de vistas das partes interessadas chaves como forma de mapear novas oportunidades e agregá-las ao planejamento estratégico e de áreas de negócios;
- Identificar assuntos-chave relacionados à estratégia de sustentabilidade dos negócios e avaliar os impactos sociais, ambientais e econômicos decorrentes da execução da estratégia a partir do diálogo com as partes interessadas.
- Manter um sistema de registro de demandas e queixas, com mecanismos claros de respostas às preocupações e sugestões.
- Fortalecer os espaços de integração da empresa com a comunidade.

INDICADORES SOCIAIS

Os indicadores sociais monitorados levam em conta os aspectos sociais passíveis de serem impactados positiva ou negativamente pelas atividades da empresa. Alguns destes indicadores são: modo de vida das pessoas, a cultura da população, o ambiente em que vivem, suas percepções e aspirações em relação ao futuro.

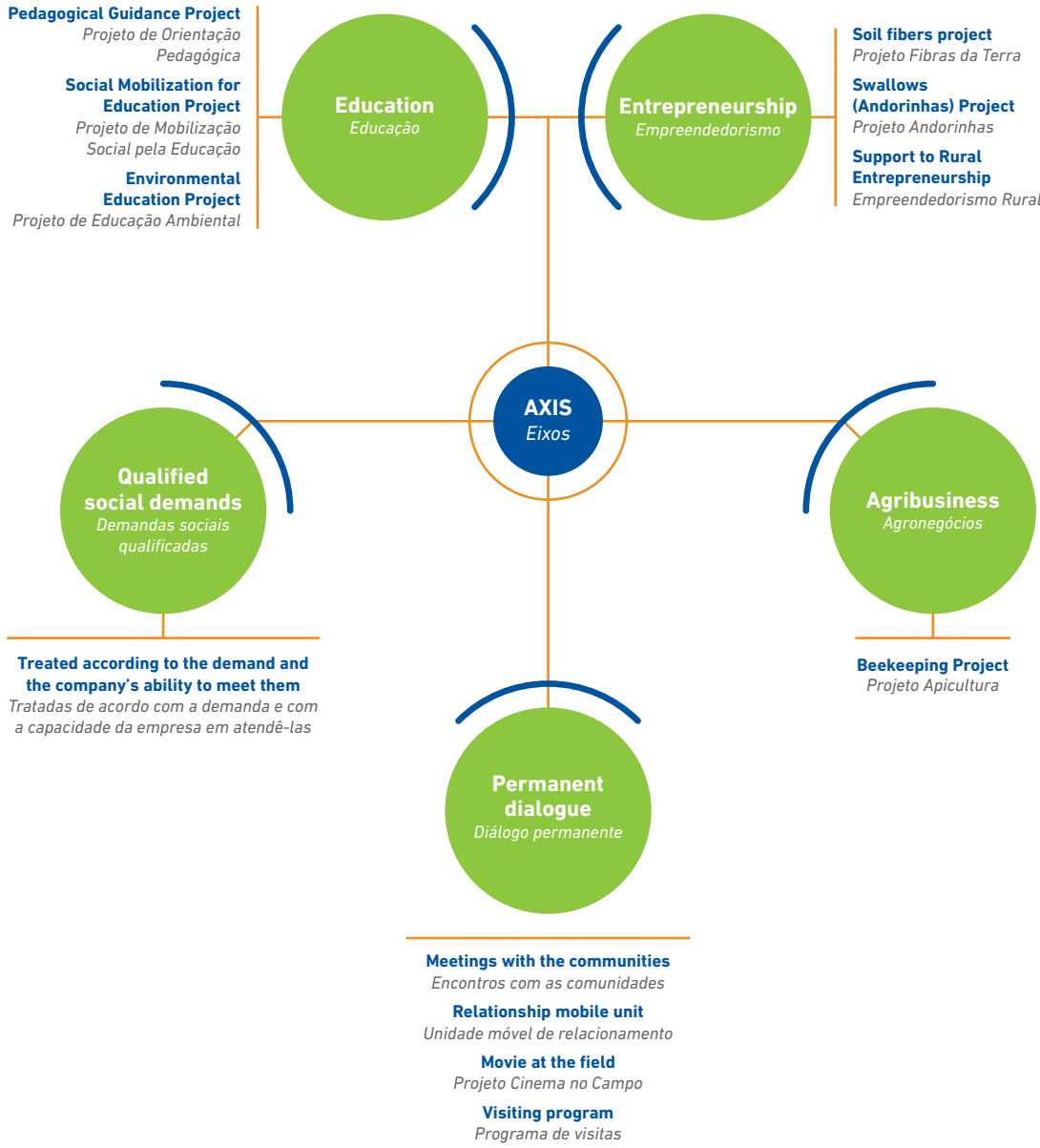
Structural axis of the Social Responsibility Policy

Our Social Responsibility Policy is structured in five main areas of activity which include initiatives in the areas of education, entrepreneurship, agribusiness, permanent dialogue and qualified social demands, passing through these axis the association work.

Eixos estruturantes da Política de Responsabilidade Social

Nossa Política de Responsabilidade Social está estruturada em cinco eixos de atuação que englobam iniciativas nas áreas de educação, empreendedorismo, agronegócios, diálogo permanente e demandas sociais qualificadas, perpassando por esses eixos o associativismo.

AXIS OF THE SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY – PROJECTS CARRIED OUT IN 2014



EDUCATION EDUCAÇÃO



The initiatives to stimulate education implemented by BSC/Copener already bring significant results for public institutions of primary and secondary education in the company's operating region. Especially focused on educators and public education managers, the program "Teach with you" includes tutoring projects, social mobilization for education and environmental education, as well as projects that arise from qualified social demands related to education and are incorporated into the actions of the company.

As iniciativas de estímulo à educação implantadas pela BSC/Copener já trazem resultados significativos para as instituições públicas de ensino fundamental e médio da região de atuação da empresa. Especialmente focado nos educadores e gestores públicos de educação, o Programa Educar com Você engloba projetos de orientação pedagógica, mobilização social pela educação e educação ambiental, além de projetos que surgem de demandas sociais qualificadas relacionadas à educação e que são incorporados às ações da empresa.

▶ EDUCATIONAL GUIDANCE PROJECT

It offers continuing education program in conjunction with educators (teachers, coordinators and school principals) orientated at qualified pedagogical guidance, strengthening practice in the classroom and improving student's learning outcomes. The company had already carried out a pilot project in 2013 in the municipality of Aporá, once this city is the one with the lowest education quality score of its area of operation. In 2014, the company partnered with the Chapada Institute for Education and Research, which conducted a diagnosis of the educational situation in the municipalities of Cardeal da Silva, Entre Rios, Inhambupe and Itanagra to build a rehabilitation project of the municipal education to be developed over the next year.

177 PARTICIPATING TEACHERS
professores participantes

▶ PROJETO DE ORIENTAÇÃO PEDAGÓGICA

Trabalho de educação continuada junto aos educadores (professores, coordenadores e diretores de escolas) voltado para a orientação pedagógica qualificada, o fortalecimento da prática em sala de aula e a melhoria dos resultados da aprendizagem dos alunos. A empresa já havia realizado um projeto-piloto em 2013 no município de Aporá por conta de ser o município de sua área de atuação com menor índice de qualidade da educação. Em 2014, a empresa firmou parceria com o Instituto Chapada de Educação e Pesquisa, que realizou um diagnóstico da situação educacional nos municípios de Cardeal da Silva, Entre Rios, Inhambupe e Itanagra para, então, construir um projeto de requalificação da educação municipal para ser desenvolvido ao longo do próximo ano.

▶ ENVIRONMENTAL EDUCATION PROJECT

It is also directed to educators, enabling them to act as environmental educators, addressing topics relevant to the reality of the communities such as proper disposal of waste, conscious use of water and preservation of riparian forests.

The project that in 2013 focused on the students of the public school system, in 2014 gained new format and went to offer workshops having teachers as multipliers. In the second semester, in addition to the work with educators, a riparian forest recovery task force was organized next to the quilombola communities, counting on support from local people and representatives of civil society.

