

RELATÓRIO DE SUSTENTABILIDADE

Sustainability Report

2015



Contents / Conteúdo

<i>Integration and Business / Integração e Negócios</i>	7
MANAGING DIRECTOR'S STATEMENT	10
Mensagem da diretoria	
THIS REPORT	15
Este relatório	
MATERIALITY MATRIX	16
Matriz de Materialidade	
 <i>BSC Profile / Perfil da BSC</i>	 27
LOCATION	27
Localização	
REGION OF OPERATION	28
Região de atuação	
PRODUCTS	30
Produtos	
 <i>Corporate Governance / Governança Corporativa</i>	 34
CORPORATE STRATEGY	34
Estratégia corporativa	
CODE OF ETHICS	38
Código de Ética	
INTERNAL AUDIT, RISK AND CONTROL	39
Auditoria interna, riscos e controle	
LETTERS, PRINCIPLES AND OTHER INITIATIVES	39
Cartas, princípios e outras iniciativas	
INTEGRATED MANAGEMENT POLICY	40
Política Integrada de Gestão	
CERTIFICATIONS	41
Certificações	
QUALITY AND TRANSPARENCY	41
Qualidade e transparência	
INSTITUTIONAL RELATIONS	42
Relações institucionais	
CRISIS MANAGEMENT	43
Gestão de Crise	
RISK MANAGEMENT	43
Gerenciamento de riscos	
RESPONSIBILITY WITH THE CLIENT	44
Responsabilidade com o cliente	

SUPPLY CHAIN	46
Cadeia de Fornecedores	
SUPPLIERS AND LABOR PRACTICES	46
Fornecedores e práticas trabalhistas	
RELATIONSHIP WITH NEIGHBORING COMMUNITIES	48
Relacionamento com comunidades vizinhas	
LEGAL ASPECTS	52
Aspectos legais	
FINES AND LAWSUITS	52
Multas e ações judiciais	
FORESTRY	55
Atividade florestal	
FORESTRY PLANNING	57
Planejamento florestal	
FOREST TECHNOLOGY	58
Tecnologia florestal	
PRODUCTION OF SEEDLINGS	59
Produção de mudas	
WOOD SUPPLY	60
Suprimento de madeira	
TREE FARMING PROGRAM	61
Programa Produtor Florestal	
PROPERTY SECURITY	62
Segurança patrimonial	
INDUSTRIAL ACTIVITY	63
Atividade industrial	
PRODUCTION OF DISSOLVING WOOD PULP	63
Produção de celulose solúvel	
INDUSTRIAL LOGISTICS	64
Logística industrial	
ENERGY	65
Energia	
PREVENTION AND FIRE FIGHTING	65
Prevenção e combate a incêndios	
<i>Environmental performance / Desempenho ambiental</i>	67
INVENTORY OF FAUNA AND FLORA	67
Inventário de fauna e flora	
AVIFAUNA AND MAMMALS	68
Avifauna e mastofauna	
LONTRA PRNH	71
RPPN Lontra	
WATER RESOURCES MANAGEMENT	72
Gestão dos recursos hídricos	

WATER IN THE INDUSTRIAL OPERATIONS	72
Água nas operações industriais	
WATER IN FOREST OPERATIONS	73
Água nas operações florestais	

<i>People Management / Gestão de Pessoas</i>	87
INTERNAL STAKEHOLDERS	87
Partes interessadas internas	
CHARACTERIZATION OF PROFESSIONALS	88
Caracterização dos profissionais	
SALARY	91
Remuneração	
PROGRAMS AND BENEFITS OFFERED TO EMPLOYEES	92
Programas e benefícios oferecidos aos colaboradores	
PROFESSIONAL QUALIFICATION	94
Qualificação profissional	
YEARS OF SERVICE AWARDS PROGRAM	98
Programa de reconhecimento por tempo de serviço	
ORGANIZATIONAL CLIMATE MANAGEMENT	99
Gestão de clima organizacional	
SELECTION PROCESS AND TURNOVER	100
Processos seletivos e <i>turn over</i>	
DISABILITY EMPLOYMENT POLICY	101
Portadores de Necessidades Especiais	
HUMAN RIGHTS	101
Direitos humanos	
RELATIONSHIP WITH LABOR UNIONS	101
Relacionamento com sindicatos	
HEALTH AND SAFETY AT WORK	102
Saúde e segurança no trabalho	

<i>Social Management / Gestão Social</i>	107
CHARACTERIZATION OF COMMUNITIES	107
Caracterização das comunidades	
SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY	112
Política de Responsabilidade Social	

<i>Economic Performance / Desempenho econômico</i>	137
FINANCIAL ANALYSIS	137
Análise financeira	
GRI INDEX	140
Índice remissivo GRI	



Integration and Business

INTEGRAÇÃO E NEGÓCIOS

G4-3; G4-4; G4-5; G4-6, G4-7

Bahia Specialty Cellulose (BSC) is Latin America's only producer of specialty cellulose, and the most modern in the world. Joining technology, high quality standards and respect for communities and the environment, the company serves many industrial segments, contributing to the well-being and quality of life for millions of people throughout the world. We are a subsidiary of Bracell Limited, a company listed on the Hong Kong Stock Exchange.

In Brazil, our mill is located in the Camaçari Industrial Complex, in the metropolitan region of Salvador, the capital of the state of Bahia. We produce a wide range of high-quality raw materials for a sophisticated and demanding market quality and sustainable production. The raw material is supplied by its own eucalyptus plantations that are located

A Bahia Specialty Cellulose é a única produtora de celulose solúvel da América Latina e a mais moderna do mundo. Com tecnologia, altos padrões de qualidade e respeito pelas comunidades e o meio ambiente, a empresa atende a diversos segmentos industriais, contribuindo para o bem-estar e a qualidade de vida de milhões de pessoas em todo o mundo. Somos uma subsidiária da Bracell Limited, uma empresa listada na Bolsa de Valores de Hong-Kong.

No Brasil, a unidade fabril está instalada no Polo Industrial de Camaçari, região metropolitana de Salvador, capital do Estado da Bahia. Nós produzimos uma ampla gama de matérias-primas de alta qualidade para um mercado sofisticado e exigente tanto em relação à qualidade do produto quanto à

in 21 municipalities of the north coast of Bahia. The management of forest areas is accomplished by Copener Florestal, 'sister company' of the BSC, headquartered in the municipality of Alagoinhas, and which also belongs to Bracell.

Our state of the art mill produces rayon-grade and specialty-grade DWP. Most of our specialty cellulose is intended for the export market, especially Asia, Europe and the United States, where it is converted into products for use in textiles, foodstuffs, cosmetics, pharmaceuticals, electronics, cigarette filters and paints, among other industries.

We are currently the world's third largest DWP producer as well the second largest specialty-grade DWP in production capacity. Our business strategy is aimed at increasing our market share, and through constant qualification, to be recognized as the most reliable supplier able to meet a growing number of global customers who demand products with stringent quality specifications and need them to be delivered on time at attractive prices and differentials in terms of environmental and social commitments at all stages of the production chain.

Information about Bahia Specialty Cellulose and Copener Florestal are consolidated in this report and will be reported under the single name of BSC, mentioning Copener only when necessary.

sustentabilidade do processo produtivo. Os plantios próprios de eucalipto para abastecimento da fábrica estão distribuídos em 21 municípios das regiões do agreste e litoral norte da Bahia. O manejo das áreas florestais é realizado pela Copener Florestal, 'empresa-irmã' da BSC, sediada no município de Alagoinhas, e que também pertence à Bracell.

Considerada "estado-da-arte" por seu padrão de tecnologia e inovação, a fábrica produz rayon-grades (celulose solúvel) e specialty-grades (celulose solúvel especial). A maior parte da celulose solúvel é exportada, especialmente para a Ásia, Europa e Estados Unidos, onde é transformada em produtos utilizados em tecidos, alimentos, cosméticos, medicamentos, eletrônicos, filtros de cigarros e tintas, além de outros produtos.

Atualmente, estamos posicionados como a terceira maior fabricante mundial de celulose solúvel e como a segunda maior em capacidade de produção de celulose solúvel especial. Nossa estratégia de negócios tem como objetivo ampliar nossa participação no mercado, qualificando-nos continuamente como o fornecedor mais confiável para atender a um crescente número de clientes globais que demandam produtos com rigorosas especificações de qualidade e que lhes são entregues com pontualidade, a preços atrativos e com diferenciais em termos de compromissos ambientais e sociais em todos os elos de sua cadeia produtiva.

As informações sobre a Bahia Specialty Cellulose e a Copener Florestal estão consolidadas neste relatório e serão reportadas sob a denominação única de BSC, havendo eventual citação da Copener apenas quando estritamente necessário.



We are currently the world's third largest DWP producer as well the second largest specialty-grade DWP in production capacity.

ATUALMENTE, ESTAMOS POSICIONADOS COMO A TERCEIRA MAIOR FABRICANTE MUNDIAL DE CELULOSE SOLÚVEL E COMO A SEGUNDA MAIOR EM CAPACIDADE DE PRODUÇÃO DE CELULOSE SOLÚVEL ESPECIAL.

Managing Director's statement

MENSAGEM DA DIRETORIA

G4-1

In a challenging year like 2015, thanks to its team's engagement and the enhancement of its processes, Bahia Specialty Cellulose (BSC) produced a record of 443,056 metric tons of dissolving wood pulp (DWP), up from 435,589 metric tons in 2014. Amongst record results we achieved during the year, there were also better results in electricity generation, water consumption, timber harvesting, soluble cellulose transportation, wastewater generation and others.

These results are the fruit of efforts that involved the company's production processes including research, investment in machinery and equipment, training, enhancement of safety procedures, adequacy of the organization structure and other initiatives. Data from these areas formed the basis shared in this edition of the Sustainability Report.

In 2015, BSC has significantly increased its presence in the community where it operates, working in partnership with local institutions and residents. Taking advantage of the dialogue with its stakeholders, the company has fostered collective initiatives, encouraged entrepreneurship, stimulated the improvement of basic education and led a number of initiatives, improving livelihoods of neighboring communities, contributing to the

G4-1

Em um ano desafiador como foi 2015, graças ao engajamento de seu time e ao aprimoramento de seus processos, a Bahia Specialty Cellulose registrou recorde de 443.056 toneladas de celulose solúvel, acima das 435.589 toneladas de 2014, que representaram um recorde histórico. E este foi apenas um dos recordes que atingimos no decorrer do ano que passou. Houve também resultados melhores aos obtidos nos anos anteriores quanto à geração de energia elétrica, consumo de água, colheita de madeira, transporte de celulose solúvel, geração de efluentes e outros.

Estes resultados são frutos de uma série de esforços que envolveram de ponta a ponta o processo produtivo da empresa. Pesquisa, investimentos em máquinas e equipamentos, treinamentos, fortalecimento dos procedimentos de segurança, adequação da estrutura organizacional e outras iniciativas foram decisivos para que alcançássemos os dados compartilhados nesta edição do Relatório de Sustentabilidade.

Neste ano, a BSC ampliou significativamente sua presença nas comunidades, atuando em parceria com instituições locais e diretamente com os moradores. Valendo-se de um diálogo permanente com suas partes interessadas, a empresa fomentou

promotion of the quality of life and citizenship of more than 20,000 people throughout the region.

Internally, we pursued the initiatives aimed at improving the organizational climate, based on the information gathered in the survey conducted in 2014. Now and in the coming years we prepare to go even further. We are sure that the quality of the work climate is a decisive factor in retaining and attracting new talents to the organization. On December 31, 2015, we had 1,359 direct employees and more than 2,700 partners from our contractors. We understand that every effort is valid to strengthen our team further, offering our people real opportunities to improve their skills and career growth.

Another important step was the establishment of our own crisis management procedure, developed for multiple locations of the company, conveying to our internal and external stakeholders the relevant procedures if a crisis occurs. In 2016, we will continue to work on, train our staff and prepare all relevant teams responsible systematically on crisis management for the company.

We are aware that some numbers, such as the workplace safety index, need to evolve strongly and we have dedicated our utmost effort on this. We have increased the number of behavioral auditors who work in health and safety programs. During the year, we increased this number from 10% of the workforce in 2014 to 15% in 2015. Fortunately, despite the higher number of cases of incidents and accidents compared to 2014, there was a significant reduction in the accident severity rate, which can be measured by the number of working days lost.

Nonetheless, integration is the keyword to improve performance indicators and raise our social relationships quality. This is the relationship that we have established between the internal

iniciativas coletivas, encorajou o empreendedorismo, estimulou a melhoria da educação básica e liderou diversas iniciativas, que contribuíram para a promoção da qualidade de vida e da cidadania de mais de 20 mil pessoas em toda a região.

Internamente, demos prosseguimento a iniciativas voltadas a aprimorar o clima organizacional, valendo-nos das informações colhidas na pesquisa realizada em 2014. E já nos preparamos para avançar ainda mais em 2016 e nos próximos anos. Estamos certos de que a qualidade do ambiente de trabalho é um fator decisivo para reter e atrair novos talentos para a organização. Em 31 de dezembro de 2015, contávamos com 1.359 colaboradores próprios e com mais de 2.700 parceiros das empresas contratadas. Entendemos que todo esforço é válido no sentido de fortalecer mais o time oferecendo ao nosso pessoal reais oportunidades de aprimorar suas habilidades e crescer na carreira.

Outro passo importante foi a criação de nosso próprio procedimento de gestão de crises, elaborado com o envolvimento de múltiplas áreas da empresa, o que nos permitiu ter em mãos um documento da maior relevância para todas as nossas partes interessadas internas e externas. Em 2016, daremos prosseguimento aos trabalhos, treinando e preparando de modo sistemático toda a equipe responsável pela gestão de crises na companhia.

Temos consciência de que alguns índices, como o de Segurança no Trabalho, precisam evoluir fortemente e temos nos dedicado a isso com afinco. Aumentamos o número de auditores comportamentais que atuam nos programas de saúde e segurança. Em 2014, eles correspondiam a 10% do efetivo, enquanto em 2015, esse número subiu para 15%. Apesar do aumento do número de casos de incidentes e acidentes em relação a 2014, felizmente houve redução significativa na taxa de gravidade dos acidentes, o que pode ser medido pelo número de dias de trabalho perdidos.

areas, customers, partners and suppliers, shareholders, and communities. Our business now operates in a consistent level of integration. We are recognized and well accepted by our stakeholders, including local suppliers. No less than 66% of the 1,636 suppliers of agricultural inputs, equipment, parts, services and materials are based in the state of Bahia, creating jobs and generating taxes and revenue for our state.

We will keep moving forward – we are committed to evolve more and more. It is because each experience and challenge we have faced was taken as a learning opportunity, allowing us to make decisions focused on reconciliation of interests and operation sustainability.

Finally, I would like to highlight the recognition of Mr. Per Olof Lindblom's excellent work, as the Managing Director of BSC between January 2012 and December 2015 and congratulate him on his new appointment as Executive Vice President of Bracell Limited.



Marcelo Moreira Leite
Managing Director
Diretor-geral

Em todos os casos, integração é a palavra-chave para melhorar os índices operacionais e elevar a qualidade de nosso relacionamento social. Esse é o relacionamento que estabelecemos entre as áreas internas, com os clientes, com os parceiros e fornecedores, com os acionistas e com as comunidades. Enfim, hoje, nosso negócio opera num nível de integração consistente, reconhecido e admirado pelas nossas partes interessadas, inclusive pelos fornecedores locais. Nada menos do que 66% dos 1.636 fornecedores de insumos, equipamentos, peças, serviços e materiais são sediados no Estado da Bahia, gerando empregos, impostos e receitas para o nosso estado.

Nós continuaremos avançando – comprometidos em evoluir mais e mais. Isso porque, de cada experiência e desafio enfrentado, aproveitamos a oportunidade de aprendizado que vem nos permitindo tomar decisões com foco na conciliação de interesses e na sustentabilidade das operações.

Por fim, gostaria de destacar o reconhecimento ao excelente trabalho do Sr. Per Olof Lindblom, que esteve à frente da diretoria-geral da BSC entre janeiro de 2012 e dezembro de 2015, quando passou a se dedicar à posição de Vice-presidente Executivo da Bracell Limited.

*Our business now
operates in a consistent
level of integration.
We are recognized and
well accepted by our
stakeholders, even the
local suppliers.*

*NOSSO NEGÓCIO OPERA NUM NÍVEL
DE INTEGRAÇÃO CONSISTENTE,
RECONHECIDO E ADMIRADO PELAS
NOSSAS PARTES INTERESSADAS,
INCLUSIVE PELOS FORNECEDORES
LOCAIS.*

THIS REPORT

G4-22; G4-23; G4-28; G4-29; G4-30; G4-31; G4-32

The Sustainability Report 2015 of Bahia Specialty Cellulose (BSC) makes public the major social and environmental, economic and financial results of the company in that year.

The available data were organized in view of the commitment to show as clearly and objectively as possible the material issues pointed out by our internal and external partners in the work for the preparation of the materiality matrix, that were consolidated in 2014 and already presented in the previous edition of the sustainability report of the company, published in August 2015 for consistent comparability. This report is been published on an annual basis.

In this publication, BSC is in accordance to the standards of the core metrics of G4 version of the Global Reporting Initiative (GRI). For more information about the company or any other questions about this report, access our website www.bahiaspeccell.com or contact us by e-mail at: faleconosco@bahiaspeccell.com

ESTE RELATÓRIO

G4-22; G4-23; G4-28; G4-29; G4-30; G4-31; G4-32

O Relatório de Sustentabilidade 2015 da Bahia Specialty Cellulose (BSC) traz a público os principais resultados socioambientais e econômico-financeiros da empresa no referido ano.

Os dados disponíveis foram organizados tendo em vista o compromisso de evidenciar da maneira mais clara e objetiva possível os temas materiais apontados por nossos interlocutores internos e externos nos trabalhos para a elaboração da matriz de materialidade, consolidada em 2014 e já apresentada na edição anterior do relatório de sustentabilidade da empresa, publicada em agosto de 2015, para consistente comparação entre os dados. Ressaltamos que a periodicidade de publicação deste relatório é anual.

Nesta publicação, a BSC está de acordo com os padrões do modelo essencial da versão G4 do Global Reporting Initiative (GRI). Para obter maiores informações sobre a empresa ou esclarecimento de dúvidas acerca deste relatório, sugerimos que o contato seja feito através do site www.bahiaspeccell.com ou pelo e-mail faleconosco@bahiaspeccell.com.

MATERIALITY MATRIX

G4-DMA; G4-18; G4-19; G4-24; G4-25; G4-26; G4-27

Based on technical criteria and definitions of the GRI (Global Reporting Initiative), BSC maintained for the 2015 Sustainability Report issue the same materiality matrix produced for the 2014 report for consistent comparability.

This matrix was obtained from a collaborative work with the main stakeholders of the organization, who helped to identify from their points of view the most relevant aspects regarding the business sustainability.

The preparation of the matrix took into account a questionnaire with the company's workforce, involving employees of different departments and positions, from the industrial and forestry units, and other external stakeholders, including suppliers, media professionals, trade unions, community associations, 'quilombo' communities, teachers, municipal government agents, NGOs and foundations.

The stakeholders indicated the main negative and positive impacts from each material aspect and justified their response, which reinforced the weight of their observations and allowed us to treat in this report the relevant issues to different stakeholders in an in-depth and adequate manner in this report.

All the issues considered material by stakeholders were used in this report and indicated in the following Materiality Matrix. The issues with scores above eight have been highlighted in dark blue.

MATRIZ DE MATERIALIDADE

G4-DMA; G4-18; G4-19; G4-24; G4-25; G4-26; G4-27

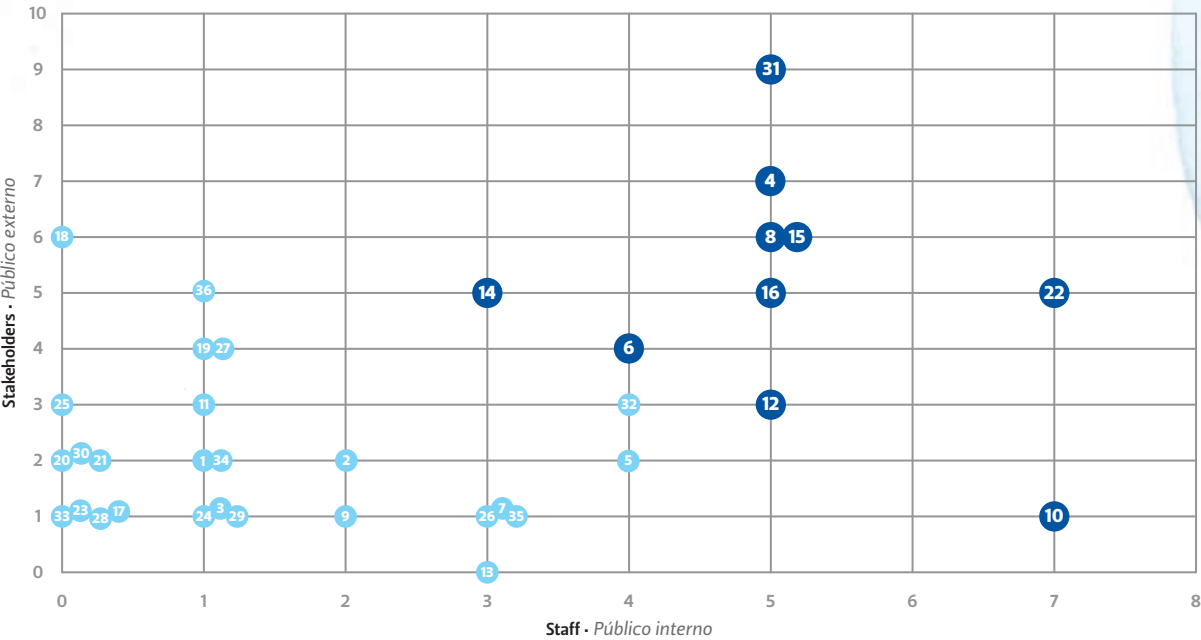
Com base nos critérios técnicos e definições do GRI (Global Reporting Initiative), a BSC manteve para a edição 2015 de seu Relatório de Sustentabilidade a mesma matriz de materialidade produzida para a edição de 2014 do documento, a fim de permitir uma comparação consistente.

Esta matriz foi obtida a partir de um trabalho conjunto com as principais partes interessadas da organização, que ajudaram a identificar os aspectos considerados mais relevantes, sob seu ponto de vista, quanto à sustentabilidade do negócio.

A elaboração da base referencial da matriz levou em consideração um questionário aplicado com o público interno da empresa, envolvendo colaboradores de departamentos e cargos diversos das unidades industrial e florestal, além de outros questionários direcionados ao público externo, incluindo fornecedores, profissionais de imprensa, sindicatos de classe, associações comunitárias, comunidades quilombolas, professores, secretários municipais, organizações não-governamentais e fundações.

As partes interessadas ouvidas também indicaram os principais impactos negativos e positivos de cada aspecto considerado material e justificaram sua resposta, o que reforçou o peso de suas observações e nos permitiu tratar ainda mais profunda e adequadamente neste relatório as questões pertinentes aos seus diversos públicos.

Foram utilizados neste trabalho todos os temas considerados materiais pelas partes interessadas, apontados na Matriz de Materialidade a seguir. Os temas com pontuação acima de oito foram destacados em azul escuro.



- 1

Supplier environmental assessment
Avaliação Ambiental de Fornecedores
- 2

Supplier Evaluation concerning Human Rights
Avaliação de Fornecedores em Direitos Humanos
- 3

Biodiversity
Biodiversidade
- 4

Local communities
Comunidades locais
- 5

Compliance with laws and regulations (society)
Conformidades às Leis e Regulamentos (Sociedade)
- 6

Compliance with environmental legislation
Conformidades com a Legislação Ambiental
- 7

Compliance with laws regarding the supply and use of products / services
Conformidades com Leis Relativas ao Fornecimento e Uso de Produtos/Serviços
- 8

Water consumption
Consumo de Água
- 9

Power consumption
Consumo de Energia
- 10

Economic performance
Desempenho Econômico
- 11

Diversity and equal opportunities
Diversidade e Igualdade de Oportunidades
- 12

Wastewater and waste
Efluentes e Resíduos
- 13

Greenhouse gas emissions
Emissões de Gases de Efeito Estufa
- 14

Employment
Emprego
- 15

Strategy and commitment to sustainability
Estratégias e compromissos com a sustentabilidade
- 16

Ethics
Ética
- 17

Equal pay for men and women
Igualdade de Remuneração Entre Homens e Mulheres
- 18

Environmental impacts of transport
Impactos Ambientais do Transporte
- 19

Indirect Economic Impacts
Impactos Econômicos Indiretos
- 20

Freedom of association and collective negotiation
Liberdade de Associação e Negociação Coletiva
- 21

Used materials
Materiais Usados
- 22

Mechanism of complaints and claims
Mecanismos de Queixas e Reclamações
- 23

Non-discrimination
Não Discriminação
- 24

Public policies
Políticas Públicas
- 25

Purchasing Practices
Práticas de Compra
- 26

Safety Practices
Práticas de Segurança
- 27

Market Presence
Presença no Mercado
- 28

Customer Privacy
Privacidade do Cliente
- 29

Labelling of Products
Rotulagem dos Produtos
- 30

Customer Health and Safety
Saúde e Segurança do Cliente
- 31

Labor Health and Safety
Saúde e Segurança no Trabalho
- 32

Total Investment and Expenditure on Environmental Protection
Total de Investimento e Gastos com Proteção Ambiental
- 33

Forced Labor
Trabalho Forçado
- 34

Child Labor
Trabalho Infantil
- 35

Transparency and Engagement
Transparência e Engajamento
- 36

Training and Education
Treinamento e Educação

Materiality:

aspects, impacts, performance and goals

- + Positive impacts
- Negative impacts

- Results 2015
- Goals 2016

LABOR HEALTH AND SAFETY

- + Business Sustainability
- + Tranquility for the employee and his family
- Reduction in productivity due to interruption of activities
- Losses to the company
- + Consolidation of the OPA Program - Observe, Plan and Act;
- + Absenteeism rate of less than 1%;
- + Frequency rate of accidents with temporary absence at Copener: 2.5;
- + Frequency rate of accidents with temporary absence at BSC: 1.15;
- + Significant reduction in the accident severity rate;
- + Evolution of the auditors' performance in the behavioral audit program;
- + A better Safe Attitude Index (IAS);
- + Monthly meetings with contractors on health and safety indicators;
- + Monthly meetings with operational areas to assess Health and Safety indicators;
- + Weekly practical training and simulations of the emergency brigade;
- + Analysis and investigation of all incidents, including accidents with property damage;
- + Increased performance of WP audits - Work Permit.
- + To reduce the Accident Frequency Rate with temporary absence (among the own employees and the ones of contractors);
- + To comply with 90% of the Behavioral Audit Program - auditors' performance;
- + To raise the standard of safety through the Safe Attitude Index (IAS) up to 85%.

LOCAL COMMUNITIES

- + Development of neighboring communities
- + Mitigation of social impacts
- + Reduction of conflicts
- + Respect between business and communities
- + Building partnerships
- The lack of knowledge of community characteristics
- Difficulty to maintain certifications
- Dispute for possession and use of land
- + A permanent dialogue developed by the company, projects (in education, entrepreneurship and agribusiness areas) and actions in response to qualified social demands benefited more than 24,000 people. In 2014, the goal was to increase by 10% the number of participants, that were 7,410;
- + A pedagogical guidance project raised the level of reading and writing of thousands of public school students in four municipalities of the region;
- + The launch of the Family Farming Project benefiting 180 families of small producers;
- + The launch of the Art Project in the community of San José Davena (Itanagra);
- + A partnership with the Dias d'Ávila Pottery School.
- + To increase the number of people who benefit from the company's projects in at least 10%;
- + To facilitate the meeting between social partners to exchange experiences and to develop integrated actions;
- + To improve the monitoring of social impact indicators;
- + To develop long-term strategic planning for the area of Social Responsibility of the company.

MECHANISM OF COMPLAINTS AND CLAIMS

- + Improved management of social and environmental impacts
- + It opens a permanent communication channel with the community
- If the complaints are not dealt with properly dissatisfaction can increase
- It may cause problems with maintaining certification
- + 114 complaints and 314 requests were registered and properly handled by the respective areas, respecting the deadlines established by the company's procedure;
- + The company has implemented a system to automate the register of complaints, to allocate them to the responsible area and to deal with them;
- + To reduce the time to return to the claimant / applicant;
- + To establish an action plan for the analysis of the causes of recurring complaints in order to establish a proper procedure to deal with them.

STRATEGY AND COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

- + Sustainable use of natural resources
- + Contribution to greater efficiency of the production process and business longevity
- + Reduction of environmental impacts
- Damage to business continuity
- Risk to operating licenses and certifications renewal
- + 9 of 14 goals were achieved in the industrial unit;
- + 19 of 26 goals were achieved in the forestry area;
- + To obtain the FSC Certification of forest management and chain of custody.

WATER CONSUMPTION

- + Reduced likelihood of natural resources scarcity
- + Eco-efficiency
- Competition for water use
- + 35 m³ / metric tons of water consumed in industrial processes (below the target of 36 m³ / metric tons).
- + To consume 35.5 m³ / metric tons of water in industrial processes.



WASTEWATER AND WASTE



- Waste reuse
- Carbon balance
- Greater efficiency in the production process
- Lower environmental impact



- Increase in effluents treatment costs (Cetrel) and waste disposal
- Higher environmental impact
- Noncompliance of the operating license



- Organic effluent volume of 9 kg / metric ton (according to the set target);
- Organic effluent volume: 28.6 m³ / metric ton (target was 27 m³ / metric ton);
- Solid waste generation: 310 kg / metric ton (target was 250 kg / metric ton).



- Organic effluent volume: 7,6 kg / metric ton;
- Organic effluent volume: 27 m³ / metric ton;
- To implement an improvement project to reduce the solid waste generation to 300 kg / metric ton.



ECONOMIC PERFORMANCE



- Business sustainability
- Increased productivity and profit
- Ability to carry out major investments



- Reduced productivity and profit
- Reduced investment capacity
- Loss of competitiveness



- 7% reduction in the Group's revenue;
- 5% gross profit reduction;
- 8% Ebtida reduction;
- 5% increase in net profit margin;
- 9% decrease of cost of sales;
- 13% reduction in administrative expenses



- To produce 473,000 metric tons of dissolving wood pulp;
- To maintain the production cost at the same level reached in 2015;
- To reach the same average purity level of 97% of alpha-cellulose.



EMPLOYMENT



- Job and income creation
- Retaining talent
- Increased productivity
- Local workforce valued



- High turn-over
- Lack of motivation
- Talent loss



- Resuming the Incentive Program for Education;
- An intensification of technical training in forestry and industrial areas;
- Releasing a Leadership Development Program;
- A Business Vision training for employees from different areas;
- A survey to identify training needs;
- Maintenance of legal trainings.



- To put into practice the results obtained from the Survey to identify the Training Needs carried out in 2015 and to strengthen this program;
- To keep the Leadership Development Program;
- To strengthen the Incentive Program for Education.
- To keep the legal and technical trainings;



COMPLIANCE WITH ENVIRONMENTAL LEGISLATION



- Improved management of environmental impacts
- Certifications Maintenance
- Better environmental performance



- Loss of credibility
- Exposure to legal action
- Problems maintaining operating licenses and certifications



- Maintenance of Cerflor /PEFC certification for forest management and chain of custody;
- Maintenance of ISO 9001 and 14001 certifications.



- FSC Certification of forest management and chain of custody;
- Maintenance of Cerflor /PEFC certification for forest management and chain of custody;
- Maintenance of ISO 9001 and 14001 certifications.



ETHICS



- Business legitimacy
- Greater transparency in the actions
- Positive Work Environment



- Loss of reputation
- Negative organizational environment
- Conflicts between the parties



- Printed copies of the code of ethics were handed in to all new employees;
- All complaints were tracked and monitored by the internal audit team.



- Improvement of the tools used to register internal complaints.



Materialidade:

aspectos, impactos, desempenho e metas

- + Impactos positivos
- Impactos negativos
- Resultados 2015
- Metas 2016



SAÚDE E SEGURANÇA

- + Sustentabilidade do negócio
- + Tranquilidade ao empregado e sua família
- Redução da produtividade por interrupção de atividades
- Prejuízos à empresa
- + Consolidado do Programa OPA – Observe, Planeje e Aja;
- + Taxa de absenteísmo menor que 1%;
- + Taxa de frequência de acidentes com afastamento na Copener: 2,5;
- + Taxa de frequência de acidentes com afastamento na BSC: 1,15;
- + Redução significativa na taxa de gravidade dos acidentes;
- + Evolução do desempenho dos auditores no programa de auditorias comportamentais;
- + Aumento do Índice de Atitude Segura (IAS);
- + Reuniões Mensais dos Indicadores de Saúde e Segurança com Empresas Contratadas;
- + Reuniões Mensais de Análise Crítica dos Indicadores de Saúde e Segurança com áreas operacionais;
- + Treinamentos práticos Semanais com a Brigada de Emergência e simulados;
- + Análise e investigação de todas as ocorrências, inclusive acidentes com danos materiais;
- + Aumento da performance das Auditorias de PT – Permissão de Trabalho.
- + Redução da Taxa de Frequência de Acidentes com Afastamento (Próprios e Empresas Parceiras);
- + Cumprimento de 90% do Programa de Auditorias Comportamentais – performance dos auditores;
- + Elevar o padrão de segurança através do Índice de Atitude Segura (IAS) superior a 85%.