74 EDUCATORS OF THE PROJECT
educadores participantes do projeto

▶ PROJETO DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL

Também direcionado aos educadores, capacitando-os para atuarem como educadores ambientais, abordando temas relevantes para a realidade das comunidades como correta destinação de resíduos, uso consciente da água e preservação das matas ciliares.

O projeto que em 2013 teve como foco os alunos da rede pública de ensino, em 2014 ganhou novo formato e passou a trabalhar em oficinas com os professores, enquanto agentes multiplicadores. No segundo semestre, além do trabalho desenvolvido com os educadores, foi realizado um mutirão de recuperação de mata ciliar junto às comunidades quilombolas, com apoio da população local e representantes da sociedade civil.

70 PARTICIPANTS IN THE TASK FORCE
participantes do mutirão

► SOCIAL MOBILIZATION FOR EDUCATION PROJECT

It encourages the active participation of parents and other social actors in the school life of children and adolescents, in order to contribute to improving the education offered and the better performance of students in school.

The actions arise from social demands raised by the communities themselves and include stimulating the practice of sports and artistic activities, always linked to the good performance of students in the classroom. The first projects to be supported were the karate in the quilombola community of Cangu-la in Alagoinhas, the jiu-jitsu in the municipality of Jandaíra and the Music at School Project in Aramari, all involving public school students.

286 students have benefited and about 1,000 inhabitants involved.

286 STUDENTS HAVE BENEFITED
alunos beneficiados

► PROJETO DE MOBILIZAÇÃO SOCIAL PELA EDUCAÇÃO

Incentiva a participação ativa de pais e outros agentes sociais na vida escolar das crianças e adolescentes, no intuito de contribuir com a melhoria da educação oferecida e com o melhor rendimento dos alunos na escola.

As ações surgem a partir de demandas sociais levantadas pelas próprias comunidades e incluem estímulo à prática de atividades esportivas e artísticas, sempre vinculadas ao bom desempenho dos alunos na sala de aula. Os primeiros projetos a serem apoiados foram o de karatê, na comunidade quilombola do Cangu-la, em Alagoinhas e o de jiu-jitsu, no município de Jandaíra, além do Projeto Música na Escola, em Aramari, todos envolvendo estudantes da rede pública.

286 alunos beneficiados e cerca de 1.000 moradores envolvidos.

1,000 INHABITANTS INVOLVED
moradores envolvidos



AGRIBUSINESS AGRONEGÓCIOS



Believing in the power of agribusiness, BSC/Copener invests in productive clusters that can represent new sources of revenue and add value to its forestry activity, multiplying the sustainable uses of native and planted forests.

Por acreditar na força do agronegócio, a BSC/Copener investe em arranjos produtivos que representem novas fontes de renda e possam agregar valor à sua atividade florestal, multiplicando os usos sustentáveis das florestas nativas e plantadas.

► BEEKEEPING PROJECT

Traditional partnership between BSC/Copener and beekeepers of the north coast and agreste region of Bahia, the Beekeeping Project is developed in all forest areas of the company and serves as a source of pollen and nectar for honey production in the region. It is developed in partnership with beekeepers' associations of 14 municipalities among the areas where the company has operations.

In 2013 and 2014, the company had a partnership with the University of the State of Bahia (Uneb) to develop a diagnosis of beekeeping in all municipalities in our area of influence. The results were presented to beekeepers in workshops in the municipalities of Alagoinhas, Entre Rios and Rio Real. Based on the results and in a partnership with the university and beekeepers, a suggestion of actions was developed to ensure the sustainability of the activity.

► PROJETO APICULTURA

Parceria tradicional entre a BSC/Copener e os produtores apícolas do litoral norte e agreste baiano, o Projeto Apicultura se desenvolve em todas as áreas florestais da empresa e serve como fonte de pólen e néctar para a produção de mel na região. É desenvolvido em parceria com as associações de apicultores de 14 municípios inseridos nas áreas em que a empresa tem atuação.

Em 2013 e 2014, a empresa contou com a parceria da Universidade do Estado da Bahia (Uneb) para desenvolver um diagnóstico da atividade apícola em todos os municípios da nossa área de influência. Os resultados foram apresentados aos apicultores em oficinas realizadas nos municípios-polo de Alagoinhas, Entre Rios e Rio Real. Com base nos resultados, uma sugestão de ações foi elaborada em conjunto entre a universidade, os apicultores e a empresa para garantir a sustentabilidade da atividade.

152 PARTNER BEEKEEPERS HAVE BENEFITED
apicultores parceiros beneficiados

ENTREPRENEURSHIP EMPREENDEDORISMO



BSC/Copener encourages local communities to identify in themselves, vocations and potentials that represent employment opportunities and income that may be harnessed collectively. For this, the company articulates partnerships and qualifies residents for the improvement of products and the management of the business.

A BSC/Copener incentiva as comunidades vizinhas a identificarem, em suas próprias comunidades, vocações e potencialidades que representem oportunidades de emprego e renda que possam ser aproveitadas coletivamente. Para isso, a empresa articula parcerias e qualifica moradores para o aprimoramento dos produtos e o gerenciamento dos negócios.

► FIBERS OF THE LAND (FIBRAS DA TERRA) PROJECT

It involves artisans and collectors of piassava (a water resistant fiber derived from local palms) and other raw materials such as vines, and offers access to courses that prepare the interested people to work, from the sustainable extraction and its processing to the development and improvement of products and their placement in the market.

The company has supported the project for a few years, allowing access of the artisans to the raw material within its areas. In 2014, the company supported the formation of a new group, involving craftsmen in the municipalities of Itanagra and Araçás. BSC/Copener also partnered with Sebrae (Brazilian Support Service to Micro and Small Companies) to offer consulting to new groups, contributing to the creation of a product line, pricing, marketing and other relevant actions for the sustainability of the business.

► PROJETO FIBRAS DA TERRA

Envolve artesãos e coletores de piaçava e outras matérias-primas, como cipós, viabilizando o acesso a cursos que preparam os interessados para atuarem desde a extração sustentável e seu beneficiamento, até o desenvolvimento e aprimoramento de produtos e sua comercialização.

Há alguns anos, a empresa apoia o projeto, liberando o acesso das artesãs à matéria-prima dentro de suas áreas. Em 2014, a empresa apoiou a formação de um novo grupo, envolvendo artesãos dos municípios de Itanagra e Araçás. A BSC/Copener também firmou parceria com o Sebrae para oferecer consultoria aos novos grupos, contribuindo com a criação da linha de produtos, precificação, comercialização e outras ações de relevância para a sustentabilidade do negócio.

30

NEW ARTISANS HAVE BENEFITED IN 2014
novos artesãos beneficiados



► SUPPORT FOR RURAL ENTREPRENEURSHIP

In 2014, BSC/Copener enabled the participation of new groups of residents in the rural communities in courses offered by Senar (National Rural Training Service) a great partner of the project, that teaches how to produce jam, jellies and soft candies and how to process cassava derivatives. The participation was also extended to the families of employees who attended the bread and biscuit production course.

► APOIO AO EMPREENDEDORISMO RURAL

Em 2014, a BSC/Copener viabilizou a participação de novas turmas de moradores de comunidades rurais nos cursos de produção de compotas, geleias e doces pastosos e de produção de derivados de mandioca ministrados pelo Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural), grande parceiro do projeto, que se estendeu também às famílias dos colaboradores, participantes do curso de produção de pães e sequilhos.

75 NEW FAMILIES HAVE BENEFITED
novas famílias beneficiadas



► ANDORINHAS (SWALLOWS) PROJECT

An uniform plant called Projeto Andorinhas (Swallows Project) was inaugurated in April 2014, equipped by BSC/Copener, that skilled the residents of headquarters and rural area of the municipality of Inhambupe to act as industrial seamstresses, producing uniforms for companies and handicrafts from recycling of fabrics, including work uniforms discarded by the employees of forest and industrial areas.