COMUNIDADES LOCAIS

- + Desenvolvimento de comunidades vizinhas
- + Mitigação de impactos sociais
- + Diminuição de conflitos e construção de parcerias
- + Respeito mútuo
- Desconhecimento das características da comunidade
- Dificuldade para manter certificações
- Disputa pela posse e uso da terra
- + Mais de 24.000 pessoas beneficiadas pelos projetos de educação, empreendedorismo, agronegócios e diálogo permanente desenvolvidos pela empresa, além de ações em resposta às demandas sociais qualificadas. Em 2014, a meta era aumentar em 10% o número de participantes, que era de 7.410;
- + Projeto de orientação pedagógica elevou o nível de leitura e escrita de milhares de alunos da rede municipal de ensino de quatro municípios da região;
- + Lançamento do Projeto de Agricultura Familiar beneficiando 180 famílias de pequenos produtores;
- + Lançamento do Projeto de Arte na comunidade de São José Davena (Itanagra);
- + Parceria com a Escola de Cerâmica de Dias d'Ávila.
- + Aumentar o número de pessoas beneficiadas pelos projetos da empresa em, pelo menos, 10%;
- + Viabilizar encontro entre parceiros sociais para troca de experiências e desenvolvimento de ações integradas;
- + Melhorar monitoramento de indicadores de impactos sociais;
- + Desenvolver planejamento estratégico de longo prazo para a área de Responsabilidade Social da empresa.



MECANISMOS DE QUEIXAS E RECLAMAÇÕES

- + Maior gestão dos impactos socioambientais
- + Abertura de canal de comunicação permanente com a comunidade
- Se as queixas não forem tratadas adequadamente pode aumentar a insatisfação
- Compromete manutenção dos certificados
- + 114 queixas e 314 demandas registradas e devidamente tratadas pelas áreas responsáveis no prazo estabelecido pelo procedimento da empresa;
- + Implantação de sistema automatizado para registro, encaminhamento e tratamento de queixas.
- + Reduzir o tempo de retorno ao reclamante / demandante;
- + Estabelecer plano de ação para análise de causas de queixas recorrentes para devido tratamento.



ESTRATÉGIAS E COMPROMISSOS COM A SUSTENTABILIDADE

- + Uso sustentável de recursos naturais
- + Contribuição para maior eficiência do processo produtivo e longevidade dos negócios
- + Redução de impactos ambientais
- Prejuízos para a continuidade do negócio
- Risco p/ renovação de licenças de operação e certificações
- + 9 de 14 metas foram atendidas na unidade industrial;
- + 19 de 26 metas atendidas na unidade florestal;
- + Certificação do manejo florestal e da cadeia de custódia pelo FSC.



CONSUMO DE ÁGUA

- + Redução da probabilidade de escassez de recursos naturais
- + Ecoeficiência
- + Redução na geração de efluentes líquidos
- Competição pelo uso da água
- + 35 m³/ton de água consumida nos processos industriais (abaixo da meta de 36 m³/ton).
- + Consumir 35,5 m³/ton de água nos processos industriais.



EFLUENTES E RESÍDUOS



- Reaproveitamento de resíduos
- Balanço de carbono
- Maior eficiência no processo produtivo
- Menor impacto ambiental



- Aumento nos custos de tratamento de efluentes e destinação final dos resíduos
- Ineficiência do processo
- Incapacidade de estoque de resíduos



- Carga de efluente orgânico: 9 kg/ton (de acordo com a meta estipulada);
- Volume de efluente orgânico: 28,6 m³/ton (meta era 27 m³/ton);
- Geração de resíduos sólidos: 310 kg/ton (meta era 250 kg/ton).



- Carga de efluente orgânico: 7,6 kg/ton;
- Volume de efluente orgânico: 27 m³/ton;
- Implantar projeto de melhoria para reduzir geração de resíduos sólidos para 300 kg/ton.



DESEMPENHO ECONÔMICO



- Sustentabilidade do negócio
- Aumento da produtividade e lucro
- Capacidade de realizar maiores investimentos



- Redução da produtividade e do lucro
- Redução de capacidade de investimentos
- Perda de competitividade



- Redução de 7% na receita do Grupo;
- Redução de 5% do lucro bruto;
- Redução do Ebtida em 8%;
- Aumento de 5% na margem de lucro líquida;
- Diminuição em 9% do custo das vendas;
- Redução de 13% nas despesas administrativas.



- Produzir 473 mil toneladas de celulose solúvel;
- Manter o custo de produção no mesmo nível do realizado em 2015;
- Alcançar índice de 97% de média de qualidade da celulose solúvel.



ÉTICA



- Legitimação do negócio
- Transparência nas ações
- Melhor conduta
- Maior nível de satisfação
- Ambiente de trabalho positivo



- Perda de reputação
- Perda de valor
- Multas e ações judiciais
- Clima organizacional negativo



- Entrega de cópias impressas do código de ética a todos os novos colaboradores;
- Investigação e acompanhamento da equipe de auditoria interna em todos os casos de denúncia.



- Melhoria de ferramenta utilizada para registro de denúncias internas.



EMPREGO



- Geração de emprego e renda
- Manutenção de talentos
- Valorização da mão-de-obra local



- Turn-over alto
- Desmotivação
- Perda de talentos



- Retomada do Programa de Incentivo à Educação;
- Intensificação dos treinamentos técnicos nas áreas florestais e industriais;
- Início do Programa de Desenvolvimento de Lideranças;
- Treinamento de Visão de Negócio para colaboradores de diversas áreas;
- Lançamento do Programa de Levantamento de Necessidade de Treinamento;
- Continuidade dos treinamentos legais.



- Colocar em prática o resultado do Programa de Levantamento de Necessidade de Treinamento realizado em 2015 e fortalecer este programa;
- Manter o Programa de Desenvolvimento de Lideranças;
- Fortalecer o Programa de Incentivo à Educação.
- Manter os treinamentos legais e técnicos;



CONFORMIDADE COM A LEGISLAÇÃO AMBIENTAL



- Maior gestão dos impactos ambientais
- Manutenção de certificações
- Melhor desempenho ambiental



- Perda da credibilidade
- Exposição às ações legais
- Compromete manutenção de licenças de operação e certificações



- Manutenção dos certificados Cerflor/PEFC para o manejo florestal e a cadeia de custódia;
- Manutenção dos certificados ISO 9001 e 14001.



- Certificação do manejo florestal e da cadeia de custódia pelo FSC®;
- Manutenção da certificados Cerflor/PEFC para o manejo florestal e a cadeia de custódia;
- Recertificação nas ISOs 9001 e 14001.





bsc
Bahia Specialty Cellulose

BSC Profile

PERFIL DA BSC

LOCATION

G4-5

BSC has its mill located in the Camaçari Industrial Complex and the forestry activities are carried out in 21 municipalities spread in the 'agreste' region and north coast of Bahia namely: Acajutiba, Água Fria, Alagoinhas, Aporá, Araçás, Aramari, Cardeal da Silva, Catu, Conde, Crisópolis, Entre Rios, Esplanada, Inhambupe, Itanagra, Itapicuru, Jandaíra, Mata de São João, Olindina, Ouriçangas, Rio Real and Sátiro Dias.

The company is exclusively supplied with raw material from eucalyptus plantation from its own farms and from partnership with producers in the region.

LOCALIZAÇÃO

G4-5

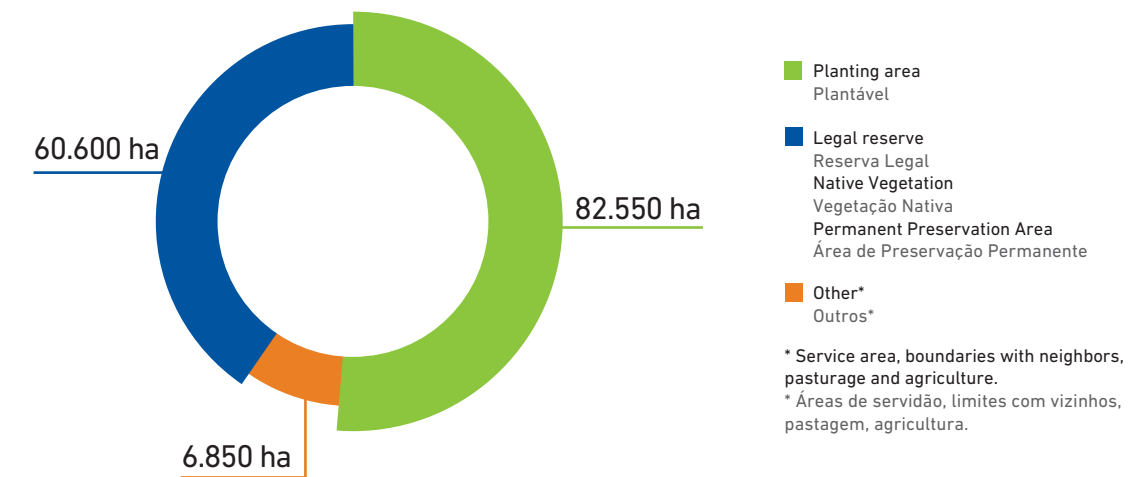
A BSC tem sua unidade fabril estabelecida no Polo Industrial de Camaçari enquanto suas atividades florestais são realizadas em 21 municípios do litoral norte e agreste baianos, a saber: Acajutiba, Água Fria, Alagoinhas, Aporá, Araçás, Aramari, Cardeal da Silva, Catu, Conde, Crisópolis, Entre Rios, Esplanada, Inhambupe, Itanagra, Itapicuru, Jandaíra, Mata de São João, Olindina, Ouriçangas, Rio Real e Sátiro Dias.

A empresa obtém sua matéria-prima exclusivamente a partir da madeira de eucalipto que cultiva em suas próprias fazendas e em parceria com produtores rurais da região.

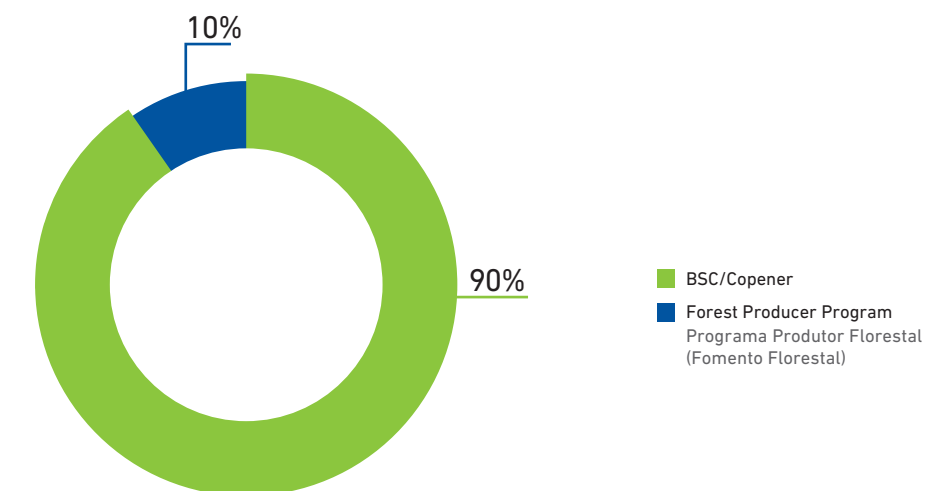
REGION OF OPERATION REGIÃO DE ATUAÇÃO



LAND USE AND OCCUPATION BY BSC/COPENER Uso e ocupação do solo pela BSC/Copener



PLANTING AREA Área plantável



PRODUCTS

G4-4

Aligned with the needs of their customers, BSC produces unique and high-tech solutions for rayon-grade and specialty-grade dissolving wood pulp applications.

Thanks to features like high purity, minimal levels of contaminants, optimal whiteness and viscosity, our products are converted into components for a wide range of industries.

APPLICATIONS:

Rayon-grade pulp for production of:

- » Lyocell and viscose staple fibers used in: textiles, non-wovens, including baby wipes, cosmetic masks, etc;
- » Viscose filaments used in textiles as lady lingerie;
- » Cellophane films for environmental friendly packaging and
- » Viscose sponges for household and industrial cleaning.

Specialty-grade pulp for production of:

- » Acetate flakes which are converted to cigarette filters;
- » Microcrystalline cellulose ("MCC") used as ingredients for pharmaceuticals and low fat food;
- » Industrial filament twisted to tire cord yarns;
- » Other special applications, as cellulose ethers and sausage casings e.g. for hot dog sausage production.



PRODUTOS

G4-4

Alinhada às necessidades de seus clientes, a BSC produz soluções diferenciadas e de alta tecnologia em celulose solúvel (rayon-grade) e celulose solúvel especial (specialty-grade).

Graças a características como alto teor de pureza, baixos níveis de contaminantes e por sua ampla gama de alvura e viscosidade, nossos produtos são convertidos em componentes para diversas indústrias.

APLICAÇÕES:

Celulose solúvel para produção de:

- » Viscose e fibras de Lyocell usadas em tecidos e não-tecidos: incluindo lenços umedecidos, máscaras cosméticas etc;
- » Filamentos de viscose usados em tecidos como roupas íntimas femininas;
- » Filmes de celofane para embalagens ambientalmente corretas e
- » Esponjas de viscose para limpeza doméstica e industrial.

Celulose solúvel especial para produção de:

- » Flocos de acetato que são convertidos em filtros de cigarro;
- » Celulose microcristalina utilizada como ingrediente para fabricação de produtos farmacêuticos e alimentos de baixa gordura;
- » Filamento industrial utilizado para produzir reforço de pneus;
- » Outras aplicações especiais, como por exemplo, éteres de celulose e tripas artificiais para produção de salsichas.



Corporate Governance

GOVERNANÇA CORPORATIVA

G4-34

The adoption of good corporate governance is a key factor to maintain an organizational climate that ensures a positive reputation with all stakeholders - from the workforce to shareholders and customers, who are assured of dealing with a transparent organization that is based and built on solid and consistent ethical principles.

As a leading company in the global dissolving wood pulp market, BSC focuses on keeping the same high standards of corporate governance that guides the management of its parent company, Bracell Limited. Thus, the major business decisions of BSC were made by the Managing Director Per Olof Lindblom, the Deputy Managing Director Marcelo Moreira Leite and the Finance Director Otto Weitzl, their decisions are guided by the corporate governance practices of Bracell.

A adoção de boas práticas de governança corporativa é fator determinante para manter um clima organizacional que assegure uma reputação positiva perante todas as partes interessadas – dos colaboradores aos acionistas e clientes, que têm a certeza de lidar com uma organização transparente e amparada de ponta a ponta por princípios éticos sólidos e consistentes.

Como uma empresa de referência no mercado global de celulose solúvel, a BSC atua focada em manter os mesmos elevados padrões de governança corporativa que norteiam a gestão de sua controladora Bracell Limited. Assim, as decisões da diretoria da BSC composta até dezembro de 2015 pelo diretor-geral Per Olof Lindblom, pelo diretor-adjunto Marcelo Moreira Leite e pelo diretor financeiro Otto Weitzl, baseiam-se no manual de governança corporativa da Bracell.

On December 31, 2015, the composition of the Bracell's board of directors was:

Independent Non-Executive Directors:

- » John Jeffrey YING (Chairman of the Board of Bracell Limited)
- » Jeffrey LAM Kin Fung
- » David YU Hon To
- » LIM Ah Doo
- » LOW Weng Keong
- » Armin MEYER

Executive Director:

- » TEY Wei Lin

Additional information about the Bracell Limited Corporate Governance can be found at www.brazilcellulose.com, in English and Chinese versions.

CORPORATE STRATEGY

The employee's professionalism is essential for BSC to reach the expected results in the high quality dissolving wood pulp production business. Aware of this, the company seeks to attract and retain the best talents in the market. It provides its staff the opportunities for continuous development and rewards them for the positive results, offering the employees real opportunities to improve their skills and the consequent career growth.

The Mission, Vision and Cultural Pillars (values) of BSC express our belief and effort to experience, on our daily operations, behaviors that value excellence, teamwork, respect, integrity and sustainability from one end to the other of the production process.

O Conselho de Administração da Bracell Limited, em 31 de dezembro de 2015, era composto por:

Diretores não executivos independentes:

- » John Jeffrey YING (Chairman do Board da Bracell)
- » Jeffrey LAM Kin Fung
- » David YU Hon To
- » LIM Ah Doo
- » LOW Weng Keong
- » Armin MEYER

Diretor executivo

- » TEY Wei Lin

Informações complementares sobre a Governança Corporativa da Bracell Limited podem ser obtidas no site www.brazilcellulose.com, com versões em inglês e chinês.

ESTRATÉGIA CORPORATIVA

O profissionalismo de seus colaboradores é essencial para que a BSC alcance os resultados esperados no negócio de produção de celulose solúvel de alta qualidade. Ciente disso, a empresa busca atrair e reter os melhores talentos do mercado. Ela provê à equipe mecanismos que permitem o contínuo desenvolvimento de seus profissionais e os recompensa pelos resultados positivos, oferecendo-lhes oportunidades reais de aprimoramento de suas habilidade e consequente crescimento na carreira.

A Missão, Visão e Pilares Culturais (Valores) da BSC expressam nossa crença e esforço para viver, no dia a dia de nossas operações, comportamentos que valorizam a excelência, o trabalho em equipe, o respeito, a integridade e a sustentabilidade de ponta a ponta do processo produtivo.

"I've been an employee at BSC for almost 9 years and I realize that this is an exciting and challenging place to work. It is challenging because it encourages its employees to seek growth; it's exciting because we are rewarded with an excellent range of benefits'.

"Tenho quase 9 anos como colaborador da BSC e vejo que esta é uma empresa estimulante e desafiadora para trabalhar.

Desafiadora porque conduz seus colaboradores a buscarem o crescimento; estimulante porque somos agraciados com um excelente leque de benefícios"

Osmar Moraes Bispo

BSC employee / colaborador da BSC





Mission

MISSÃO

- To generate sustainable growth;
- To be a leader in the dissolving wood pulp segment;
- To give best returns to stakeholders, simultaneously contributing to the local and regional social and economic development;
- To create value through modern technology and industrial knowledge, higher value-added goods, relationships and solid human resources.

- Gerar crescimento sustentável;
- Ser líder do segmento de celulose solúvel especial;
- Dar o melhor retorno às partes interessadas, contribuindo simultaneamente para o desenvolvimento socioeconômico local e regional;
- Criar valor por meio de tecnologia moderna e conhecimento industrial, bens e valores mais importantes, relacionamento e recursos humanos sólidos.



Vision

VISÃO

- To be the leading producer of dissolving wood pulp, with the best management practices and with the highest value-added product in the world;
- To be the clients' preferred supplier of dissolving wood pulp worldwide and the employees' preferred employer.

- Ser o produtor de celulose solúvel líder de mercado, com as melhores práticas gerenciais e com o produto de maior valor agregado do mundo;
- Ser o fornecedor preferido pelos clientes mundiais de celulose solúvel e o empregador preferido por todos os seus colaboradores.



Cultural Pillars

PILARES CULTURAIS



TIME, QUALITY, AND COST

Relentless quest for more economical, efficient and quality alternatives. Focus on improvement actions in all stages and processes. Aim to be faster, better, and cheaper.

TEMPO, QUALIDADE E CUSTO

Busca incessante de alternativas mais econômicas, mais eficientes e de melhor qualidade. Foco em ações de melhoria em todas as etapas e processos. Objetiva conseguir atuar mais rápido, melhor e com menor custo.



PASSION AND TEAMWORK

- Communication and mutual support among employees without personal or geographical barriers;
- Respect and encouragement;
- Continuous learning;
- Collective responsibility for results;
- Exceeding expectations, maintaining good relationships and a commitment to always do better.

PAIXÃO E TRABALHO EM EQUIPE

- Comunicação e apoio mútuo entre os colaboradores, sem barreiras pessoais nem geográficas;
- Respeito e estímulo;
- Aprendizagem constante;
- Responsabilidade pelos resultados coletivos;
- Superação das expectativas, mantendo o bom relacionamento e o compromisso de fazer sempre melhor.



PROACTIVITY AND INNOVATION

- Anticipation of market demands;
- Open to change, with active participation in all processes;
- Incentive to positive attitude, aggregating motivated people with creative minds to find solutions and innovate in their activities.

PROATIVIDADE E INOVAÇÃO

- Antecipação às demandas do mercado;
- Abertura a mudanças, com ativa participação em todos os processos;
- Estímulo à atitude positiva, agregando pessoas motivadas com mentes criativas para que encontrem soluções e inovem em suas atividades.



👍 CODE OF ETHICS

G4-56

All BSC employees have printed copies of the Code of Ethics. There is also an electronic version available on the internal computer network, since the release of the code in 2014. The document defines the parameters for the righteous conduct that must guide all employees' decisions and actions, regardless of their hierarchical level, and also the conduct of all suppliers of products and services for the company.

BSC recommends all of them to incorporate the guidelines to carry out their activities, raising the level of relationship between the company and its internal and external stakeholders.

CÓDIGO DE ÉTICA

G4-56

Todos os colaboradores da BSC possuem cópias impressas do Código de Ética. Desde seu lançamento, em 2014, há também uma versão eletrônica disponível na rede interna de computadores. O documento define os parâmetros para a conduta íntegra que deve orientar a tomada de decisões e as ações de todos os colaboradores, independente de seu nível hierárquico, e se aplica também a todos os fornecedores de produtos e serviços para a empresa.

A BSC recomenda que todos incorporem as orientações ao exercício de suas atividades, elevando o nível de relacionamento entre a empresa e suas partes interessadas internas e externas.

INTERNAL AUDIT, RISK AND CONTROL

The BSC internal audit team is independent of the company, reporting directly to the board of Bracell. The team adopts a systematic and disciplined approach to evaluate and improve the effectiveness of the risk management and internal control processes.

In 2015, there were six denunciations, all of them were investigated. Two were considered unfounded. The others were monitored and treated by the internal audit team.

LETTERS, PRINCIPLES AND OTHER INITIATIVES

G4-15

On the website www.bahiaspeccell.com the following policies and commitments are available in Portuguese and English:

- » Integrated Management System;
- » Public commitment of adherence to forest certification (only available in Portuguese);
- » Self-declaration on the company's commitment to the association policy and with the values recommended by the FSC certification (Forest Stewardship Council).
- » Policy for wood supply from controlled/non-controversial sources;
- » Wood Supply Risk Assessment Reports.

AUDITORIA INTERNA, RISCOS E CONTROLE

A equipe de auditoria interna da BSC é independente da empresa, reportando-se diretamente à diretoria da Bracell. A equipe responsável pela área adota uma abordagem sistemática e disciplinada para a avaliação e melhoria da eficácia dos processos de gerenciamento de riscos e de controle interno.

Em 2015, houve seis casos de denúncia, sendo que dois não eram procedentes. Os demais foram investigados e tiveram acompanhamento da área de auditoria interna.

CARTAS, PRINCÍPIOS E OUTRAS INICIATIVAS

G4-15

Estão disponíveis em português e inglês no website www.bahiaspeccell.com as seguintes políticas e compromissos:

- » Política Integrada de Gestão;
- » Compromisso público de adesão à certificação florestal;
- » Autodeclaração sobre o compromisso da empresa com a política de associação e com os valores preconizados pela certificação FSC® (Forest Stewardship Council).
- » Política para suprimento de madeira de fontes controladas/não controversas;
- » Relatórios de Avaliação de Risco de Suprimento de Madeira.



INTEGRATED MANAGEMENT POLICY



BSC seeking to adopt best practices related to quality, environment, health and safety and considering the needs of its customers, shareholders, employees, suppliers and society, undertakes:



- » **RAISE** awareness and train your employees;
- » **PROMOTE** a safe and healthy workplace;
- » **RESPECT** the right of local communities, seeking dialogue and conflict resolution through negotiation and consensus;
- » **COMPLY** with the contractual requirements, the rules of health and safety, social security and labor, legal and other applicable environmental requirements and the organization subscribes which relate to its activities;
- » **MANAGE** the processes and their respective aspects and social, environmental impacts and the dangers and risks of activities, with a focus on pollution prevention, conflict and accidents;
- » **SHARE** with society developing conservation and sustainable natural resource management programs;
- » **STRENGTHEN** internal and external communication processes and relationship with employees and other stakeholders, acting with ethics and respect for people, open to dialogue in accordance with their commitments;
- » **TO MANAGE** forest plantations as the principles and criteria of good practice, that combine environmental protection with social benefits and economic feasibility;
- » **IMPLEMENT** and maintain the chain of custody requirements in accordance with standard Cerflor.
- » **UNFOLD** the strategic guidelines, balanced the needs and expectations of customers, shareholders, employees, suppliers, society and other stakeholders form;
- » **ENSURE** continuous improvement of its integrated to ensure the achievement of objectives and goals, avoid accidents and improve environmental and social performance management system.

POLÍTICA INTEGRADA DE GESTÃO

A BSC busca adotar as melhores práticas relacionadas à qualidade, meio ambiente, saúde e segurança, considerando as necessidades de seus clientes, acionistas, colaboradores, fornecedores e da sociedade. Nesse sentido, a empresa se compromete a:

- » **SENSIBILIZAR** e capacitar seus colaboradores;
- » **PROMOVER** um ambiente de trabalho seguro e saudável;
- » **RESPEITAR** o direito das comunidades locais, buscando-se o diálogo e a resolução de conflitos por meio de negociação e do consenso;
- » **CUMPRIR** as exigências contratuais, a legislação de saúde e segurança do trabalho, previdenciária e trabalhista, os requisitos ambientais legais e aplicáveis e outros subscritos pela organização que se relacionem às suas atividades;
- » **GERENCIAR** os processos e seus respectivos aspectos e impactos sociais, ambientais e os perigos e riscos das atividades, com foco na prevenção da poluição, de conflitos e acidentes de trabalho;
- » **COMPARTILHAR** com a sociedade o desenvolvimento de programas de conservação e manejo sustentável dos recursos naturais;
- » **FORTALECER** os processos internos e externos de comunicação e relação com trabalhadores e demais partes interessadas, atuando com ética e respeito às pessoas, aberta ao diálogo em conformidade com os compromissos assumidos;
- » **MANEJAR** as plantações florestais conforme os princípios e critérios das boas práticas, que conciliam salvaguardas ambientais com os benefícios sociais e viabilidade econômica;
- » **IMPLEMENTAR** e manter os requisitos da cadeia de custódia, de acordo com a norma Cerflor;
- » **DESDOBRAR** as diretrizes estratégicas, de forma balanceada às necessidades e expectativas dos clientes, acionistas, colaboradores, fornecedores, sociedade e demais partes envolvidas;
- » **GARANTIR** a melhoria contínua do seu sistema de gestão integrado a fim de assegurar o atingimento dos objetivos e metas, evitar acidentes e melhorar o desempenho ambiental e social.

In 2015, 27 new documents were included in the Integrated Management System, especially from the administrative, laboratory and harvesting areas.

CERTIFICATIONS

- » Certification ISO 9001:2008;
- » Certification ISO 14001:2004;
- » Certification Cerflor/PEFC – Forest Management;
- » Certification Cerflor/PEFC – Chain of Custody.
- » PEFC Program for the Endorsement of Forest Certification.

QUALITY AND TRANSPARENCY

BSC establishes the criteria for development of each stage of the production process, in order to obtain the highest productivity and quality of its products. BSC also uses the best available technologies, in compliance with the current legislation and respect to all stakeholders.

In 2014, the company published and posted on its website the Integrated Forest Management Plan, which was also distributed to various stakeholders in printed versions. The company's goal with this publication was to increase the transparency regarding the operations and procedures adopted in the forest management of its units in accordance with its commitment to sustainability. In 2016, the document will be updated.

Em 2015, foram incluídos 27 novos documentos no Sistema Integrado de Gestão, principalmente nas áreas administrativa, de laboratório e de colheita florestal.

CERTIFICAÇÕES

- » Certificação ISO 9001:2008;
- » Certificação ISO 14001:2004;
- » Certificação Cerflor/PEFC – Manejo Florestal;
- » Certificação Cerflor/PEFC – Cadeia de Custódia.

QUALIDADE E TRANSPARÊNCIA

A BSC estabelece os critérios de desenvolvimento de cada uma das etapas de seu processo produtivo, objetivando a maior produtividade e qualidade de seus produtos. A empresa também utiliza as melhores tecnologias disponíveis de acordo com o cumprimento da legislação vigente e o respeito a todas as partes interessadas.

Em 2014, a empresa publicou – e ainda mantém – em seu website o Plano de Manejo Florestal Integrado, que também foi distribuído às diversas partes interessadas em versões impressas. O objetivo da empresa com esta publicação foi ampliar a transparência em relação às suas operações e procedimentos adotados na gestão florestal de suas unidades, considerando seu compromisso com a sustentabilidade. Em 2016, será feita a atualização do documento.

INSTITUTIONAL RELATIONS

G4-16

The quality of the relationships that the BSC has with its stakeholders ensures permanent dialogue with the various spheres of municipal, state and federal government.

Recognized for its active participation in its segment, the company integrates relevant institutions, seeking to contribute to the strengthening of forestry and industrial sectors through participation in committees, working groups and other collective initiatives.

It stands out among these institutions:

ABAF: Forestry Association of Bahia;

ABTCP: Brazilian Technical Association of Pulp and Paper;

Cofic: Camaçari Industrial Development Committee;

Fieb: Bahia State Industries Federation;

IBA: Brazilian Tree Industry;

Sindpapel: Union of Industries of Paper, Cellulose, Cardboard, Pulp and Paper and Cardboard Artifacts in the State of Bahia;

Cisnorba: North Forest District Security Council;

CONERH: State Council for Water Resources

Council of the North Coast Environmental Protection Area

Council of the Joanes/Ipitanga Environmental Protection Area

CBHRNI: Basin Committee of Recôncavo Norte and Inhambupe

RELAÇÕES INSTITUCIONAIS

G4-16

A qualidade dos relacionamentos que a BSC mantém com suas partes interessadas assegura o diálogo permanente com as diversas esferas do poder público municipal, estadual e federal.

Reconhecida por sua participação ativa no âmbito de seu segmento de atuação, a empresa integra importantes instituições, buscando contribuir para o fortalecimento dos setores florestal e industrial por meio da participação em comitês, grupos de trabalho e outras iniciativas coletivas.

Destacam-se dentre estas instituições:

Abaf: Associação Baiana das Empresas de Base Florestal;

ABTCP: Associação Brasileira Técnica de Celulose e Papel;

Cofic: Comitê de Fomento Industrial de Camaçari;

Fieb: Federação das Indústrias do Estado da Bahia;

Ibá: Indústria Brasileira de Árvores;

Sindpapel: Sindicato das Indústrias do Papel, Celulose, Papelão, Pasta de Madeira para Papel e Artefatos de Papel e Papelão no Estado da Bahia.

Cisnorba: Conselho Interativo de Segurança do Distrito Florestal Norte.

CONERH: Conselho Estadual de Recursos Hídricos

Conselho Gestor da APA Litoral Norte

Conselho Gestor da APA Joanes/Ipitanga

CBHRNI: Comitê das Bacias Hidrográficas do Recôncavo Norte e Inhambupe



CRISIS MANAGEMENT

G4-14

In 2015, BSC completed its crisis management procedure, including it in the Integrated Management System of the company. In the same year, the members of the Crisis Management Committee were defined in the industrial and in the forestry units. In 2016, the company will officially launch the committee and follow up with the activities that were planned in this procedure, in order to plan actions and be ready to deal with potential crisis events previously mapped. The company will also develop a guideline to help managers to deal with crisis situation with objectivity and focus on problem solving, providing support to internal and external stakeholders to keep the routine of carrying out company's operations during such events, as much as possible.

RISK MANAGEMENT

G4-14

The BSC Risk Management Program (RMP) was developed since the mill installation and has an extensive analysis that guides the management of inherent risks in its production process. The management of risk process in the company uses international methodologies to identify and minimize safety risks related to process, environment and people, from the early project phase of new plants and development of new products, making our production processes to be born aligned with the vision of business sustainability.

This approach encompasses the routine procedures from the Information Management, the Change Management and the Employee and Contractors Training about the risks of process until the management of integrity of the equipment and responses to emergencies.

In addition, since it obtained the certification ISO 14001 in 2004, BSC has expanded its environmental risk management process, through the survey

GESTÃO DE CRISE

G4-14

Em 2015, a BSC concluiu a construção do seu procedimento de gestão de crises, incluindo-o no Sistema Integrado de Gestão da empresa. No mesmo ano, foram definidos os componentes do Comitê de Gestão de Crise tanto na unidade industrial quanto na florestal. No início de 2016, a empresa irá lançar oficialmente o comitê e dar andamento às atividades previstas no procedimento elaborado a fim de planejar ações e se preparar para lidar com os potenciais eventos de crise previamente mapeados. A empresa também irá desenvolver um material de apoio para subsidiar os gestores na lida com eventuais situações de crise com objetividade e foco na resolução do problema, dando suporte às partes interessadas internas e externas e buscando a normalidade, tanto quanto possível, das operações da empresa durante os eventos.

GERENCIAMENTO DE RISCOS

G4-14

O Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) da BSC foi desenvolvido desde o momento da instalação da fábrica e conta com uma ampla análise que orienta a gestão dos riscos inerentes ao seu processo produtivo. A gestão de risco de processo na empresa utiliza metodologias internacionais específicas para identificar e minimizar riscos relacionados à segurança de processo, ambiental e de pessoas, ainda na fase de projeto de novas plantas e de desenvolvimento de novos produtos, fazendo com que nossos processos produtivos já nasçam alinhados com a visão de sustentabilidade do negócio

Esta metodologia engloba desde a sistemática de Gestão de Informações, o Gerenciamento de Mudanças e o Treinamento de Funcionários e Contratados quanto aos riscos de processo, até a gestão da Integridade dos Equipamentos e Respostas a Emergências.

Além disso, desde quando conquistou a certificação ISO 14001, em 2004, a BSC ampliou seu processo de gestão de risco ambiental, por meio do levantamento

of environmental aspects and impacts of all its activities during the period of change. The company currently has projects aimed at improving the waste management, monitoring and reducing particulate matter emissions in order to protect the environment in the surrounding communities and in areas where its operations are developed.

The company has three internal procedures that define the sequence of the management of risks, considering the risk management process and any changes in the project and in the input. All the risk analyzes of large installations were revised in 2015 and an internal audit was performed on the requirements of the company's risk management program, to meet the Camaçari Industrial Complex standard.