The project takes place in the city of Inhambupe in a warehouse belonging to BSC/Copener, which has been completely renovated and equipped to meet the project needs. Besides uniforms, the project participants produce other crafts using fabric scraps and recycling old uniforms. In 2014, BSC/Copener hired consultants from Sebrae to develop and implement the group's business plan.

► PROJETO ANDORINHAS

Inaugurada em abril de 2014, a fábrica de fardamentos Projeto Andorinhas foi equipada pela BSC/Copener, que ainda viabilizou a qualificação de moradoras da sede e zona rural do município de Inhambupe para atuarem como costureiras industriais, produzindo uniformes para empresas e peças artesanais a partir da reciclagem de tecidos, inclusive de fardamento de trabalho descartado pelos próprios colaboradores das áreas florestais e industriais.

O projeto acontece no município de Inhambupe, em um galpão pertencente à BSC/Copener, que foi totalmente reformado e equipado para atender às necessidades do projeto. Além de fardamentos, as participantes do projeto confeccionam outros produtos artesanais com sobras de tecidos e reaproveitamento de fardamentos antigos. Em 2014, a BSC/Copener contratou a consultoria do Sebrae para desenvolver e implantar o plano de negócios do grupo produtivo.

40 SEAMSTRESSES HAVE BENEFITED
costureiras beneficiadas

QUALIFIED SOCIAL DEMANDS

DEMANDAS SOCIAIS
QUALIFICADAS



It is common for a company that operates in more than 20 municipalities that there is a diversity of demands related to the peculiarities of each municipality. So whenever possible and since the demands represent real opportunities to benefit the community, the company aims to contribute to the realization of projects that are consistent with its Social Responsibility Policy.

É comum em uma empresa que opera em mais de 20 municípios que haja uma diversidade de demandas relacionadas às peculiaridades de cada um. Assim, sempre que possível e desde que as demandas representem oportunidades reais de benefícios à coletividade, a empresa procura contribuir para a realização de projetos que sejam coerentes com sua Política de Responsabilidade Social.

► (POLO DE CIDADANIA) CITIZENSHIP FAIR

BSC/Copener has participated in the Citizenship Fair since 2008 and did it again in 2014, which is a day of social action promoted by the Camaçari Industrial Development Committee (Cofic) in partnership with the Camaçari Government, the State Government and companies in the Camaçari Industrial Complex. The involved institutions provide the population services of public utility in different areas, as health, education, culture, citizenship, sport and leisure, among others.

In 2014, Citizenship Fair recorded 10,374 services that reached 4,899 people. In its stand, BSC/Copener held recycling workshops with participants and offered them educational gifts.

► POLO DE CIDADANIA

Como faz desde 2008, a BSC/Copener participou do Polo de Cidadania 2014, que é um dia de ação social promovido pelo Comitê de Fomento Industrial de Camaçari (Cofic) em parceria com a Prefeitura de Camaçari, o Governo da Bahia e empresas do Polo Industrial de Camaçari. As instituições envolvidas disponibilizam para a população serviços de utilidade pública nas áreas da saúde, educação, cultura, cidadania, esporte e lazer, dentre outras.

Em 2014, o Polo de Cidadania contabilizou 10.374 atendimentos a 4.899 pessoas. Em seu stand, a BSC/Copener realizou oficinas de reciclagem com os participantes e entregou brindes educativos.

► TRAINING FOR DEVELOPMENT OF SOCIAL PROJECTS

BSC/Copener offered a training course in Development of Social Projects and Fundraising to a group of 27 community leaders from 10 associations of Entre Rios. The content was orientated to guide on how to develop consistent projects with the social demands and meet the requirements of financing institutions.

► CAPACITAÇÃO PARA ELABORAÇÃO DE PROJETOS SOCIAIS

A BSC/Copener ofereceu um curso de Capacitação em Elaboração de Projetos Sociais e Captação de Recursos para um grupo de 27 líderes comunitários de 10 associações de Entre Rios. O conteúdo foi voltado a orientar sobre como desenvolver projetos coerentes com as demandas sociais e que atendam às exigências das instituições financiadoras.

► ORGANIC GARDEN CREATION

As part of a partnership with the Community Association of Rural Workers of Boa Vista and Places of Entre Rios, BSC/Copener gave 45 hours of tractor use to prepare land for implementation of an organic garden in a rural community. In addition, the company made a road about 4 km long to enable the flow of future production.

► CRIAÇÃO DE HORTA ORGÂNICA

Como parte de uma parceria com a Associação Comunitária dos Trabalhadores Rurais de Boa Vista e Locais de Entre Rios, a BSC/Copener cedeu 45 horas de trator para preparar um terreno para implantação de uma horta orgânica numa comunidade rural. Além disso, a empresa fez uma estrada de cerca de 4 km para viabilizar o escoamento da futura produção.

16 FAMILIES HAVE BENEFITED
famílias beneficiadas

▶ SEEDLING PRODUCTION COURSE

In November, the company offered to the Imbé community, located between the cities of Entre Rios and Cardinal da Silva, a course of production of seeds of native plants, fruit trees, ornamental and exotic plants conducted by Coopermultas (Multidisciplinary Cooperative Service Delivery). The course took 40 hours and included a technical visit to the company's eucalyptus nursery.

▶ CURSO DE PRODUÇÃO DE MUDAS

Em novembro, a empresa ofereceu à comunidade do Imbé, entre os municípios de Entre Rios e Cardeal da Silva, um curso de produção de mudas nativas, frutíferas, ornamentais e exóticas conduzido pela Coopermultas (Cooperativa Multidisciplinar de Prestação de Serviços). O curso teve duração de 40 horas e incluiu uma visita técnica ao viveiro de mudas de eucalipto da empresa.

22

PASSOCIATED BENEFITED
associados beneficiados



▶ INDUSTRIAL CENTER OF ENTRE RIOS

Called Entre Rios Business Ecoworld, the industrial park of the city began to be installed in 2014 in an area of 1 million square meters, at the BR-101 road, which belonged to BSC/Copener and that was expropriated as part of an agreement signed between the company and the municipality to stimulate socio-economic development of the region. About 50 companies of various sizes and segments are expected to be installed at the local.

▶ POLO INDUSTRIAL DE ENTRE RIOS

Batizado de EcoMundo Empresarial Entre Rios, o parque industrial do município começou a ser instalado em 2014 em uma área de 1 milhão de metros quadrados, às margens da BR-101, que pertencia à BSC/Copener e que foi desapropriada como parte de um acordo firmado entre a empresa e o município para estimular o desenvolvimento socioeconômico da região. No local, devem ser instaladas cerca de 50 empresas de diversos portes e segmentos.

PERMANENT DIALOGUE

DIÁLOGO
PERMANENTE



BSC/Copener is convinced that a performance that balances its interests with those of the communities impacted by its activities must excel at open and transparent dialogue between the parties. Thus it keeps permanent relationship mechanisms that are widely disseminated, favoring a two-way contact, between the company and local residents where the company carries out its forestry and industrial activities.

A BSC/Copener tem convicção de que uma atuação que equilibre seus interesses com os das comunidades impactadas por suas atividades deve primar pelo diálogo aberto e transparente entre as partes. Assim, mantém mecanismos de relacionamento permanentes que são amplamente divulgados, favorecendo o contato, em mão dupla, entre a empresa e os moradores da região onde ela realiza suas atividades florestais e industriais.



MEETING WITH THE COMMUNITIES

G4-EN30

In 2014, BSC/Copener Relations with Communities team held 41 meetings “Diálogo com Comunidades” (Dialogue with Communities) with leaders and residents of the company’s influence region totaling 730 participants. 112 meetings were also held for spreading the management plan with 3,370 participants.

In 2014, adding the Dialogue with Communities meetings and meetings for spreading the management plan, there were 153 meetings with the participation of about 4,100 people. These meetings are face to face networking opportunities for answering questions, identifying opportunities and demands, and a place to listen complaints and suggestions for the company improving its processes.