RESPONSIBILITY WITH THE CLIENT

G4-PR1; G4-PR2; G4-PR5; G4-EN27

All products sold by BSC are assessed for risks related to safety, health and environment.

The MSDS (Safety Material Data Sheet) are made available to customers through the sales team. In 2015, they were revised to meet the new GHS standard (Globally Harmonized System of Classification and Labelling of Chemicals). These sheets are available in Portuguese, Spanish, English and French versions.

There were no reported cases of non-compliance with regulations and voluntary codes related to the impacts of products and services offered by BSC on health and safety during their life cycles.

All products sold by BSC are assessed for risks related to safety, health and environment.

TODOS OS PRODUTOS COMERCIALIZADOS PELA BSC SÃO AVALIADOS QUANTO AOS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA, SAÚDE E MEIO AMBIENTE.

dos aspectos e impactos ambientais de todas as suas atividades e durante as fases de mudança. Atualmente, a empresa possui projetos voltados à melhoria da gestão de resíduos, incluindo o monitoramento e redução de emissões de material particulado de forma a proteger o ambiente nas comunidades vizinhas e nos locais onde são desenvolvidas suas operações.

A empresa conta com três procedimentos internos que definem o fluxo da gestão de riscos, considerando a gestão de risco de processo, de alterações de projeto e de mudanças de insumos. Em 2015, foram revisadas todas as análises de risco de grandes instalações e realizada auditoria interna dos requisitos do programa de gerenciamento de riscos da empresa, seguindo a normatização construída pelo Polo Industrial de Camaçari.

RESPONSABILIDADE COM O CLIENTE

G4-PR1; G4-PR2; G4-PR5; G4-EN27

Todos os produtos comercializados pela BSC são avaliados quanto aos riscos relacionados à segurança, saúde e meio ambiente.

As Fichas de Informação do Produto Químico (FIS-PQs) ou *Material Safety Data Sheet* (MSDS) são disponibilizadas aos clientes por meio da equipe de vendas. Em 2015, elas foram revisadas para atender ao novo padrão do GHS (*Globally Harmonized System of Classification and Labelling of Chemicals*) – Sistema harmonizado globalmente para a classificação e rotulagem de produtos químicos. Estas fichas estão disponíveis nas versões em português, espanhol, inglês e francês.

Não houve qualquer registro de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços oferecidos pela BSC na saúde e segurança durante seu ciclo de vida.

SUPPLY CHAIN

G4-12; G4-EC8; G4-EC9; G4-S09

In 2015, BSC acquired R\$ 828 million in products and services from 1,636 different suppliers of agricultural inputs, equipment, spare parts, services and materials. The suppliers hired from Bahia correspond on average to 66% of the total, more than in 2014 when the average share of local suppliers was 58.5%. The company has prioritized local hiring, whenever there is availability of products and services with quality and competitive prices in order to contribute to the development of the region where it operates.

SUPPLIERS AND LABOR PRACTICES

G4-LA14; G4-LA15; G4-HR1, G4-HR5;
G4-HR6; G4-HR9; G4-HR10

The agreements between the company and its suppliers have clauses that determine their obligations and labor and social security responsibilities.

To ensure compliance with the established terms, the company has a formal check, which receives every month all supporting documents and analyzes them.

All contracts include a clause prohibiting any conduct that is characterized as slave or child labor and any discrimination based on color, sex, race or creed. The supplier is subject to a fine established under contract and the legal penalties. There are no records of operations and suppliers that have contravened that provision.

CADEIA DE FORNECEDORES

G4-12; G4-EC8; G4-EC9; G4-S09

Em 2015, a BSC adquiriu R\$ 828 milhões em produtos e serviços de 1.636 diferentes fornecedores de insumos, equipamentos, peças de reposição, serviços e materiais. Os fornecedores baianos correspondem em média a 66% deste total, maior do que em 2014 quando a média de contratação de fornecedores locais foi de 58,5%. A empresa tem priorizado as contratações locais, sempre que há disponibilidade de produtos e serviços com qualidade e preços competitivos, a fim de contribuir com o desenvolvimento da região onde atua.

FORNECEDORES E PRÁTICAS TRABALHISTAS

G4-LA14; G4-LA15; G4-HR1, G4-HR5;
G4-HR6; G4-HR9; G4-HR10

Os contratos estabelecidos entre a empresa e seus fornecedores contam com cláusulas que determinam suas obrigações e responsabilidades trabalhista e previdenciária.

Para garantir o cumprimento das cláusulas estabelecidas, a empresa conta com um procedimento formal de checagem, que inclui o recebimento mensal e análise de todos os documentos comprobatórios.

Além disso, em todos os contratos consta uma cláusula proibindo qualquer conduta que caracterize trabalho escravo ou uso de mão-de-obra infantil e discriminação por cor, sexo, raça, credo, sob pena do fornecedor se sujeitar à multa estabelecida no contrato e às penalidades legais a que estão sujeitos. Portanto, não há registros de operações e fornecedores que tenham infringido tal cláusula.



 In 2015, BSC acquired
R\$ 828 million in
products and services
from 1,636 different
suppliers

EM 2015, A BSC ADQUIRIU
R\$ 828 MILHÕES EM
PRODUTOS E SERVIÇOS
DE 1.636 DIFERENTES
FORNECEDORES



RELATIONSHIP WITH NEIGHBORING COMMUNITIES

Working with the surrounding communities has been the focus of BSC, which seeks to identify potential impacts in order to plan mitigation actions and answer questions from the residents, besides identifying possible partnerships for the local development. In this regard, the company has a team especially focused on the relationship with the local communities. The team is responsible for disseminating information through its communication channels and for developing permanent dialogues with the stakeholders, in order to keep them informed and engaged in the company's decision-making processes.

Mapping and registration of surrounding communities

By the end of 2015, BSC had registered in its region of operation the total of 258 rural communities. These locations are inserted in the operational map of the company and any possible interference caused by its operations is properly prevented or mitigated. The information obtained in this mapping exercise also allows the company to better understand the reality of each community, their needs, expectations, as well as possible partnerships that contribute to the collective welfare. At the end of the year, the company identified that the Palmares Foundation had found more 'quilombolas' (settlements founded by people of African origin) and the new registered communities would be in municipalities that are part of the company's area of influence. Thus, the Community Relations team began the upgrade of the quilombolas register, which will be completed in 2016.

RELACIONAMENTO COM COMUNIDADES VIZINHAS

Atuar em sintonia com as comunidades de sua área de influência tem sido o foco do trabalho da BSC, que procura identificar potenciais impactos a fim de planejar ações de mitigação e esclarecer dúvidas dos moradores, além de identificar oportunidades de parcerias em prol do desenvolvimento local. Para isso, a empresa mantém uma equipe especialmente focada no relacionamento com as comunidades, divulga informações através dos seus canais de comunicação e desenvolve ações permanentes de diálogo com as partes interessadas, com a finalidade de mantê-las bem informadas e engajadas nos processos de tomada de decisão da empresa.

Mapeamento e cadastro de comunidades vizinhas

Até o final de 2015, a BSC havia cadastrado em sua região de atuação o total de 258 comunidades rurais. Estas localidades estão inseridas no mapa operacional da empresa e as interferências eventualmente causadas por suas operações são adequadamente prevenidas ou mitigadas. As informações obtidas neste mapeamento permitem ainda à empresa conhecer melhor a realidade de cada comunidade, suas necessidades, expectativas, bem como as oportunidades de formação de parcerias que contribuam para a promoção do bem-estar coletivo. No final do ano, a empresa identificou que a Fundação Palmares havia ampliado seu registro de comunidades quilombolas e que parte das novas comunidades registradas estaria em municípios que integram a área de influência da empresa. Com isso, a equipe de Relações com Comunidades deu início à atualização do cadastro de comunidades quilombolas, que será concluído em 2016.

Information Channels

G4-31

BSC has permanent channels of information and dialogue with its stakeholders. The company produces and disseminates programs in a variety of media (print, radio, electronic). Apart from reporting on the company's activities and social investments, we also address environmental issues and disseminates concepts of social responsibility.

Canais de informação

G4-31

A BSC mantém canais permanentes de informação e diálogo com suas partes interessadas. Com soluções de comunicação em mídia impressa, radiofônica e eletrônica. Além de manter a população informada sobre as atividades e investimentos sociais da empresa, nós também abordamos questões ambientais e disseminamos conceitos de responsabilidade social.



» **Newspaper 'With You':** distributed in the villages surrounding the forestry units. In 2015, there were eight issues of the newsletter, about the main activities of the company, the projects developed in partnership with communities and the municipal governments, and also answering to the most frequent questions in the meetings with communities.

» **Jornal Com Você:** distribuído nas localidades do entorno do empreendimento florestal. Em 2015, foram veiculadas oito edições do informativo, com informações sobre as principais atividades da empresa, os projetos desenvolvidos em parceria com as comunidades e o poder público dos municípios, além de esclarecer as dúvidas mais recorrentes que são registradas ao longo dos encontros realizados com as comunidades.



» **Radio Program 'Copener With You':** the program deals with issues related to social investment, the forestry and the environment and it is aired on radio stations in the region.

» **Programa Copener com Você:** veiculado em emissoras de rádio da região, o programa de curta duração trata igualmente de assuntos relacionados aos investimentos sociais, às atividades florestais e ao meio ambiente.



» **E-mail:** those interested in contacting the company may write to faleconosco@bahiaspeccell.com. The relevant emails are sent to the respective responsible person who would respond timely to the enquiries.

» **E-mail:** os interessados em manter contato com a empresa podem escrever para faleconosco@bahiaspeccell.com. Os e-mails recebidos são encaminhados para as pessoas responsáveis que devem dar retorno breve e adequado ao remetente da mensagem.



» **Website www.bahiaspeccell.com** - It is frequently updated, being a channel for disseminating information of interest to a wide range of stakeholders, with the dissemination of news related to the enterprise. In 2015, the company's website received 80,175 hits from 42,577 internet users. The numbers are higher than those from 2014 (63,911 hits from 38,768 visitors).

» **Website www.bahispeccell.com:** atualizado frequentemente, é um canal para divulgação de informações de interesse para os diversos públicos, com notícias relacionadas ao empreendimento. Em 2015, o website da empresa recebeu 80.175 visitas de 42.577 internautas. Os dados são superiores aos de 2014, quando foram registrados 63.911 acessos de 38.768 visitantes.

» **Ombudsman**
G4-S011

BSC has an ombudsman service where claims, complaints, suggestions and compliments related to its operations are registered. People interested in contacting the company may call the phone 0800 071 8484 to discuss issues related to industrial area and 0800 284 4747 for the forestry area.

The ombudsman can also be contacted by letter to any of our addresses, or e-mail at faleconosco@bahiaspeccell.com. Claims and complaints can also be made in person.

In 2015, a total of 114 complaints and 314 requests were recorded by the different forms of assistance, with the most common requests being for donations, support for road maintenance in communities, wood donation, sponsorships on sports and educational activities.

In 2015, the company has implemented a system to automate the register of these complaints. Thus, the records are immediately directed to the responsible team, which has a deadline to provide appropriate treatment and, whenever necessary, develop a plan of action to resolve the problem. The entire process is monitored and supported by the Community Relations team, following an internal procedure.

In 2015, the company has implemented a system to automate the register of these complaints.

EM 2015, A EMPRESA IMPLANTOU UM SISTEMA PARA AUTOMATIZAR O REGISTRO DE QUEIXAS.

» **Ouvidoria**
G4-S011

A BSC possui um sistema de ouvidoria por meio do qual são registrados pleitos, reclamações, sugestões e elogios relacionados às suas operações. As pessoas interessadas em fazer contato com a empresa podem ligar para o telefone 0800 071 8484 para tratar de assuntos relacionados às operações industriais e 0800 284 4747 para as operações florestais.

A ouvidoria também pode ser acionada por carta, bastando endereçá-la a qualquer um de nossos endereços, ou por e-mail, pela conta faleconosco@bahiaspeccell.com. A equipe também recebe demandas e queixas feitas presencialmente.

Em 2015, foram registradas pelas diversas formas de atendimento, um total de 114 queixas e 314 demandas, sendo a maior parte solicitações de doações, apoio para manutenção de estradas que atendem às comunidades, doação de madeira, patrocínios diversos, atividades de esporte e educação.

Em 2015, a empresa implantou um sistema para automatizar o registro de queixas. Assim, os registros são imediatamente direcionados à área responsável, que tem um prazo para dar o devido tratamento e, quando necessário, desenvolver um plano de ação para solucionar a questão. Todo o processo é acompanhado e apoiado pela equipe de Relações com Comunidades, seguindo procedimento interno.

» **Whistleblowing Policy**

The company also has a whistleblowing e-mail address bsc_escuta@bahiaspeccell.com with the sole purpose of receiving reports of misconduct and suspected fraud. In 2015, a phone line also received calls, where the complainant did not need to disclose his/her identity. These channels may be used by BSC internal and external stakeholders.

The internal audit team is responsible for the management of these contacts. As mentioned earlier in this report in the item Internal Audit, Risk and Control, in 2015, there were six cases of denunciation, and two were unfounded. All of those were investigated, with proper management actions taken as appropriate, and were monitored by the internal audit team.

» **BSC Escuta**

A empresa possui também a conta de e-mail bsc_escuta@bahiaspeccell.com exclusiva para recebimento de denúncias de comportamento indevido e suspeitas de fraudes. Em 2015, uma linha telefônica também recebeu ligações, inclusive sem a necessidade do reclamante se identificar. Estes canais podem ser utilizados pelos públicos interno e externo da BSC.

A gestão destes contatos é de atribuição da equipe de auditoria interna. Conforme já reportado neste relatório, no item Auditoria Interna, riscos e controle, em 2015, houve seis casos de denúncia, sendo que dois não eram procedentes. Todos foram investigados, as devidas ações foram tomadas e tiveram acompanhamento da área de auditoria interna.



LEGAL ASPECTS

G4-7; G4-14; G4-S04; G4-S07; G4-S08; G4-PR9

Bahia Specialty Cellulose S.A. is a legal entity of private law, national company, incorporated in the form of a capital stock company. Copener Florestal Ltd. is a legal entity of private law, national company, incorporated as a limited company. Both companies develop their activities in full compliance with Brazilian legislation, with regard to the rules and regulations applicable to all expressions of these activities.

For the service providers, their activities are monitored to fulfill their legal obligations, expressed in the responsibilities of their contracts with BSC, that require unrestricted compliance with the legislation, including the labor, environmental and all others related to the implementation of their services.

During the onboarding process in the company, the new employees participate in activities that guide them to act in accordance with the legislation. They are informed of the measures adopted by BSC in fighting deviations and practices that could be classified as corruption.

Any questions regarding the legal complexion, whatever their nature, are conducted directly to the competent authorities in accordance with the procedures under Brazilian legislation.

FINES AND LAWSUITS

G4-EN29

In 2015, BSC and Copener did not suffer lawsuits brought for unfair competition, anti-corruption, trust practices and monopoly in any judicial or administrative framework, national or international.

ASPECTOS LEGAIS

G4-7; G4-14; G4-S04; G4-S07; G4-S08; G4-PR9

A Bahia Specialty Cellulose S.A. é uma pessoa jurídica de direito privado, empresa nacional, constituída na forma de sociedade por capital. A Copener Florestal Ltda é uma pessoa jurídica de direito privado, empresa nacional, constituída na forma de sociedade por quotas de responsabilidade limitada. Ambas as empresas realizam suas atividades pautadas em procedimentos que refletem com perfeição a legislação brasileira, no que se refere às normas e aos regulamentos aplicáveis a todas as expressões dessas atividades.

Quanto aos prestadores de serviços, suas atividades são monitoradas para que cumpram as obrigações legais, o que se reflete nas responsabilidades constantes dos respectivos contratos com a BSC, que exigem o irrestrito cumprimento das leis, inclusive as trabalhistas, ambientais e quaisquer outras relacionadas à execução dos serviços.

Durante a fase de ambientação na empresa, os colaboradores contratados participam de atividades que os orientam a agir em conformidade com a legislação e são informados quanto às medidas adotadas pela BSC no combate a desvios no cumprimento das leis e a práticas passíveis de serem classificadas como corrupção.

Eventuais questionamentos com relação à compliance legal, independentemente de sua natureza, são conduzidos diretamente junto aos órgãos competentes de acordo com os procedimentos previstos na legislação brasileira.

MULTAS E AÇÕES JUDICIAIS

G4-EN29

Em 2015, a BSC e a Copener não sofreram ações judiciais movidas por concorrência desleal, corrupção, práticas de truste e monopólio de seus resultados no âmbito judicial ou administrativo, nacional ou internacional.



FORESTRY

BSC has over 150,000 hectares of freehold timberland where 82,550 hectares are reserved for eucalyptus plantation, and more than 60,600 hectares are reserved for preservation and restoration of native forest and over 6,850 hectares include roads and infrastructure areas.

BSC works with eucalyptus hybrids plantation selected from 1,418 genetic materials planted in different soil and climatic conditions to obtain wood for the mill in Camaçari.

In its forestry activities, the company is attentive to the maintenance of soil quality and water resources and to the conservation and restoration of native forest areas and the protection of wildlife.

ATIVIDADE FLORESTAL

A BSC possui uma área florestal total de pouco mais de 150.000 hectares, dos quais 82.550 hectares destinam-se ao plantio de eucaliptos, mais de 60.600 hectares são reservados à preservação e recuperação da mata nativa e outros 6.850 hectares compreendem estradas e áreas de infraestrutura.

A BSC trabalha com plantios de híbridos de eucalipto selecionados por meio de uma rede com 1.418 materiais genéticos instalada em diferentes condições de solo e clima para a obtenção de madeira destinada à fábrica de celulose solúvel em Camaçari.

Em suas atividades florestais, a empresa está atenta à manutenção da qualidade do solo e dos recursos hídricos bem como à preservação e recuperação de áreas de mata nativa e à proteção da fauna silvestre.

"Often misunderstood by the majority of the population, the eucalyptus plantation has much more positive than negative impacts. Eucalyptus is a very important tree for us here in Bahia and for the economy of the region because it provides jobs and income."

"A plantação de eucalipto, muitas vezes, é mal interpretada pela maioria da população, mas são muito mais impactos positivos do que negativos. O eucalipto é uma árvore muito importante para a gente aqui da Bahia, para a economia da região, porque gera emprego e renda".

Haroldo Azi,
Radio host / Radialista



FORESTRY PLANNING

G4-S02

In 2015, the Forest Database totaling 150,000 hectares with 751 properties, completed 541 georeferencing processes. From these 541 processes, 380 have been certified by Incra (National Institute for Colonization and Agrarian Reform), in compliance with the Federal Law 10267 / 2001 and the Technical Standard for Georeferencing of Rural Properties - 3rd Edition.

The decisions in planning forestry it has been made based on optimization tool to support the decisions and present the best alternative considering social, environmental and economic aspects of the production system. To aim this purpose during 2015 wood supply planning experienced improvements, mainly considering the different products of the mill.

The microplanning activities of the timber supply team contemplated in 2015 all the 67 projects. The microplanning has taken place since 2012 and involves representatives from the different areas of BSC: Planning, Silviculture, Harvesting, Logistics, Community Relations, Property Security, Health and Safety, Environment and Certifications.

From the most relevant data collected in the field, including community consultations, a plan of action was developed to mitigate the impacts mapped. All relevant information to the operation is grouped in an operational handbook with guidelines for the teams that will work in forestry, roads, harvesting and timber transport activities. In 2015, the performance indicators of microplanning activities of the Timber and Forestry Supply teams were also implemented.

PLANEJAMENTO FLORESTAL

G4-S02

Em 2015, o banco de dados da área florestal da BSC totalizou 150.000 hectares, com 751 imóveis e 541 processos de georreferenciamento concluídos, dos quais 380 foram certificados pelo INCRA (Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária), em atendimento à Lei Federal 10.267/2001 e à Norma Técnica de Georreferenciamento de Imóveis Rurais – 3ª Edição.

As decisões do planejamento florestal tem sido baseadas na otimização de ferramentas para apoiar as decisões e apresentar a melhor alternativa, considerando os aspectos sociais, ambientais e econômicos do sistema de produção. Visando essa finalidade durante 2015 o planejamento de abastecimento de madeira experimentou melhorias, principalmente considerando os diferentes produtos da fábrica.

As atividades de microplanejamento da equipe de suprimento de madeira contemplaram todos os 67 projetos cortados em 2015. O microplanejamento acontece desde 2012 e envolve representantes de diversas áreas da BSC: Planejamento, Silvicultura, Colheita, Logística, Relações com Comunidades, Segurança Patrimonial, Saúde e Segurança do Trabalho, Meio Ambiente e Certificações.

A partir dos dados mais relevantes coletados no campo, incluindo consultas às comunidades, é elaborado um plano de ação para mitigar os impactos mapeados. Todas as informações relevantes à operação são agrupadas em um book operacional com diretrizes para o trabalho das equipes que atuarão nas atividades de silvicultura, estradas, colheita e transporte de madeira. Em 2015, também foram implantados os indicadores de desempenho das atividades de microplanejamento das equipes de Suprimento de Madeira e Silvicultura.

FOREST TECHNOLOGY

BSC Forest Technology area has made significant progress in 2015 in its mission to continuously and sustainably provide technology and high-quality genetic material to the mill.

Concerning genetic improvement, the highlights are: the maturation of the controlled pollination carried out at the Farm Salgado, in the municipality of Inhambupe (BA), fully directed to the production of raw materials for the dissolving wood pulp industry, with all the parental breeding values recommended by the Improvement program and the use of near infrared technology for new genetic material prospection, that allows a previous analysis of the quality of the raw material in development for the manufacturing process.

Committed to reducing the use of agrochemicals in the eucalyptus plantations as much as possible, BSC preferably adopts the biological control of pests and diseases, reducing the financial costs and the environmental impacts of its operations. In 2015, the company released 3.3 million beneficial predatory insects in the plantations.

The area of Forest Technology currently participates in several research programs with research centers and universities in Brazil and abroad, such as: USP (University of São Paulo), Unesp (SP State University Júlio de Mesquita Filho), UFV (Federal University of Viçosa), UFS (Federal University of Sergipe), UFRB (Federal University of Recôncavo da Bahia), Ufla (Federal University of Lavras), Ipef (Instituto de Pesquisas e Estudos Florestais), Embrapa (The Brazilian Agricultural Research Corporation), SIF (Forestry Investigation Society) and CIRAD in France, NC State University and FCA both in the United States.

Investments made in the Forest Technology area reached R\$ 2 million in 2015.

TECNOLOGIA FLORESTAL

O setor de Tecnologia Florestal da BSC obteve avanços significativos em 2015, em sua missão de fornecer tecnologia e material genético de alta qualidade para a fábrica, de forma contínua e sustentável.

No âmbito do melhoramento genético, os destaques são: a maturação do parque de polinização controlada da Fazenda Salgado, no município de Inhambupe (BA), totalmente direcionado para a produção de matérias-primas para a indústria de celulose solúvel, com todos os parentais recomendados pelo Programa de Melhoramento e o uso da tecnologia de infravermelho próximo para a prospecção de novos materiais genéticos, permitindo a análise prévia da qualidade da matéria-prima em desenvolvimento para o processo fabril.

Comprometida em reduzir o máximo possível o uso de defensivos químicos nos cultivos de eucalipto, a BSC adota, preferencialmente, o controle biológico de pragas e doenças, reduzindo os custos financeiros e os impactos ambientais de suas operações. Em 2015, a empresa liberou no campo 3,3 milhões de insetos controladores de pragas.

Atualmente, a área de Tecnologia Florestal participa de diversos programas de pesquisa estabelecidos por centros de pesquisa e universidades do Brasil e do exterior, como, por exemplo: USP (Universidade de São Paulo), Unesp (Universidade Estadual Paulista Júlio de Mesquita Filho), UFV (Universidade Federal de Viçosa), UFS (Universidade Federal de Sergipe), UFRB (Universidade Federal do Recôncavo da Bahia), Ufla (Universidade Federal de Lavras), Ipef (Instituto de Pesquisas e Estudos Florestais), Embrapa (Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária), SIF (Sociedade de Investigações Florestais) e Cirad, na França, NC State University e FCA, ambas nos Estados Unidos.

Os investimentos na área de Tecnologia Florestal foram da ordem de R\$ 2 milhões, em 2015.



In 2015, R\$ 2 million were invested in forest technology and R\$ 3 million in the forest nursery.

EM 2015, FORAM INVESTIDOS R\$ 2 MILHÕES EM TECNOLOGIA FLORESTAL E MAIS R\$ 3 MILHÕES NO VIVEIRO DE MUDAS DA EMPRESA

PRODUCTION OF SEEDLINGS

In order to increase the production capacity and improve the quality of strategic genetic material to the company, BSC has invested around R\$ 3 million in its Farm Quatis nursery, in Entre Rios (BA). Investments were accompanied by the formation of a technical team focused especially on quality and that works in direct contact with the Forest Technology area.

There, the company produced in 2015, 13 million eucalyptus seedlings, selling 2 million to regional producers and companies in the forestry sector.

PRODUÇÃO DE MUDAS

Com vistas a elevar a capacidade produtiva e melhorar a qualidade de materiais genéticos estratégicos para a empresa, a BSC investiu cerca de R\$ 3 milhões em seu viveiro na Fazenda Quatis, no município de Entre Rios (BA). Os investimentos vieram acompanhados da formação de uma equipe técnica focada especialmente em qualidade e que atua em contato direto com a área de Tecnologia Florestal.

No local, a empresa produziu, em 2015, 13 milhões de mudas de eucalipto das quais 2 milhões foram vendidos para produtores regionais e empresas do setor de base florestal.



WOOD SUPPLY

G4-EN30; G4-EC7

In 2015, BSC harvested 2,252,940 m³ of eucalyptus wood, a little below from 2,257,848 cubic meters harvested in the previous year.

The transportation of eucalyptus logs from forests to the mill is done by trucks, semi-trailers, train double and triple train combinations, a total of 155 outsourced vehicles. Together they were responsible for the transportation of a little over 2.1 million cubic meters of wood without bark, volume similar to 2014.

The average distance between the mill and the forest plantations is 121 km. In 2015, BSC invested nearly R\$ 2.5 million in maintenance and rehabilitation of roads. In the previous year, the investment was approximately R\$ 3.6 million. Investments in new roads totaled R\$ 13.7 million in 2015 - up R\$ 2.2 million from 2014. In total, 708 km of roads have been built or rehabilitated by the company in 2015.

In 2015, new trucks and loading machines were incorporated into activities, increasing the number of drivers for each truck, which improved the forest logistics.

SUPRIMENTO DE MADEIRA

G4-EN30; G4-EC7

Em 2015, a BSC colheu 2.252,940 m³ de madeira de eucalipto, um pouco abaixo dos 2.257,848 m³ colhidos no ano anterior.

O transporte das toras de eucalipto das áreas florestais para a fábrica é feito por caminhões tipo *truck*, semi-reboque, bitrem e tri-trem, num total de 155 veículos terceirizados. Juntos, eles foram responsáveis pelo transporte de um pouco mais de 2,1 milhões m³ de madeira sem casca, volume semelhante ao de 2014.

A distância média entre os plantios florestais e a fábrica é de 121 quilômetros. Em 2015, a BSC investiu R\$ 2,5 milhões em manutenção e recuperação de estradas. No ano anterior, o investimento foi de aproximadamente R\$ 3,6 milhões. Já os investimentos em novas estradas totalizaram R\$ 13,7 milhões em 2015 - R\$ 2,2 milhões a mais do que em 2014. No total, 708 quilômetros de estradas foram implantados ou passaram por manutenção feita pela empresa em 2015.

Em 2015, novas carretas e máquinas para carregamento foram incorporadas às atividades, com o acréscimo do número de motoristas para cada carreta, o que trouxe melhorias no desempenho da logística florestal.

TREE FARMING PROGRAM

The interest of rural producers in the region to be partners in the eucalyptus wood production has increased every year. In 2015, the Tree Farming Program involved 103 local producers, 89 individuals and 14 legal entities. This year, they planted more than 1,541 hectares, 562 hectares of new areas totaling 8,990 hectares of total area. The plantations of the Tree Farming Program contribute to the conservation of almost 14 thousand hectares of native forests.

The Tree Farming Program expands the possibility of financial return to the rural producer by investing in his property. This diversifies the use of the property and generates new sources of income for the owner, who sells much of the wood to BSC.

PROGRAMA PRODUTOR FLORESTAL

O interesse dos produtores rurais da região em atuar como parceiros na produção de madeira de eucalipto tem aumentado a cada ano. Em 2015, o Programa Produtor Florestal, envolveu 103 produtores rurais da região, sendo 89 pessoas físicas e 14 jurídicas. Neste ano, foram plantados mais 1.541 hectares, sendo 562 hectares de áreas novas, totalizando 8.990 hectares de área total de fomento. Os plantios formados dentro do Programa Produtor Florestal viabilizam a conservação de quase 14 mil hectares de matas nativas.

O Programa Produtor Florestal amplia as possibilidades de retorno ao produtor rural pelo investimento em sua propriedade. Ele diversifica o uso do imóvel e gera novas fontes de renda para o proprietário, que já tem boa parte da madeira com garantia de venda para a própria fábrica da BSC.



PROPERTY SECURITY

G4-HR7

The native and the eucalyptus wood theft rates in the BSC properties experienced further decline, as it has been since 2012. In 2015, there was a reduction of 75% when compared to 2014. Greater effectiveness in the intelligence actions, the intensified presence of a team to combat environmental crimes in the forest areas and the consolidation of a mounted patrol, integrate the initiatives that helped to reduce by 94.5% the index of eucalyptus wood and native theft between 2012 and 2015.

The property security team also participates in a monthly training program focusing on specific legislation issues of property security, human rights, special tactics, investigation and combating environmental crimes.

SEGURANÇA PATRIMONIAL

G4-HR7

Os índices de furto de madeira de eucalipto, bem como de madeira nativa, nas propriedades da BSC experimentaram nova redução, como vem ocorrendo desde 2012. Em 2015, registrou-se redução de 75% nas ocorrências desta natureza em relação a 2014. A maior efetividade nas ações de inteligência, a intensificação da presença da equipe de combate a crimes ambientais nas áreas florestais e a consolidação do trabalho de vigia montado integram as iniciativas que ajudaram a reduzir em 94,5% os índices de furtos de madeira de eucalipto e nativa entre 2012 e 2015.

A equipe de segurança patrimonial também participa de um programa mensal de treinamento com destaque para disciplinas de legislação específica de segurança patrimonial, direitos humanos, táticas especiais, investigação e combate a crimes ambientais.



A production
record of
443,056
metric tons.

RECORDE DE
PRODUÇÃO COM A
MARCA DE 443.056
TONELADAS.

INDUSTRIAL ACTIVITY

PRODUCTION OF DISSOLVING WOOD PULP

G4-8; G4-9

In 2015, BSC achieved record production of 443,056 metric tons of DWP. The previous record was in 2014, with 435,589 metric tons. With this volume, the company and its parent Bracell together accounted for about 7% of global production of dissolving pulp in a market whose annual demand is about 6.4 million tonnes.

ATIVIDADE INDUSTRIAL

PRODUÇÃO DE CELULOSE SOLÚVEL

G4-8; G4-9

Em 2015, a BSC bateu seu próprio recorde de produção com a marca de 443.056 toneladas. O recorde anterior foi em 2014, com 435.589 toneladas produzidas. Com este volume, a empresa e a controladora Bracell continuam respondendo por aproximadamente 7% da produção global de celulose solúvel em um mercado com demanda anual de aproximadamente 6,4 milhões de toneladas.

Production volume Volume de produção	
Year / Ano	Production (tss) / Produção (admt)
2014	435.589
2015	443.056

Sales / Vendas	
Year / Ano	Sales (tss) / Exportação (admt)
2014	449.037
2015	460.294

The sales volume of dissolving wood pulp in 2015 was 460,294 metric tons, being almost the entire production sold to industries in China, the United States and the United Kingdom.

INDUSTRIAL LOGISTICS

G4-EN30

In September 2015, a loading record of 46,632 metric tons of dissolving wood pulp was set. The previous record was 46,038 metric tons in October 2014.

As a result of the improvement of a set of actions of operational control, such as inventory control, damage control, stowage plan, loading and shipment to each customer and cost control, the company was able to reduce the costs of demurrage of trucks transporting chemical inputs, control the age of the stocked pulp, implement the pulp transportation to the port with road-train trucks, ship and board the planned volume, thereby managing to keep the logistics operating costs within the planned budget and consequently maintaining its competitiveness in the world market.

O volume de vendas de celulose solúvel em 2015 foi de 460.294 toneladas, sendo quase a totalidade da produção direcionada para indústrias da China, Estados Unidos e Inglaterra.

LOGÍSTICA INDUSTRIAL

G4-EN30

Em setembro de 2015, foi registrado recorde de carregamento de 46.632 toneladas de celulose solúvel. O recorde anterior era 46.038 toneladas, em outubro de 2014.

Como resultado do aprimoramento de um conjunto de ações de controle operacional, como controle de inventário, controle de avarias, plano de estufagem, carregamento e embarque para cada cliente e controle de custos, a empresa conseguiu reduzir os custos com sobrestadia das carretas de químicos, controlar a idade do estoque de celulose, implantar o transporte de celulose para o porto com caminhões modelo rodo-trem, expedir e embarcar o volume previsto, conseguindo manter os custos operacionais logísticos dentro do orçamento planejado. Com isso, mantém sua competitividade no mercado mundial.

ENERGY

G4-EN3; G4-EN6

In 2015, BSC broke its own electricity production record from renewable sources generated by its operational process from wood components and other substances used in the recovery process.

The mill is self-sufficient in electricity, but possible demands are complemented with auxiliary fuels such as natural gas (NG) and liquefied petroleum gas (LPG).

ENERGIA

G4-EN3; G4-EN6

Em 2015, a BSC bateu seu próprio recorde de produção de energia elétrica oriunda de fontes renováveis obtidas em seu processo operacional a partir de componentes da madeira e outras substâncias utilizadas no processo de recuperação.

A fábrica é autossuficiente em energia elétrica, mas demandas eventuais são complementadas com combustíveis auxiliares, como gás natural (GN) e gás liquefeito de petróleo (GLP).

Generation, consumption, purchase and sale of electric energy (MWh) Geração, consumo, compra e venda de energia elétrica na fábrica (MWh)				
Year Ano	Purchased Energia comprada	Generated Energia gerada	Consumed Energia consumida	Sold Energia vendida
2014	18.862	444.409	410.901	52.370
2015	7.405	479.151	420.145	66.411

Auxiliary fuel consumption Combustíveis auxiliares utilizados na fábrica		
Type of fuel Tipo de combustível	2014	2015
NG (total used in m³) GN (total utilizado em m³)	75.052.691	73.799.893
LPG (total used in ton) GLP (total utilizado em ton)	1.546	366

PREVENTION AND FIRE FIGHTING

At the plant, the emergency brigade goes through weekly training and simulated emergency tests are carried out every month, in compliance with the schedule set by the Mutual Aid Plan (PAM) of the Camaçari Industrial Development Committee (Cofic). In the forestry area, the brigades participate in annual firefighting training, both in edifications and in forests, and in simulated practical training to put their knowledge into practice.

PREVENÇÃO E COMBATE A INCÊNDIOS

A brigada de emergência da unidade industrial recebe treinamentos semanais que se somam a simulados mensais de emergência, obedecendo ao calendário do Plano de Auxílio Mútuo (PAM) do Comitê de Fomento Industrial de Camaçari (Cofic). Na área florestal, os brigadistas recebem treinamentos anuais de combate a incêndio predial e florestal bem como participam de simulados para exercitar os conhecimentos na prática.



Environmental performance

DESEMPENHO AMBIENTAL

INVENTORY OF FAUNA AND FLORA

G4 EN14; G4-EN12; G4-EN13

The diagnosis of areas of native vegetation and the inventory of flora and fauna biodiversity, elaborated in 2014 by BSC, enabled the company to identify and select HCVA's (High Conservation Value Areas) in its properties. This also allowed it to qualify and quantify the endemic animal and plant species that are rare and endangered according to the national list of endangered species (BRAZIL, 2008) or the international list of endangered species (IUCN, 2013).

INVENTÁRIO DE FAUNA E FLORA

G4 EN14; G4-EN12; G4-EN13



O diagnóstico das áreas de vegetação nativa e o inventário de biodiversidade de flora e fauna, realizados em 2014 pela BSC, permitiram à empresa identificar e selecionar as AAVCs (Áreas de Alto Valor de Conservação) em suas propriedades bem como qualificar e quantificar as espécies animais e vegetais endêmicas, raras e ameaçadas de extinção conforme a lista nacional de espécies ameaçadas de extinção (BRASIL, 2008) ou a lista internacional de espécies ameaçadas e extinção (IUCN, 2013).

Flora	Identified species - Total / Total de espécies identificadas	299
	Endemic / Espécies endêmicas	32
	Endangered / Espécies ameaçadas	15
Avifauna	Identified species - Total / Total de espécies identificadas	231
	Endemic / Espécies endêmicas	23
	Endangered / Espécies ameaçadas	8
Mammals Mastofauna	Identified species - Total / Total de espécies identificadas	20

Botanical species threatened with extinction registered in projects
Copener, BA, in January, February and March / 2014

Espécies botânicas arbustivo-arbóreas ameaçadas de extinção (BRASIL, 2008; IUCN, 2013), registradas nos projetos da Copener, BA, em janeiro, fevereiro e março/2014.

Family Família	Species Espécies	Projects Projetos*	IUCN	IBAMA
Arecaceae	Euterpe edulis	Lo	VU	AM
Bignoniaceae	Tabebuia cassinoides	Ar; MG; LA; Se	En	
Fabaceae	Inga suborbicularis	Ja; Se	VU	
Myrtaceae	Calycolpus legrandi	Ja; LA; SS	VU	
	Campomanesia espiritosantensis	MG; LA	CR	
Sapotaceae	Manilkara decrescens	Ja; MG	VU	
	Manilkara maxima	LA	EN	

*Projetos: Ar – Araticum, Bo – Bonfim, Ja – Jaboticaba, LA – Lua Alta, Lo – RPPN Lontra, MG – Monte Gordo, Se – Sergipe, SS – São Sebastião.

AVIFAUNA AND MAMMALS

In all evaluated projects by BSC, 231 species of birds belonging to 48 families were registered. This total is equivalent to 27% of the number of native species found in Bahia and 52% of the list of species already identified across the north coast of the state.

Regarding mammals, the research of the 12 forest areas of the company indicates the presence of 20 species of medium and large wild mammals belonging to eight orders.

AVIFAUNA E MASTOFAUNA

Nos projetos já estudados pela BSC foram registradas 231 espécies de aves pertencentes a 48 famílias. Este total equivale a 27% do número de espécies nativas encontradas na Bahia e 52% da lista de espécies já identificadas em todo o litoral norte do estado.

Em relação à mastofauna, o levantamento feito em 12 áreas florestais da empresa indica a presença de 20 espécies de mamíferos silvestres de médio e grande portes pertencentes a oito ordens.



Endangered species threatened with extinction registered
in projects Copener, BA in January, February and March / 2014

Espécies ameaçadas de extinção registradas nos projetos da Copener, BA, em janeiro, fevereiro e março/2014.

Specie (family) Espécie (por família)	Popular name Nome popular	BR	IUCN	End ¹	Projects* Projetos*
Psittacidae					
Touit surdus	apuim-de-cauda-amarela	-	VU	MA	Al, Ja, Lo
Amazona rhodocorytha	chauá	EN	EN	MA	MG
Cotingidae					
Xipholena atropurpurea	anambé-de-asa-branca	EN	EN	MA	Ja, LA
Conopophagidae					
Conopophaga melanops nigrifrons	cuspidor-de-máscara-negra	VU	-	MA	LA, Lo
Furnariidae					
Automolus lammi	Barraqueiro-do-nordeste	EN	-	MA	Lo
Thamnophilidae					
Herpsilochmus pectoralis	chorozinho-de-papo-preto	VU	VU	CA	Bo, Ra, AS
Herpsilochmus pileatus	chorozinho-de-boné	VU	VU	MA	Al, Ja, LA, Lo, MG
Mymotherula urosticta	choquinha-de-rabo-cintado	VU	VU	MA	Lo
Pyrglena atra	papa-taoca-da-bahia	EN	EN	MA	Al, Ja, LA, Lo, MG, Se
Fringillidae					
Sporagra yarrellii	pintassilgo-do-nordeste	VU	VU		Se

¹Al – Alírio, Bo – Bonfim, Ja – Jaboticaba, LA – Lua Alta, Lo – RPPN Lontra, MG – Monte Gordo, Ra – Raiz, AS – Santo André, SE – Sergipe.
²espécies endêmicas da Mata Atlântica (MA) ou Caatinga (CA).

Medium and large mammals registered in 12 of BSC's projects (Bahia).

The levels of threat were assigned taking as references the national lists (CHIARELLO et al., 2008) and international (IUCN 2013) in force. Endemic species (PAGLIA et al, 2012) are highlighted in brown and domestics species in blue. The names of the sampled sites are abbreviated and the meanings follow below.

Mamíferos de médio e grande porte registrados nos 12 projetos pertencentes à BSC, Bahia.

Os graus de ameaça foram atribuídos tendo como referências as listas nacional (CHIARELLO et al., 2008) e internacional (IUCN 2013) em vigor. Espécies endêmicas (PAGLIA et al, 2012) estão destacadas em marrom e espécies domésticas em azul. Os nomes das localidades amostradas foram abreviadas e os significados seguem acima.

Order / Family / Specie ORDEM / Família/ Espécie	Popular name Nome popular	Farms / Fazendas												Degree of threat Grau de ameaça	
		Al	Ar	Bo	Ja	Lo	LA	MG	Ra	SA	SS	Se	Va	IBAMA	IUCN
Felidae															
<i>Felis catus silvestris</i>	<i>gato doméstico</i>	X												-	-
<i>Leopardus tigrinus</i>	<i>gato-do-mato-pequeno</i>					X				X				VU	VU
<i>Leopardus sp.1</i>	<i>gato-do-mato</i>								X					-	-
<i>Leopardus pardalis</i>	<i>jaguaritica</i>				X	X		X			X			VU	-
<i>Puma yagouaroundi</i>	<i>gato-mourisco</i>									X				-	-
<i>Puma concolor</i>	<i>onça-parda</i>					X				X				VU	-
PRIMATES															
Cebidae															
<i>Sapajus xanthosternos</i>	<i>macaco-prego-do-peito-amarelo</i>					X		X						CR	CR

Al = Alírio; Ar = Araticum; Bo = Bonfim; Ja = Jaboticaba; Lo = RPPN Lontra; LA = Lua Alta; MG = Monte Gordo; Ra = Raiz; SA = Santo André; SS = São Sebastião; Se = Sergipe; Va = Valentim.



With 1,377 hectares, the Lontra PRNH is a rainforest fragment in advanced conservation stage

COM 1.377 HECTARES, A RPPN LONTRA É UM FRAGMENTO FLORESTAL DE MATA ATLÂNTICA EM AVANÇADO ESTÁGIO DE CONSERVAÇÃO

LONTRA PRNH

The HCVAs (High Conservation Value Areas) Selection project and the Inventory of Flora and Fauna Biodiversity in areas of BSC did not detect any evidence of human interference associated with hunting or logging in the area of Lontra PRNH (Private Reserve of Natural Heritage). This result can be attributed to the company's investments in the permanent supervision of the area. With 1,377 hectares, the Lontra PRNH is a rainforest fragment in advanced conservation stage located between the cities of Entre Rios and Itanagra.

RPPN LONTRA

O projeto de Seleção de AAVCs (Áreas de Alto Valor de Conservação) e Inventário de Biodiversidade de Flora e Fauna em áreas da empresa não detectou qualquer sinal de interferência humana decorrente de caça ou extração de madeira na área da RPPN (Reserva Particular do Patrimônio Natural) Lontra. Este resultado pode ser creditado aos investimentos da empresa na fiscalização permanente da área. Com 1.377 hectares, a RPPN Lontra é um fragmento florestal de mata atlântica em avançado estágio de conservação localizada entre os municípios de Entre Rios e Itanagra.



WATER RESOURCES MANAGEMENT

Aware that water is a natural resource essential to life, BSC manages the water resources necessary to its activities responsibly by adopting processes that allow its rational and sustainable use.

In order to participate and contribute to the issues related to the sustainable use of water resources in the region, the company has representation in the River Basin Committee of Recôncavo Norte and Inhambupe, which is coordinated by the State Council for Water Resources (Conerh). This committee comprises 43 municipalities bordering the Açu, Jacuípe, Joanes, Pojuca, Sauípe, Subaé and Subaúma rivers and also by secondary rivers of the Todos os Santos Bay and the Inhambupe river.

WATER IN THE INDUSTRIAL OPERATIONS G4-EN8; G4-EN9

The plant's water supply is extracted from 11 artesian wells (9 external and 2 internal) that collect water from the São Sebastião aquifer. In 2015, these wells provided a total of 15,395,766 cubic meters of water consumed in the industrial process. In 2014, the total consumption was slightly lower: 15,165,946 m³.

All wells in use are properly licensed and the company uses about 75% of the allowed volume. The wells are monitored internally by a 24-hour program that registers their flow conditions and the level of each one of them. In addition to campaigns for the correct use of water, the company also set up an inspection group to monitor the excess of water use in mechanical pump seals, as well as potential leaks, among other situations that may cause unnecessary use of water in industrial activities.

All the obtained water is returned to the environment, 80% as liquid effluent to the central sewage treatment of Camaçari (Cetrel) and

GESTÃO DOS RECURSOS HÍDRICOS

Ciente de que a água é um recurso natural indispensável à vida, a BSC busca gerir os recursos hídricos necessários às atividades florestais e industriais com responsabilidade, primando pelo seu uso racional e sustentável.

Com vistas a participar das discussões acerca do uso sustentável dos recursos hídricos na região, a empresa integra o Comitê de Bacias Hidrográficas do Recôncavo Norte e Inhambupe coordenado pelo Conselho Estadual de Recursos Hídricos (Conerh). Este grupo é formado por representantes dos 43 municípios banhados pelos rios Açu, Jacuípe, Joanes, Pojuca, Sauípe, Subaé e Subaúma e também por rios secundários da Baía de Todos os Santos e do rio Inhambupe.

ÁGUA NAS OPERAÇÕES INDUSTRIAIS G4-EN8; G4-EN9

A água que abastece a fábrica é extraída em 11 poços de produção (9 externos e 2 internos), que captam os recursos do aquífero São Sebastião. Estes poços forneceram, em 2015, um total de 15.395.766 m³ de água que foram utilizados no processo industrial. Em 2014, o consumo total foi ligeiramente menor: 15.165.946 m³.

Todos os poços utilizados são devidamente outorgados e a empresa utiliza cerca de 75% do volume que lhe é permitido pela outorga. Os poços são monitorados internamente por um programa que funciona 24 horas e armazena as condições de vazão e o nível de cada um deles. Além de campanhas de conscientização para o uso correto da água, a empresa também criou um grupo de inspeção para monitorar o excesso do uso da água nos selos mecânicos de bombas, assim como possíveis vazamentos, dentre outras situações que possam gerar uso desnecessário de água nas atividades industriais.

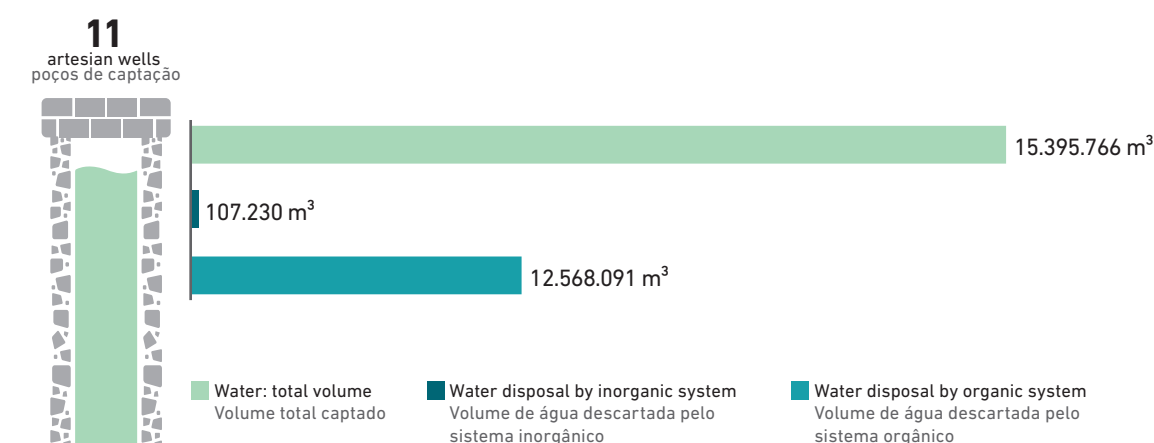
A totalidade da água captada é retornada ao ambiente, sendo 80% como efluente líquido destinado à

the remaining 20% are released to the atmosphere as moisture from: the cooling towers, the recovery boiler chimneys, the lime kiln and the dissolving wood pulp drying machines.

estação de tratamento de efluentes do Polo de Camaçari (Cetrel) e os 20% restantes são liberados para a atmosfera na forma de umidade, a partir das torres de resfriamento, chaminés da caldeira de recuperação, forno de cal e máquinas de secagem de celulose solúvel.

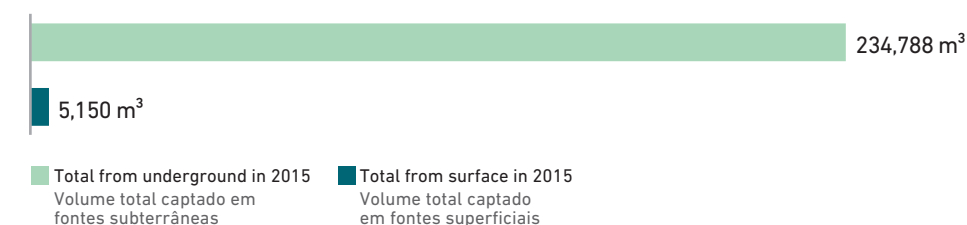
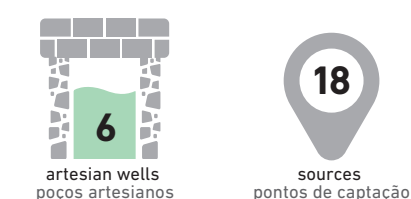
The plant's wastewater disposal by quality and destination Descarte de água na fábrica, por qualidade e destinação

G4-EN22



WATER IN FOREST OPERATIONS ÁGUA NAS OPERAÇÕES FLORESTAIS G4-EN8; G4-EN9; G4-EN10

Water abstraction by source Captação de água por fonte





In forestry, water is consumed in the construction activities and road maintenance, forest research, production of eucalyptus seedlings, irrigation during the dry season and washing machines used in forest harvesting.

According to the environmental monitoring program, in 2015 BSC hired a specialized company to analyze, based on environmental criteria, the water quality of the rivers on region, the water quality of the aquifers (wells), the effluents from the nursery and effluents generated at workshop meet the requirements of the CONAMA 357/2015, 396/2008 and 430/2011 resolutions.

The results of the environmental monitoring showed that the data collected did not indicate any contamination of the water sources (either in the surface or underground) and no detectable presence of the main agrochemicals used by the company in its management areas.

Except for the pH (potential of hydrogen) and the DO (dissolved oxygen), the other parameters were in the limits set by the legislation. The observed changes in pH and DO parameters are correlated to the pollution of rivers mainly caused by the domestic wastewater (from urban centers), with no relation to forestry.

O consumo de água nas atividades florestais da BSC são, especialmente, na construção e manutenção de estradas, pesquisa florestal, produção de mudas de eucalipto, plantio irrigado nos períodos de estiaagem e lavagem de máquinas de colheita florestal.

Dentro do seu programa de monitoramento ambiental, em 2015, a BSC contratou uma empresa especializada para analisar a qualidade da água dos rios da região, dos aquíferos subterrâneos (poços artesianos), dos efluentes do viveiro de mudas, do efluente gerado pela caixa separadora de água e óleo da rampa de lavagem, com base em critérios ambientais e objetivando analisar os parâmetros estabelecidos pelas resoluções Conama 357/2015, Conama 396/2008 e Conama 430/2011.

O resultado do monitoramento ambiental revelou que, nos pontos amostrados, não houve contaminação dos mananciais (superficiais e subterrâneos), assim como não se detectou presença dos principais agroquímicos utilizados pela empresa em suas áreas de manejo.

Exceto pelo pH (potencial de hidrogênio) e OD (oxigênio dissolvido), os demais parâmetros analisados atendem aos limites estabelecidos pela legislação vigente. As alterações observadas nos parâmetros pH e OD estão correlacionadas à poluição dos rios causada especialmente

In addition to this, the company constantly monitors an area of approximately 125 hectares in the Farje River micro-basin that integrates the basin of the Sauípe River. So far, no negative effect of forestry concerning the quality and water flow in this basin was detected.

pelo lançamento de esgotos domésticos (núcleos urbanos), não havendo qualquer relação com as operações florestais realizadas.

A empresa também monitora permanentemente uma área de aproximadamente 125 hectares, na microbacia do rio Farje, que integra a bacia do rio Sauípe. Até o momento, não foram detectados quaisquer efeitos negativos da atividade florestal no que se refere à qualidade e vazão da água nesta microbacia.



Waste management and wastewater

» *Industrial and non-industrial solid waste* G4-EN23; G4-EN25

About 80% of the waste generated by the plant is sold for various purposes, including thermal power generation, raw material for the ceramics industry, restoration of degraded areas and use as organic fertilizer and soil correctives. As the industrial waste is collected, it is taken to an appropriate storage area, awaiting disposal. The waste fraction not used is sent to the company's own industrial landfill.

The non-industrial recyclable solid waste is separated in the selective collect, such as plastic, paper, scrap and others are sold to specialized companies, except the glass, which is donated.

Gestão de resíduos e efluentes

» *Resíduos sólidos industriais e não industriais* G4-EN23; G4-EN25

Cerca de 80% dos resíduos da fábrica são comercializados para finalidades diversas, incluindo geração de energia térmica, matéria-prima para indústria de cerâmica, recuperação de áreas degradadas e uso como fertilizante orgânico e corretivos de solo. Assim que são coletados, os resíduos industriais são levados para área de armazenamento apropriada aguardando destinação final. A fração não aproveitada dos resíduos é destinada para aterro industrial próprio.

Os resíduos sólidos não industriais separados no processo de coleta seletiva, como plástico, papel, sucata e outros são comercializados com empresas especializadas, com exceção do vidro, que é doado.

Industrial solid waste origin and treatment

Geração e tratamento de resíduos sólidos industriais (ton/ano)

Waste / Resíduos		Average (ton)	Average (ton)
Origin / Origem	Type / Tipo	Média (ton) 2014	Média (ton) 2015
Wood yard Pátio de madeira	Bark (chopped, whole, dirty), sawdust, others, including wood small logs (high energetic value) Casca (picada, inteira, suja), serragem, outros, incluindo toretes de madeira (alto valor energético)	4.100	5.001
ETE ETE (Estação de Tratamento de Efluentes)	Sludge Lodo, peneira	564	811
Recovery Recuperação	Grits, dregs, lime mud, reject lime Grits, dregs, lama de cal, rejeito de cal	1.435	3.465
Fiber line I and II Linha de fibras I e II	Knots and rejects Nós e rejeito	1.556	1.951
Total		7.655	11.229

Generation of non-industrial solid waste in plant (ton/year)

Geração de resíduos sólidos não-industriais na fábrica (ton/ano)

Waste / Tipo de resíduo	2014	2015
Metal / Metal	348	340
Plastic / Plástico	40	40
Paper/cardboard / Papel/papelão	112	127
Glass / Vidro	0	0
Total	500	508

Weight of waste transported considered dangerous

Peso de resíduos transportados considerados perigosos

G4-EN25

Waste Resíduo	Class Classe	Generated (t) Gerado (ton)	Allocated (t) Destinado (ton)
Plastic drums / Bombonas plásticas	I	0	0
Bulbs / Lâmpadas	I	0,32	0,33
Used lubricating oil / Óleo lubrificante usado	I	16,37	16,37
Batteries / Pilhas e baterias	I	0,26	2,11
Ambulatory waste / Resíduo de ambulatório	I	0,04	0,04
Drums with various materials contaminated Tambores com materiais diversos contaminados	I	114,63	105,38
Empty metal drums contaminated Tambores metálicos vazios contaminados	I	1,08	0



» Effluents

The effluents originated in the industrial process receive the primary treatment in the plant disposal facilities, and then are sent to Cetrel, where they receive the appropriate final treatment before being released into the sea. Although the target of 27m³ / ton has not been achieved yet, there was a reduction of 6.4% in the volume of effluents, 5.3% reduction yet in order to achieve the annual target.

VOLUME OF EFFLUENT

Volume de efluente
G4-EN22

Volume of effluent (m³/admt) Volume de efluente (m³/tsa)	2014		2015	
	Done Realizado	Goal Meta	Done Realizado	Goal Meta
Volume m³ /production Volume em m³ /produção	30,4	27 m³/admt. m³/tsa	28,4	27m³/admt m³/tsa
COD* (Kg/admt) DQO (Kg/tsa - produção)	9,4	9,0 kg/admt kg/tsa	9,0	9,0 Kg/admt Kg/tsa

*COD: Chemical Origin Demand

» Efluentes

Os efluentes gerados no processo industrial recebem tratamento primário na própria fábrica antes de ser encaminhados para a Cetrel, que realiza o tratamento final adequado antes de lançá-los ao mar. Apesar de ainda não termos conseguido atingir a meta estipulada de 27m³/ton, houve redução de 6,4% do volume de efluentes gerados, faltando ainda 5,3% de redução para atingir a meta anual.

Waste Resíduos	Volume generated Volume gerado	Destination Destinação
Fluorescent lamps Lâmpadas fluorescentes	298 units / unidades	Packaged to be sent to licensed company Acondicionada para envio à empresa licenciada
Agricultural pesticides Packaging Embalagens de defensivos agrícolas	3.736 drums / bombonas 11,3 ton carboards / de papelão 391,5 ton plastic bags / de sacos plásticos	Ardafts - Ass of Pesticide Resellers of Feira de Santana Ardafts – Ass. dos Revendedores de Defensivos Agrícolas da Região de Feira de Santana
Tires / Pneus	246 units / unidades	Recycled for social purposes Reciclados para fins sociais
Lubricating oil / Óleo lubrificante	43.600 l / litros	Sent to licensed company Encaminhado para empresa licenciada
Scraps / Sucatas	12,7 ton	Sold Comercializadas
Common waste / Resíduos comuns	16 ton	Weekly collection by the municipality Coleta semanal pela prefeitura
Contaminated soil / Solo contaminado	8,4 ton	Sent to licensed company Encaminhado para empresa licenciada
Contaminated items / Contaminados diversos	25,8 ton	Sent to licensed company Encaminhado para empresa licenciada
Oil filters / Filtros de óleo	10,9 ton	Sent to licensed company Encaminhado para empresa licenciada
Contaminated hoses / Mangueiras contaminadas	41,3 ton	Sent to licensed company Encaminhado para empresa licenciada

» Solid waste in forestry

The forest area has three WSC (Waste Storage Center) structures, one located in the headquarters in Alagoinhas, another in the Quatis farm in Entre Rios, and another in the Salgado farm in Inhambupe. All solid waste generated by forest operations receive proper disposal, in accordance with the legislation.

The company also promotes campaigns for selective collection and environmental education among its employees, aimed at reducing the generation of solid waste, seeking to encourage the reuse and recycling of these materials.

» Resíduos sólidos nas atividades florestais

A área florestal dispõe de três Centrais de Armazenamento de Resíduos Sólidos (CARs), sendo uma no escritório central, em Alagoinhas, uma na Fazenda Quatis, em Entre Rios, e outra na Fazenda Salgado, em Inhambupe. Todo o material coletado nestas centrais recebe destinação adequada, conforme a legislação.

A empresa também realiza campanhas internas de coleta seletiva e de educação ambiental voltadas a estimular seus colaboradores a reduzirem a geração de resíduos sólidos e a incentivar o reuso e a reciclagem desses materiais.

» Restoration of degraded areas

The Degraded Areas Restoration Program (Prad) is aimed to improve the physical and chemical soil conditions, through soil correction, fertilizing, planting of native species, among other measures, in order to allow a rapid recovery of the ecological succession through natural regeneration.

In 2015, in order to establish the minimum conditions to the process of natural regeneration of the areas used as gravel deposits and/or those that have degraded, BSC recovered 1.4 hectare of an eroded hill area in its property in Agua Fria.

» Recuperação de áreas degradadas

O Programa de Recuperação de Áreas Degradadas (Prad) tem como objetivo geral melhorar as condições físicas e químicas do solo, por meio da correção do solo, adubação, plantio de mudas nativas, entre outras medidas, permitindo a recuperação do processo de sucessão das espécies nativas por regeneração natural.

A fim de estabelecer condições mínimas para dar início ao processo de regeneração natural das áreas utilizadas como jazidas de cascalho e/ ou degradadas, em 2015, a BSC viabilizou a recuperação de 1,4 hectare de um terreno de morro erodido numa propriedade da empresa no município de Água Fria.



» *Air emissions management*
G4-EN15; G4-EN16; G4-EN18

To minimize the levels of pollutants, which are a source of greenhouse gas emissions and odorous emissions, BSC uses in its mill a gas combustor and electrostatic precipitators in the recovery boiler and the lime kiln.

All emissions are regularly monitored and evaluated, in order to meet all relevant standards and licenses. A specialized company hired by BSC develops an annual greenhouse gas emission inventory and the carbon footprint of its pulp.

With the gas emissions data, the company identifies and quantifies the main sources of emissions and the respective gases emitted by each of them. This information allows the company to adjust procedures to reduce emissions, aiming to improve its environmental performance.

» *Gestão das emissões atmosféricas*
G4-EN15; G4-EN16; G4-EN18

Com o intuito de minimizar os índices de emissões de gases poluentes, causadores de efeito estufa e odoríferos, a BSC utiliza em sua fábrica precipitadores eletrostáticos na caldeira de recuperação e no forno de cal, além de um incinerador de gases.

Todas as emissões são regularmente monitoradas e avaliadas, a fim de atender aos padrões e licenças pertinentes. Uma empresa especializada contratada pela BSC realiza anualmente um inventário de emissões de gases de efeito estufa e da pegada de carbono de sua celulose solúvel.

Com o levantamento dos dados de emissões, a empresa identifica e quantifica suas principais fontes de emissão e os respectivos gases emitidos por cada uma delas. Essas informações permitem à empresa ajustar procedimentos com o intuito de reduzir as emissões com vistas ao aprimoramento de seu desempenho ambiental.

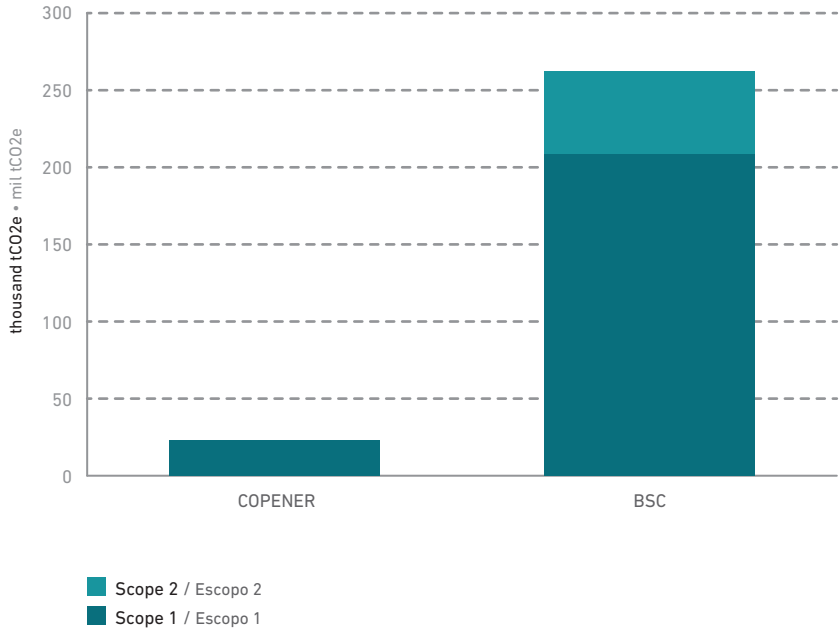
Identified Sources of emissions
Fontes de emissões identificadas

Scope 1 / Escopo 1		Scope 2 / Escopo 2	
Copener: Forestry unit / Unidades florestais			
<u>Stationary combustion / Combustão estacionária</u> Diesel generator / Gerador a diesel		<u>National grid electricity consumption / Consumo de eletricidade da rede nacional</u> Emissions generated in the electricity generation consumed by the company Emissões geradas na produção da eletricidade consumida pela empresa	
<u>Mobile combustion / Combustão móvel</u> Road fleet and harvesting and loading equipment Frota rodoviária e equipamentos de colheita e carregamento			
<u>Processes emissions / Emissões dos processos</u> Agricultural practices, liming and fertilizer application Práticas agrícolas, calagem e aplicação de fertilizantes			
BSC: Industrial unit / Unidade industrial			
<u>Stationary combustion / Combustão estacionária</u> Burning fossil fuels and biomass in equipment Queima de combustíveis fósseis e de biomassa em equipamentos fixos		<u>National grid electricity consumption / Consumo de eletricidade da rede nacional</u> Emissions generated in the electricity generation consumed by the company Emissões geradas na produção da eletricidade consumida pela empresa	
<u>Mobile combustion / Combustão móvel</u> Road fleet and machinery Frota rodoviária e maquinários			
<u>Processes emissions / Resíduos</u> Decomposition of waste sent to the own landfill Decomposição dos resíduos enviados para o aterro próprio			

BSC total emission

Emissões totais da BSC

2015	Forestry area Área Florestal	Industrial area Área Industrial (tCO ₂ e)	Total
Scope 1 – Direct emissions <i>Escopo 1 - Emissões diretas</i>	22,330	210,745	233,075
Scope 2- Indirect emissions - energy <i>Escopo 2 - Emissões indiretas - Energia</i>	127	52,518	52,645
Biomass - direct <i>Biomassa - Diretas</i>	526	1,315,661	1,316,188



Carbon footprint

The study of the carbon footprint was performed by adopting as a functional unit 1 (one) kg of DWP. The analyzed production chain comprises the entire BSC forestry and industrial production process.

In 2015, the carbon footprint of the BSC dissolving wood pulp was quantified in 0.928 kg CO₂e per kilogram of DWP at the exit gate of the plant. Compared to 2014, there was an increase of just 0.2% in the volume measured.

The following graph depicts the GHG emissions from each stage of the dissolving wood pulp cycle of life from BSC to the final delivery.