ENCONTRO COM AS COMUNIDADES

G4-EN30

Em 2014, a equipe de Relações com Comunidades da BSC/Copener realizou 41 reuniões de Diálogo com Comunidades com lideranças e moradores da região de influência da empresa totalizando 730 participantes. Foram realizados também 112 encontros para divulgação do plano de manejo com 3.370 participantes.

Somando as reuniões de Diálogo com Comunidades e os encontros para divulgação do plano de manejo, totalizamos em 2014 153 encontros com a participação de aproximadamente 4.100 pessoas. Esses encontros são oportunidades de relacionamento face a face para o esclarecimento de dúvidas, identificação de oportunidades e demandas, acolhimento de reclamações e sugestões para que a empresa possa aprimorar seus processos.

VISITING PROGRAM

The company believes that direct contact between the communities and the technicians responsible for its processes is important for answering questions and for an accurate understanding of the details of our operations. Consequently it keeps a visiting program especially aimed to teachers, students and other residents of its region of influence.

In addition to domestic visits, it organizes visits of the teams of the industrial area to the areas of forest operations, and visits of forest workers to the factory.

216

EXTERNAL VISITORS
visitantes externos

PROGRAMA DE VISITAS

A empresa acredita que o contato direto das comunidades com técnicos responsáveis pelos seus processos é importante para o esclarecimento de dúvidas e para a exata compreensão dos detalhes de nossas operações. Por isso, mantém um programa de visitas especialmente voltado aos professores, estudantes e demais moradores de sua região de influência.

Além das visitas internas, a empresa promove visitas das equipes da área industrial à áreas de operações florestais, bem como dos trabalhadores florestais à fábrica.

101

INTERNAL VISITORS TO THE FACTORY
visitantes internos à fábrica

MOVIE AT THE FIELD PROJECT

Launched in 2014, Movie at the Field provides residents of rural communities access to quality cinema exhibition sessions, with topics related to the reality of these places. The free sessions, always accompanied by the work of psychologists, attract dozens of people in squares and other public places, providing, besides entertainment, the opportunity to discuss topics of great relevance to communities.

PROJETO CINEMA NO CAMPO

Lançado em 2014, o Cinema no Campo proporciona aos moradores das comunidades rurais o acesso a sessões de exibição de filmes de qualidade, com temáticas relacionadas à realidade desses locais. Sempre acompanhadas do trabalho de psicólogos, as sessões gratuitas reúnem dezenas de pessoas em praças e outros locais públicos, levando, além de entretenimento, a oportunidade de discutir temas de extrema relevância para as comunidades.

1,800

ADULTS HAVE PARTICIPATED
adultos participantes

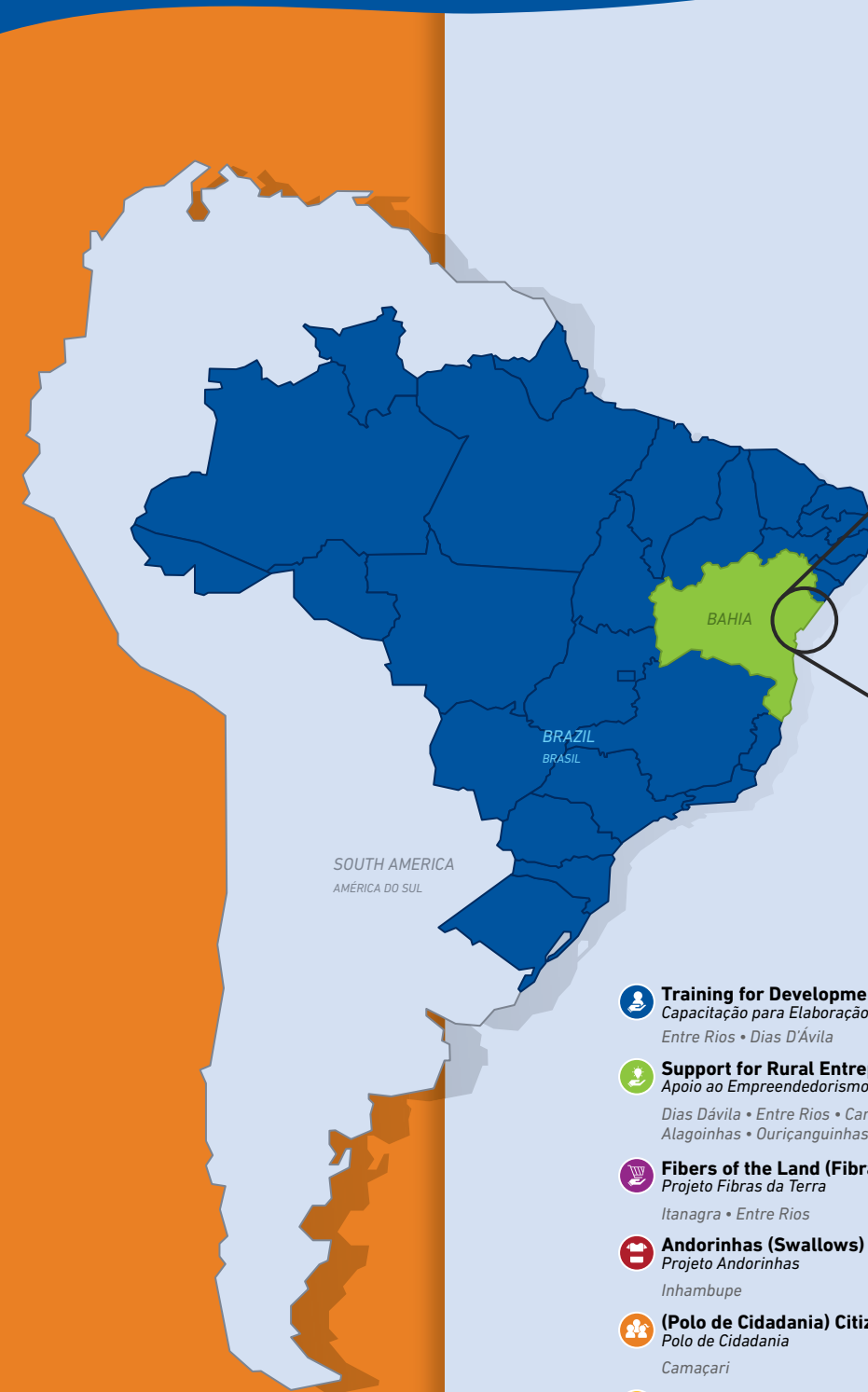
3,500

CHILDREN HAVE PARTICIPATED
crianças participantes



COMPANY'S SOCIAL PROJECTS IN THE REGION

Projetos sociais da empresa na região



SOUTH AMERICA
AMÉRICA DO SUL

Training for Development of Social Projects
Capacitação para Elaboração de Projetos Sociais
Entre Rios • Dias D'Ávila

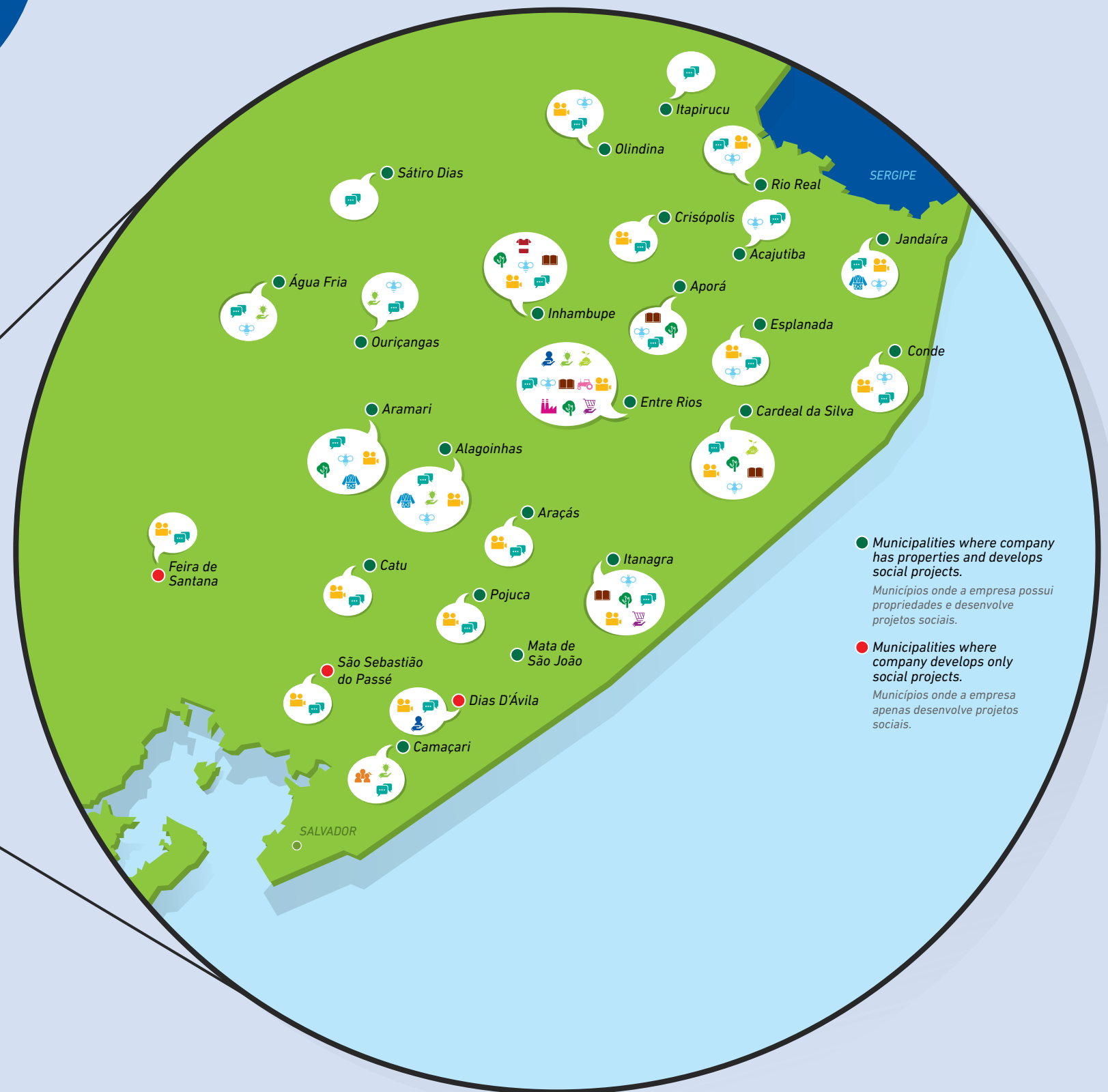
Support for Rural Entrepreneurship
Apoio ao Empreendedorismo Rural
Dias D'Ávila • Entre Rios • Camaçari
Alagoinhas • Ouriçanguinhas • Água Fria

Fibers of the Land (Fibras da Terra) Project
Projeto Fibras da Terra
Itanagra • Entre Rios

Andorinhas (Swallows) Project
Projeto Andorinhas
Inhambuê

(Polo de Cidadania) Citizenship Fair
Polo de Cidadania
Camaçari

Movie at the Field Project
Projeto Cinema no Campo
Olindina • Crisópolis • Rio Real
Jandaíra • Conde • Esplanada
Cardeal da Silva • Entre Rios
Itanagra • Araçás • Alagoinhas
Aramari • Inhambuê • Pojuca
Feira de Santana • Dias D'Ávila
São Sebastião do Passé • Catu



● Municipalities where company has properties and develops social projects.

Municípios onde a empresa possui propriedades e desenvolve projetos sociais.

● Municipalities where company develops only social projects.

Municípios onde a empresa apenas desenvolve projetos sociais.

Social Mobilization for Education Project
Projeto de Mobilização Social pela Educação
comunidade quilombola do Cangula, em Alagoinhas
Jandaíra • Aramari

Seedling Production Course
Curso de Produção de Mudanças
Entre Rios • Cardeal da Silva

Industrial Center of Entre Rios
Polo Industrial de Entre Rios
Entre Rios

Educational Guidance Project
Projeto de Orientação Pedagógica
Cardeal da Silva • Entre Rios
Inhambuê • Itanagra • Aporá

Meeting with the Communities
Encontro com as Comunidades
All • Todas

Environmental Education Project
Projeto de Educação Ambiental
Entre Rios • Inhambuê • Aporá
Cardeal da Silva • Itanagra (AAVC)
Aramari

Organic Garden Creation
Criação de Horta Orgânica
Entre Rios

Beekeeping Project
Projeto Apicultura
Acajutiba • Água Fria • Alagoinhas
Aporá • Aramari • Cardeal da Silva
Conde • Entre Rios • Esplanada
Inhambuê • Itanagra • Jandaíra
Olindina • Ouriçanguinhas • Rio Real

9

ECONOMIC PERFORMANCE

Desempenho Econômico

► G4-9; G4-17; G4-EC1; G4-17

In order to analyze business, we reproduce the consolidated financial statements of Bracell Limited SA, an organization that encompasses the Brazilian companies Bahia Specialty Cellulose and Copener Florestal.

Para fins de análise de negócios, reproduzimos as demonstrações financeiras da Bracell Limited S.A, organização que engloba no Brasil as empresas Bahia Specialty Cellulose e Copener Florestal.



Financial Analysis

► CONSOLIDATED RESULTS

In December 2014, Sateri Holdings Limited SA completed the disposal of its VSF division (viscose staple fiber), and was renamed Bracell Limited SA, only trading DWP (dissolving wood pulp). Thus, the P&L figures presented below in relation to prior year have already been restated considering such a change in the organizational structure of the Group.

The Group's revenue increased by 5%, from US\$ 456 million in 2013 to US\$ 479 million for the year ended on December 31, 2014, primarily due to the increase in sales volume. As a result, gross profit increased by 5% to US\$ 179 million, with gross profit margin stable at 37%. The EBITDA result increased by 13% to US\$ 200 million, and the EBITDA margin increased from 39% to 42%. Profit before income tax increased by 54% to US\$55 million (2013: US\$ 36 million).

Cost of sales corresponds mainly to the cost of planting and harvesting of timber, chemicals and conversion costs, including energy costs, labor and depreciation. The Group's cost of sales increased 5% to US\$ 300 million for the year ended on December 31, 2014, which remained proportional to revenue growth. Selling and distribution expenses decreased by 11%, from US\$ 47 million in 2013 to US\$ 41 million for the year ended on December 31, 2014, mainly due to the Group's efforts to reduce costs. Administrative expenses also declined these by 10% to US\$ 45 million. The Group's financial costs decreased from US\$ 31 million in 2013 to US\$ 24 million for the year ended on December 31, 2014.

Análise Financeira

► RESULTADOS CONSOLIDADOS

Em dezembro de 2014, a Sateri Holdings Limited S.A. alienou sua divisão de VSF (fibra descontínua de viscose), e passou a apresentar-se como Bracell Limited S.A., negociando apenas DWP (polpa de madeira solúvel). Desta forma, os números apresentados a seguir, em relação aos exercícios anteriores, foram reapresentados já levando em consideração tal mudança na estrutura organizacional do Grupo.

A receita do Grupo aumentou em 5%, de US\$456 milhões, em 2013, para US\$479 milhões para o exercício encerrado em 31 de dezembro de 2014, basicamente, devido ao aumento no volume de vendas. Como resultado, o lucro bruto variou 5%, para US\$179 milhões, com margem de lucro bruta estável em 37%. O resultado EBITDA teve aumento de 13%, para US\$200 milhões, e a margem de EBITDA cresceu de 39% para 43%. Assim, o lucro atribuível aos acionistas aumentou 12% de US\$33 milhões, em 2013, para US\$37 milhões, e a margem de lucro líquida aumentou de 7% para 8%.