Pegada de carbono

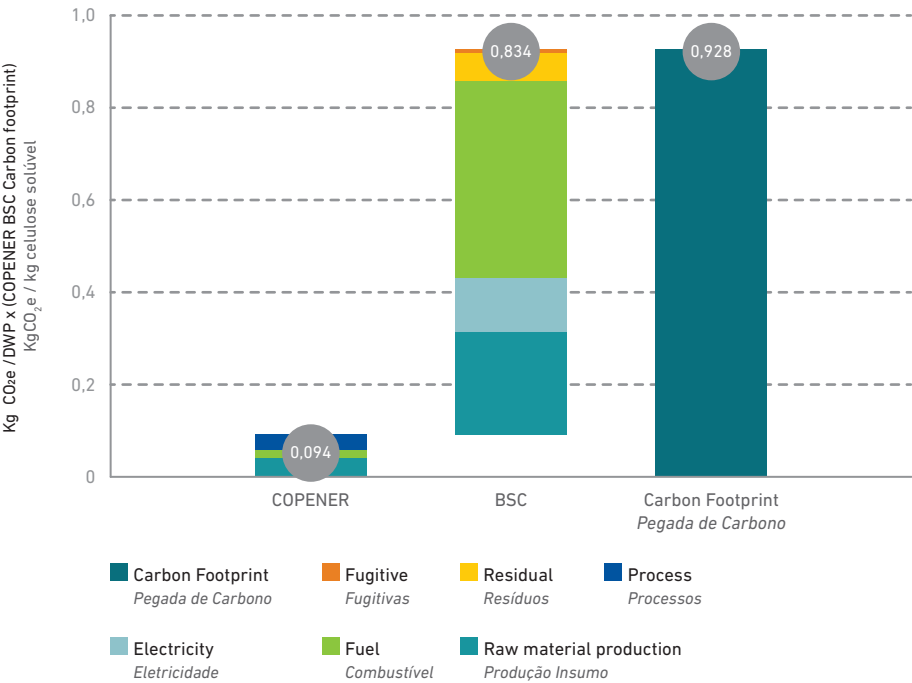
O estudo da pegada de carbono (carbon footprint) foi realizado adotando-se como unidade funcional 1 kg de celulose solúvel. A cadeia de produção analisada compreende todo o processo produtivo florestal e industrial da BSC.

Em 2015, a pegada de carbono da celulose solúvel da BSC foi quantificada em 0,928 kgCO₂e por quilograma de celulose solúvel no portão de saída da fábrica. Os dados revelam que, em relação a 2014, houve um aumento de apenas 0,2% no volume.

No gráfico a seguir estão representadas as emissões de GEE de cada etapa do ciclo de vida da celulose solúvel da BSC até sua entrega ao cliente.

DWP Carbon footprint

Pegada da celulose solúvel



* CO₂e : or carbon dioxide equivalent, is a standard unit for measuring carbon footprints. The idea is to express the impact of each different greenhouse gas in terms of the amount of CO₂ that would create the same amount of warming.

* CO₂e : ou dióxido de carbono equivalente, é a unidade padrão para medir as pegadas de carbono. A ideia é a de expressar o impacto de cada um dos gases de estufa em termos da quantidade de CO₂ que iria criar a mesma quantidade de aquecimento.



Carbon sequestration

Carbon sequestration by eucalyptus plantations in 2015 was calculated from the MAI (mean annual increment) biomass provided by BSC, estimating the absorption of 2.7 million tCO₂.

Each year, a portion of the planted area is harvested for wood extraction to supply the mill. The parties not used for the industrial activity, such as branches, leaves, bark and roots are also considered when evaluating the emissions of the harvested area, assuming that all previously absorbed carbon is emitted as CO₂ again. According to the inventory, this emission was estimated at 2.9 million tCO₂ in 2015.



Odor Control

BSC controls and monitors the emissions of odorous gases in the atmosphere that may be noticed in neighboring communities. Volunteer representatives of these locations are members of the Odor Perception Network (OPN). They are trained to identify the specific odor emitted by the plant and report the occurrences, being an interface between the Environmental Area of the company and the other residents.

In 2015, there were four complaints, however only one of them was well founded. In 2014, there were eight complaints, five well founded. All of them were duly answered by the technical and environmental departments.

Sequestro de carbono

O sequestro de carbono pelos plantios de eucalipto em 2015 foi calculado a partir do IMA (incremento médio anual) de biomassa fornecido pela BSC, estimando-se uma absorção de 2,7 milhões de tCO₂.

Anualmente, uma parcela da área plantada é cortada para extração da madeira enviada para a fábrica. As partes não aproveitadas na atividade industrial, como galhos, folhas, cascas e raízes, também são consideradas no cálculo de emissão da área cortada, assumindo-se que todo o carbono previamente absorvido será emitido como CO₂ novamente. De acordo com o inventário, essa emissão foi estimada em 2,9 milhões de tCO₂, em 2015.

Controle de odor

As emissões de gases geradores de odores na atmosfera capazes de serem percebidas nas comunidades vizinhas são controladas e monitoradas pela BSC. Voluntários representantes destas localidades compõem a chamada RPO (rede de percepção de odor). Eles são treinados para identificar o odor específico eventualmente emitido pela fábrica, e atuam como interface entre a área de Meio Ambiente da empresa e os demais moradores, reportando as ocorrências.

Em 2015, foram registradas quatro reclamações, sendo apenas uma procedente. Em 2014, foram oito casos, com cinco questionamentos procedentes. Todos foram devidamente avaliados e respondidos pelas áreas técnicas e de meio ambiente da empresa.



People Management

GESTÃO DE PESSOAS

INTERNAL STAKEHOLDERS

G4-10; G4-EC8; G4-LA1

At the end of 2015, BSC had 1,359 professionals in the forestry, administrative and industrial areas. In addition, the company creates jobs, through its service providers to more than 2,700 local residents - 574 in the industrial area and 2,144 in the forestry area. The data concerning these jobs differ especially due to the intensification of forestry activities during the rainy season in the region in the winter, and specific activities, such as the plant maintenance shutdown.

PARTES INTERESSADAS INTERNAS

G4-10; G4-EC8; G4-LA1

O quadro funcional próprio da BSC no encerramento de 2015 era de 1.359 profissionais lotados nas áreas florestal, industrial e administrativa. Além destes, a empresa gera empregos, por intermédio de suas prestadoras de serviço, para mais de 2.700 moradores da região – 574 na área industrial e 2.144 na florestal. Os dados referentes à geração de empregos destas contratadas variam especialmente por conta da intensificação das atividades florestais no período das chuvas na região, que é durante o inverno, e da realização de atividades pontuais, como a parada geral de manutenção da fábrica.

The company is committed to each of these people to provide a favorable work climate (a stimulating, healthy and challenging workplace) for the achievement of their activities. Consequently, the sense of cooperation among teams from different areas will increase, as well as strengthen them, disseminating knowledge and relevant concepts to the business development.

As it is stated in the Universal Declaration of Human Rights, the International Labor Organization and the Brazilian Consolidation of Labor Laws (CLT), the company assures employees decent conditions to the good development of their activities, with opportunities for personal and professional growth. Concerning its values, the company steadily states its disapproval toward any tipe of discriminatory, racist or prejudiced attitudes regarding color, origin, religion and sexual orientation against its own team, service providers or even the residents of neighboring communities.

É compromisso da empresa proporcionar a cada uma destas pessoas um ambiente estimulante, sadio, seguro e desafiador para a realização de suas atividades. Assim, aumenta o senso de cooperação entre as áreas, fortalecendo as equipes e disseminando conhecimento e conceitos relevantes para a prosperidade do negócio.

Conforme preconizam a Declaração Universal dos Direitos Humanos, a Organização Internacional do Trabalho e a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), a empresa assegura aos colaboradores condições dignas para o exercício de suas atividades, com oportunidades de crescimento pessoal e profissional. Quanto aos seus valores, a empresa faz recomendações claras e firmes para todos quanto à não aceitação de posturas discriminatórias, racistas ou preconceituosas de qualquer ordem, incluindo cor, origem, religião e orientação sexual seja contra sua equipe própria, seja contra os prestadores de serviço e mesmo os moradores das comunidades vizinhas.

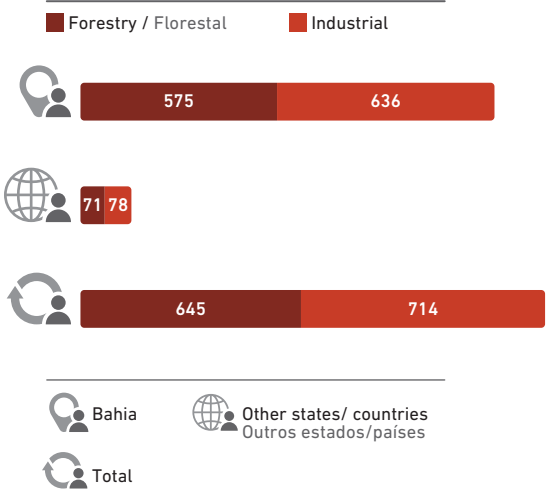
CHARACTERIZATION OF PROFESSIONALS

CARACTERIZAÇÃO DOS PROFISSIONAIS

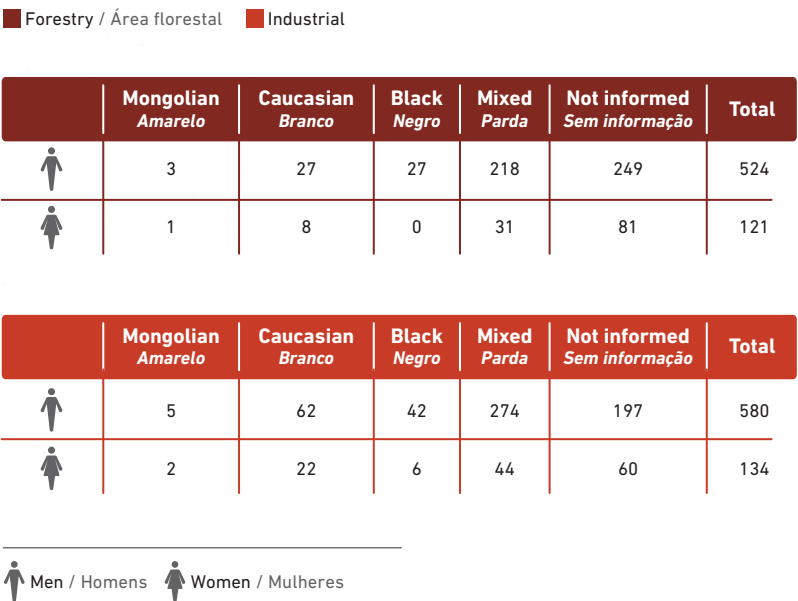
Employee profile by gender
Perfil dos colaboradores por sexo



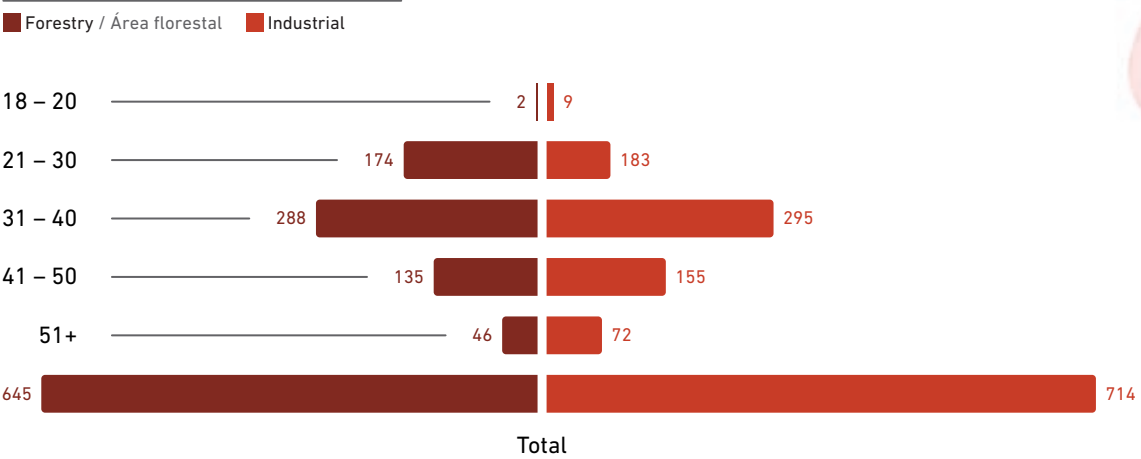
Employee origin
Origem dos colaboradores



Employee profile by color
Perfil dos colaboradores por raça

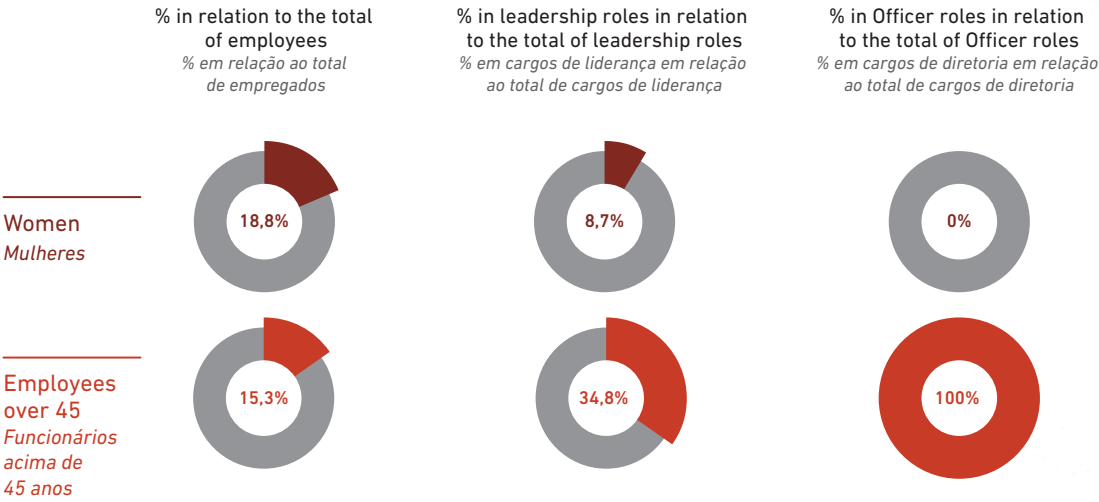


Employee profile by age
Perfil dos colaboradores por faixa etária

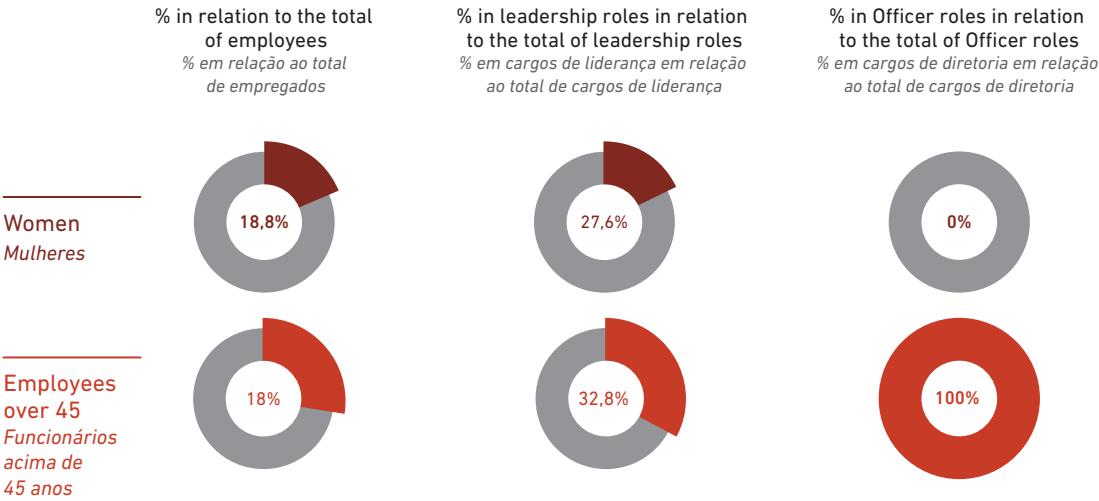


Composition of leadership positions
Composição dos quadros de liderança

2015 - Copener



2015 - BSC



SALARY

G4-11; G4-EC5; G4-EC6

BSC conducts an annual salary survey involving industries in the sector across all the country as well as in other segments in the region of Camaçari complex and Alagoinhas to offer wages aligned with the market averages.

In the forestry area, in 2015, the base monthly salary paid to 146 of its employees was R\$ 868.73, 10.24% above the country minimum wage of the year, R\$ 788.00. In the same period, in the industrial area, the minimum monthly salary was R\$ 1,184.83, paid to 76 employees, 50.36% above the country minimum wage that year.

REMUNERAÇÃO

G4-11; G4-EC5; G4-EC6

A BSC realiza, anualmente, pesquisa salarial que envolve indústrias do setor em todo o país e de outros segmentos na região do Polo de Camaçari e Alagoinhas e pratica salários mensais conforme as médias de mercado.

Na área florestal, em 2015, o piso salarial pago a 146 de seus colaboradores era de R\$868,73, valor 10,24% acima do salário mínimo mensal do ano, que era de R\$788,00. No mesmo período, na área industrial, o piso era de R\$1.184,83, pago a 76 colaboradores, o que corresponde a 50,36% a mais do que o salário mínimo mensal naquele ano.

PROGRAMS AND BENEFITS OFFERED TO EMPLOYEES

G4-11; G4-EC3; G4-LA2

In order to attract and retain good professionals to its workforce, BSC offers benefits aligned with good market practices consistent with its industry.



Profit-sharing program

Encourages and rewards employees' performance for the achievement of annual operational goals depending on the team's effort and cooperation. The evaluation and reward criteria are determined by a committee comprised of members elected by the employees, company's representatives and a representative of the employees' labor union.



Collective Bargaining

The agreement reaches employees, with specific provision for managers. The company in conjunction with the employees' labor unions, strives to align with the market practices.



Partnerships

Agreements with pharmacy chains, optical centers, fitness centers and language schools that provide employees with more favorable payment terms and prices



Health and Dental Plan

Employees and their legal dependents have medical and hospital coverage nationwide. The company bears most of the costs arising from consultations, examinations, admissions and other medical and dental procedures.



Complementary Pension Plan

It works as a retirement fund, where contributions are funded by the company and the employee, considering a retirement plan.



Leisure

Agreements with the Athletic Association of the Banco do Brazil (AABB), with subsidized contributions, and the Industry Social Service (SESI), providing employees access to sports clubs and recreational areas. Additionally, the company owns an internal lounge area for the forestry staff, located in the company's forestry office in Alagoinhas (BA).



Other benefits

Return from vacation bonus, day care assistance for children up to 3 years old, reimbursement for expenses with school supplies, assistance for employees with special need children, burial assistance and additional salary for sick pay and work accident.



Collective life insurance

It covers the employees and their legal dependents, with low costs. Burial assistance is included.



Food aid

Granted to all employees as a food voucher, through the Worker's Meal Program - PAT.



Career Plan – Positions and Salaries

The company carries out market surveys with external organizations to ensure its competitiveness in order to remain consistent with local market practices and in the pulp and paper industry. Every year the company evaluates the performance of each employee and compares the salaries paid internally with the market salaries found on these surveys. Wages are adjusted according to the individual performance and market practices, and also promotions are analyzed and planned.



Meals

According to the work shift, the company provides employees of the industrial area with breakfast, lunch, dinner, snack or supper at the plant's cafeteria. Meal vouchers are available for the forestry staff with sufficient credits for meals during working hours. For the field staff, the company provides a high quality meal at the workplace.

PROGRAMAS E BENEFÍCIOS OFERECIDOS AOS COLABORADORES

G4-11; G4-EC3; G4-LA2

Com o objetivo de atrair e reter bons profissionais para seu quadro funcional, a BSC alinha sua oferta de benefícios a práticas de mercado condizentes com seu setor de atuação.



Programa de Participação nos Resultados

Estimula e premia o desempenho dos colaboradores para o cumprimento de metas operacionais anuais que dependem do esforço e cooperação da equipe. Os critérios de avaliação e premiação são estabelecidos por um comitê composto por membros eleitos pelos colaboradores, por representantes da empresa e por um representante do sindicato da categoria dos colaboradores.



Acordo Coletivo

Cobre todos os colaboradores, com cláusula específica para os gestores. A empresa, em conjunto com os sindicatos representantes dos colaboradores, busca estar alinhada às práticas de mercado.



Parcerias

Convênios com redes de farmácias, óticas, academias de ginástica e escolas de idiomas que oferecem aos colaboradores condições de preços e pagamento mais favoráveis.



Planos de assistências médica e odontológica

Têm cobertura médica e hospitalar em âmbito nacional para todos os colaboradores e seus dependentes legais. A empresa arca com a maior parte das despesas com consultas, exames, internações e outros procedimentos médicos e odontológicos.



Programa de Aposentadoria Complementar

Funciona como um fundo de aposentadoria no qual as contribuições dos colaboradores são complementadas pela empresa, contemplando um planejamento de aposentadoria.



Lazer

Convênios com a Associação Atlética do Banco do Brasil (AABB), com contribuições subsidiadas, e com o Serviço Social da Indústria (Sesi), proporcionando aos colaboradores acesso a clubes com esportes e áreas de lazer. Além disso, para os trabalhadores da área florestal, a empresa possui uma área de convivência interna, localizada no escritório florestal da empresa, em Alagoinhas (BA)



Outros benefícios

Prêmio de retorno de férias, auxílio-creche para filhos com até 3 anos de idade, reembolso para despesas com material escolar, auxílio para colaboradores com filhos portadores de necessidades especiais, auxílio-funeral, lavanderia e complemento salarial para casos de afastamento por auxílio-doença e por acidente de trabalho.



Seguro de vida coletivo

Alcança os colaboradores e seus dependentes legais, com custos reduzidos. Inclui assistência funeral.



Cesta básica de alimentos

Concedida a todos os colaboradores, em forma de vale alimentação, por meio do Programa de Alimentação ao Trabalhador – PAT.



Plano de Carreira – Cargos e Salários

A empresa realiza pesquisas de mercado junto às organizações externas para garantir sua competitividade, a fim de manter-se compatível com as práticas do mercado local e com o setor de celulose e papel. Anualmente a empresa avalia o desempenho de cada colaborador e compara os salários praticados internamente com os salários de mercado, resultado das pesquisas salariais. Nesta oportunidade os salários são corrigidos conforme o desempenho individual e as práticas de mercado, assim como são analisadas e programadas as promoções.



Alimentação

De acordo com o turno de trabalho, a empresa oferece, em seu refeitório da fábrica, desjejum, almoço, jantar, lanche ou ceia a todos os colaboradores da área industrial. Para a equipe administrativa da área florestal, são fornecidos cesta básica, vale-refeição com valor suficiente para alimentação durante o expediente. Para as equipes de campo, a empresa oferece cesta básica e disponibiliza refeição de qualidade no local de trabalho.



PROFESSIONAL QUALIFICATION

Educational incentive program

In 2015, BSC invested R\$ 92,542 in its educational incentive program. At the end of the year there were 64 participants, 33 in undergraduate courses, 18 taking English classes, 4 in technical courses and 9 attending graduation courses. The employees in the program come from different technical and administrative areas of the company.

Training

G4-LA9

BSC continuously invests in technical, safety and behavioral training for employees to improve their knowledge and allow them to grow professionally and conquer new positions in the organization.

During the year, the teams of forestry and industrial areas took 2,285 technical, safety and behavioral trainings that involved 39,258 attendances for 32,862 hours.

QUALIFICAÇÃO PROFISSIONAL

Programa de incentivo à educação

Em 2015, a BSC investiu R\$ 92.542 em seu programa de incentivo à educação. A empresa fechou o ano com 64 participantes, sendo 33 em cursos de graduação, 18 em cursos de inglês, quatro em cursos técnicos e nove em pós-graduação. Os colaboradores contemplados pertencem a diferentes áreas técnicas e administrativas da empresa.

Treinamentos

G4-LA9

A BSC investe continuamente em treinamentos técnicos, de segurança e comportamentais de sua equipe. Assim, permite que seus colaboradores aprimorem seus conhecimentos e se qualifiquem para crescer profissionalmente e conquistarem novas posições no quadro de pessoal da organização.

As equipes das áreas florestal e industrial receberam, no decorrer do ano, 2.285 treinamentos técnicos, de segurança e comportamental que envolveram 39.258 participações dos colaboradores durante 32.862 horas.

Type of training Tipo de treinamento	BSC	Copener
Safety / Segurança	183	1246
Technical / Técnicos	281	567
Development / Desenvolvimento	5	3
Total	469	1816

People Management Program

G4-LA11

BSC uses the People Management Program (PRP) to evaluate the performance of its employees. It is a program that guides people development strategy to be consistent with the business objectives. PRP aligns individual performance with the company's vision, mission and goals.

On the program two evaluation tools are used according to the position:

- » Supervisor level and below: evaluates the behavioral aspect and goals are defined in the Profit-Sharing Program by a committee. The bonus payment for this group is made according to the achievement of goals;
- » Level of experts, coordinators and above: evaluates the behavioral aspect and individual goals are set based on the company's Balanced Scorecard. The bonus payment for this group is based on the company's bottom line x achievement of individual goals.

Programa de Gestão de Pessoas

G4-LA11

A BSC avalia o desempenho de seus colaboradores por meio do Programa de Gestão de Pessoas (PRP), que orienta uma estratégia de desenvolvimento de pessoas coerente com os objetivos do negócio. O PRP alinha o desempenho individual do colaborador à visão, missão e os objetivos da companhia.

O programa fornece duas ferramentas de avaliação de acordo com o cargo:

- » Profissionais até o nível de supervisão são avaliados de acordo com critérios comportamentais e suas metas são definidas no Programa de Participação de Resultado pelo comitê. O pagamento do bônus para este grupo é feito de acordo com o atingimento das metas;
- » Profissionais especialistas e com cargos de gestão (coordenadores, gerentes e diretores) são avaliados não apenas por aspectos comportamentais, como também a partir de metas individuais baseadas na *Balanced Scorecard* da companhia. O pagamento do bônus para este grupo é calculado a partir do cruzamento entre o resultado da empresa e o atingimento das metas individuais.

In 2015, BSC invested R\$ 92,542 in its educational incentive program.

EM 2015 A BSC INVESTIU R\$ 92.542 EM SEU PROGRAMA DE INCENTIVO À EDUCAÇÃO.

Leadership Development Program

In 2015, managers, coordinators, supervisors and people in charge of all BSC areas, a total of 89 people, attended the Leadership Development Program, conducted by the company's Human Resources Management area. The 16-hour training, is part of the scope of actions defined by the demands identified by the Organizational Climate survey conducted in 2014.

The program aims to standardize the leaders' tools and practices according to the definition of the Integrated Personnel Management system. It also focus on developing behavioral and technical skills, qualifying these leaders to keep the organizational climate aligned with the company culture. At the meetings, participants addressed issues related to strategy, planning, organizational culture and people management.

Trainee Program

In order to form a group of new talents and prepare them with theoretical and practical experiences to assume top positions in the future, the BSC trainee program invests in training and developing young people's skills in the technical area. In 2015, 30 young people participated in the company trainee program. As these professionals move up internally, the vacancies are replaced by attracting new talents.

Young Apprentice Program

In order to contribute to young talent's professional qualification, BSC keeps the Young Apprentice Program, with the participation of 26 people in the industrial area and 28 in the forestry area.

The program is developed in partnership with CIEE (School/Company Integration Centre), a mediator between the company and young people. It offers technical training to capacitate young people to work in the administrative and production areas. Senai (National Service of Industrial Learning) is also the company's partner in the project, sending their students from electrical and mechanical maintenance courses.



Programa de Desenvolvimento de Líderes

Em 2015, os gerentes, coordenadores, supervisores e encarregados de todas as áreas operacionais, de manutenção e administrativas da BSC, num total de 89 gestores, participaram do Programa de Desenvolvimento de Líderes, realizado pela gerência de Recursos Humanos da empresa. Com duração de 16 horas, o treinamento integra o leque de ações definido a partir das demandas apresentadas durante a Pesquisa de Clima Organizacional realizada em 2014.

O programa teve como objetivo padronizar as ferramentas e práticas dos líderes a partir da definição do Sistema Integrado de Gestão de Pessoas. Além disso, buscou-se desenvolver competências comportamentais e técnicas, qualificando-os para fazerem a manutenção do clima organizacional alinhada à cultura da empresa. No encontro, os participantes trataram de temas ligados a estratégia e planejamento, cultura organizacional e gestão de pessoas.

Programa de trainee

Implantado com o intuito de formar um quadro de novos talentos e prepará-los com vivências teóricas e práticas para assumirem posições superiores no futuro, o programa de trainee da BSC investe na capacitação e desenvolvimento destes jovens na área técnica. Em 2015, 30 jovens participaram do Programa de Trainee da empresa. À medida que esses profissionais se movimentam internamente, as vagas vão sendo repostas com a captação de novos talentos.

Programa Jovem Aprendiz

Com o intuito de contribuir para a formação profissional de jovens talentos, a BSC mantém o Programa Jovem Aprendiz, que conta com a participação de 26 pessoas na área industrial e 28 na área florestal.

O programa é desenvolvido em parceria com o CIEE (Centro de Integração Empresa-Escola), que faz a intermediação entre a empresa e os jovens, oferecendo também a formação técnico-profissional para atuarem nas áreas administrativas e de produção. Também o Senai (Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial) é parceiro da empresa no projeto, encaminhando estudantes dos cursos de eletricidade predial e manutenção mecânica.

Knowledge Exchange Program

In 2014, a new program started in the company's forestry unit where the employees are encouraged to become a speaker for one day, to share their knowledge with others. The topics discussed have arisen a great interest in the employees. 126 employees participated in the project in 2014, and in 2015, 382 participants were involved.

Additionally, the deputy managing director Marcelo Leite held a cycle of lectures on BSC / Copener's forestry and industrial production processes to 128 employees who signed up for the meetings. The eight-hour meeting, divided into two parts, aimed to align the staff to the company's core business. The first part presented an overview of the dissolving wood pulp production and forestry operations, and the second part addressed the cellulose market and applications, the properties of the pulp and its manufacture.

YEARS OF SERVICE AWARDS PROGRAM

In 2015, BSC created the Years of Service Awards Program to all employees of forestry and industrial areas who have worked 10 years or more in the company. 150 people were honored and awarded in the first edition of the program. Besides providing a moment of fellowship to colleagues, the initiative contributes to the valorization and motivation of professionals who can maintain their dedication and hardwork when performing their activities.

Projeto Troca de Saberes

Em 2014, foi lançado um projeto na unidade florestal da empresa, em que os próprios funcionários são incentivados a tornarem-se palestrantes por um dia, com o objetivo de compartilhar conhecimento com outras pessoas da empresa. Os temas trabalhados nas palestras tem sido alvo de grande interesse dos funcionários. Em 2014, o projeto contou com 126 participantes e em 2015 foram 382.

Adicionalmente, o então diretor-adjunto Marcelo Leite realizou um ciclo de apresentações sobre os processos produtivos florestais e industriais da BSC/Copener para 128 colaboradores que se inscreveram para participar dos encontros. Dividido em duas etapas, num total de oito horas, o encontro teve como objetivo alinhar o pessoal em relação às atividades-fim da empresa. Na primeira parte, foram dadas visões gerais da fabricação de celulose solúvel e das operações florestais, e na segunda parte, informações sobre o mercado e aplicações da celulose, propriedades da polpa e fabricação da celulose.

PROGRAMA DE RECONHECIMENTO POR TEMPO DE SERVIÇO

A BSC criou, em 2015, o Programa de Reconhecimento por Tempo de Serviço voltado a todos os colaboradores das áreas florestais, industriais e administrativas com 10 anos ou mais de trabalho na empresa. Na primeira edição do programa, 150 pessoas foram homenageadas e premiadas. Além de proporcionar um momento de confraternização aos colegas, a iniciativa contribui para a valorização e motivação dos profissionais, que podem manter sua dedicação e afinco no desempenho de suas atividades.

ORGANIZATIONAL CLIMATE MANAGEMENT

In 2015, BSC continued to pursue the enhancement of people management based on the points of improvement highlighted by the Organizational Climate Survey held in the previous year.

To bring more assertiveness to its actions, the Human Resources team conducted a qualitative diagnosis among the representatives of the administrative, production and maintenance areas. This diagnosis aimed to ascertain the employee's degree of satisfaction concerning both the human resources management and the company leadership models.

From the data gathered, the teams, with the support of their respective leaders and of the Organizational Development area, were asked to develop action plans to improve the organizational climate. The initiative allowed participants to bring significant contributions to guide the HR actions of the company.

In 2016, the company will pursue the action plan to address the main points raised from the organizational climate survey.

GESTÃO DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Em 2015, a BSC deu continuidade às suas ações de aprimoramento da gestão de pessoas a partir dos pontos de melhoria elucidados pela Pesquisa de Clima Organizacional realizada no ano anterior.

Visando trazer mais assertividade às suas ações, a equipe de Recursos Humanos realizou, com representantes das áreas administrativas e de produção e manutenção, um diagnóstico qualitativo para averiguar o grau de satisfação dos colaboradores em relação ao modelo de gestão de recursos humanos e de liderança da empresa.

A partir dos dados apurados, as equipes, com apoio de seus respectivos líderes e da área de Desenvolvimento Organizacional, foram convidadas a desenvolver planos de ação para a melhoria do clima. A iniciativa permitiu que os participantes trouxessem contribuições relevantes para o melhor direcionamento das ações de RH da empresa.

Em 2016, será dada continuidade ao plano de ação para sanar os principais pontos levantados a partir da pesquisa de clima organizacional.



SELECTION PROCESS AND TURNOVER

In 2015, 195 selection processes were done for job opportunities available in the administrative and operational areas of the industrial and forestry units, 54 internal and 146 external.

In 2015, the company showed a lower turnover rate of 9.6% in the industrial area, compared to 14.5% in 2014. In the forestry area, the turnover in 2015 was 11.75%, while in 2014 it was 9.8%.

Despite the lower number of employees repositioned in staff through internal selections, the company prioritizes fulfill internal vacancies with internal employees. The decision to seek talent out of its workforce is only taken when the company does not identify in its staff professionals with the required profile to assume the available positions.

PROCESSOS SELETIVOS E *TURN OVER*

Em 2015, houve 195 processos seletivos para atuação nas áreas administrativas e operacionais nas unidades florestal e industrial, sendo 54 internos e 146 externos.

No período, a taxa de rotatividade na empresa foi de 9,6% na área industrial, menor do que em 2014, quando o índice registrado foi de 14,5%. Na área florestal, o turn over no ano passado foi de 11,75%, contra 9,8% em 2014.