O custo de vendas corresponde principalmente ao custo de plantio e colheita de madeira, produtos químicos e custos de conversão, incluindo custos com energia, mão de obra e depreciação. O custo de vendas do Grupo aumentou 5%, para US\$300 milhões, para o exercício encerrado em 31 de dezembro 2014, o qual se manteve proporcional ao crescimento da receita. Despesas com vendas e distribuição diminuíram 13%, de US\$47 milhões em 2013 para US\$41 milhões para o exercício encerrado em 31 de dezembro de 2014, principalmente devido aos esforços do Grupo na redução de custos. Despesas administrativas também diminuíram, estas em 10%, para US\$45 milhões. Os custos financeiros do Grupo diminuíram de US\$31 milhões, em 2013, para US\$24 milhões para o exercício encerrado em 31 de dezembro de 2014.

► CAPITAL EXPENDITURE

The Group continued to maintain careful control over capital expenditure and to contain spending as planned during the year. In total, the Group made capital expenditures of US\$ 92 million for the year ended December 31, 2014, compared to US\$ 64 million in 2013. Of the US\$ 92 million, US\$ 43 million was spent in Brazil in forestry and reforestation assets and US \$ 49 million was spent on other capital expenditures.

► DESPESA DE CAPITAL

O Grupo continuou a exercer com cuidado o controle sobre a despesa de capital e a conter gastos conforme adequado durante o exercício. No total, o Grupo realizou despesas de capital de US\$ 92 milhões para o exercício encerrado em 31 de dezembro de 2014, comparado a US\$ 64 milhões, em 2013. Dos US\$ 92 milhões, US\$ 43 milhões foram gastos no Brasil em ativos de florestamento e reflorestamento e US\$ 49 milhões foram gastos em outras despesas de capital.

FINANCIAL SUMMARY – RESUMO DAS INFORMAÇÕES FINANCEIRAS

For the year ended 31 December 2014 / Para o exercício encerrado em 31 de dezembro de 2014

	2014 US\$'000	2013 (RESTATED) US\$'000
CONSOLIDATED INCOME STATEMENT DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO CONSOLIDADO		
Revenue / Receita	478,718	455,511
Gross Profit / Lucro Bruto	178,773	170,066
Profit before income tax / Lucro antes do imposto	54,833	35,715
Profit for the year / Lucro para o exercício	15,343	30,268
Profit/(Loss) for the year attributable to: Lucro/Prejuízo para o exercício atribuível a:		
Owners of the Company / Proprietários da Empresa	15,380	30,478
Non-controlling interests / Participação minoritária	(37)	(210)
	15,343	30,268
Earnings per share (US\$) / Ganhos por ação (US\$)	0.01	0.01
Dividend per share (HK cents) / Dividendo por ação (HK centavos)	142.5	2.50
CONSOLIDATED STATEMENT OF FINANCIAL POSITION DEMONSTRAÇÃO CONSOLIDADA DA POSIÇÃO FINANCEIRA		
Non-current assets / Ativo não circulante		
Forestation and reforestation assets Ativos de florestamento e reflorestamento	138,942	161,554
Property, plant and equipment / Imobilizado	983,888	1,737,909
Deferred income tax assets / Ativo fiscal diferido	13,438	46,947
Other non-current assets / Outros Ativos não circulantes	48,344	93,360
	1,184,612	2,039,770
Current assets – Ativo circulante		
Inventories / Estoques	80,177	180,954
Trade and other receivables / Contas comerciais e outras contas a receber	212,718	190,659
Bank balances and cash / Saldos bancários e caixa	100,955	166,046
	393,850	537,659

GRI Index
Índice remissivo GRI

GENERAL CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
STRATEGY AND ANALYSIS / ESTRATÉGIA E ANÁLISE			
G4-1	Message from Director General Mensagem do diretor-geral		
ORGANIZATIONAL PROFILE / PERFIL ORGANIZACIONAL			
G4-3	Name of the Organization Nome da organização	6	
G4-4	Main brands, products and services Principais marcas, produtos e serviços	23	
G4-5	Headquarter Location Localização da sede da organização	6, 22	
G4-6	Number and name of the countries where it operates Número e nome de países onde opera	6	
G4-7	Legal form constitution Natureza da propriedade e forma jurídica da organização	32	
G4-8	Markets where the organization operates Mercados em que a organização atua	56	gráfico
G4-9	Size of the organization Porte da organização	5, 56, 117	
G4-10	Number of employees Número de empregados	6, 77	
G4-11	Percentage of employees covered by collective bargaining agreements Percentual de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva	79, 89	
G4-12	Organization's supply chain Cadeia de fornecedores da organização	37	
G4-13	Significant changes (size, structure, shareholding) Mudanças significativas (porte, estrutura, participação acionária)	21	Sateri Holding Group changed name to Bracell Limited. Mudança do nome do grupo de Sateri Holding para Bracell Limited
G4-14	Organization's approach or precautionary principle Como adota abordagem ou princípio de precaução	35	

GENERAL CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
G4-15	Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, to address economic, environmental or social issues. Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente, de caráter econômico, ambiental ou social	27, 97	
G4-16	Participation in associations Participação em associações	34	
IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND LIMITS / ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES			
G4-17	Entities included in the financial statements Entidades incluídas nas demonstrações financeiras	117	
G4-18	Method used to define report content and limits of the aspects Processo adotado para definir conteúdo do relatório e limites dos aspectos	10	
G4-19	Material aspects identified in the report content definition process. Aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório.	10	
G4-20	Limits of each aspect within the organization. Limite do aspecto dentro da organização.		
G4-21	Limits of each aspect outside the organization. Limite de cada aspecto fora da organização.		
G4-22	Effect of any information change provided in earlier reports. Efeito de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores.	9	
G4-23	Significant changes in the scope and limits of the aspect. Alterações significativas em escopo e limites do aspecto.		None não houve
STAKEHOLDERS' ENGAGEMENT / ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS			
G4-24	List of stakeholder groups engaged by the organization. Lista de grupos de stakeholders engajados pela organização.	93	
G4-25	Base used for identification and selection of stakeholders for engagement. Base usada para identificação e seleção de stakeholders para engajamento.	10	
G4-26	Approach adopted by the organization to engage stakeholders. Abordagem adotada pela organização para engajar stakeholders		
G4-27	Key topics and concerns raised during the engagement and measures taken to address topics. Principais tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento e medidas adotadas para abordar tópicos.		

GENERAL CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
REPORT PROFILE / PERFIL DO RELATÓRIO			
G4-28	Reporting period. <i>Período coberto pelo relatório.</i>	9	
G4-29	Date of the most recent previous report. <i>Data do relatório anterior mais recente</i>	9	December 2014 <i>Dezembro de 2014</i>
G4-30	Reporting Cycle <i>Ciclo de emissão de relatórios</i>	9	
G4-31	Contact for questions concerning the report <i>Ponto de contato para perguntas sobre o relatório</i>	9, 43	
G4-32	“Agreement” option. <i>Opção “de acordo”.</i>		Essential Model – GRI – version G4 <i>Modelo Essencial – GRI – versão G4</i>
G4-33	Policy and practice adopted by the organization to submit the report to external verification. <i>Relate a política e prática adotadas pela organização para submeter o relatório à verificação externa.</i>		There is no external verification. <i>Não há verificação externa</i>
GOVERNANCE / GOVERNANÇA			
G4-34	Organization's governance structure. <i>Estrutura de governança da organização.</i>	25	
ETHICS AND INTEGRITY / ECCO			
G4-56	Values, principles, standards and organizational standards of behavior (codes of conduct and ethics). <i>Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização (códigos de conduta e de ética).</i>	26	