Apesar da menor quantidade de colaboradores reposicionados no quadro de pessoal por meio de seleções internas no período, a empresa prioriza a oferta de vagas internas aos colaboradores, optando por buscar talentos fora da empresa para compor seu quadro funcional somente quando não identifica internamente profissionais com o perfil desejado para ocupar as posições disponíveis.



DISABILITY EMPLOYMENT POLICY

BSC complies with the legislation regarding the employment of people with special needs. The company has 55 professionals carrying some degree of physical, visual, hearing or intellectual disability working in areas such as warehousing, IT, legal, human resources, project engineering, tax, maintenance, industrial safety, general services, medical services, purchasing and treasury, among others.



HUMAN RIGHTS

G4-HR2

In 2015, there was not any specific training on issues related to human rights to the employees. Only the Property Security team pursued its Continuing Education program which includes lectures, group dynamics and practical activities that address the respect to communities and their rights, the cordiality and good quality in interpersonal relationships among professionals and local residents.

RELATIONSHIP WITH LABOR UNIONS

G4-LA4

BSC allows its employees freedom to decide whether to join labor unions, they are free to choose depending on the training and category of each professional.

The BSC Human Resources team negotiates with union representatives of the forestry and industrial areas, regarding shift arrangements, collective bargaining, administrative calendar, Profit Sharing Program and other specific demands from the employees.

These union representatives are part of a joint committee, consisting of up to three representatives from each side - company and union - with the duty to assess, interpret and ensure the implementation of the collective bargaining agreement.

PORTADORES DE NECESSIDADES ESPECIAIS

A BSC cumpre a legislação quanto à contratação de portadores de necessidades especiais. A empresa possui 55 profissionais portando algum grau de deficiência física, visual, auditiva ou intelectual atuando em áreas como almoxarifado, tecnologia da informação, jurídica, recursos humanos, engenharia de projetos, fiscal, manutenção, segurança industrial, serviços gerais, serviço médico, compras e tesouraria, dentre outras.

DIREITOS HUMANOS

G4-HR2

Em 2015, não foram oferecidos aos colaboradores da empresa como um todo treinamentos específicos sobre questões relativas a direitos humanos. Apenas a equipe de Segurança Patrimonial deu continuidade ao seu Programa de Instrução Continuada que conta com palestras, dinâmicas e atividades práticas que tratam, no contexto de cada uma, do respeito às comunidades e aos seus direitos, da cordialidade e da boa qualidade no relacionamento interpessoal dos profissionais com os moradores.

RELACIONAMENTO COM SINDICATOS

G4-LA4

Todos os colaboradores da BSC têm assegurado o seu direito à livre decisão de se associarem a sindicatos trabalhistas, sejam eles do próprio setor ou de classes diversas, a depender da formação e categoria de atuação de cada profissional.

A área de Recursos Humanos da BSC negocia com os sindicatos representativos das áreas florestal e industrial, os acordos de turno, de data-base, calendário administrativo, recompensas do Programa de Participação nos Resultados (PPR) e outras demandas dos colaboradores.

Os representantes dos sindicatos integram uma comissão paritária, composta por até três representantes de cada parte - empresa e sindicato - formada com as atribuições de avaliar, interpretar e zelar pela aplicação das cláusulas do acordo coletivo de trabalho dos colaboradores.



HEALTH AND SAFETY AT WORK

G4-LA5; G4-LA6; G4-LA7; G4-LA8; G4-11

The Health and Work Safety team participates in the committees of Cofic (Camaçari Industrial Development Committee), Cosima (Industrial Safety and Occupational Committee), PAM - Mutual Aid Plan / Delta-K Area, PCP - Contingency Plan of the Polo, CIPA Working Group, CIPA Legislation Working Group. In addition, employees participate directly or are represented by committees such as CIPA (Internal Commission for Accident Prevention) or CIPATR (Internal Commission for Accident Prevention of Rural Workers) and Coergo (Ergonomics Committee). There are also, in the forestry and industrial areas, auditors of the Behavioral Audit Program and Permission to Work Program. In 2014, the number of auditors represented 10% of the total workforce and in 2015, 15% of the workforce.

There were no reports of cases of occupational illness in both 2014 and 2015 and the absenteeism rate was less than 1%, both in the forestry and in industrial areas. There was no record of deaths among our staff or outsourced employees in the exercise of their activities. However, the overall results of safety performance at work at BSC in 2015 fell compared to the previous year, but showed positive development since the year 2011, as demonstrated in the following table.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

G4-LA5; G4-LA6; G4-LA7; G4-LA8; G4-11

A equipe de Saúde e Segurança do Trabalho participa de comitês de Saúde e Segurança liderados pelo Cofic (Comitê de Fomento Industrial de Camaçari), como a Cosima (Comissão de Segurança e Higiene Industrial), PAM – Plano de Auxílio Mútuo / Área Delta-K, PCP – Plano de Contingência do Polo, GT CIPA – Grupo de Trabalho CIPA e GT Legislação – Grupo de Trabalho de Legislação. Além disso, os trabalhadores participam diretamente ou são representados em grupos como a Cipa (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes), Cipatr (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes do Trabalhador Rural) e Coergo (Comitê de Ergonomia). Há ainda, nas áreas florestais e industriais, os auditores dos programas de Auditoria Comportamental e de Permissão para o Trabalho. Em 2014, o número de auditores representava 10% do total de trabalhadores; em 2015, estes passaram a equivaler a 15% do efetivo.

Em 2015, repetindo igual desempenho do ano anterior, não houve casos de doença ocupacional e a taxa de absenteísmo foi menor que 1% tanto na área florestal quanto na industrial. Também não houve registro de óbitos entre os colaboradores próprios e terceirizados da BSC no exercício de suas atividades. Porém, os resultados gerais de desempenho de segurança no trabalho na BSC em 2015 ficaram aquém daqueles alcançados no ano anterior, mas mostram evolução bastante positiva desde o ano de 2011, conforme tabela a seguir.

Year Ano	Frequency rate / Taxa de frequência		Number of accidents / Número de acidentes	
	BSC	COPENER	BSC	COPENER
	leave / no leave CAF / SAF	leave / no leave CAF / SAF	leave / no leave CAF / SAF	leave / no leave CAF / SAF
2015	1,15 / 5,16	2,5 / 7,6	2 / 9	4 / 12
2014	1,18 / 4,12	0,6 / 5,2	2 / 7	1 / 8
2013	0,60 / 9,50	2,14 / 4,02	1 / 15	3 / 5
2012	9,14 / 21,60	4,61 / 8,07	12 / 26	4 / 7
2011	4,97 / 23,17	16,54 / 5,51	6 / 28	6 / 2

Frequency rate (FR) = number of accidents x 1,000,000/man-hours worked in total.
Legenda: CAF (acidentes com afastamento) | SAF (acidentes sem afastamento)
Taxa de frequência (TF) = n° de acidentes x 1.000.000/total de homem hora trabalhada.

Despite the increasing number of cases, there was a significant reduction in the accident severity rate, measured by the number of working days lost. This performance is due to a number of initiatives such as: the evolution of the auditors' performance in the programs of behavioral and work permit audits, the increased Safety Attitude Index (IAS), the monthly meetings on health and safety indicators with contractors, the monthly meetings with operational areas to assess these indicators, the weekly practical training and simulations of the emergency brigade.

All events in the company's facilities are analyzed and investigated by technicians of the company, who are monitored by the responsible area manager according to the internal procedures of the company. In the industrial area, two typical accidents, trauma and burn, were reported, while in the forestry area four accidents were registered with trauma and excoriation, totaling 242 and 39 working days lost, respectively.

The staff of the Occupational Safety area also conducts periodic inspections in machinery and equipment complementing the daily operator's checklist procedure in each machine. These lists are checked by their supervisors, and there are periodic audits carried out by the Occupational Safety technicians of the company.

The collective bargaining agreement signed between the company and employees contains specific clauses to health and safety issues that are strictly followed by BSC in the management of 100% of its staff.

Behavioral audits

The company maintains the behavioral audits and the PARE* programs, focused on behavioral and safety attitudes assessments, and an auditor training program for different areas of the company. The training program establishes a schedule of monthly internal audits and a desired rate of safety attitudes (IAS).

Apesar do aumento do número de casos, houve redução significativa na taxa de gravidade dos acidentes, medida pelo número de dias de trabalho perdidos. Isso pode ser atribuído a um conjunto de iniciativas como evolução do desempenho dos auditores no programa de auditorias comportamentais e de permissão de trabalho, aumento do Índice de Atitude Segura (IAS), reuniões mensais sobre indicadores de saúde e segurança com empresas contratadas e reuniões mensais de análise crítica desses indicadores com áreas operacionais bem como treinamentos práticos semanais e simulados com a brigada de emergência.

Quaisquer incidentes ou acidentes registrados nas áreas da empresa são analisados e investigados por técnicos da própria empresa, com acompanhamento do gestor da área responsável, conforme procedimentos internos. Na área industrial, foram notificados dois acidentes típicos, com trauma e queimadura, enquanto na florestal registraram-se quatro acidentes com trauma e escoriação, totalizando 242 e 39 dias perdidos, respectivamente.

A equipe do setor de Segurança do Trabalho cumpre uma rotina de inspeções em máquinas e equipamentos que complementa o procedimento de preenchimento diário de listas de verificação pelos operadores de cada máquina. Estas listas são conferidas pelos seus respectivos supervisores, inclusive com auditorias periódicas realizadas pelos técnicos de Segurança do Trabalho da empresa.

O Acordo Coletivo de Trabalho firmado entre a empresa e os colaboradores contém cláusulas específicas relacionadas a assuntos de saúde e segurança que são rigorosamente seguidas pela BSC na gestão de todo o seu quadro de pessoal.

Auditorias comportamentais

A empresa mantém os programas de auditorias comportamentais e Pare (Perceba, Aja, Relate e Exija) focados em avaliações comportamentais e atitudes seguras, além de um programa de formação de auditores de diversos setores da empresa. Este último estabelece um cronograma

The indicators of these programs are weekly discussed in board meetings and are followed up in the Integrated Management System (SIG).

**PARE (Note, Act, Report and Require)*



Health and safety campaigns

In order to encourage the adoption of healthy lifestyle practices among its employees, BSC permanently conducts its own health campaigns and since 2012, propagates the campaigns conducted by the Ministry of Health in its internal communication channels.

In 2015, some health awareness activities were carried out, via medium such as lectures, posters and leaflets distribution related to dengue, zika virus, tuberculosis, prostate / breast/ uterus cancers, diabetes, hepatitis, hypertension, leprosy, influenza, AIDS, HPV, polio and others.

The company periodically performs medical evaluations on employees monitoring the PSA (Prostate Specific Antigen) for men over the age of 40; it also keeps a nutritional follow up and checks for diabetes, obesity, hypertension and related deviations from these conditions.

In compliance with legal requirements, the company conducts internal weeks for prevention of accidents in forestry and industrial areas, covering topics such as sexually transmitted diseases, alcohol and drug risks. It also promotes awareness campaigns to prevent occupational hazards, to encourage the use of personal protective equipment, to work in compliance with critical safety procedures and others in partnership with the Internal Commission for Accident Prevention (CIPA) and Cofic.

In 2015, a Truck Driver Week took place promoting awareness-raising actions, aimed at all truck drivers working for outsourced companies that provide timber transport service. They received guidance about the importance of personal health care, information material and toiletry kits.

de auditorias internas mensais e um índice desejado de atitudes seguras (IAS). Os indicadores gerados nestes programas são discutidos em reuniões semanais de diretoria e acompanhados no Sistema Integrado de Gestão (SIG).

Campanhas de saúde e segurança

A fim de encorajar a adoção de práticas saudáveis de vida entre seus colaboradores, a BSC realiza diversas campanhas próprias de saúde e, desde 2012, também veicula em seus canais de comunicação interna as campanhas realizadas pelo Ministério da Saúde.

Em 2015, foram realizadas algumas ações de sensibilização de saúde, como palestras, fixação de cartazes e distribuição de panfletos, relacionados à dengue, zika vírus, tuberculose, cânceres de próstata, mama e útero, diabetes, hepatites, hipertensão, hanseníase, gripe, AIDS, HPV, paralisia infantil e outros.

Em seus exames periódicos, a empresa também acompanha o PSA (Antígeno Prostático Específico) para homens com idade superior a 40 anos; além de fazer acompanhamento nutricional e de controle do diabetes, obesidade e hipertensão bem como desvios relacionados a estas patologias.

Cumprindo as exigências legais, a empresa realiza semanas internas de prevenção de acidentes nas áreas florestal e industrial, abordando temas como doenças sexualmente transmissíveis, riscos do uso de álcool e drogas. Além disso, promove campanhas de conscientização para riscos de acidentes, para estímulo ao uso de equipamentos de proteção individual, cumprimento dos procedimentos críticos de segurança e outras em parceria com as comissões internas de prevenção de acidentes (Cipa) e o Cofic.

Em 2015, também aconteceu a Semana do Caminhoneiro, com ações de conscientização junto a todos os motoristas de caminhões que trabalham nas empresas prestadoras de serviço de transporte de madeira. Eles foram orientados sobre a importância dos cuidados com a saúde e receberam material informativo e kit de higiene pessoal.



Physical activity in the workplace

The forestry teams attend a daily physical activity session. The sessions take place in the workplace with activities adapted to the professional practice of each sector. To ensure the permanent presence of a qualified person to lead the sessions, the company has trained employees to lead the activity.

Besides that, a physiotherapist performs posture and flexibility assessments on staff members of the administrative and operational areas, in order to raise awareness and correct inadequate and bad postures in the workplace. On these occasions, the employees receive guidelines and postural tips to be used during the labor and domestic activities. In addition, training is offered on correctly loading, handling loads and ergonomics in general, among other topics.

Ginástica laboral e blitz postural

Diariamente, as equipes da área florestal praticam ginástica laboral. As sessões acontecem nos respectivos locais de trabalho com atividades adaptadas à prática profissional de cada setor. Para assegurar a presença permanente de pessoa capacitada para conduzir a ginástica, o ergonomista da empresa capacita multiplicadores que lideram as sessões.

O fisioterapeuta também realiza blitz postural nas áreas administrativas e operacionais florestais, a fim de conscientizar e corrigir posturas inadequadas e viciosas. Nestas ocasiões, o profissional de saúde também orienta e dá dicas posturais úteis tanto para o ambiente de trabalho quanto para o lar.



Social Management

GESTÃO SOCIAL



CHARACTERIZATION OF COMMUNITIES

G4-24

Forest management of BSC affects directly or indirectly a region inhabited by 605,000 people (source: IBGE, 2010), being Alagoinhas the most populated municipality with 141,949 residents and Itanagra the least populated with 7,598 residents. 62.4% of the total population live in urban areas and 37.6% in rural areas, percentage higher than that of the State of Bahia (27.9%) and Brazil (15.7%).

CARACTERIZAÇÃO DAS COMUNIDADES

G4-24

O manejo florestal da BSC influencia direta ou indiretamente uma região habitada por cerca de 605.000 pessoas (Fonte: IBGE, 2010), sendo Alagoinhas o município mais populoso, com 141.949 e Itanagra, o de menor população, com 7.598 habitantes. 62,4% da população total vivem na zona urbana e 37,6% na zona rural, percentual maior do que do Estado da Bahia (27,9%), e do Brasil (15,7%).

As it was mentioned in the last year's report, among the economic activities in the region, livestock is still the one that uses most agricultural area in Bahia, occupying 57.6% of the area of farms. In the areas of influence of BSC, this index is 44%. The area of planted forests is 19.2% of the total area of farms, the percentage dedicated to the permanent and temporary crops is approximately 33%, and to native forests of 5.5%, higher than the average in Bahia, 3.3%.

Considering individuals between 15 and 59 years old as the economically active population, the region has a total of 370,000 people and only 57,000 are considered employed, according to IBGE, equivalent to 15.4% of the economically active local population. The average salary in the region is two times the minimum wage, but it can reach 4.5 times in Catu and 4.2 times in Entre Rios. The lowest averages are found in Acajutiba, Aporá, Araçás, Ouriçangas and Rio Real, with only 1.5 minimum wages per month.

Communities in the company's area of influence

In order to strengthen the relationship with the communities where its operations are located, BSC has a team of experts in community relations and social projects development. They are in charge of working with residents of 258 communities mapped and registered by the company in 21 municipalities in the area under its influence.

These communities have an open and permanent dialogue channel with BSC. The company has an ongoing social initiative through projects and partnerships to involve people in neighboring communities in contributing to the improvement of their quality of life.

Conforme já reportado no Relatório de Sustentabilidade 2014 da BSC sobre as atividades econômicas na região, a pecuária ainda é a atividade que mais utiliza área agrícola na Bahia, ocupando 57,6% dos terrenos rurais. Nas áreas de influência da BSC esse índice é de 44%. Já a área de cultivo de florestas ocupa 19,2% da área total dos estabelecimentos rurais, enquanto o percentual dedicado às lavouras permanentes e temporárias é de aproximadamente 33%. As florestas nativas ocupam 5,5%, índice superior à média baiana, que é de 3,3%.

Considerando como população economicamente ativa, pessoas entre 15 e 59 anos, a região conta com um total de 370.000 pessoas, das quais – de acordo com o IBGE – apenas 57.000 são consideradas assalariadas, o equivalente a apenas 15,4% da população economicamente ativa local. A média salarial da região é de dois salários mínimos mensais, podendo chegar a 4,5 salários em Catu e 4,2 em Entre Rios. A menor média – 1,5 salário mínimo mensal – é encontrada nos municípios de Acajutiba, Aporá, Araçás, Ouriçangas e Rio Real.

Comunidades na área de influência da empresa

A fim de estreitar relacionamento com as comunidades vizinhas às suas operações, a BSC conta com uma equipe de profissionais especializados em relacionamento com partes interessadas e desenvolvimento de projetos sociais. Eles atuam junto aos moradores de 258 localidades rurais já cadastradas pela empresa em 21 municípios da sua região de influência.

Estas comunidades contam com um canal de diálogo aberto e permanente com a BSC. A empresa desenvolve um trabalho social constante por meio de projetos estruturantes e parcerias que envolvem as pessoas das comunidades vizinhas e contribuem para a melhoria de sua qualidade de vida.



Relationship with traditional communities

» *Indigenous people*

There are no data in the National Association for Indigenous Action (Anai) and the National Indian Foundation (Funai) on the existence of indigenous peoples in the municipalities of the area of influence of BSC..

» *Former quilombo communities (Quilombolas)*

Data from the Palmares Cultural Foundation point to the existence of 72 quilombola communities in the area of influence of BSC. In addition to maintaining contact with the Palmares Foundation, the company visits the quilombo communities and has been working with them to identify their peculiar characteristics in order to maintain the respect for their culture and tradition, and develop partnerships in projects of common interest.

Relacionamento com comunidades tradicionais

» *Povos indígenas*

Não constam no cadastro da Associação Nacional de Ação Indigenista (Anai) e Fundação Nacional do Índio (Funai) dados referentes à existência de povos indígenas nos municípios da área de influência da BSC.

» *Comunidades remanescentes de quilombos (quilombolas)*

De acordo com a Fundação Cultural Palmares, 72 comunidades quilombolas estão localizadas na área de influência da BSC. Além de manter contato com a Fundação Palmares, a empresa realiza visitas às comunidades quilombolas e vem trabalhando com elas no sentido de registrar as características peculiares de cada uma a fim de manter o respeito por sua cultura e tradição, além de desenvolver parcerias em projetos de interesse comum.



'BSC often come to us and whenever we ask Copener for something, we have had a yes-answer and the company support.'

"A BSC nos procura e sempre que buscamos a Copener, temos recebido um sim e um apoio da empresa".

Maria Jane Conceição Vitor
from the Gamba quilombo community /
Comunidade quilombola de Gamba

Areas of special interest and High conservation value areas

BSC has already identified eight areas of special interest in its properties. All of them are included in an operational map where the customs and peculiarities of each place for the nearby communities are indicated. Based on this document, the company monitors and promote improvement actions to allow people to continue having access to these sites.

Concerning areas of high conservation value (HCVs), by 2015 the company had identified 10 sites in their properties with the potential to be characterized as essential to meeting basic needs of local communities in social, cultural and environmental terms. To formalize the identification of these needs, all concerned stakeholders were consulted.

In the case of potential forest areas that supply the basic needs of local communities (HCVA 5), a consultation was made among the neighboring residents to the company's projects, to check the resources provided by the forest needed for them. Three areas of high social conservation value have been identified in the projects of the company, all because of the presence of sources of water within the projects. In such cases, in addition to the consultations, the company invited the community to take a hike to the site, and gave a talk about the importance of preserving natural resources, so that the community can continue using the sites to meet their basic needs.

Whenever necessary, hikes and talks are repeated, as well as consultations in order to check the maintenance of the areas of high social conservation value or the inclusion of new areas. The company also signaled the site and has property security services to prevent impacts that might affect the availability of the resource. So far, areas of high cultural conservation value have not been identified.

Áreas de especial interesse e áreas de alto valor de conservação

A BSC já identificou oito áreas de especial interesse em suas propriedades. Todas estão incluídas em um mapa operacional no qual são indicados os usos de peculiaridades de cada local para as comunidades mais próximas. Com base neste documento, a empresa faz ações de fiscalização e melhoria, assegurando que as pessoas continuem tendo acesso a esses locais.

Quanto às áreas de alto valor de conservação (AAVC), até 2015, foram identificados 10 pontos em suas propriedades com potencial para serem caracterizadas como essenciais para suprir as necessidades básicas de comunidades locais em termos sociais, culturais e ambientais. Para formalizar a identificação desses valores, as partes interessadas foram devidamente consultadas.

No caso das áreas de florestas com potencial para suprir as necessidades básicas das comunidades locais (AAVC 5), foi feito um processo de consulta aos moradores vizinhos aos projetos da empresa, para que fosse levantada a utilização dos recursos propiciados pela floresta. Assim, em três projetos da empresa foram identificadas áreas de alto valor de conservação social, todas por conta da utilização da água proveniente de fontes existentes dentro dos projetos. Nesses casos, além das consultas, a empresa convidou a comunidade para fazer uma trilha até o local, e ministrou palestra sobre a importância da preservação dos recursos naturais, para que a comunidade possa continuar utilizando-se dele para satisfazer suas necessidades básicas.

As trilhas e palestras costumam se repetir sempre que necessário, assim como as consultas, a fim de verificar a manutenção do alto valor de conservação social ou a inclusão de novas áreas. A empresa também sinalizou o local e conta com serviços de vigilância patrimonial para evitar impactos que possam prejudicar a disponibilidade do recurso. Quanto às áreas de alto valor de conservação cultural, não foram levantados na região indícios da existência de florestas com essas características.

Customary rights and use rights

Since 2012, BSC has kept procedures aimed to identify areas in their properties liable to customary rights. To date, it has not been found in its properties any kind of actions or customs, repeated over time, with or without the force of law, rights to access defined by the local customs and mutual agreements, or prescribed by other entities that may characterize customary rights and use.



SOCIAL RESPONSIBILITY POLICY G4-S01, G4-15

BSC recognizes its ability to contribute to the socioeconomic development of the region where it operates. In this assumption, it proposes and executes structured actions that result in concrete opportunities to transform the social reality of thousands of people.

In 2012, the company conducted a socioeconomic diagnosis covering all the municipalities in its area of influence. In addition to social, political, historical and economic characteristics of the municipalities, it identified the main demands and complaints of local communities concerning the company's performance. Based on this diagnosis, the company has defined its Social Responsibility Policy, which was implemented in 2013 and its overall objective is the implementation of the company's activities taking into account:

- » respect for the environment;
- » support to social and economic development of communities through permanent dialogue
- » promotion of education, agribusiness, associations, employment and income in the surroundings of the company.

To define its social priorities, the company bases its actions in this policy, besides considering the impacts of its activities in each community and the social vulnerability of the population of those sites. The identification of essential

Direitos costurários e direitos de uso

Desde 2012, a BSC mantém procedimentos voltados a identificar em suas propriedades áreas passíveis de apresentarem direitos costurários. Até o momento, não foram encontradas em suas propriedades quaisquer tipos de ações ou costumes, repetidos ao longo do tempo, com ou sem força de lei, direitos de acesso definidos pelos costumes locais e acordos mútuos ou prescritos por outras entidades que possam caracterizar direitos costurários e de uso.

POLÍTICA DE RESPONSABILIDADE SOCIAL G4-S01, G4-15

A BSC reconhece sua capacidade de contribuir para o desenvolvimento socioeconômico da região em que atua. Neste cenário, propõe e executa ações estruturadas que resultam em oportunidades concretas de transformação da realidade social de milhares de pessoas.

Em 2012, a empresa realizou um diagnóstico socioeconômico contemplando todos os municípios de sua área de influência. Este diagnóstico levantou, além das características sociais, políticas, históricas e econômicas dos municípios, também as principais demandas e queixas das comunidades vizinhas com relação à atuação da empresa. Com base neste estudo, a empresa definiu sua Política de Responsabilidade Social, que foi implantada em 2013, tendo como principal objetivo a execução das atividades da empresa, considerando:

- » o respeito ao meio ambiente;
- » o apoio ao desenvolvimento social e econômico das comunidades por meio do diálogo permanente;
- » incentivo à educação, agronegócios, associativismo, trabalho e renda no entorno da unidade de manejo da empresa;

Para definir seu público prioritário, a empresa pauta suas ações nesta política, além de considerar os impactos de suas atividades em cada comunidade e a vulnerabilidade social em que vive a população daqueles locais. O levantamento das

information, as well as the definition of the most appropriated projects for each community is carried out together with stakeholders.

Based on this policy, BSC has been able to broaden the dialogue with communities and other stakeholders, involving them in the process of identifying and mitigating potential impacts of its operation, and in the decision-making process about its social investment, establishing perennial bonds of commitment, trust and reciprocity among the company and them. When considering the views of key stakeholders as a way to map out new opportunities and including them to its strategic planning, the company has also been able to anticipate operational and reputational risks.

informações essenciais, assim como a definição dos projetos mais adequados para cada público, são realizados em conjunto com as partes interessadas.

Com as ações pautadas nesta política, a BSC tem conseguido ampliar o diálogo com as comunidades e demais partes interessadas, envolvendo-as no processo de identificação e mitigação de potenciais impactos causados por sua operação, assim como no processo de decisão acerca do seu investimento social, estabelecendo vínculos perenes de compromisso, confiança e reciprocidade. Considerando o ponto de vista das partes interessadas chaves como forma de mapear novas oportunidades e agregá-las ao seu planejamento estratégico, a empresa também tem conseguido antecipar riscos operacionais e de reputação.



The identification of essential information, as well as the definition of the most appropriated projects for each community is carried out together with stakeholders.

O LEVANTAMENTO DAS INFORMAÇÕES ESSENCIAIS, ASSIM COMO A DEFINIÇÃO DOS PROJETOS MAIS ADEQUADOS PARA CADA PÚBLICO, SÃO REALIZADOS EM CONJUNTO COM AS PARTES INTERESSADAS.

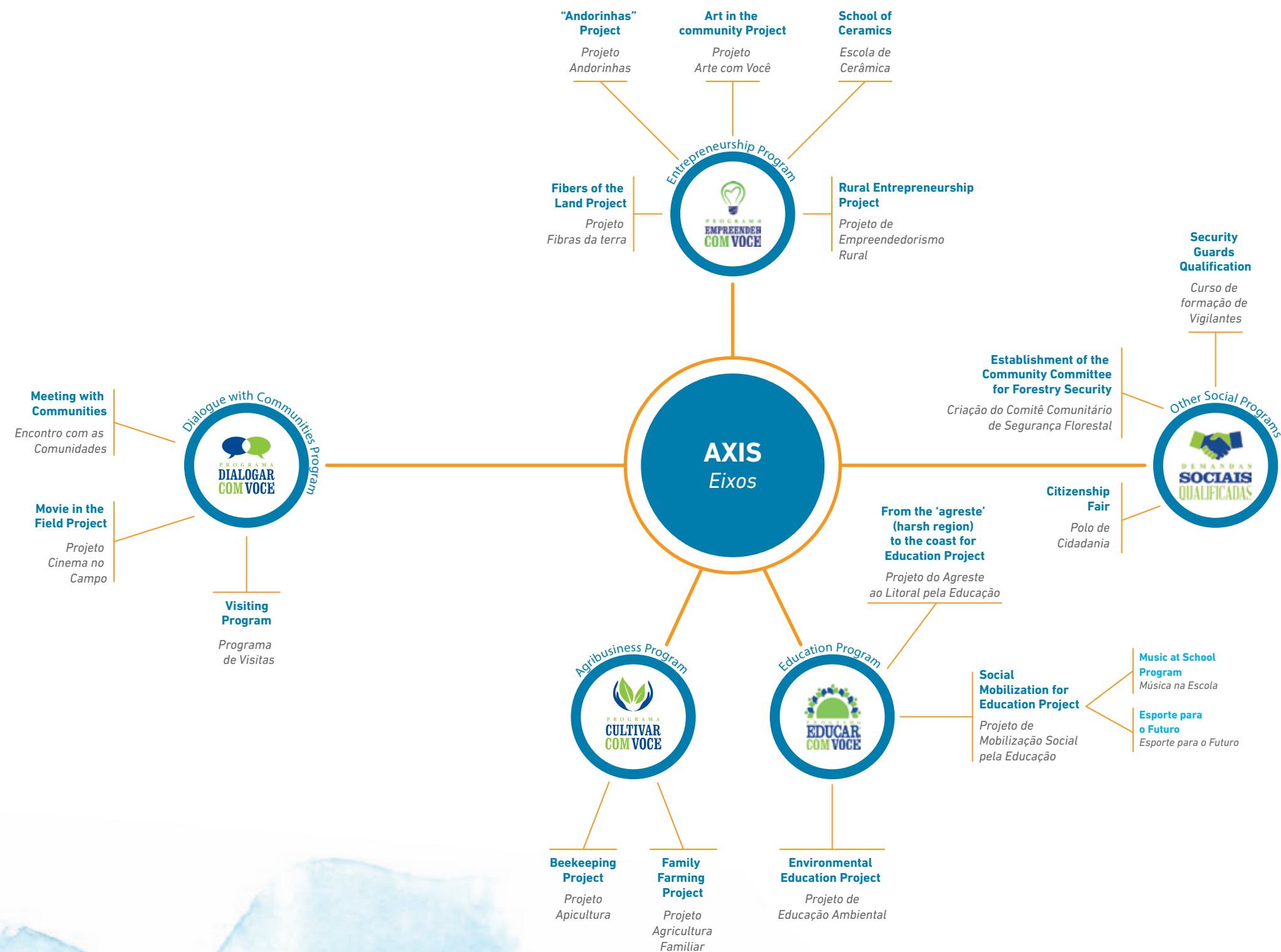


Structural axis of the Social Responsibility Policy

Social projects developed by BSC in 2015, have benefited about 24,000 people of different communities distributed by the municipalities where the company operates. With initiatives in the areas of education, entrepreneurship, agribusiness, dialogue with communities and other social programs, the Social Responsibility Policy of the company is structured in the following axis:

Eixos estruturantes da Política de Responsabilidade Social

Os projetos sociais desenvolvidos pela BSC em 2015, beneficiaram cerca de 24.000 pessoas de diferentes comunidades distribuídas pelos municípios onde a empresa opera. Com iniciativas nas áreas de educação, empreendedorismo, agronegócios, diálogo com comunidades e demandas sociais qualificadas, a Política de Responsabilidade Social da empresa está estruturada nos seguintes eixos:





Education Program

PROGRAMA EDUCAR COM VOCÊ

Pedagogical Guidance Project, Social Mobilization for Education Program and Environmental Education Project are the three pillars of the Education axis, which has shown significant results in improving the quality of education in the cities where the company operates.

Orientação pedagógica, mobilização social e educação ambiental são os três pilares do Programa Educar com Você, que vem apresentando resultados consideráveis na melhoria da qualidade da educação nos municípios onde a empresa atua.

'Our experience with the company is very positive. Through their educational program (Programa Educar com Você) we are working with lives. Nowadays, children who previously were no able to read effectively, who were not able to understand the context they are inserted in, can understand their own value. For us, this is the best accomplishment.'

"Nossa experiência com a empresa é muito positiva. Por meio do Programa Educar com Você, estamos trabalhando com vidas. Crianças que antes não tinham oportunidade de ler de forma significativa, de entender o contexto do qual fazem parte, hoje se entendem como pessoa. Isso, para nós, é o melhor resultado".

Edinalva Jesus Alves de Oliveira

Secretary of Education of Entre Rios /
Secretária de Educação de Entre Rios



From the 'agreste' (harsh region) to the coast for Education Project

It includes pedagogical guidance initiatives in continuing education for teachers, coordinators and school principals of public schools, reviewing and updating concepts that result in the improvement of educational practices with consequent improvement of student's learning outcomes. The project enabled the reorganization of the administrative structure of schools, the development of a more stimulating work plan for teachers bringing more attractive learning experience to students, improving significantly the students' learning results of municipal schools. The knowledge shared through this project with 637 teachers in the region reached 11,148 students.

Projeto "Do Agreste ao Litoral pela educação"

Engloba iniciativas de orientação pedagógica com educação continuada junto aos professores, coordenadores e diretores de escolas públicas municipais, revendo e atualizando conceitos que refletem na melhoria das práticas educacionais com consequente elevação do desempenho de aprendizagem dos alunos. O projeto viabilizou a reorganização da estrutura administrativa das escolas, a elaboração de um plano de trabalho mais estimulante para os professores e mais atraente para os alunos, conseguindo melhorar consideravelmente o índice de aprendizagem dos alunos da rede municipal de ensino. Os conhecimentos compartilhados neste projeto com 637 professores da região chegam aos 11.148 alunos para os quais lecionam.