SPECIFIC CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
INFORMATION ABOUT MANAGEMENT APPROACH / INFORMAÇÕES SOBRE A FORMA DE GESTÃO			
G4-DMA	Why is the aspect material? Impacts that make it material. <i>Por que o aspecto é material? Impactos que o tornam material.</i>	10	
Indicators for aspects / Indicadores por aspectos			
ECONOMIC / ECONÔMICO			
Economic performance / Desempenho econômico			
G4-EC1	Direct economic value generated and distributed. <i>Valor econômico direto gerado e distribuído.</i>	117	
G4-EC3	Coverage of the Organization's defined benefit pension plan obligations. <i>Cobertura das obrigações previstas no plano de pensão de benefício definido da organização.</i>	79	
Market presence / Presença no mercado			
G4-EC5	Variation in the proportion of the lowest salary by gender compared to local minimum wage. <i>Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local.</i>		There are no BSC employees paid on the basis of minimum wage (R\$ 724.00 in 2014). This year, the lowest salary paid by the BSC was R \$ 1,114.19, or 53.89% higher than the local minimum wage. In BSC, 88 employees received this minimum. In Copener, the minimum is 10,5% higher than the minimum wage and 160 employees receive this salary. <i>Não há na BSC colaboradores remunerados com base em salário mínimo (R\$ 724,00 em 2014). Neste ano, o menor salário pago pela BSC foi de R\$ 1.114,19, ou seja, 53,89% maior que o salário mínimo local. Na BSC, 88 colaboradores receberam piso salarial. Na Copener, o piso está 10,5% do salário mínimo e 160 funcionários recebem o piso.</i>
G4-EC6	Proportion of members of senior management hired from the local community. <i>Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local.</i>		BSC / Copener has two hired managers in the region, one in forestry unit and one in the industrial unit <i>A BSC/Copener possui dois gerentes contratados em sua região de atuação, sendo um na unidade florestal e um na industrial</i>

SPECIFIC CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
Indirect economic impacts / Impactos econômicos indiretos			
G4-EC7	Development and impact of infrastructure investments and provided services. <i>Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos.</i>	54	In 2014, BSC and Copener invested BRL\$ 11.8 million on the construction and/or maintenance of more than 203 km of forest roads to meet their own needs or third parties request. <i>Em 2014, a BSC/Copener investiu R\$ 11,8 milhões na construção e/ou manutenção de mais de 203 km de estradas florestais para atendimento de suas necessidades próprias ou por solicitação de terceiros.</i>
G4-EC8	Significant indirect economic impacts and the extent of them. <i>Impactos econômicos indiretos significativos e extensão dos impactos.</i>	37, 77	
Purchasing practices / Práticas de compra			
G4-EC9	Proportion of expenses with local suppliers in important operational units. <i>Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes.</i>	37	
ENVIRONMENTAL / AMBIENTAL			
Materials / Materiais			
G4-EN2	Percentage of materials used from recycling. <i>Percentual de materiais usados provenientes de reciclagem</i>		Not used. <i>Não utilizamos.</i>
Power / Energia			
G4-EN3	Organization's power consumption. <i>Consumo de energia dentro da organização.</i>	58	
G4-EN6	Reduction in energy consumption. <i>Redução do consumo de energia</i>	58	
Water / Água			
G4-EN8	Total water withdrawal by source. <i>Total de retirada de água por fonte.</i>	65, 67	
G4-EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water. <i>Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água.</i>	65	
Biodiversity / Biodiversidade			
G4-EN13	Protected or restored habitats. <i>Habitats protegidos ou restaurados.</i>		
G4-EN14	Total number of species listed on the IUCN Red List. <i>Número total de espécies incluídas na lista vermelha da IUCN.</i>	62, 63	
Emissions / Emissões			
G4-EN15	Greenhouse gases direct emissions. <i>Emissões diretas de gases de efeito estufa.</i>	72	

SPECIFIC CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
G4-EN16	Indirect emissions of greenhouse gases from energy acquisition. <i>Emissões indiretas de gases de efeito estufa provenientes da aquisição de energia.</i>	72	
G4-EN18	Intensity of greenhouse gas emission. <i>Intensidade de emissões de gases de efeito estufa.</i>	72	
Effluents and waste / Efluentes e resíduos			
G4-EN22	Total water discharge by quality and destination. <i>Descarte total de água, discriminado por qualidade e destinação.</i>	66, 70	
G4-EN23	Total weight of waste by type and disposal method. <i>Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição.</i>	68	
G4-EN25	Weight of transported, imported, exported or treated waste considered hazardous. <i>Peso de resíduos transportados, importados, exportados ou tratados considerados perigosos.</i>	69	
Products and services / Produtos e serviços			
G4-EN27	The extension of the mitigation of environmental impacts of products and services. <i>Extensão da mitigação de impactos ambientais de produtos e serviços.</i>	36	
Conformity / Conformidade			
G4-EN29	Monetary value of significant fines. <i>Valor monetário de multas significativas.</i>	33	
Transportation / Transportes			
G4-EN30	Significant environmental impacts associated with the transport of goods or employees. <i>Impactos ambientais significativos decorrentes do transporte de produtos ou de empregados.</i>	45, 54, 57, 112	micro e encontros
General / Geral			
G4-EN31	Total investments and spending on environmental protection. <i>Total de investimentos e gastos com proteção ambiental</i>		R\$ 28.660.257,16
Environmental assessment of suppliers / Avaliação ambiental de fornecedores			
G4-EN32	Percentage of new suppliers selected based on environmental criteria. <i>Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais.</i>		None <i>Não houve</i>
G4-EN33	Negative environmental impacts in the supply chain. <i>Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores.</i>		Not measured <i>Não medimos</i>
Complaint mechanisms related to environmental impacts Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais			

SPECIFIC CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
G4-EN34	Number of complaints related to environmental impacts. <i>Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais.</i>	44	
SOCIAL			
LABOR PRACTICES AND DECENT WORK / PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE			
Employ / Emprego			
G4-LA1	New hires and employee turnover by age group, gender and region. <i>Novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, gênero e região.</i>	77	
G4-LA2	Benefits granted to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees. <i>Benefícios concedidos a empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de regime de meio período.</i>	79	
Labor Relations / Relações Trabalhistas			
G4-LA4	Minimum notice period regarding operational changes and whether they are specified in collective agreements. <i>Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais e se elas são especificadas em acordos de negociação coletiva.</i>	88	
Work Health and Safety / Saúde e Segurança no trabalho			
G4-LA5	Percentage of workforce represented in formal health and safety committees, composed of employees from different hierarchical levels, which help monitor and guide health and safety programs at work. <i>Percentual da força de trabalho representada em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos, que ajudam a monitorar e orientar programas de saúde e segurança no trabalho.</i>	89	
G4-LA6	Types and rates of injury, occupational diseases, lost days, absenteeism and number of work-related fatalities, by region and gender. <i>Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e gênero.</i>	89	
G4-LA8	Topics related to health and safety covered by formal agreements with unions. <i>Tópicos relativos à saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos.</i>	89	
Training and education / Treinamento e educação			
G4-LA9	Average number of training hours per year per employee, by gender and job category. <i>Número médio de horas de treinamento por ano por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional.</i>	82	

SPECIFIC CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
G4-LA11	Percentage of employees receiving regular performance and career development feedback, by gender and job category. <i>Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, discriminado por gênero e categoria funcional.</i>	85	
Diversity and equal opportunities / Diversidade e igualdade de oportunidades			
G4-LA12	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category. <i>Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional.</i>	25	
Supplier Assessment on labor practices / Avaliação de fornecedores em práticas trabalhistas			
G4-LA14	Percentage of new suppliers selected on labor practices criteria. <i>Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a práticas trabalhistas.</i>	38	
G4-LA15	Potential and real significant negative impacts for labor practices in the chain of suppliers and measures taken. <i>Impactos negativos significativos reais e potenciais para as práticas trabalhistas na cadeia de fornecedores e medidas adotadas.</i>	38	
Mechanisms for complaints related to labor practices / Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas			
HUMAN RIGHTS / DIREITOS HUMANOS			
Investments / Investimentos			
G4-HR1	Total number and percentage of significant investment agreements and contracts that include human rights clauses. <i>Número total e percentual de acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos.</i>	38	
G4-HR2	Total hours of employee training on human rights policies and related procedures. <i>Número total de horas de treinamento de empregados em políticas de direitos humanos ou procedimentos relacionados.</i>	84	
Non-discrimination / Não discriminação			
G4-HR3	Total number of incidents of discrimination and corrective measures. <i>Número total de casos de discriminação e medidas corretivas.</i>		None Não houve
Freedom of association and collective bargaining / Liberdade de associação e negociação coletiva			
G4-HR4	Operations and suppliers identified where the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be being violated. <i>Operações e fornecedores identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possa estar sendo violado.</i>		None Não há