Social Mobilization for Education Project

This project encourages the various social actors to contribute with their experience and skills to citizenship strengthening and to the development of personal talents. This has a consequent impact on the improvement of children and adolescents' learning results and the awakening of their potential. In 2015, the highlights were the Music at School Program, which included 50 children in Aramari; the Sport for the Future Program, which offers free karate classes to 38 children and adolescents in the quilombo of Cangula in the municipality of Alagoinhas; and a program carried out in partnership with the Jandaíra City government, offering jiu-jitsu classes to 400 students

Projeto de Mobilização Social pela Educação

Este projeto incentiva os diversos atores sociais a contribuírem com suas experiências e habilidades para o fortalecimento da cidadania e o desenvolvimento de talentos pessoais com consequente impacto na melhoria do aprendizado e no despertar de potencialidades de crianças e adolescentes. Em 2015, os destaques foram o projeto Música na Escola, que contemplou 50 crianças em Aramari; o projeto Esporte para o Futuro, que leva aulas gratuitas de karatê a 38 crianças e adolescentes da comunidade quilombola do Cangula, no município de Alagoinhas; além do projeto realizado em parceria com a Prefeitura de Jandaíra, que beneficia 400 alunos da rede municipal de ensino com aulas de jiu-jitsu. Em todos esses projetos, os requisitos para que



'When I was a kid, I dreamed of playing the violin. The Music at School Project was the opportunity I needed to learn to play it. I intend to get into orchestras and play at events. As I learned to play, I want other pupils to learn, too'.

"Quando eu era criança, sonhava em tocar violino. O projeto Música na Escola foi a chance que eu precisava para aprender a tocar. Pretendo participar de orquestras e tocar em eventos. Assim como eu aprendi, eu quero que outros alunos aprendam também".

*Hilton Portinari Alves de
Souza Oliveira Paim*

Musician at Music at School Project / Músico
participante do projeto Música na Escola



Environmental Education Project

The Environmental Education Project is one of the oldest projects developed by BSC. Every year, the line of action is defined based on the survey of relevant information on environmental issues that should be addressed, prioritizing those according to the diverse stakeholders in the company's operating region.

Initially BSC worked with students from public schools. Then there was a perception about the need to qualify the education professionals to also become facilitators of environmental education. In total, 70 teachers from several municipalities participated in the training.

In 2015, in a joint effort that also involved schools and community leaders, a partnership with the University of the State of Bahia (Uneb) was made to promote lectures on environmental topics of great relevance, especially about the importance of the preservation and restoration of riparian vegetation, and also to organize task forces to plant native seedlings in areas bordering rivers. In 2015, 508 students participated in the environmental education activities developed by the company.

Moreover, in the same year, the company invested in the renovation of a facility which will be an Environmental Education Center in 2016.

os alunos continuem sendo beneficiados são seu desempenho escolar e a participação dos pais na vida escolar dos seus filhos. Os projetos tem contribuído para aumentar o interesse dos estudantes pela escola, assim como tem aproximado os pais das atividades desenvolvidas dentro do ambiente escolar.

Projeto de Educação Ambiental

O projeto de Educação Ambiental é um dos mais antigos projetos desenvolvidos pela BSC. A cada ano, a linha de atuação é definida com base no levantamento de informações relevantes sobre as questões ambientais que devem ser tratadas com prioridade pelos diversos públicos que formam a região de atuação da empresa.

Inicialmente, a BSC trabalhou com estudantes da rede pública de ensino. Depois, percebeu-se a necessidade de qualificar os profissionais da educação para que se tornassem multiplicadores da educação ambiental. No total, 70 professores de diversos municípios passaram pelo treinamento.

Em 2015, foi estabelecida uma parceria com a Universidade do Estado da Bahia (Uneb) para a realização de um trabalho conjunto que também envolveu as escolas e as lideranças comunitárias, incluindo a ministração de palestras sobre temas ambientais de grande relevância, especialmente a importância da preservação e recuperação da mata ciliar, além da realização de mutirões de plantios de mudas nativas em locais próximos aos rios. Em 2015, 508 estudantes participaram das ações de educação ambiental desenvolvidas pela empresa.

Além disso, no mesmo ano, a empresa investiu na reforma de um local onde funcionará seu Núcleo de Educação Ambiental, a partir de 2016.



Agribusiness Program

PROGRAMA CULTIVAR COM VOCÊ

In 2015, the company continued to support projects designed to improve the techniques of beekeeping and agricultural production, to make rural activities more sustainable and profitable, improving the lives of hundreds of rural families.

Em 2015, a empresa deu continuidade a projetos voltados a aprimorar as técnicas de produção apícola e agrícola, contribuindo para que as atividades no campo sejam mais sustentáveis e rentáveis, melhorando a vida de centenas de famílias rurais.



Family Farming Project

Providing technical assistance to small producers is the goal of the Family Farming Project that BSC conducts in partnership with the Cealnor (Agro-Ecological Center of the North Coast). Through this project, the technicians make diagnoses, offer guidance and follow-up on issues related to agricultural and livestock activities, encouraging mainly the adoption of agro-ecological farming techniques, avoiding the use of chemical pesticides in producers' properties. The project that started in 2014 now serves 180 families in 14 rural communities in six municipalities of the north coast of Bahia and has contributed to increase the agricultural productivity and quality of the food grown by these families.

Projeto de Agricultura Familiar

Levar assistência técnica a pequenos produtores rurais é o objetivo do Projeto de Agricultura Familiar que a BSC realiza em parceria com o Cealnor (Centro Agroecológico do Litoral Norte). Por meio deste projeto, os técnicos realizam diagnósticos, orientações e acompanhamento em questões relativas às atividades agrícolas e pecuárias, incentivando, principalmente, a adoção de técnicas agroecológicas de cultivo, evitando o uso de defensivos químicos em suas propriedades. O projeto, iniciado em 2014, já atende a 180 famílias de 14 comunidades rurais em seis municípios do litoral norte da Bahia e tem contribuído com o aumento da produtividade agrícola e qualidade dos alimentos cultivados por estas famílias.



Beekeeping Project

Developed in planted areas and in their surroundings reserved for the native vegetation, the Beekeeping Program encourages beekeeping in the region and the northern coast of Bahia. The project was improved in 2015 with a better organization of the 152 beekeepers' activities in the areas of the company. The actions taken in 2015 were based on extensive diagnosis conducted in partnership with the University of the State of Bahia (Uneb) between 2013 and 2014, involving all beekeepers working where the company has operations.

Projeto de Apicultura

Desenvolvido nas áreas de plantio e seu entorno destinado à vegetação nativa, o Projeto de Apicultura incentiva a atividade apícola nas regiões agreste e do litoral norte da Bahia. O projeto foi aprimorado em 2015, com a melhor organização das atividades dos 152 produtores parceiros nas áreas da empresa. As ações executadas em 2015 foram baseadas em um extenso diagnóstico realizado em parceria com a Universidade do Estado da Bahia (Uneb) entre os anos de 2013 e 2014, envolvendo todos os apicultores que desenvolvem suas atividades nas áreas de atuação da BSC.



Entrepreneurship Program

PROGRAMA EMPREENDER COM VOCÊ



Encouraging entrepreneurship is an important aspect of the BSC social program. It creates basic conditions for communities to identify and recognize their own potential to develop new sources of income and improve their quality of life. The company emphasizes on partnerships and qualifies residents to manage their own businesses.

O estímulo ao empreendedorismo é uma vertente importante de atuação social da BSC, pois cria condições básicas para que as comunidades identifiquem e reconheçam seus potenciais para desenvolver novas fontes de renda e melhorar sua qualidade de vida. A empresa atua no sentido de articular parcerias e qualificar moradores para administrarem seus próprios negócios.



Rural Entrepreneurship Project

BSC is a partner of Senar (National Rural Training Service) in providing training courses for the manufacturing of candies, jellies, jams, bread and derivatives of cassava, among others. With this initiative, the company aims to raise the interest of communities to craft production and food distribution from local agricultural production. With this initiative, the company aims to raise the interest of communities to the artisan production and marketing of food products from agricultural products of the own communities. This encourages the establishment of micro-enterprises and collective projects to generate income. In 2015, the company made it possible for access of 141 people to the courses.

Projeto de Empreendedorismo Rural

A BSC é parceira do Senar (Serviço Nacional de Aprendizagem Rural) no oferecimento de cursos de qualificação para a fabricação de doces, geleias, compotas, pães e derivados de mandioca, dentre outros. Com esta iniciativa, a empresa busca despertar o interesse das comunidades para a produção artesanal e a comercialização de produtos alimentícios a partir de produtos agrícolas das próprias comunidades. Com isso, estimula a formação de microempresas e projetos coletivos de geração de renda. Em 2015, a empresa viabilizou o acesso de 141 pessoas aos cursos.



'I saw BSC develop this idea of social responsibility with a vision of diversity, focusing on education, on entrepreneurship... I wish other companies learned from the BSC experience'.

"Eu vi a BSC construir essa ideia de reponsabilidade social com uma visão de diversidade, com foco na educação, no empreendedorismo... Espero que outras empresas aprendam com essa experiência da BSC".

Cybele Amado

Educator and director of the Chapada Institute for Education and Research
/Educadora e diretora do Instituto Chapada de Educação e Pesquisa



Art in the community Project

Art is the common resource used to stimulate the involvement of children and adolescents in the Art in the community Project, with the objective of social inclusion and income generation. With pilot projects in the municipality of Itanagra and also in the village of São José do Avena, participants took theoretical and practical classes taught by the art educator Denissena, who shared with 50 teenagers from the communities, the techniques of graffiti for application in buildings and shirt customization.

Projeto Arte com Você

A arte foi o recurso utilizado para estimular o envolvimento de crianças e adolescentes no projeto Arte com Você, que tem como objetivos a inclusão social e a geração de renda. Com projetos-piloto na sede do município de Itanagra e também na Vila de São José do Avena, os participantes passaram por aulas teóricas e práticas ministradas pelo arte-educador Denissena, que compartilhou com 50 adolescentes das comunidades, técnicas de grafiteagem para aplicação em edificações e customização de camisetas.



Fibers of the Land Project

For some years, the company has worked in partnership with various institutions in supporting the production of handicrafts made of palm fiber. The material is extracted by artisans in areas belonging to the company. In 2014, BSC formed a new group of 30 artisans in the municipality of Itanagra who received the required qualification to work with palm fiber and vines. They also had the assistance of advisors to develop a line of products for market placement. At the same time, a training course for all artisans of the project on environmental issues and on the appropriate extraction of the raw material reflected on the business sustainability.

In 2015, the company contracted a consulting service to prepare a palm fiber management plan, which will be presented in 2016 to 180 families who benefit from the Fibers of the Land Project. Another highlight of 2015 was the participation of artisans in promotional product sales events, always supported by the company and its partners.

Projeto Fibras da terra

Há alguns anos, a empresa atua em parceria com diversas instituições no apoio à produção de artesanato utilizando a piaçava como principal matéria-prima. O material é extraído pelas artesãs em áreas que pertencem à empresa. Em 2014, a BSC formou um novo grupo de 30 artesãos no município de Itanagra, que recebeu a qualificação necessária para trabalhar com piaçava e cipó, e foi acompanhado por consultores para desenvolver uma linha de produtos para o mercado. Ao mesmo tempo, a realização de um treinamento para todos os artesãos ligados ao projeto, sobre as questões ambientais e a forma adequada para a extração da matéria-prima, ajudou a refletir sobre a sustentabilidade do negócio.

Por isso, em 2015, a empresa contratou uma consultoria para elaborar o plano de manejo da piaçava, que será apresentado em 2016 às 180 famílias beneficiadas pelo projeto Fibras da terra. Outro destaque de 2015 foi a participação dos artesãos em eventos de divulgação e venda dos produtos, sempre apoiada pela empresa e seus parceiros.



'The project has brought great pleasure and joy of living not only to my life, but to my colleagues' lives. I had a gap inside me and I could not fill it. Over time, it disappeared. My friend said, 'I did not know what a smile was, what living was. I learned to smile, to have joy inside me, after this project.'

"O projeto trouxe profunda alegria e prazer de viver não só à minha vida, mas à vida de minhas colegas. Eu mesmo tinha um buraco dentro de mim e não sabia consertar. Com o passar do tempo, ele desapareceu. Minha amiga disse: "Eu não sabia o que era um sorriso, o que era viver. Aprendi a sorrir, a ter uma alegria dentro de mim depois deste projeto".

Maria Lúcia Rocha dos Santos

*Craftswoman at Earth Fiber Project /
Artesã do Projeto Fibras da Terra*



School of Ceramics

In 2015, the BSC has partnered with Art Ceramist Association (Acarte), which coordinates a school of ceramics in Dias d'Ávila, near the BSC mill, focused on professional training and income generation for about 80 residents of the local community. There, they learn from the extraction and production to the refined techniques of Portuguese painting.

Escola de Cerâmica

Em 2015, a BSC firmou parceria com a Associação Ceramista de Arte (Acarte), que coordena uma escola de cerâmica em Dias d'Ávila, na proximidade da fábrica da BSC, voltada para a qualificação profissional e geração de renda para cerca de 80 moradores da comunidade local. Lá, eles aprendem desde a extração e produção da cerâmica até as requintadas técnicas da pintura portuguesa.



"Andorinhas" Project

A uniform manufacturing company called "Andorinhas" Project (Swallows Project) that opened in 2014 in Inhambupe municipality helped qualify 40 women of the community to generate income for their families. It is currently working with the 26 participating industrial seamstresses - those that were effectively identified with the activity. In 2015, the seamstresses attended additional qualification courses, especially on business management. The project took place in a warehouse belonging to BSC, which was completely renovated and equipped with last generation machines for the full development of the activities. In 2015, the company also contributed to the formalization of the cooperation group, which already has a large number of companies among its clients. For 2016, the expectation is to train a new group of seamstresses to work with handicrafts using the fabric scraps.

Projeto Andorinhas

A fábrica de fardamentos Projeto Andorinhas, em Inhambupe, lançada em 2014 com a qualificação de 40 mulheres da comunidade, continua em operação e conta, atualmente, com a participação de 26 costureiras industriais - aquelas que efetivamente se identificaram com a atividade. Em 2015, as costureiras participaram de cursos adicionais de qualificação, especialmente em gestão de negócios. O projeto acontece em um galpão da BSC, que foi reformado e totalmente equipado com máquinas de última geração para o pleno desenvolvimento das atividades. Em 2015, a empresa também contribuiu com a formalização da cooperativa, que já possui um grande número de empresas clientes. Para 2016, a expectativa é formar um novo grupo de costureiras para trabalhar com artesanato utilizando os resíduos desses tecidos.





Dialogue with Communities Program

PROGRAMA DIALOGAR COM VOCÊ

Dialogue is the basic tool for building and consolidating relationships. Believing this, BSC keeps permanent social dialogue channels where communities can obtain information, make requests, give suggestions and discuss proposals and projects of mutual benefit.

O diálogo é a ferramenta básica para a construção e consolidação de relacionamentos. Por acreditar nisso, a BSC mantém canais de diálogo social permanente por meio do qual as comunidades podem obter informações, fazer solicitações, dar sugestões e discutir propostas e projetos de benefício mútuo.



Meeting with Communities

Every day, BSC is in contact with the communities, through its operational teams and through the Institutional Relations team, which holds structured meetings involving appropriate internal interlocutors to promote understanding with the external public. In 2015, in addition to the dialogue with communities conducted along the routine activities of the company, 570 people attended the formal meetings held by the relationship team with several surrounding communities.

Encontro com as Comunidades

Diariamente, a BSC está em contato com as comunidades, tanto por meio de suas equipes operacionais quanto por intermédio da equipe de Relações Institucionais, que realiza encontros estruturados, envolvendo os interlocutores internos adequados para dar tratativas necessárias ao entendimento com o público externo. Em 2015, além de todo o trabalho de diálogo feito ao longo das atividades rotineiras da empresa, 570 pessoas de comunidades vizinhas participaram dos encontros formais conduzidos pela equipe de relacionamento com comunidades.



Movie in the Field Project

The Movie in the Field Project provides access to quality movie exhibition sessions to residents of rural communities. In 2015 it reached a total of 87 rural communities in 20 municipalities in the region, with an audience of 7,861 people.

In addition to the open-air movie exhibition, which is a novelty for many residents of rural communities, the team responsible for the project has experts in psychology, communication, education and art education, who at the end of the movie, discuss the relevance of the film topics with the audience. The topics are always chosen based on critical aspects for each community, since the goal is to open up a quality discussion on the role of each person in the community where they live.

Projeto Cinema no Campo

O Projeto Cinema no Campo proporciona aos moradores das comunidades rurais o acesso a sessões de exibição de filmes de qualidade. Em 2015, ele alcançou um total de 87 comunidades rurais de 20 municípios da região, com um público de 7.861 pessoas.

Além da exibição do filme ao ar livre, que é uma novidade para muitos moradores das comunidades rurais, a equipe que trabalha no projeto conta com profissionais especializados em psicologia, comunicação, pedagogia e arte-educação, que ao final do filme, discutem a relevância dos temas com o público presente. Os temas são sempre escolhidos com base em pontos críticos para a comunidade beneficiada, já que o objetivo é levar uma discussão qualificada sobre o papel de cada um na comunidade em que vivem.



'In the past, we had a feeling that BSC was far from the community, but the company's posture has been changing and nowadays we feel they have a greater concern with social issues'.

"Antes, nós sentíamos a BSC distante da comunidade, mas a empresa vem mudando de conduta e nós sentimos hoje uma preocupação mais acentuada com as questões sociais".

Iraci Cama
Teacher and historian /
Professora e historiadora



Visiting Program

Through its Visiting program, the company opens its doors to the community, especially to teachers and students, to share knowledge and strengthening bonds with people from across the region and from other states and countries. In 2015, the industrial and forestry areas received 524 visitors who could learn details of the company's forestry and industrial operations.

Programa de Visitas

Por meio de seu programa de visitas, a empresa abre as portas às comunidades, especialmente educadores e educandos, compartilhando conhecimentos e fortalecendo vínculos com pessoas de toda a região e de outros estados e países. Em 2015, as áreas industrial e florestal receberam, juntas, 524 visitantes que puderam conhecer de perto detalhes das operações florestais e industriais da empresa.



Other Social Programs

DEMANDAS SOCIAIS QUALIFICADAS

BSC also seeks to answer important collective requests that eventually do not fit into the other programs stated. The company performs analysis of other social demands received and addresses them as appropriate. From the point of view of its relevance to the community, each may have open up a partnership opportunity with BSC for their development or maintenance, according to the financial, technical and human resources of the company.

Para atender a solicitações coletivas importantes e que eventualmente não se enquadrem nos programas sociais da BSC, a empresa realiza o que chama de análise de demandas sociais qualificadas. Os pleitos recebidos e bem avaliados do ponto de vista de sua relevância para a coletividade, e de acordo com os recursos financeiros, técnicos e humanos da empresa, passam a contar com a parceria da BSC para seu desenvolvimento ou manutenção.



Establishment of the Community Committee for Forestry Security

BSC led, in 2015, the creation of a community committee of forest security, composed of representatives of the police, community leaders and members of the company's areas of Institutional Relations and Property Security. The purpose of the group, which holds monthly meetings, is articulating to communities, bringing them closer to the public security institutions in the common search for solutions to reduce crime, especially in the rural area.

Criação do Comitê Comunitário de Segurança Florestal

A BSC liderou, em 2015, a criação de um comitê comunitário de segurança florestal, composto por representantes das autoridades policiais, lideranças comunitárias e membros das áreas de Relações Institucionais e Segurança Patrimonial da própria empresa. O objetivo do grupo, que tem reuniões mensais de trabalho, é articular as comunidades, aproximando-as das instituições de segurança pública na busca conjunta de soluções para reduzir a criminalidade, especialmente na zona rural.



Security Guards Qualification

Members of the BSC's asset security and health service teams hold a professional training course on security for 15 residents of the community Candembar in Cardinal da Silva. The entire structure – space, transportation and food – over the three-month course was offered by the company. The initiative, which has emerged as one of the community's demands, qualified these residents for the labor market and motivated them for professional achievements.

Curso de formação de Vigilantes

Membros das equipes de Segurança Patrimonial e do Serviço de Saúde da BSC ministraram um curso de capacitação profissional em Segurança para 15 moradores da comunidade do Candembar, em Carddeal da Silva. Toda a estrutura – espaço, transporte e alimentação – ao longo dos três meses de curso, foi oferecida pela empresa. A iniciativa, que surgiu como uma demanda da própria comunidade, qualificou estes moradores para o mercado de trabalho e os motivou para as realizações profissionais.



Citizenship Fair

Since 2008, BSC participated in the 2015 Polo Citizenship Fair, a day of social action promoted by the Camaçari Industrial Development Committee (Cofic) in partnership with the Camaçari city government, the Government of Bahia and companies in the Camaçari Complex. At the BSC exhibition stand, BSC held workshops to raise environmental awareness with over 160 participants.

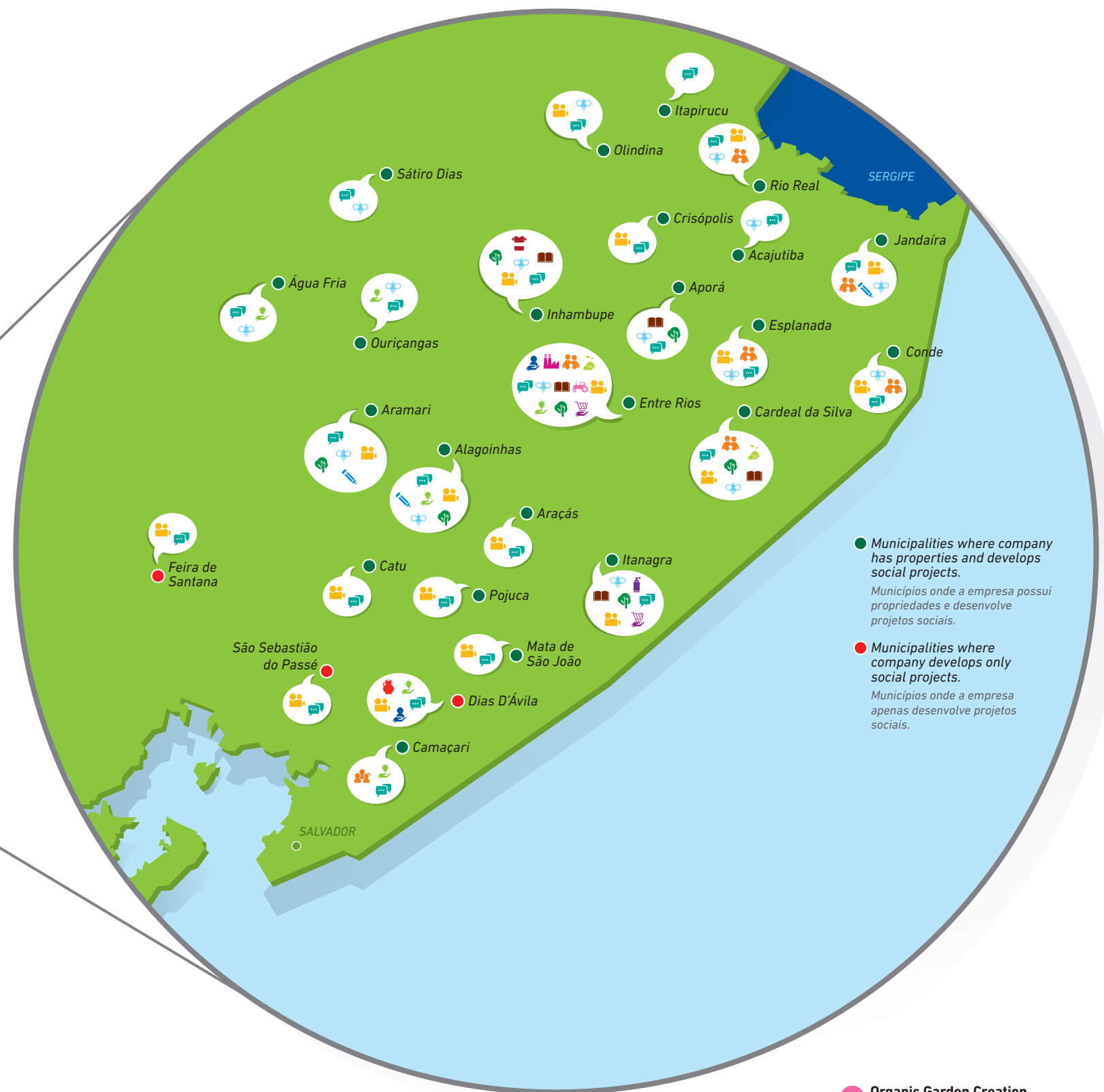
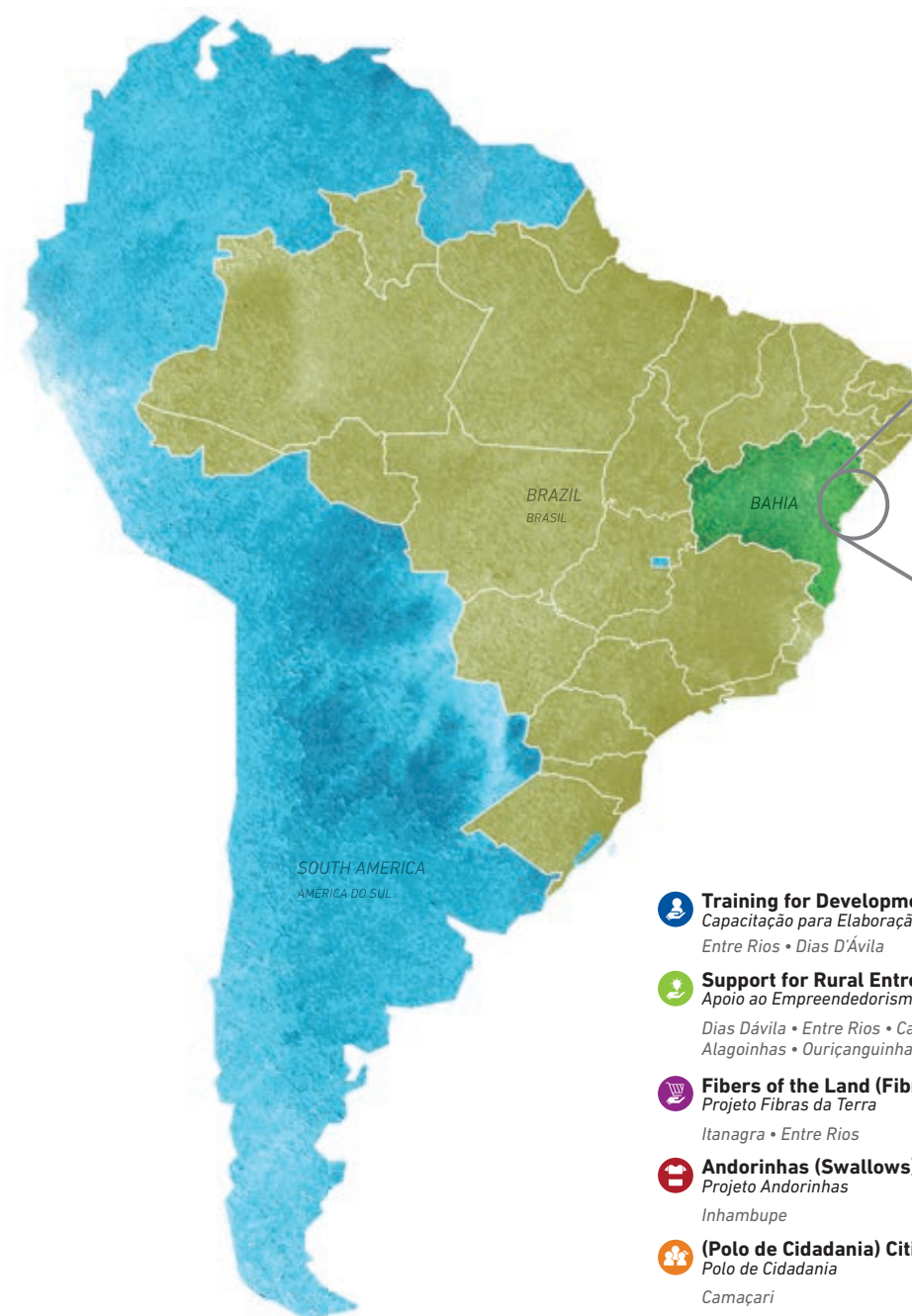
Polo de Cidadania

Como faz desde 2008, a BSC participou do Polo de Cidadania 2015, um dia de ação social promovido pelo Comitê de Fomento Industrial de Camaçari (Cofic) em parceria com a Prefeitura de Camaçari, o Governo da Bahia e empresas do Polo de Camaçari. No stand da BSC, a empresa desenvolveu atividades de conscientização ambiental com mais de 160 participantes.



COMPANY'S SOCIAL PROJECTS IN THE REGION

Projetos sociais da empresa na região



● Municipalities where company has properties and develops social projects.

Municípios onde a empresa possui propriedades e desenvolve projetos sociais.

● Municipalities where company develops only social projects.

Municípios onde a empresa apenas desenvolve projetos sociais.

Training for Development of Social Projects
Capacitação para Elaboração de Projetos Sociais
Entre Rios • Dias D'Ávila

Support for Rural Entrepreneurship
Apoio ao Empreendedorismo Rural
Dias D'Ávila • Entre Rios • Camaçari
Alagoínhas • Ouriçangas • Água Fria

Fibers of the Land (Fibras da Terra) Project
Projeto Fibras da Terra
Itanagra • Entre Rios

Andorinhas (Swallows) Project
Projeto Andorinhas
Inhambupe

(Polo de Cidadania) Citizenship Fair
Polo de Cidadania
Camaçari

Movie at the Field Project
Projeto Cinema no Campo
Olindina • Crisópolis • Rio Real • Jandaíra • Conde
Esplanada • Cardenal da Silva • Entre Rios • Itanagra
Aracás • Alagoínhas • Aramari • Inhambupe • Pojuca
Feira de Santana • Dias D'Ávila • São Sebastião do
Passé • Catu • Mata de São João

Social Mobilization for Education Project
Projeto de Mobilização Social pela Educação
comunidade quilombola do Cangula, em Alagoínhas
Jandaíra • Aramari

Seedling Production Course
Curso de Produção de Mudanças
Entre Rios • Cardenal da Silva

Industrial Center of Entre Rios
Polo Industrial de Entre Rios
Entre Rios

Art in the Community
Projeto Grafite
Itanagra

Educational Guidance Project
Projeto de Orientação Pedagógica
Cardenal da Silva • Entre Rios
Inhambupe • Itanagra • Aporá

Meeting with the Communities
Encontro com as Comunidades
All • Todas

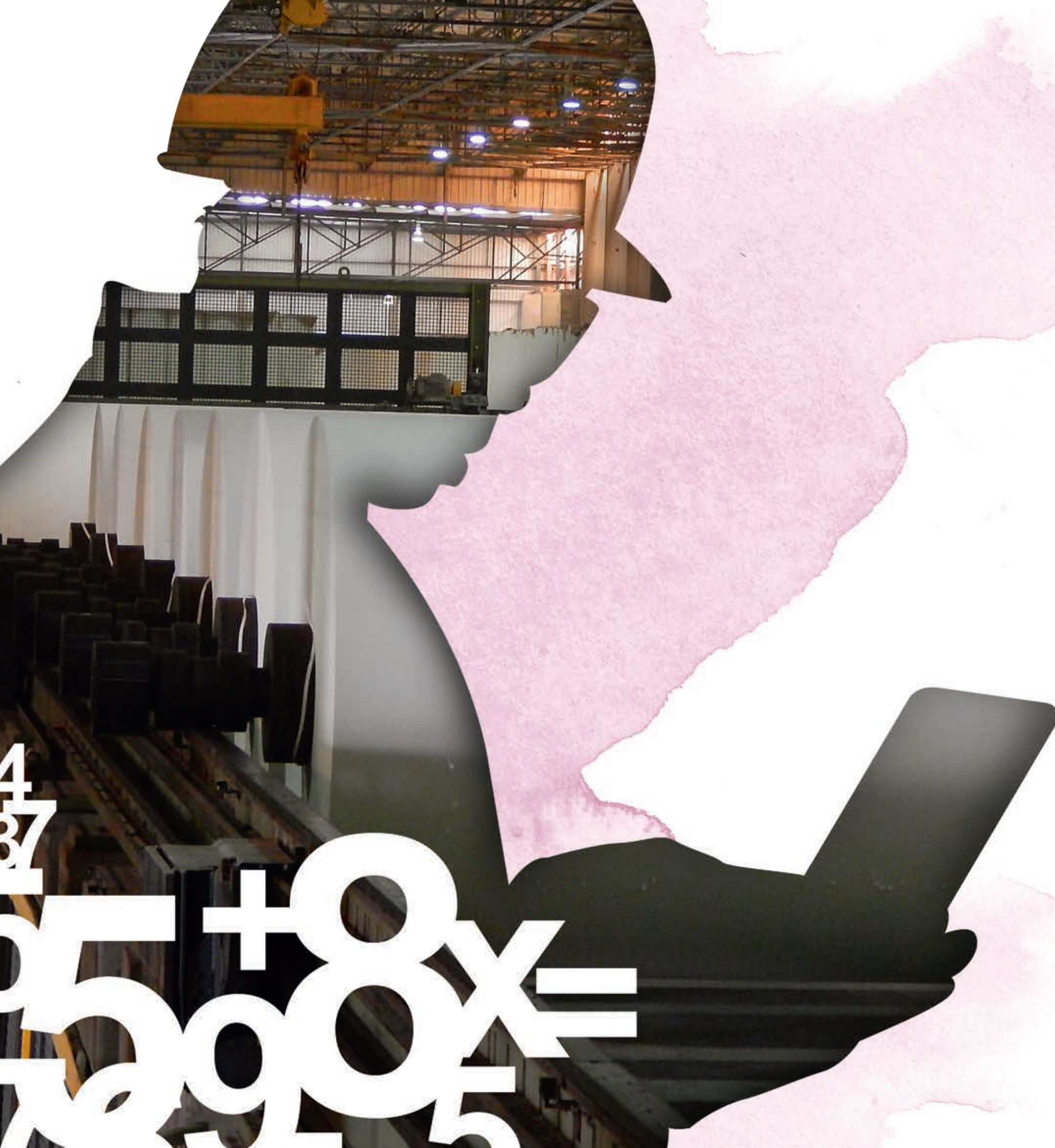
Environmental Education Project
Projeto de Educação Ambiental
Entre Rios • Inhambupe • Aporá
Cardenal da Silva • Itanagra (AAVC)
Aramari • Alagoínhas

Organic Garden Creation
Criação de Horta Orgânica
Entre Rios

Beekeeping Project
Projeto Apicultura
Acajutiba • Água Fria • Alagoínhas
Aporá • Aramari • Cardenal da Silva
Conde • Entre Rios • Esplanada
Sátiro Dias • Inhambupe • Itanagra
Jandaíra • Olindina • Ouriçangas
Rio Real

School of Ceramics
Projeto Escola de Cerâmica
Dias d'Ávila

Family Farming Project
Projeto de Agricultura Familiar
Rio Real • Jandaíra • Conde
Esplanada • Cardenal da Silva
Entre Rios



7

Economic Performance

DESEMPENHO ECONÔMICO

FINANCIAL ANALYSIS

CONSOLIDATED RESULTS

G4-17

For the year ended 31 December 2015, the Group's revenue from continuing operations declined by 7% to US\$444 million despite a 3% increase in the sales volume, owing to a 11% and 9% drop in the ASPs of specialty-grade DWP and rayon-grade DWP respectively. Cost of sales declined notably by 9%, gross profit declined by 5% to US\$170 million and EBITDA dropped by 8% to US\$184 million. Gross profit and EBITDA margins were comparable to 2014 at 38% and 41% respectively despite lower ASPs.

ANÁLISE FINANCEIRA

RESULTADOS CONSOLIDADOS

G4-17

No exercício encerrado em 31 de dezembro de 2015, apesar de um aumento de 3% no volume de vendas, a receita do Grupo com as operações continuadas diminuiu 7%, para US \$ 444 milhões, devido a uma queda no preço médio de venda da celulose solúvel, de 11% do tipo specialty-grade e de 9% do tipo rayon-grade. O custo de vendas diminuiu notavelmente em 9%, o lucro bruto diminuiu 5% para US\$ 170 milhões e o EBITDA caiu 8%, para US\$ 184 milhões. As margens de lucro bruto e o EBITDA foram comparáveis aos de 2014, 38% e 41%, respectivamente, apesar dos preços médios de vendas mais baixos.

Profit after tax from continuing operations for 2015 increased by 272% to US\$57 million, up sharply from a low base of US\$15 million. In 2014, profit was negatively impacted by the non-cash write off of deferred income tax assets, which was non-recurring in 2015. The decrease in the fair value of forestation and reforestation assets was also lower in 2015 compared to 2014. Profit attributable to shareholders increased by 55% to US\$58 million. Earnings per share also increased by 55% to US1.7 cents from US1.1 cents in 2014.

Cost of sales primarily consists of the cost of planting and harvesting wood, chemicals and conversion costs including energy, labor costs and depreciation.

The Group's cost of sales from continuing operations declined by 9% to US\$274 million mainly reflecting the Group's continued efforts on cost savings as well as the depreciation of BRL against the USD during the year.

Selling and distribution expenses of the continuing operations was maintained at US\$41 million for the year ended 31 December 2015. Administrative expenses of the continuing operations decreased by 13% to US\$39 million reflecting the depreciation of BRL against the USD during the year, as well as the Group's cost savings efforts across all aspects of its operations.

Em 2015 o lucro após impostos das operações continuadas aumentou em 272%, para US\$ 57 milhões, um aumento expressivo a partir de uma baixa base de US\$ 15 milhões. Em 2014, o lucro foi impactado negativamente pelos impostos diferidos da baixa de ativos não monetários, o que não ocorreu em 2015. A reavaliação dos ativos florestais também foi menor em 2015 do que em 2014. O lucro atribuível aos acionistas aumentou 55% para US\$ 58 milhões. O lucro por ação também aumentou em 55% de US\$ 1.1 centavo em 2014 para a US\$ 1.7 centavo.

O custo das vendas consiste principalmente dos custos de plantio e colheita de madeira, produtos químicos e custos de conversão, incluindo a energia, os custos de mão de obra e depreciação.

O custo das vendas das operações continuadas do Grupo diminuiu 9%, para US\$ 274 milhões, reflexo dos esforços contínuos do Grupo na redução de custos, bem como da depreciação do real frente ao dólar durante o ano.

As despesas com vendas e distribuição das operações foram mantidas em US\$ 41 milhões para o exercício findo em 31 de dezembro de 2015. As despesas administrativas das operações diminuíram em 13%, para US\$ 39 milhões, reflexo da depreciação do real frente ao dólar durante o ano, bem como dos esforços de redução de custos do Grupo em todos os aspectos de suas operações.

Summary of financial information - Resumo das informações financeiras

For the year ended on December 31, 2015

Para o exercício encerrado em 31 de dezembro de 2015

	2014 US\$'000	2015 US\$'000
CONSOLIDATED INCOME STATEMENT DEMONSTRAÇÃO DE RESULTADO CONSOLIDADO		
Revenue / Receita	478,718	443,813
Gross Profit / Lucro bruto	178,773	170,293
Profit before Income Tax / Lucro antes do imposto	54,833	59,890
Profit for the year / Lucro para o exercício	15,343	57,081
Profit / Loss for the year attributable to: Lucro/Prejuízo para o exercício atribuível a:		
Owners of the company / Proprietários da empresa	15,380	58,094
Non-controlling interests / Participação minoritária	(37)	(1,013)
	15,343	57,081
Earnings per share (US\$) / Ganhos por ação (US\$)	0.01	0.02
CONSOLIDATED STATEMENT OF FINANCIAL DEMONSTRAÇÃO CONSOLIDADA DA POSIÇÃO FINANCEIRA		
Non-current assets / Ativos não circulantes		
Forestation and reforestation assets / Ativos de florestamento e reflorestamento	138,942	99,260
Property, plant and equipment / Imobilizado	983,888	909,461
Deferred Income tax assets / Ativo fiscal diferido	13,438	11,555
Other non-current assets / Outros ativos não circulantes	48,344	25,576
	1,184,612	1,045,852
Current assets / Ativos circulantes		
Inventories / Estoques	80,177	54,101
Trade and other receivables / Contas comerciais e outras contas a receber	212,718	186,155
Bank balances and cash / Saldos bancários e caixa	100,955	95,992
	393,850	336,248
Current liabilities / Passivos circulantes		
Trade and other payables / Fornecedores e outros passivos	90,154	53,663
Bank Borrowing / Empréstimos bancários	115,578	117,875
Other current liabilities / Outros passivos circulantes	26,465	17,938
	232,197	189,476
Non-current liabilities / Passivo não circulante		
Bank Borrowing / Empréstimos bancários	260,051	115,218
Other non-current liabilities / Outros passivos não circulantes	592	793
	260,643	116,011
Capital and reserves / Capital e reservas		
Share Capital / Capital social	171,021	171,071
Share premium and reserves / Reservas e prêmios de participação	912,912	904,866
Equity attributable to owners of the company / Patrimônio líquido atribuível aos proprietários da empresa	1,083,933	1,075,937
Non-controlling interests / Participação de não-controladores	1,689	676
	1,085,622	1,076,613

GRI INDEX
ÍNDICE REMISSIVO GRI

GENERAL CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
STRATEGY AND ANALYSIS / ESTRATÉGIA E ANÁLISE			
G4-1	Managing Director's statement <i>Mensagem do diretor-geral</i>	10	
ORGANIZATIONAL PROFILE / PERFIL ORGANIZACIONAL			
G4-3	Name of the Organization / Nome da organização	7	Bahia Specialty Cellulose
G4-4	Main brands, products and services <i>Principais marcas, produtos e serviços</i>	7, 30, 31	
G4-5	Headquarter Location <i>Localização da sede da organização</i>	7, 27,	Camaçari (BA) - Brazil / Brasil
G4-6	Number and name of the countries where it operates <i>Número e nome de países onde opera</i>	10	Brazil / Brasil
G4-7	Legal form constitution <i>Natureza da propriedade e forma jurídica da organização</i>	7, 52, 53	
G4-8	Markets where the organization operates <i>Mercados em que a organização atua</i>	63	
G4-9	Size of the organization <i>Porte da organização</i>	63	
G4-10	Number of employees <i>Número de empregados</i>	87	
G4-11	Percentage of employees covered by collective bargaining agreements <i>Percentual de empregados cobertos por acordos de negociação coletiva</i>	91, 92, 102	
G4-12	Organization's supply chain <i>Cadeia de fornecedores da organização</i>	46	
G4-13	Significant changes (size, structure, shareholding) <i>Mudanças significativas (porte, estrutura, participação acionária)</i>	In January 2016, the then Managing Director Per Lindblom took in charge the position of vice president of Bracell Limited group and Marcelo Moreira Leite became the new Managing Director. <i>Em janeiro de 2016, o então diretor geral Per Lindblom passou a ocupar o cargo de vice-presidente do grupo Bracell Limited e o novo diretor geral passou a ser Marcelo Moreira Leite.</i>	
G4-14	Organization's approach or precautionary principle <i>Como adota abordagem ou princípio de precaução</i>	43, 52, 53	
G4-15	Externally developed economic, environmental, and social charters, principles, to address economic, environmental or social issues. <i>Cartas, princípios ou outras iniciativas desenvolvidas externamente, de caráter econômico, ambiental ou social</i>	39, 112	

GENERAL CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
G4-16	Participation in associations <i>Participação em associações</i>	42	
IDENTIFIED MATERIAL ASPECTS AND LIMITS / ASPECTOS MATERIAIS IDENTIFICADOS E LIMITES			
G4-17	Entities included in the financial statements <i>Entidades incluídas nas demonstrações financeiras</i>	137	
G4-18	Method used to define report content and limits of the aspects <i>Processo adotado para definir conteúdo do relatório e limites dos aspectos</i>	16	
G4-19	Material aspects identified in the report content definition process <i>Aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório</i>	16	
G4-20	Limits of each aspect within the organization <i>Aspectos materiais identificados no processo de definição do conteúdo do relatório</i>	16	
G4-21	Limits of each aspect outside the organization <i>Limite de cada aspecto fora da organização</i>	16	
G4-22	Effect of any information changement provided in earlier reports <i>Efeito de quaisquer reformulações de informações fornecidas em relatórios anteriores</i>	15	None / não houve
G4-23	Significant changes in the scope and limits of the aspect <i>Alterações significativas em escopo e limites do aspecto</i>	15	None / não houve
STAKEHOLDERS' ENGAGEMENT / ENGAJAMENTO DE STAKEHOLDERS			
G4-24	List of stakeholder groups engaged by the organization <i>Lista de grupos de stakeholders engajados pela organização</i>	16, 107	
G4-25	Base used for identification and selection of stakeholders for engagement <i>Base usada para identificação e seleção de stakeholders para engajamento</i>	16	
G4-26	Approach adopted by the organization to engage stakeholders <i>Abordagem adotada pela organização para engajar stakeholders</i>	16	
G4-27	Key topics and concerns raised during the engagement and measures taken to address topics <i>Principais tópicos e preocupações levantadas durante o engajamento e medidas adotadas para abordar tópicos</i>	16	

GENERAL CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO GERAIS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
REPORT PROFILE / PERFIL DO RELATÓRIO			
G4-28	Reporting period <i>Período coberto pelo relatório</i>	15	From January to December 2015 <i>janeiro a dezembro de 2015</i>
G4-29	Date of the most recent previous report <i>Data do relatório anterior mais recente</i>	15	August 2015 <i>agosto de 2015</i>
G4-30	Reporting Cycle <i>Ciclo de emissão de relatórios</i>	15	Yearly <i>anual</i>
G4-31	Contact for questions concerning the report <i>Ponto de contato para perguntas sobre o relatório</i>	15, 49	
G4-32	"Agreement" option <i>opção "de acordo"</i>	15	Essential Model - GRI - G4 version <i>Modelo Essencial - GRI - versão G4</i>
G4-33	Policy and practice adopted by the organization to submit the report to external verification <i>Relate a política e prática adotadas pela organização para submeter o relatório à verificação externa</i>		No external verification <i>não há verificação externa</i>
GOVERNANCE / GOVERNANÇA			
G4-34	Organization's governance structure <i>Estrutura de governança da organização</i>	33	
ETHICS AND INTEGRITY / ÉTICA E INTEGRIDADE			
G4-56	Values, principles, standards and organizational standards of behavior (codes of conduct and ethics) <i>Valores, princípios, padrões e normas de comportamento da organização (códigos de conduta e de ética)</i>	38	

SPECIFIC CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
INFORMATION ABOUT MANAGEMENT APPROACH / INFORMAÇÕES SOBRE A FORMA DE GESTÃO			
G4-DMA	Why is the aspect material? Impacts that make it material <i>Por que o aspecto é material? Impactos que o tornam material.</i>	16	
INDICATORS FOR ASPECTS / INDICADORES POR ASPECTOS			
ECONOMIC / ECONÔMICO			
Economic performance / <i>Desempenho econômico</i>			
G4-EC1	Direct economic value generated and distributed <i>Valor econômico direto gerado e distribuído</i>	139	
G4-EC3	Coverage of the Organization's defined benefit pension plan obligations <i>Cobertura das obrigações previstas no plano de pensão de benefício definido da organização</i>	92, 93	
Market presence / <i>Presença no mercado</i>			
G4-EC5	Variation in the proportion of the lowest salary by gender compared to local minimum wage <i>Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local</i>	91	In the forestry area, in 2015, the base monthly salary paid to 146 of its employees was R\$ 868.73, up 10.24% the minimum wage of the year, R\$ 788.00. In the same period, in the industrial area, the minimum monthly salary was R\$ 1,184.83, paid to 76 employees, up 50.36% the minimum wage that year. It is important to note that up to December 31, the 2015/2016 collective bargaining agreement of employees of the forestry and industrial areas had not been negotiated yet. <i>Na área florestal, em 2015, o piso salarial pago a 146 de seus colaboradores era de R\$868,73, valor 10,24% acima do salário mínimo mensal do ano, que era de R\$788,00. No mesmo período, na área industrial, o piso era de R\$1.184,83, pago a 76 colaboradores, o que corresponde a 50,36% a mais do que o salário mínimo mensal naquele ano. Importante destacar que, até 31 de dezembro, o acordo coletivo de trabalho 2015/2016 dos colaboradores das áreas florestal e industrial não havia sido negociado.</i>
G4-EC6	Proportion of members of senior management hired from the local community <i>Proporção de membros da alta direção contratados na comunidade local</i>	91	BSC / Copener has four managers hired in the region where it operates, one in the forestry and three in the industrial area. <i>A BSC/Copener possui quatro gerentes contratados em sua região de atuação, sendo um na unidade florestal e três na industrial</i>

SPECIFIC CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
Indirect economic impacts / Impactos econômicos indiretos			
G4-EC7	Development and impact of infrastructure investments and provided services <i>Desenvolvimento e impacto de investimentos em infraestrutura e serviços oferecidos</i>	60	In 2015, BSC invested nearly R\$ 2.5 million in maintenance and rehabilitation of roads. In the previous year, the investment was approximately R\$ 3.6 million. Investments in new roads totaled R\$ 13.7 million in 2015 - up R\$ 2.2 million from 2014. In total, 708 km of roads have been built or rehabilitated by the company in 2015. <i>Em 2015, a BSC investiu R\$ 2,5 milhões em manutenção e recuperação de estradas. No ano anterior, o investimento foi de aproximadamente R\$ 3,6 milhões. Já os investimentos em novas estradas totalizaram R\$ 13,7 milhões em 2015 - R\$ 2,2 milhões a mais do que em 2014. No total, 708 quilômetros de estradas foram implantados ou passaram por manutenção feita pela empresa em 2015.</i>
G4-EC8	Significant indirect economic impacts and the extent of them <i>Impactos econômicos indiretos significativos e extensão dos impactos</i>	46, 87	In 2015, BSC acquired R\$ 828 million in products and services from 1,636 different suppliers of agricultural inputs, equipment, spare parts, services and materials. <i>Impactos econômicos indiretos significativos e extensão dos impactos</i>
Purchasing practices / Práticas de compra			
G4-EC9	Proportion of expenses with local suppliers in important operational units <i>Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes</i>	46	From the R\$ 828 million of products and services acquired, suppliers from Bahia correspond on average to 66% of the total, more than in 2014 when the average share of local suppliers was 58.5%. <i>Dos R\$ 828 milhões em produtos e serviços contratados em 2015, os fornecedores baianos correspondem em média a 66% deste total, maior do que em 2014 quando a média de contratação de fornecedores locais foi de 58,5%</i>
ENVIRONMENTAL / AMBIENTAL			
Materials / Materiais			
G4-EN2	Percentage of materials used from recycling <i>Percentual de materiais usados provenientes de reciclagem</i>		Not used <i>Não utilizamos</i>
Power / Energia			
G4-EN3	Organization's power consumption <i>Consumo de energia dentro da organização</i>	65	
G4-EN6	Reduction in energy consumption <i>Redução do consumo de energia</i>	65	The consumption of energy in 2015 was 2.2% higher than in 2014, but 9.38% down compared to 2013. <i>O consumo de energia em 2015 foi 2,2% maior do que em 2014, porém 9,38% menor do que em 2013.</i>
Water / Água			
G4-EN8	Total water withdrawal by source <i>Total de retirada de água por fonte</i>	72, 73	

SPECIFIC CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
G4-EN9	Water sources significantly affected by withdrawal of water <i>Fontes hídricas significativamente afetadas por retirada de água</i>	72, 73	
Biodiversity / Biodiversidade			
G4-EN13	Protected or restored habitats <i>Habitats protegidos ou restaurados</i>	67	
G4-EN14	Total number of species listed on the IUCN Red List <i>Número total de espécies incluídas na lista vermelha da IUCN</i>		
Emissions / Emissões			
G4-EN15	Greenhouse gases direct emissions <i>Emissões diretas de gases de efeito estufa</i>	80, 85	
G4-EN16	Indirect emissions of greenhouse gases from energy acquisition <i>Emissões indiretas de gases de efeito estufa provenientes da aquisição de energia</i>	80, 85	
G4-EN18	Intensity of greenhouse gas emission <i>Intensidade de emissões de gases de efeito estufa</i>	80, 85	
Effluents and waste / Efluentes e resíduos			
G4-EN22	Total water discharge by quality and destination <i>Descarte total de água, discriminado por qualidade e destinação</i>	73, 78	
G4-EN23	Total weight of waste by type and disposal method. <i>Peso total de resíduos, discriminado por tipo e método de disposição</i>	75	
G4-EN25	Weight of transported, imported, exported or treated waste considered hazardous. <i>Peso de resíduos transportados, importados, exportados ou tratados considerados perigosos</i>	75, 77	
Products and services / Produtos e serviços			
G4-EN27	The extension of the mitigation of environmental impacts of products and services <i>Extensão da mitigação de impactos ambientais de produtos e serviços</i>	44, 45	
Conformity / Conformidade			
G4-EN29	Monetary value of significant fines <i>Valor monetário de multas significativas</i>	52, 53	

SPECIFIC CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
Transportation / Transportes			
G4-EN30	Significant environmental impacts associated with the transport of goods or employees <i>Impactos ambientais significativos decorrentes do transporte de produtos ou de empregados</i>	60, 64	In 2015 the BSC Ombudsman registered a total of 10 complaints regarding impacts caused by the timber transportation, 1 for noise and 9 related to dust arising. In 2015, an accident with no fatalities involving trucks carrying our product was registered. The accident did not cause significant environmental impacts and there are no records of this nature for transportation operations of the dissolving wood pulp produced at the company. <i>A Ouvidoria da BSC registrou em 2015 um total de 10 queixas com relação a impactos causados pelo transporte de madeira, sendo um por conta de ruído e nove relacionados à poeira decorrente desse transporte. Na unidade industrial, em 2015, foi registrado um acidente sem vítimas fatais envolvendo os caminhões que transportam o nosso produto. O acidente não ocasionou impactos ambientais significativos e não há registros desta natureza nas operações de transporte da celulose solúvel produzida na empresa.</i>
General / Geral			
G4-EN31	Total investments and spending on environmental protection <i>Total de investimentos e gastos com proteção ambiental</i>		R\$ 30.069.377,95
Environmental assessment of suppliers / Avaliação ambiental de fornecedores			
G4-EN32	Percentage of new suppliers selected based on environmental criteria <i>Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais</i>		None <i>Não houve</i>
G4-EN33	Negative environmental impacts in the supply chain <i>Impactos ambientais negativos na cadeia de fornecedores</i>		Not measured <i>Não medimos</i>
Complaint mechanisms related to environmental impacts / Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais			
G4-EN34	Number of complaints related to environmental impacts <i>Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais</i>		In 2015 the BSC Ombudsman registered a total of 10 complaints regarding impacts caused by the timber transportation, 1 for noise and 9 related to dust arising. <i>A Ouvidoria da BSC registrou em 2015 um total de 10 queixas com relação a impactos causados pelo transporte de madeira, sendo um por conta de ruído e nove relacionados à poeira decorrente desse transporte.</i>
SOCIAL			
LABOR PRACTICES AND DECENT WORK / PRÁTICAS TRABALHISTAS E TRABALHO DECENTE			
Employ / Emprego			
G4-LA1	New hires and employee turnover by age group, gender and region <i>Novas contratações de empregados e rotatividade por faixa etária, gênero e região</i>	87	

SPECIFIC CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
G4-LA2	Benefits granted to full-time employees that are not provided to temporary or part-time employees <i>Benefícios concedidos e empregados de tempo integral que não são oferecidos a empregados temporários ou de regime de meio período</i>	92, 93	
Labor Relations / Relações Trabalhistas			
G4-LA4	Minimum notice period regarding operational changes and whether they are specified in collective agreements <i>Prazo mínimo de notificação sobre mudanças operacionais e se elas são especificadas em acordos de negociação coletiva</i>	101	A joint committee is installed whenever called by a member. As soon as they know the subjects to be discussed, the committee meets within five working days to resolve the issue. <i>Uma comissão paritária é instalada sempre que convocada por uma das partes da comissão. Ao tomar conhecimento dos assuntos a serem tratados, a comissão se reúne no prazo máximo de cinco dias úteis para solucionar a questão.</i>
Work Health and Safety / Saúde e Segurança no trabalho			
G4-LA5	Percentage of workforce represented in formal health and safety committees, composed of employees from different hierarchical levels, which help monitor and guide health and safety programs at work <i>Percentual da força de trabalho representada em comitês formais de saúde e segurança, compostos por empregados de diferentes níveis hierárquicos, que ajudam a monitorar e orientar programas de saúde e segurança no trabalho</i>	102	
G4-LA6	Types and rates of injury, occupational diseases, lost days, absenteeism and number of work-related fatalities, by region and gender. <i>Tipos e taxas de lesões, doenças ocupacionais, dias perdidos, absenteísmo e número de óbitos relacionados ao trabalho, discriminados por região e gênero.</i>	102	
G4-LA8	Topics related to health and safety covered by formal agreements with unions <i>Tópicos relativos à saúde e segurança cobertos por acordos formais com sindicatos</i>	102	
Training and education / Treinamento e educação			
G4-LA9	Average number of training hours per year per employee, by gender and job category <i>Número médio de horas de treinamento por ano por empregado, discriminado por gênero e categoria funcional</i>	94	
G4-LA11	Percentage of employees receiving regular performance and career development feedback, by gender and job category <i>Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, discriminado por gênero e categoria funcional</i>	95	Among the staff born in the State of Bahia, four occupy a management position. <i>Quatro colaboradores em função gerencial são nascidos no Estado da Bahia.</i>
Diversity and equal opportunities / Diversidade e igualdade de oportunidades			
G4-LA12	Composition of governance bodies and breakdown of employees per employee category <i>Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional</i>		

SPECIFIC CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
Supplier Assessment on labor practices / Avaliação de fornecedores em práticas trabalhistas			
G4-LA14	Percentage of new suppliers selected on labor practices criteria <i>Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a práticas trabalhistas</i>	46	
G4-LA15	Potencial and real significant negative impacts for labor practices in the chain of suppliers and measures taken <i>Impactos negativos significativos reais e potenciais para as práticas trabalhistas na cadeia de fornecedores e medidas adotadas</i>	46	
Mechanisms for complaints related to labor practices / Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas			
HUMAN RIGHTS / DIREITOS HUMANOS			
Investments / Investimentos			
G4-HR1	Total number and percentage of significant investment agreements and contracts that include human rights clauses <i>Número total e percentual de acordos e contratos de investimentos significativos que incluem cláusulas de direitos humanos</i>	46	
G4-HR2	Total hours of employee training on human rights policies and related procedures. <i>Número total de horas de treinamento de empregados em políticas de direitos humanos ou procedimentos relacionados.</i>	101	
Non-discrimination / Não discriminação			
G4-HR3	Total number of incidents of discrimination and corrective measures <i>Número total de casos de discriminação e medidas corretivas</i>		None <i>Não houve</i>
Freedom of association and collective bargaining / Liberdade de associação e negociação coletiva			
G4-HR4	Operations and suppliers identified where the right to exercise freedom of association and collective bargaining may be being violated. <i>Operações e fornecedores identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva possa estar sendo violado</i>		None <i>Não houve</i>
Child labor / Trabalho infantil			
G4-HR5	Operations and suppliers identified as presenting risk for the occurrence of child labor and measures taken <i>Operações e fornecedores identificados como de risco para a ocorrência de casos de trabalho infantil e medidas tomadas</i>	46	None <i>Não houve</i>
Compulsory or slave work / Trabalho forçado ou análogo ou escravo			
G4-HR6	Operations and suppliers identified as presenting significant risk for the occurrence of forced labor or similar to slave labor. <i>Operações e fornecedores identificados como de risco significativo para a ocorrência de trabalho forçado ou análogo ao escravo.</i>	46	

SPECIFIC CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
Security Practices / Práticas de segurança			
G4-HR7	Percentage of security personnel trained in policies or procedures relative to human rights that are relevant to operations. <i>Percentual do pessoal de segurança que recebeu treinamento nas políticas ou procedimentos da organização relativos a direitos humanos que sejam relevantes às operações.</i>	62	All Property Security team <i>100% da equipe de Segurança Patrimonial</i>
Indigenous rights / Direitos indígenas			
G4-HR8	Total number of cases of violation of indigenous and traditional peoples rights and actions taken <i>Número total de casos de violação de direitos de povos indígenas e tradicionais e medidas tomadas</i>		None. There are no indigenous people registered by FUNAI in the area of influence of BSC / Copener. <i>Não houve. Não há povos indígenas cadastrados pela FUNAI na área de influência da BSC/ Copener.</i>
Evaluation / Avaliação			
G4-HR9	Total number and percentage of operations subjected to analyzes or evaluations of human rights related impacts <i>Número total e percentual de operações submetidas a análises ou avaliações de direitos humanos de impactos relacionados</i>	46	
Supplier evaluation concerning Human Rights / Avaliação de fornecedores em direitos humanos			
G4-HR10	Percentage of new suppliers selected based on human rights criteria. <i>Avaliação de fornecedores em direitos humanos</i>	46	
G4-HR11	Real and potential significant negative impacts on human rights in the chain of suppliers and measures taken <i>Impactos negativos significativos reais e potenciais em direitos humanos na cadeia de fornecedores e medidas tomadas.</i>		None <i>Não houve</i>
Mechanisms for complaints related to human rights / Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a direitos humanos			
G4-HR12	Number of complaints and grievances related to impacts on human rights <i>Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos em direitos humanos</i>		None <i>Não houve</i>
SOCIETY / SOCIEDADE			
Local communities / Comunidades locais			
G4-S01	Percentage of operations with implemented programs of local community engagement, impact assessment and local development. <i>Percentual de operações com programas implantados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local.</i>	112	
Fighting corruption / Combate à corrupção			
G4-S04	Policies and anti-corruption procedures: communication and training <i>Comunicação e treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção.</i>	52, 53	
G4-S05	Confirmed cases of corruption and actions taken. <i>Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas.</i>		None <i>Não houve</i>

SPECIFIC CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
Public Policy / Políticas Públicas			
G4-S06	Total value of financial contributions to politicians and political parties. <i>Valor total de contribuições financeiras para partidos políticos e políticos.</i>		None <i>Não houve</i>
Unfair competition / Concorrência desleal			
G4-S07	Total number of lawsuits by unfair competition, trust and monopoly practices and their outcomes. <i>Número total de ações judiciais movidas por concorrência desleal, práticas de truste e monopólio e seus resultados.</i>	52, 53	None <i>Não houve</i>
Conformity / Conformidade			
G4-S08	Monetary value of significant fines and total number of non-monetary penalties due to noncompliance with laws and regulations. <i>Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias aplicadas em decorrência da não conformidade com leis e regulamentos.</i>	52, 53	None <i>Não houve</i>
Supplier Assessment on impacts on society / Avaliação de fornecedores em impactos na sociedade			
G4-S09	Percentage of new suppliers selected on criteria relating to impact on society. <i>Percentual de novos fornecedores selecionados com base em critérios relativos a impactos na sociedade.</i>	46	
Mechanisms for complaints related to impacts on society / Mecanismos de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade			
G4-S011	Number of complaints related to impacts on society registered, processed and solved <i>Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos na sociedade registradas, processadas e solucionadas</i>	50	
PRODUCT LIABILITY / RESPONSABILIDADE PELO PRODUTO			
Customer health and safety / Saúde e segurança do cliente			
G4-PR1	Percentage of significant categories of products and services that undergo evaluation in terms of impacts on health and safety, in order to seek improvements. <i>Percentual das categorias de produtos e serviços significativas para as quais são avaliados impactos na saúde e segurança buscando melhorias.</i>	44, 45	
G4-PR2	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes related to the impacts of products and services on health and safety during their life cycle. <i>Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relacionados aos impactos causados por produtos e serviços na saúde e segurança durante seu ciclo de vida.</i>	44, 45	None <i>Não houve</i>

SPECIFIC CONTENT / CONTEÚDOS PADRÃO ESPECÍFICOS			
Content Conteúdo	Indicator Indicador	Page Pág.	Response Resposta
Products and services labeling / Rotulagem de produtos e serviços			
G4-PR3	Type of information on products and services required by the organization's procedures concerning information and labeling of products and services. <i>Tipo de informações sobre produtos e serviços exigidas pelos procedimentos da organização referentes a informações e rotulagem de produtos e serviços.</i>		"The product labeling is described in the internal procedures of BSC. There is no specific requirement for customer labeling. Requirements on labeling are defined in the CERFLOR standard when the company decides to label the product. However BSC decided not to label their products with the CERFLOR quality seal." <i>"A rotulagem dos produtos está descrito em procedimentos internos da BSC. Não existe um requisito específico de cliente sobre rotulagem. Requisitos sobre rotulagem são definidos na norma CERFLOR quando a empresa decide rotular o produto. Entretanto a BSC decidiu por não rotular seus produtos com selo CERFLOR."</i>
G4-PR4	Total number of incidents of non-compliance with regulations and voluntary codes concerning information and labeling of products and services. <i>Número total de casos de não conformidade com regulamentos e códigos voluntários relativos a informações e rotulagem de produtos e serviços.</i>		No records of non-conformities related to this requirement <i>Sem registros de NC em relação a este requisito</i>
G4-PR5	Customer satisfaction survey results. <i>Resultados de pesquisas de satisfação de clientes.</i>	44, 45	Due to a customer feedback below the expectations regarding a satisfaction survey, in 2015 the company worked on new suggestions to measure customer satisfaction, but did not implement a new tool. <i>Por ter retorno dos clientes com relação à pesquisa de satisfação abaixo do esperado, em 2015, a empresa trabalhou em cima de novas sugestões para mensurar a satisfação dos clientes, mas não chegou a implementar uma nova ferramenta.</i>
Marketing communication / Comunicações de marketing			
G4-PR6	Sale of banned or challenged products <i>Venda de produtos proibidos ou contestados</i>		No records of non-conformities related to this requirement <i>Sem registros de NC em relação a este requisito</i>
Customer privacy / Privacidade do cliente			
G4-PR8	Total number of substantiated complaints related to customer privacy violation and the loss of customer data <i>Número total de queixas e reclamações comprovadas relativas à violação de privacidade e perda de dados de clientes.</i>		No records of non-conformities related to this requirement <i>Sem registros de NC em relação a este requisito</i>
Conformity / Conformidade			
G4-PR9	Monetary value of significant fines for noncompliance with laws and regulations concerning the provision and use of products and services. <i>Valor monetário de multas significativas por não conformidade com leis e regulamentos relativos ao fornecimento e uso de produtos e serviços.</i>	52, 53	

EXPEDIENT / EXPEDIENTE

COORDINATION AND REVIEW

COORDENAÇÃO E REVISÃO

Institutional Relations and Social Responsibility Management

Gerência de Relações Institucionais e

Responsabilidade Social

PRODUCTION, WORDING AND EDITING

PRODUÇÃO, REDAÇÃO E EDIÇÃO DE CONTEÚDOS

DeaCom Comunicação Ltda

TRANSLATION / TRADUÇÃO

Yázigi Ilhéus

GRAPHIC DESIGN AND LAYOUT

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO

Bamboo Editora

PHOTOS / FOTOGRAFIAS

Gleison Rezende

PRINT / IMPRESSÃO

Contraste Editora Gráfica Ltda



Rua Alfa, 1.033 - Área Industrial Norte
Complexo Industrial de Camaçari
CEP 42810-290
Camaçari – Bahia – Brasil
+55 71 3636-0401 / 3634-0402



Rua Dr. José Tiago Correia, s/n
Alagoinhas Velha
CEP 48030-280
Alagoinhas – Bahia – Brasil
+55 75 3423-9900 / 3423-8218