SPECIFIC CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
Child labor / Trabalho infantil			
G4-HR5	Operations and suppliers identified as presenting risk for the occurrence of child labor and measures taken. <i>Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil e medidas tomadas.</i>	38	None <i>Não houve</i>
Compulsory or slave work / Trabalho forçado ou análogo ou escravo			
G4-HR6	Operations and suppliers identified as presenting significant risk for the occurrence of forced labor or similar to slave labor. <i>Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo.</i>	38	
Security Practices / Práticas de segurança			
G4-HR7	Percentage of security personnel trained in policies or procedures relative to human rights that are relevant to operations. <i>Percentual do pessoal de segurança que recebeu treinamento nas políticas ou procedimentos da organização relativos a direitos humanos que sejam relevantes às operações.</i>		100%
Indigenous rights / Direitos indígenas			
G4-HR8	Total number of cases of violation of indigenous and traditional peoples rights and actions taken. <i>Número total de casos de violação de direitos de povos indígenas e tradicionais e medidas tomadas.</i>		None. There are no indigenous people registered by FUNAI in the area of influence of BSC / Copener. <i>Não houve. Não há povos indígenas cadastrados pela FUNAI na área de influência da BSC/Copener.</i>
Evaluation / Avaliação			
G4-HR9	Total number and percentage of operations subjected to analyzes or evaluations of human rights related impacts. <i>Número total e percentual de operações submetidas a análises ou avaliações de direitos humanos de impactos relacionados.</i>	38	
Supplier evaluation concerning Human Rights / Avaliação de fornecedores em direitos humanos			
G4-HR10	Percentage of new suppliers selected based on human rights criteria. <i>Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relacionados a direitos humanos.</i>	37	
G4-HR11	Real and potential significant negative impacts on human rights in the chain of suppliers and measures taken. <i>Impactos negativos significativos reais e potenciais em direitos humanos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas.</i>		None <i>Não houve</i>

SPECIFIC CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
Mechanisms for complaints related to human rights Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a direitos humanos			
G4-HR12	Number of complaints and grievances related to impacts on human rights. <i>Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos em direitos humanos.</i>		None <i>Não houve</i>
SOCIETY / SOCIEDADE			
Local communities / Comunidades locais			
G4-S01	Percentage of operations with implemented programs of local community engagement, impact assessment and local development. <i>Percentual de operações com programas implantados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local.</i>	93	
Fighting corruption / Combate à corrupção			
G4-S04	Policies and anti-corruption procedures: communication and training. <i>Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção.</i>	32	
G4-S05	Confirmed cases of corruption and actions taken. <i>Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas.</i>		None <i>Não houve</i>
Unfair competition / Concorrência desleal			
G4-S07	Total number of lawsuits by unfair competition, trust and monopoly practices and their outcomes. <i>Número total de ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados.</i>	32	
Conformity / Conformidade			
G4-S08	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary penalties due to non-compliance with laws and regulations. <i>Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos.</i>	32	
Supplier Assessment on impacts on society / Avaliação de fornecedores em impactos na sociedade			

SPECIFIC CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
G4-S09	Percentage of new suppliers selected on criteria relating to impact on society. <i>Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a impactos na sociedade.</i>		
Mechanisms for complaints related to impacts on society <i>Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade</i>			
G4-S011	Number of complaints related to impacts on so- ciety registered, processed and solved. <i>Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade registradas, processadas e solucionadas.</i>	44	
PRODUCT LIABILITY / RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO			
Customer health and safety / Saúde e segurança do cliente			
G4-PR1	Percentage of significant categories of products and services that undergo evaluation in terms of impacts on health and safety, in order to seek improvements. <i>Percentual das categorias de produtos e serviços significativas para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança buscando melhorias.</i>	36	
G4-PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes related to the impacts of products and services on health and safety during their life cycle. <i>Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relaciona- dos aos impactos causados por produtos e ser- viços na saúde e segurança durante seu ciclo de vida.</i>	36	
Products and services labeling / Rotulagem de produtos e serviços			
G4-PR3	Type of information on products and services required by the organization's procedures con- cerning information and labeling of products and services. <i>Tipo de informações sobre produtos e serviços exi- gidas pelos procedimentos da organização refe- rentes a informações e rotulagem de produtos e serviços.</i>		Product labeling is described in the BSC internal procedures. There is no specific requirement for customer labeling. Requirements on labeling are defined in the CERFLOR standard when the company decides to label the product. However, BSC decided not to label their products following the CERFLOR standard. "A rotulagem dos produtos está des- crito em procedimentos internos da BSC. Não existe um requisito espe- cífico de cliente sobre rotulagem. Requisitos sobre rotulagem são defini- dos na norma CERFLOR quando a em- presa decide rotular o produto. Entre- tanto a BSC decidiu por não rotular seus produtos com selo CERFLOR."

SPECIFIC CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
G4-PR4	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concer- ning information and labeling of products and services. <i>Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a in- formações e rotulagem de produtos e serviços.</i>		No NC records regarding this requirement. <i>Sem registros de NC em relação a este requisito</i>
G4-PR5	Customer satisfaction survey results. <i>Resultados de pesquisas de satisfação de clientes.</i>		The 2014 Search was not completed yet - the main customers: Celane- se and Sateri have not returned the questionnaire survey. <i>"Pesquisa de 2013: 100% Pesquisa de 2014: não foi concluída ainda - principais clientes: Celanese e Sateri não devolveram o questionário de pesquisa até o fechamento do re- latório 2014."</i>
Marketing communication / Comunicações de Marketing			
G4-PR6	Sale of banned or challenged products. <i>Venda de produtos proibidos ou contestados.</i>		No NC records regarding this requirement. <i>Sem registros de NC em relação a este requisito</i>
Customer privacy / Privacidade do cliente			
G4-PR8	Total number of substantiated complaints rela- ted to customer privacy violation and the loss of customer data. <i>Número total de queixas e reclamações compro- vadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes.</i>		No NC records regarding this requirement. <i>Sem registros de NC em relação a este requisito</i>
Conformity / Conformidade			
G4-PR9	Monetary value of significant fines for noncom- pliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services. <i>Valor monetário de multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.</i>	33	

EXPEDIENT / EXPEDIENTE

COORDINATION AND REVIEW

COORDENAÇÃO E REVISÃO

Institutional Relations and Social Responsibility Management

Gerência de Relações Institucionais e

Responsabilidade Social

PRODUCTION, WORDING AND EDITING

PRODUÇÃO, REDAÇÃO E EDIÇÃO DE CONTEÚDOS

DeaCom Comunicação Ltda

GRAPHIC DESIGN AND LAYOUT

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Bamboo Editora

PHOTOS / FOTOGRAFIAS

Gleison Rezende

Emo Italiaander (pages / *página* 57)

Sidney Sampaio (pages / *páginas* 62 – 63)

Eliete Luiza (pages / *página* 110)

Andréa Alcântara (pages / *página* 108)

PRINT / IMPRESSÃO

Contraste Editora Gráfica Ltda



Rua Alfa, 1.033 • Área Industrial Norte
Complexo Industrial de Camaçari
CEP 42810 - 290 • Camaçari • Bahia • Brasil/Brazil
+55 71 3636 0401 / 3634 0402



Rua Dr. José Tiago Correia, s/n
Alagoinhas Velha • CEP 48030280 • Alagoinhas • Bahia • Brasil/Brazil
+55 75 3423 9900 / 3423 8218